

24 JUL 2018

27 JUL 2018

Quito,
Oficio

716

-GG-GP

2709

Hoja de Ruta No. TE-MAT-5875-18
Ticket GDOC-86520

Asunto: Remitiendo información

Señor

Carlos Páez Pérez

Concejal Metropolitano

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Calle Venezuela entre Chile y Espejo

Presente

*EDUARDO POSIQUIN
DE INVESTIGACION
27/07/2018*

De mi consideración:

En atención al oficio No. 283-CPP-2018 del 08 de junio de 2018, en el que se solicita se proporcione información adicional respecto al Plan Estratégico para mitigar los problemas existentes de la EPMMOP, adjunto a la presente la información requerida.

Atentamente,

Ing. Iván Alvarado Molina
Gerente General EPMMOP

Copia: Abg. Diego Cevallos- Secretario General del Concejo

Adjunto: Lo indicado (14 fojas)

Elaborado por:	Martha Carvajal		
Revisado por:	Ing. Carlos Vizcaino	DPS	
Aprobado por:	Arq. Hidalgo Núñez L.	GP	
Hojas de Tramite	1955, 2041, 2104,		

QUITO SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO
ALCALDÍA RECEPCIÓN

Fecha: 25 JUL 2018 Hora 12:56:15

Nº. HOJAS 14
Recibido por: [Handwritten Signature]



Carlos Páez Pérez
CONCEJAL

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

0005675

2018 JUN -6 PM 3-25

Oficio No. 283-CPP-2018
Quito, 08 de junio del 2018

Ingeniero
Iván Alvarado
Gerente General
Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas, EPMMOP
Presente

De mi consideración:

En atención a los requerimientos de información realizados en el curso de su presentación de avances del "Plan estratégico para mitigar los problemas existentes en la EPMMOP, en la Mesa de Trabajo de la Comisión de Planificación realizada el pasado 05 de junio 2018, sírvase ampliar la siguiente información de la situación actual de la Empresa (años 2017 y 2018) y los problemas derivados correspondientes, para conocimiento de esta Comisión y de todos los concejales:

- Formato institucional; capacidad de generación de recursos propios; disponibilidad presupuestaria y ejecución presupuestaria; y, déficit de atención de la demanda de nueva infraestructura y de mantenimiento de la actual.
- Ejecución programada versus ejecución real de obras priorizadas por las administraciones zonales y la Secretaría de Coordinación Territorial; y, problemas principales de dicha priorización y coordinación intramunicipal.
- Esquema de relacionamiento con otras instituciones (revisado de manera conjunta con la Secretaría de Planificación).
- Detalle de gastos por tipo de gasto (remuneraciones, gastos administrativos, inversión, gastos de personal con cargo a inversión, etc.).
- Resumen de parques por administración zonal, indicando número y área, por tipología de parque y estado de mantenimiento de los mismos.
- Estructura por procesos de la EPMMOP, con información cruzada de la Secretaría de planificación de procesos y portafolio de servicios.
- Asignación de recursos humanos y presupuesto por cada una de las gerencias y procesos agregadores de valor.
- Detalle de personal de coordinadores incrementado en el año 2015 y su tipo de vinculación actual como talento humano 2018.

Mucho le agradeceré hacernos llegar la información solicitada hasta el viernes 15 de junio, para utilizarla como insumo principal de la Mesa de Trabajo de la Comisión de Planificación Estratégica que tendrá lugar el próximo 19 de junio.

Seguro de su atención favorable, aprovecho la oportunidad para saludarle.

Atentamente,



Carlos Páez Pérez
Concejal Metropolitano

cc. Abg. Diego Cevallos
Secretario General, Concejo Metropolitano de Quito

RESPUESTA AL OFICIO NO. 283-CPP-2018

Conforme la información solicitada en el oficio NO. 283-CPP-2018, se ha recopilado y consolidado toda la información la misma que se detalla a continuación:

