**INFORME FINAL**

**ADMINISTRACIÓN ZONAL TUMBACO**

La convivencia se ve afectada en Tumbaco principalmente por los niveles de delincuencia, que se han incrementado, según los moradores que asistieron al grupo focal, por la migración de venezolanos y colombianos y complementan su posición señalando que como los extranjeros venden a menores costos sus productos se *“les compra a ellos y la gente ya no ingresa y los locales están vacíos”*. En torno a la presencia de migrantes se provoca una serie de reflexiones, todas en la línea de que traen problemas de todo orden; se dice *“ladrón ecuatoriano roba, pero no mata. Los que matan son colombianos y peruanos. Viene el sicariato, esa es la consecuencia de afuera”*. La presencia de vendedores ambulantes, libadores –si bien se señala que ha disminuido-, robos, drogas, asaltos a los jóvenes y la basura son problemas que afectan la convivencia.

De manera concreta en la Administración Zonal Tumbaco, se mencionan problemas específicos en algunas parroquias, como la provisión de agua, basura en los canales de riego; en la Tola Grande hay problemas de insalubridad, inseguridad y alcoholismo; en la Ruta Viva hay basura botada y hierbas no cortadas; en el Quinche tienen problemas de perros cerca de una institución educativa que muerden a los niños, no existe señalética, hay vendedores informales que se ha buscado mover a una plataforma pero no quieren usarla. Este problema de los vendedores ambulantes en el Quinche es grave porque provocan mucho desorden en las calles, aseguran las participantes que incluso “son agresivos y tienen armas blancas”.

La ocurrencia de femicidios –en El Quinche-, así como una situación económica precaria y los hijos e hijas “hacen lo que quieren” porque padre y madre deben trabajar son temas de particular interés para algunas de las participantes del grupo. En cuanto a la inseguridad, se menciona que los dueños de casas, no piden información a los arrendatarios y luego tienen problemas. Hay también venta de drogas en los colegios.

En el grupo focal de Tumbaco se puso en evidencia que los nativos de muchas de las parroquias que hacen parte de esta administración zonal se identifican con su lugar de residencia, Tumbaco, El Quinche, Guayllabamba. Su primera identidad y sentido de pertenencia está en su parroquia, se dicen orgullosamente quincheñas, tumbaquenses y luego quiteñas. A pesar de ello encuentran que Quito es una ciudad amable, *“creo que somos así, gente muy cálida somos gente muy respetuoso, muy amable, muy carismática”*. La buena convivencia está marcada también por su forma de relacionarse con su comunidad: *“Mi barrio, mi comunidad, la Esperanza, un barrio perteneciente al Quinche, es un barrio muy solidario, nos cuidamos, nos llevamos, todos nos conocemos, todos saludamos”,* impresión que es compartida por los demás.

En cuanto al problema de los vendedores ambulantes, coinciden los participantes que hay demasiados vendedores, sobre todo en fin de semana. En la parroquia de Tumbaco se denuncia que el Municipio da permiso a todos sin organizar de una manera adecuada. Las personas que han hecho reclamos son amenazadas por personas con antecedentes penales: *“En las noches, venezolanos, cubanos, colombianos, nos afectan en los negocios. No los reubican”.* En el caso del Quinche, se destaca que hay vendedores de Quito, Ambato, Baños, Sangolquí, Otavalo, Tulcán e Ibarra, por lo que hay una aglomeración de vendedores y no hay normas que regulen esto.

En cuanto a movilidad, los problemas identificados se sintetizan en el mal funcionamiento del transporte (exceso de pasajeros, maltrato del chofer, insuficientes unidades interparroquiales, vendedores ambulantes que asaltan, no se respeta horarios, música a alto volumen); congestión vehicular; falta de vías de acceso a la ciudad; mal mantenimiento de vías (en Tumbaco, en Villavega y el Cementerio). Se señala como problema específico la congestión en la avenida Los Granados, Guápulo, la Simón Bolívar, y que la Solución Guayasamín sería la salida.

Se comparte que actualmente hay una sola compañía que provee el servicio de transporte para todas las parroquias de la ADZ Tumbaco, que es Sostrasnor pero no tiene unidades suficientes y en horas pico, siempre están llenos los buses. Parte del maltrato que hay en los buses es contra las personas de la tercera edad y se comenta: *“en los buses se discrimina a los adultos mayores, ósea que al adulto mayor, primero le dice, si tiene para el pasaje para que suba … es otra cosa de discriminación, es tremendo, y eso se da en todos los lugares”.*

En relación con la pregunta sobre formas alternativas de transportarse, ninguno de los presentes utiliza bicicleta sin embargo manifiestan *“Es muy peligroso andar en bicicleta”* y señalan que no hay condiciones para hacerlo, por ejemplo la ciclovía está inconclusa y adicionalmente los vehículos no respetan las zonas para las bicicletas, adueñándose de los dos lados de la calle, “incluso los municipales”.