Contenido

1. FORMATO INSTITUCIONAL; CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE RECURSOS PROPIOS; DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA; Y, DÉFICIT DE ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE NUEVA INFRAESTRUCTURA Y DE MANTENIMIENTO DE LA ACTUAL.	2
2. EJECUCIÓN PROGRAMADA VERSUS EJECUCIÓN REAL DE OBRAS PRIORIZADAS POR LAS ADMINISTRACIONES ZONALES Y LA SECRETARIA DE COORDINACIÓN TERRITORIAL; Y, PROBLEMAS PRINCIPALES DE DICHA PRIORIZACIÓN Y COORDINACIÓN INTRAMUNICIPAL.	3
3. ESQUEMA DE RELACIONAMIENTO CON OTRAS INSTITUCIONES (REVISADO DE MANERA CONJUNTA CON LA SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN).....	3
4. DETALLE DE GASTOS POR TIPO DE GASTO (REMUNERACIONES, GASTOS ADMINISTRATIVOS, INVERSIÓN, GASTOS DE PERSONAL CON CARGO A INVERSIÓN, ETC.).....	4
5. RESUMEN DE PARQUES POR ADMINISTRACIÓN ZONAL, INDICANDO NÚMERO Y ÁREA, POR TIPOLOGÍA Y ESTADO DE MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS.	5
6. ESTRUCTURA POR PROCESOS DE LA EPMOP, CON INFORMACIÓN CRUZADA DE LA SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN DE PROCESOS Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS.	6
7. ASIGNACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PRESUPUESTO POR CADA UNA DE LAS GERENCIAS Y PROCESOS AGREGADORES DE VALOR.	12
8. DETALLE DE PERSONAL DE COORDINADORES INCREMENTADO EN EL AÑO 2015 Y SU TIPO DE VINCULACIÓN ACTUAL COMO TALENTO HUMANO 2018.	12

1. FORMATO INSTITUCIONAL; CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE RECURSOS PROPIOS; DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA; Y, DÉFICIT DE ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE NUEVA INFRAESTRUCTURA Y DE MANTENIMIENTO DE LA ACTUAL.

La EPMMOP genera recursos propios, a través de la recaudación de tasas por el uso de los servicios de estacionamientos (Centro Histórico, Red y Servicio de Estacionamiento Rotativo Tarifado) y por la tasa de nomenclatura. Adicionalmente, la EPMMOP tiene liquidez por la recaudación del Peaje Túnel Guayasamín. Fuera de estos rubros de autogestión, recibe financiamiento externo y recursos municipales. A continuación, se presenta el detalle de los ingresos de la EPMMOP para el 2017 y 2018.

Tabla: Ingresos 2017

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	REGISTRADO	RECAUDADO
TASAS Y CONTRIBUCIONES	11.500.467,29	11.500.467,29	11.049.568,86
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	519.466,94	519.466,94	408.826,02
RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	6.670.910,28	6.670.910,28	6.667.986,18
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	4.666.951,95	4.666.951,95	4.659.067,55
OTROS INGRESOS	877.114,79	877.114,79	591.367,21
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	11.650,00	11.650,00	0,00
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES Y DE RECURSOS PÚBLICOS	69.691,28	69.691,28	69.489,75
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL E INVERSIÓN	128.721.634,82	128.721.634,82	104.535.559,14
SALDOS DISPONIBLES	4.722.023,54	4.722.023,54	0,00
CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	19.684.497,93	19.684.497,93	4.661.449,21
TOTAL	177.444.408,82	177.444.408,82	132.643.313,92

Fuente: Dirección Financiera

Tabla: Ingresos 2018 (30-04-2018)

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	REGISTRADO	RECAUDADO
TASAS Y CONTRIBUCIONES	11.318.926,40	3.475.043,18	3.380.305,74
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	551.136,46	220.896,32	143.739,01
RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	2.982.679,46	845.361,18	844.773,92
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	4.584.742,43	1.599.163,42	1.539.151,81
OTROS INGRESOS	928.689,90	144.548,83	100.728,62
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES Y DE RECURSOS PÚBLICOS	15.000,00	1.998,65	11.097,85
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL E INVERSIÓN	80.503.548,63	1.026.067,41	1.026.067,41
SALDOS DISPONIBLES	9.331.174,06	0,00	0,00
CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	17.194.773,40	1.137.959,88	11.874,14
TOTAL	127.410.670,74	8.451.038,87	7.057.738,50

Fuente: Dirección Financiera

Sobre el déficit de atención de la demanda de nueva infraestructura y de mantenimiento de la actual en los años 2017 y 2018 se encuentra descrito en el siguiente inciso.

2. EJECUCIÓN PROGRAMADA VERSUS EJECUCIÓN REAL DE OBRAS PRIORIZADAS POR LAS ADMINISTRACIONES ZONALES Y LA SECRETARIA DE COORDINACIÓN TERRITORIAL; Y, PROBLEMAS PRINCIPALES DE DICHA PRIORIZACIÓN Y COORDINACIÓN INTRAMUNICIPAL.

Dada la restricción presupuestaria del 2018, las 192 obras priorizadas por las Administraciones zonales y la Secretaria de Coordinación Territorial, han sido consideradas dentro del proyecto "CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL CATEGORIZADAS EN LAS ADMINISTRACIONES ZONALES DEL DMQ", por un monto de USD 28.819.520,51 mismo que se encuentra incluido en el crédito externo (el crédito externo se encuentra en la etapa de aprobación).

Sin embargo, dado la urgencia de intervención en el territorio de varias vías, la EPMMOP designo presupuesto para su gestión, teniendo al momento ejecutadas 7 vías.

3. ESQUEMA DE RELACIONAMIENTO CON OTRAS INSTITUCIONES (REVISADO DE MANERA CONJUNTA CON LA SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN).

En función del análisis efectuado juntamente con la Secretaria General de Planificación, se expone mediante Oficio N: SGP-2018-0672 lo siguiente:

- *La Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas es una dependencia ejecutora y que recibe políticas de su secretaría rectora, la Secretaría de Movilidad.*
- *La Empresa recibe políticas transversales de secretarías generales como la Secretaría General de Planificación, la Secretaria General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana y la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad.*
- *La EPMMOP recibe insumos de necesidad y diagnostico de otras secretarías que tienen rectoría en territorio, principalmente (pero no exclusivamente), tales como la SGPTyPC, STHV, la Secretaría de Ambiente y la Secretaria General de Seguridad y Gobernabilidad.*
- *La empresa tiene, además, otras dependencias como proveedoras de necesidades de información, tales como el IMP, Fundaciones Municipales, Agencias, etc.*
- *La EPMMOP debe coordinar acciones con las entidades reguladoras, como por ejemplo la Agencia Metropolitana de Tránsito, la Agencia Metropolitana de Control, y la Agencia Coordinación Distrital de Comercio y con empresas públicas como la EPMAPS, EMASEO, EMSEGURIDAD, Quito Turismo, la Empresa Metropolitana de Transporte de Pasajeros, etc.*

4. DETALLE DE GASTOS POR TIPO DE GASTO (REMUNERACIONES, GASTOS ADMINISTRATIVOS, INVERSIÓN, GASTOS DE PERSONAL CON CARGO A INVERSIÓN, ETC.)

Detalle de Gastos por Tipo de Gasto

En base a las cédulas presupuestarias, se tiene la siguiente información en cuanto al tipo de gasto y gasto asignado a talento humano:

Tabla: Presupuesto por tipo de Gasto del 2017

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO
GASTOS EN PERSONAL	9.885.817,04	9.885.817,04	9.885.817,04
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.944.035,21	1.943.298,29	1.943.298,29
COMISIONES Y OTROS CARGOS	125.079,85	125.079,85	125.079,85
OTROS GASTOS	619.692,35	619.692,35	619.692,35
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	381.529,97	381.529,97	381.529,97
GASTOS EN PERSONAL *	41.383.553,39	41.382.527,99	41.382.527,99
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA INVERSIÓN *	37.813.373,87	33.226.526,75	33.226.526,75
OBRAS PUBLICAS *	84.505.774,74	74.799.322,58	74.799.322,58
TRANSFERENCIAS PARA INVERSIÓN *	577.746,85	427.746,85	427.746,85
BIENES DE LARGA DURACIÓN	207.805,55	207.805,55	207.805,55
TOTAL	177.444.408,82	162.999.347,22	162.999.347,22

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

* Corresponde a los rubros de inversión

Tabla: Presupuesto por tipo de Gasto del 2018 (corte al 30 de Abril 2018)