En la Administración Zonal Tumbaco, se identifican las siguientes zonas como inseguras: El Quinche, Barrio Vista Hermosa, El Puente en Tumbaco, El Arenal en la Tola Grande, Villavega, La Esperanza, Pifo, El Tejar en Yaruquí. En el caso de El Quinche, la percepción de inseguridad está marcada por recientes acontecimientos, en el *“Quinche últimamente se ha dado mucho femicidio, entonces es algo que realmente preocupa, a las autoridades y a los moradores mismo”.* De igual manera se considera que la venta y consumo de drogas es un problema por el cual consideran muy inseguro a Tumbaco: *“en pleno centro se distribuye la droga, libremente están que se vende al uno, se vende al otro”*.

Se ubica como una de las causas de la inseguridad, que se arrienda a personas sin conocer sus antecedentes: *“ejemplo si hay un departamento, que la persona del sector dice yo le puedo pagar $100 dólares, viene alguien y le dice no yo le pago $400, entonces lógicamente que por coger los $400 dólares, arriendan a esas personas, pero no saben de donde son, qué procedencia tienen y al fin son las personas que causan problemas dentro del sector”*.

Todos contestan que sí se ha incrementado la delincuencia como primera respuesta sin embargo al describir las acciones colectivas que han tomado, señalan que organizarse ha servido para mejorar esta situación, *“A las 8 salíamos con palos, y bajó lo de los robos”*. Añaden que “antes no había mucha delincuencia porque no había mucho extranjero”.

Para combatir la inseguridad desde la comunidad organizan actividades barriales, como bailoterapia y subrayan que en esos espacios pueden conocerse entre vecinos. Adicionalmente se hacen brigadas con la Policía Nacional. En Chiviquí se han conformado comités de seguridad, y se recibe charlas y se ha comprado cámaras de seguridad por gestión de los moradores. La iniciativa de mantener un grupo de whastapp con los vecinos y la Policía es una práctica también en Tumbaco. Uno de los participantes señala que a pesar de que se hacen acciones conjuntas como las descritas, con las autoridades municipales y la Policía Nacional, la delincuencia no para.

Por otra parte hay un pedido generalizado de aumentar el número de alarmas y de ojos de águila, que ya han sido solicitadas para algunos barrios pero el Municipio no responde: *“Hace falta que las alarmas sean de acuerdo al número de habitantes”*.

La explicación de las diferencias y semejanzas entre los mapas trabajados por los participantes y los mapas térmicos radica en que no se reflejan los diferentes tipos de incidentes porque la comunidad toma contacto más bien con las UPC, a los celulares de los uniformados, no llaman al 911.

Además se menciona que el miedo hace que las personas víctimas del algún tipo de delito desistan de hacerlo, en opinión de algunos participantes, la ley protege a los delincuentes: *“Se sabe que los derechos humanos son más poderosos que la Ley. Los delincuentes tienen más derechos”*.

En cuanto al rol que juegan los medios, según la opinión de los participantes *“Hay mucha crónica roja que daña”*. Consideran que los medio influyen en la percepción que tienen los ciudadanos *“Una cosa es la que se dice y otra lo que realmente pasa. Ocultan información”*.

La no denuncia se da en parte por el miedo y también porque no ven una respuesta de parte de las autoridades, por el contrario se denuncia corrupción: *“Hay soborno por parte de los ladrones a la policía para que los dejen sueltos”*.

Hay desconfianza en las autoridades de justicia. Los procesos demoran y siempre se exigen pruebas y se exige que tengan auspicio legal. Identifican que la propia normativa penal tiene problemas que hacen complejas las denuncias, mencionando concretamente que es una limitante ya que se procede con la querella cuando el robo es mayor a 700 USD. Con respecto al servicio del 911, hay participantes que reconocen que sí les han dado una respuesta rápida. *“Llamamos a la policía comunitaria y al 911 cuando hay accidentes”*.

En cuanto a las capacitaciones sobre seguridad, los participantes mencionan que estas son muy buenas y que las dan cuando se las solicita pero el cambio de autoridades afecta estos procesos de capacitación.