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	CERTIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO
GASTOS EN PERSONAL	9.180.708,00	0,00	2.845.404,67	2.845.404,67
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	3.399.680,29	264.534,49	2.346.786,29	1.248.182,16
OTROS GASTOS	834.166,10	500.236,02	262.157,74	253.631,94
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	398.966,44	0,00	159.261,98	157.931,56
GASTOS EN PERSONAL *	34.190.362,66	748,12	10.699.449,22	10.699.407,46
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA INVERSIÓN *	33.717.291,17	14.191.497,84	6.876.518,40	3.874.167,28
OBRAS PUBLICAS *	45.305.174,92	3.882.125,84	3.099.256,31	2.802.398,41
TRANSFERENCIAS PARA INVERSIÓN *	88.106,63	0,00	0,00	0,00
BIENES DE LARGA DURACIÓN	296.214,53	177.426,18	25.871,31	14.861,45
TOTAL	127.410.670,74	19.016.568,49	26.314.705,92	21.895.984,93

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

* Corresponde a los rubros de inversión

5. RESUMEN DE PARQUES POR ADMINISTRACIÓN ZONAL, INDICANDO NÚMERO Y ÁREA, POR TIPOLOGÍA Y ESTADO DE MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS.

La EPMMOP realiza el mantenimiento de los siguientes parques, los cuales se encuentran en buen estado:

Tabla: Desglose de parques por administración zonal

ADM. ZONAL Y TIPOLOGÍA	CANTIDAD	HECTÁREAS
CALDERÓN	173	57,88
PARQUE	117	27,35
RECREACIÓN ACTIVA	56	30,53
ELOY ALFARO	110	487,78
ESCALINATAS TALUD Y PARQUE	1	1,71
ESCALINATAS Y PARQUE	1	1,49
PARQUE	100	142,20
PARQUE METROPOLITANO	1	320,00
PARQUE Y PARTERRE	4	18,81
PARQUE Y TALUD	2	3,28
PARTERRE Y PARQUE	1	0,29
EUGENIO ESPEJO	269	875,76
PARQUE	201	102,30
PARQUE BARRIAL	1	5,00
PARQUE METROPOLITANO	3	740,00
RECREACIÓN ACTIVA	64	28,46
LA DELICIA	229	158,48
PARQUE	108	72,87
PARQUE METROPOLITANO	1	19,00
RECREACIÓN ACTIVA	120	66,61
LOS CHILLOS	58	92,64
PARQUE	56	51,64
PARQUE METROPOLITANO	2	41,00
MANUELA SÁENZ	45	115,24
PARQUE Y TALUD	3	2,26
PARQUE	25	24,72
PARQUE EMBLEMÁTICO	3	24,62
PARQUE METROPOLITANO	1	54,00
PARQUE Y ESCALINATAS	1	0,13
PARQUE Y GRADERÍOS	1	0,08
PARQUE Y PARTERRE	2	0,85
PARQUE Y TALUD	7	7,81
PARQUES, PARTERRES	1	0,52
TALUD Y PARQUE	1	0,25
QUITUMBE	74	853,74
PARQUE	69	70,73
PARQUE METROPOLITANO	2	774,00
PARQUE Y PARTERRE	1	0,86

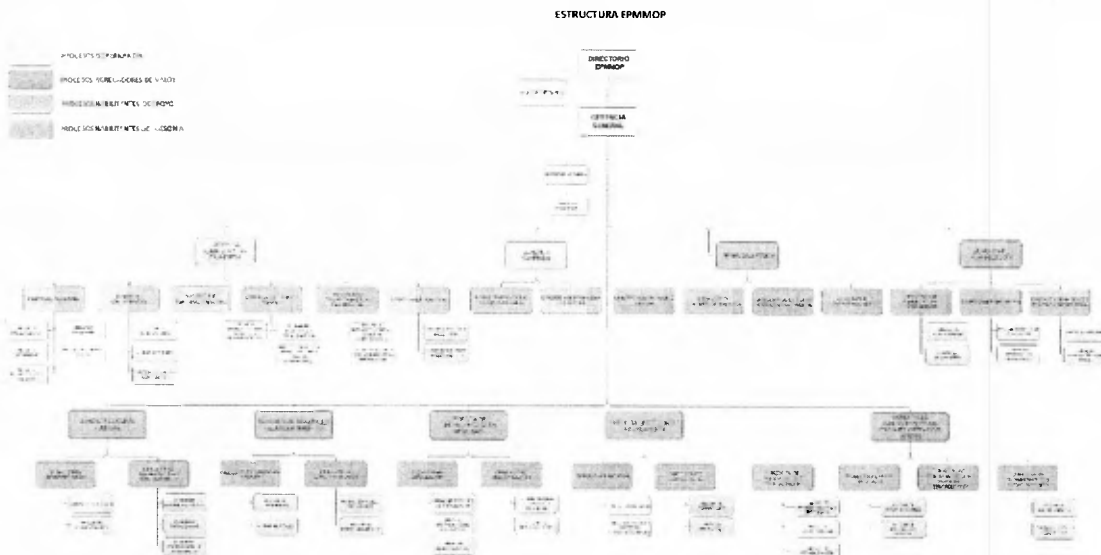
ADM. ZONAL Y TIPOLOGÍA	CANTIDAD	HECTÁREAS
QUEBRADA Y PARQUE	2	8,15
TUMBACO	41	62,61
PARQUE	40	32,61
RUTA ECOLÓGICA Y PARQUE METROPOLITANO	1	30,00
TOTAL GENERAL	999	2704,13

Fuente: Gerencia de Administración de Parques y Espacios Públicos

6. ESTRUCTURA POR PROCESOS DE LA EPMMOP, CON INFORMACIÓN CRUZADA DE LA SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN DE PROCESOS Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Estructura por procesos de la EPMMOP

Gráfico: Estructura Orgánica vigente



Fuente: Dirección de Talento Humano

La EPMMOP ha venido ejecutando labores dentro de una implementación de la Gestión por Procesos dentro de la institución, las mismas que han contado con el apoyo de la Secretaría General de Planificación. Estas labores se han definido dentro de dos ámbitos de acción:

- Levantamiento de los servicios
- Levantamiento de los procesos

Ambos puntos esenciales para articular todas las acciones de la EPMMOP a la atención ciudadana eficiente.

Portafolio de Servicios

La EPMMOP mediante Oficio No. 147 GG-GAF-DIRCOM remitió el Portafolio de Servicios de la Empresa a la Secretaría General de Planificación, en el mismo se identifican 20 servicios, 30 grupos y 55 trámites, conforme se detalla a continuación:

Tabla: Catálogo de servicios institucionales / Movilidad

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
Atención a requerimientos quejas reclamos y sugerencias ciudadanas en terminales y estacionamientos públicos del DMQ	Reclamos y sugerencias	Solicitud, pedido o queja formal de acontecimientos suscitados en terminales terrestres y estacionamientos públicos municipales
Acceso a estacionamientos en vías del DMQ	Implementación y eliminación del sistema de estacionamiento rotativo tarifado SERT	Solicitud de implementación o eliminación del sistema de estacionamiento rotativo tarifado en la vía, con la respectiva señalización horizontal y vertical.
	Emisión del mecanismo de control del sistema de estacionamiento rotativo tarifado SERT	Solicitud de recarga de tiempo de uso de estacionamientos en la vía o tarjetas prepago-manuales, previa presentación de la identificación.
Arrendamiento de estacionamientos públicos municipales	Arrendamiento permanente en la red de estacionamientos y en los estacionamientos del centro histórico	Solicitud de usuario frecuente en la red de estacionamiento y del centro histórico para uso de estacionamiento
Administración de embarque y desembarque para operadores en terminales interprovinciales	Asignación de espacio público a las operadoras de transporte autorizadas en los terminales terrestres	Solicitud y registro de espacio público para uso de las operadoras de transporte en los terminales terrestres para arribo y salida de pasajeros.
Arrendamiento comercial en terminales terrestres y microregionales del DMQ	Arrendamiento de espacio público en los terminales interprovinciales y microregionales	Solicitud de un espacio público para actividades comerciales dentro de las terminales interprovinciales y microregionales
Administración de la estación de peaje del túnel Guayasamín	Adquisición del dispositivo tag para uso del carril exclusivo del telepeaje Guayasamín	Solicitud del dispositivo tag para uso del carril exclusivo del telepeaje Guayasamín
Autorización de ejecución de obra en la vía pública	Autorización de ejecución de obra en la vía pública para personas jurídicas	Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida de agua potable y alcantarillado para personas jurídicas
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
		acometida de internet para personas jurídicas
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida eléctrica para personas jurídicas
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida telefónica para personas jurídicas.
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida de agua potable y alcantarillado para personas naturales
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida de internet para personas naturales
	Autorización de ejecución de obra en la vía pública para personas naturales	Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida eléctrica para personas naturales
		Solicitud de ejecución de obras en la vía pública y reposición de la carpeta asfáltica para la instalación de acometida telefónica para personas naturales
	Implementación de seguridad vial	Solicitud de instalación de semáforos
		Solicitud de implementación de dispositivos de seguridad vial y guardavías
		Solicitud de implementación de señalización horizontal y vertical
		Solicitud de mantenimiento semafórico
Gestión del tráfico	Mantenimiento de seguridad vial	Solicitud de mantenimiento de dispositivos de seguridad vial
		Solicitud de mantenimiento de señalización horizontal y vertical
		Solicitud de reposición semafórica
	Reposición de seguridad vial	Solicitud de reposición de dispositivos de seguridad vial
Avalúo de daños a la propiedad pública	Elementos de seguridad vial	Solicitud de avalúo y/o reposición de daños a elementos semafóricos

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
		Solicitud de avalúo y/o reposición de daños a señalización vertical
	Elementos de espacio público y áreas verdes	Solicitud de avalúo y/o reposición de daño a arbolado urbano Solicitud de avalúo y/o reposición a equipamiento urbano en espacios públicos
	Elementos de infraestructura y obra pública	Solicitud de avalúo y/o reposición de daño a elementos de obra pública
Indemnizaciones	Indemnización por daños ocasionados a bienes privados	Solicitud de indemnización por daños a bienes privados en parques y espacios públicos
	Comercialización de bienes	Solicitud de comercialización de árboles
Comercialización de bienes y servicios de la EPMOP	Comercialización de servicios	Solicitud de: servicio centralizado del sistema computarizado de control de tránsito, estudios de tránsito, ingenierías a detalle, puesta en marcha del sistema, soporte técnico, fiscalización, estudios de tránsito y estudios de transporte, elaboración de planes de movilidad, ingeniería hidrosanitaria e hidráulica, servicios complementarios para ejecución de obras, levantamientos topográficos, ensayos de hormigón endurecido, área agregados para hormigones, hormigón en estado fresco, área mecánica de suelos y geotecnia
Mantenimiento vial	Intervenciones de mantenimiento vial	solicitud de mantenimiento vial - bacheo solicitud de mantenimiento de vías adoquinadas (siempre y cuando no sea por trabajos de EPMAPS) solicitud de mantenimiento de tapas y hundimientos por soterramiento

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

Tabla: Catálogo de servicios institucionales / Territorio, Hábitat y Vivienda

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
Servicio de infraestructura y obras en la vía pública	Construcción de obra civil en la vía pública	Solicitud de construcciones de obra civil: bordillos, aceras o muros

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
Gestión del sistema de nomenclatura y numeración predial	Implementación del sistema de nomenclatura y numeración	solicitud de asignación/corrección de nombres viales, denominación de espacios públicos, codificación de numeración predial y nomenclatura vial
	Administración del sistema de nomenclatura predial	certificación de dirección correcta e informes de placas
	Devolución de tasa de nomenclatura	solicitud de devolución de tasa de nomenclatura
	Dotación de placas prediales y viales	solicitud de instalación de placas
Administración de parques y espacios verdes	Mantenimiento de áreas verdes	solicitud de tala y/o poda de árboles en el espacio público
		solicitud de implementación y mantenimiento de jardinería y/o arborización en espacios públicos
		solicitud de mantenimiento de áreas verdes en espacios públicos
Administración de espacios públicos	Mantenimiento de equipamiento en espacios públicos	solicitud de mantenimiento de juegos infantiles en el DMQ.
		solicitud de mantenimiento de piletas
		solicitud de mantenimiento de puentes peatonales
		solicitud de mantenimiento de obras de arte en espacios públicos
Mejoras e infraestructura en espacios verdes y públicos	Construcción de infraestructura en espacios públicos	solicitud de retiro y mantenimiento de mobiliario en espacios públicos
		Solicitud implementación de juegos infantiles y equipos de gimnasia
		Solicitud de obra civil en parques y plazas

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
		Solicitud de implementación de espacios deportivos en espacios públicos
		Solicitud de implementación y mantenimiento de luminarias en espacios públicos
Permiso de uso de áreas específicas en parques metropolitanos	Permiso de uso de parques metropolitanos	Solicitud de uso de asaderos en parques metropolitanos. Solicitud de permiso de uso de parques metropolitanos para eventos
Tasa de contribución de mejoras	Verificación de la tasa de contribución de mejoras	Solicitud de rectificación de la tasa de contribución de mejoras en el impuesto predial.

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

Tabla: Catálogo de servicios institucionales / Transparencia

SERVICIO	GRUPO	TRÁMITE
Ley orgánica de transparencia y acceso a la información pública	Acceso a la información pública	Solicitud de información pública

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

Portafolio de procesos

En cuanto al portafolio de procesos, la EPMMOP ha venido efectuando el levantamiento y diagramación de estos en concordancia con todas las áreas de la empresa, con el apoyo de la Secretaría General de Planificación. En función de este se planteará la actualización propuesta del estatuto orgánico por procesos de la EPMMOP. Actualmente la EPMMOP cuenta con:

- Procesos levantados: 206 procesos
- Procesos diagramados: 206 procesos
- Propuesta de Manual de Procesos elaborada
- Propuesta elaborada del estatuto orgánico por procesos en función de la estructura aprobada en 2016

7. ASIGNACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PRESUPUESTO POR CADA UNA DE LAS GERENCIAS Y PROCESOS AGREGADORES DE VALOR.

A continuación, se detalla el costo de la empresa del personal, está incluido todos los beneficios sociales (décimo tercero, décimo cuarto, fondos de reserva):

Tabla: Personal y presupuesto 2018.

GERENCIA	NUMERO SERVIDORES	PROYECCIÓN ANUAL
AUDITORIA INTERNA	11	\$310.829,50
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	646	\$7.402.106,96
GERENCIA GENERAL	25	\$480.327,60
GERENCIA JURÍDICA	39	\$619.759,35
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES	901	\$12.996.535,49
GERENCIA DE ESTUDIOS Y FISCALIZACIÓN	116	\$2.221.629,40
GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS	501	\$8.525.836,81
GERENCIA DE OPERACIONES DE LA MOVILIDAD	122	\$2.225.697,93
GERENCIA DE TERMINALES Y ESTACIONAMIENTOS	292	\$4.629.861,58
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	45	\$1.166.395,27
GERENCIA COMERCIAL	24	\$562.883,88
SUBTOTAL	2722	\$41.141.863,75
FIDEICOMISO	26	\$360.850,00
JUBILADOS*	(237+217)	\$398.966,44
TOTAL GENERAL	2748	\$41.901.680,19

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

* Corresponde al pago de bono asistencia social y solidaria a jubilados (237 ex obreros) y Rol de jubilación patronal (217 ex obreros), que no se consideran en los 2748 servidores que laboran en la Empresa.

Cabe indicar que los valores de la proyección anual se modifican de conformidad a los movimientos de personal de la nómina en cada mes.

8. DETALLE DE PERSONAL DE COORDINADORES INCREMENTADO EN EL AÑO 2015 Y SU TIPO DE VINCULACIÓN ACTUAL COMO TALENTO HUMANO 2018.

En el año 2015 la EPMOP incrementó el número de coordinadores institucionales conforme se detalla en la siguiente tabla:

Tabla: Número de coordinadores institucionales 2015.

DENOMINACIÓN	CANTIDAD	REMUNERACIÓN MENSUAL UNIFICADA
COORDINADOR INSTITUCIONAL 1	4	14.080

COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	20	64.000
COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	24	60.000
COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	15	30.000
COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	11	17.600
Total general	74	185.680

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

El estado actual, de los coordinadores institucionales dentro de la EPMMOP es el siguiente:

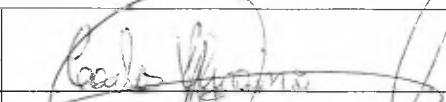
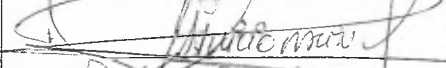

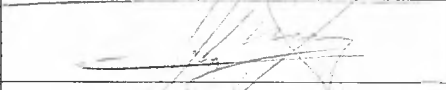
Tabla: Detalle del estado actual de Coordinadores institucionales que ingresaron en el año 2015.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACIÓN ANTERIOR	RMU ANTERIOR	DENOMINACIÓN ACTUAL	RMU ACTUAL
1	CHIRIBOGA CHACÓN MÓNICA LORENA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	EJECUTOR DE PROCESOS 1	1.285,00
2	AGUIRRE GRIJALVA PAMELA CRISTINA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00
3	ALMEIDA GUZMÁN KATHERINE ELIZABETH	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	SERVIDOR DE APOYO EN EJECUCIÓN DE PROCESOS 4	772,00
4	ALTAMIRANO CHIRIBOGA VICENTE XAVIER	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00
5	ALVEAR DROUET DANIEL ALEJANDRO	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	ASISTENTE DE EJECUCIÓN DE PROCESOS 2	917,00
6	BENALCÁZAR HIDALGO MARÍA VALERIA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00
7	BURBANO VALENCIA MARÍA DEL CARMEN	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00
8	CABEZAS ANDA DAVID ALEJANDRO	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	EJECUTOR DE PROCESOS 2	1.435,00
9	CALDERÓN SIERRA EMMA VICTORIA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	SUPERVISOR EJECUTOR DE PROCESOS 2	1.790,00
10	CARRERA GUERRERO THANIA ELIZABETH	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	EJECUTOR DE PROCESOS 1	1.285,00
11	CEVALLOS ROJAS MIGUEL ÁNGEL	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	DIRECTOR DE TERMINALES Y PEAJES	3.520,00
12	CORTES SAN ANDRÉS RAÚL LEONARDO	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00
13	DE MORA JARRIN LUIS ALBERTO	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	SUPERVISOR EJECUTOR DE PROCESOS 1	1.603,00
14	HERRERA CÁRDENAS PEDRO MANUEL	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	COORDINADOR DE PROCESOS 1	2.000,00
15	HUACA MORILLO NELLY GUADALUPE	COORDINADOR INSTITUCIONAL 1	3.520,00	ASISTENTE DE EJECUCIÓN DE PROCESOS 2	917,00
16	LUMBI MANOBANDA EDGAR GEOVANNY	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	EJECUTOR DE PROCESOS 2	1.435,00

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACIÓN ANTERIOR	RMU ANTERIOR	DENOMINACIÓN ACTUAL	RMU ACTUAL
17	MERCHÁN ORTIZ PABLO EFRAÍN	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	COORDINADOR DE PROCESOS 1	2.000,00
18	ORDOÑEZ BAQUERO SUSANA SOFIA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN	3.520,00
19	ORDOÑEZ MARÍN LETTY JUDITH	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00
20	SALVADOR PORTILLA PEDRO JOSÉ	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00
21	SUAREZ GALARZA MARÍA BELÉN	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	COORDINADOR DE PROCESOS 2	2.250,00
22	TAMAYO JARRIN FRANCISCO JAVIER	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	COORDINADOR DE PROCESOS 1	2.000,00
23	TAPIA ORTEGA RUTH SUSANA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 3	2.500,00	COORDINADOR DE PROCESOS 2	2.250,00
24	TORAL SERRANO MARÍA DEL PILAR	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	SUPERVISOR EJECUTOR DE PROCESOS 1	1.603,00
25	TOVAR ROMÁN ENDERSON MARCELO	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	SERVIDOR DE APOYO EN EJECUCIÓN DE PROCESOS 4	772,00
26	VILLACRÉS TAPIA PAMELA ALEJANDRA	COORDINADOR INSTITUCIONAL 4	2.000,00	DIRECTORA DE SEÑALIZACIÓN	3.520,00
27	YÉPEZ GUERRERO LIGIA ELIZABETH	COORDINADOR INSTITUCIONAL 5	1.600,00	ASISTENTE DE EJECUCIÓN DE PROCESOS 2	917,00
28	ZARAGOCIN PACHECO CHRISTIAN ENRIQUE	COORDINADOR INSTITUCIONAL 2	3.200,00	DIRECTOR DE SEMAFORIZACIÓN	3.520,00
TOTAL			66.320,00		56.711,00

Fuente: Dirección de Talento Humano Número

Elaborado por: Ing. Pablo Rivera

Revisado por:	Ing. Carlos Vizcaíno	DPS	
	Eco. Patricio Racines	GAF	
	Ing. Rafael Herdoiza	GAF	
Aprobado por:	Arq. Hidalgo Núñez	GP	
	Eco. Avelino Alcocer	GAF	