

**ESTADÍSTICAS RECEPCIÓN DE DENUNCIAS SERVICIOS CIUDADANOS
JUNIO 2018- ATENCIÓN EN VENTANILLA**

2	9	62	20	2	0	0	188	364	0	4115	4742	CANTIDAD	0
8	9	87	19	2	100	87	557	240	0	4069	5178	CANTIDAD	750
8	8	55	25	4	153	142	703	267	0	4848	6213	CANTIDAD	921
6	11	68	20	6	72	112	523	303	0	6355	7476	CANTIDAD	904
2	6	32	22	16	73	170	529	122	0	7428	8400	CANTIDAD	1308
4	8	3	27	7	33	134	559	203	356	6868	8202	CANTIDAD	1737
											0	CANTIDAD	1046
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
											0	CANTIDAD	
30	51	307	133	37	431	645	3039	1499	356	33683		CANTIDAD	6666
												CANTIDAD	80
40211												6666	
46957													

CALL CENTER 1800 268 268

CALL CENTER (1800 268 268)										
TIPO DE REQUERIMIENTO										
MES	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MALESERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MALESERVICIO/ FISCALIZACIÓN TRANSPORTE PUBLICO BUSES	CONTROL MALUSO DE ESPACIO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	VIARIOS	TOTAL MENSUAL	
ENERO	0	0	0	0	0	9	1	9288	9298	
FEBRERO	1	1	1	0	15	17	0	7864	7899	
MARZO	0	0	3	0	18	49	0	7898	7968	
ABRIL	0	1	0	0	11	29	0	8452	8493	
MAYO	0	0	1	0	12	27	1	8982	9023	
JUNIO	0	0	0	0	19	15	1	7105	7140	
JULIO									0	
AGOSTO									0	
SEPTIEMBRE									0	
OCTUBRE									0	
NOVIEMBRE									0	
DICIEMBRE									0	
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	1	2	5	0	75	146	3	49589		
TOTAL ANUAL POR CANAL										49821

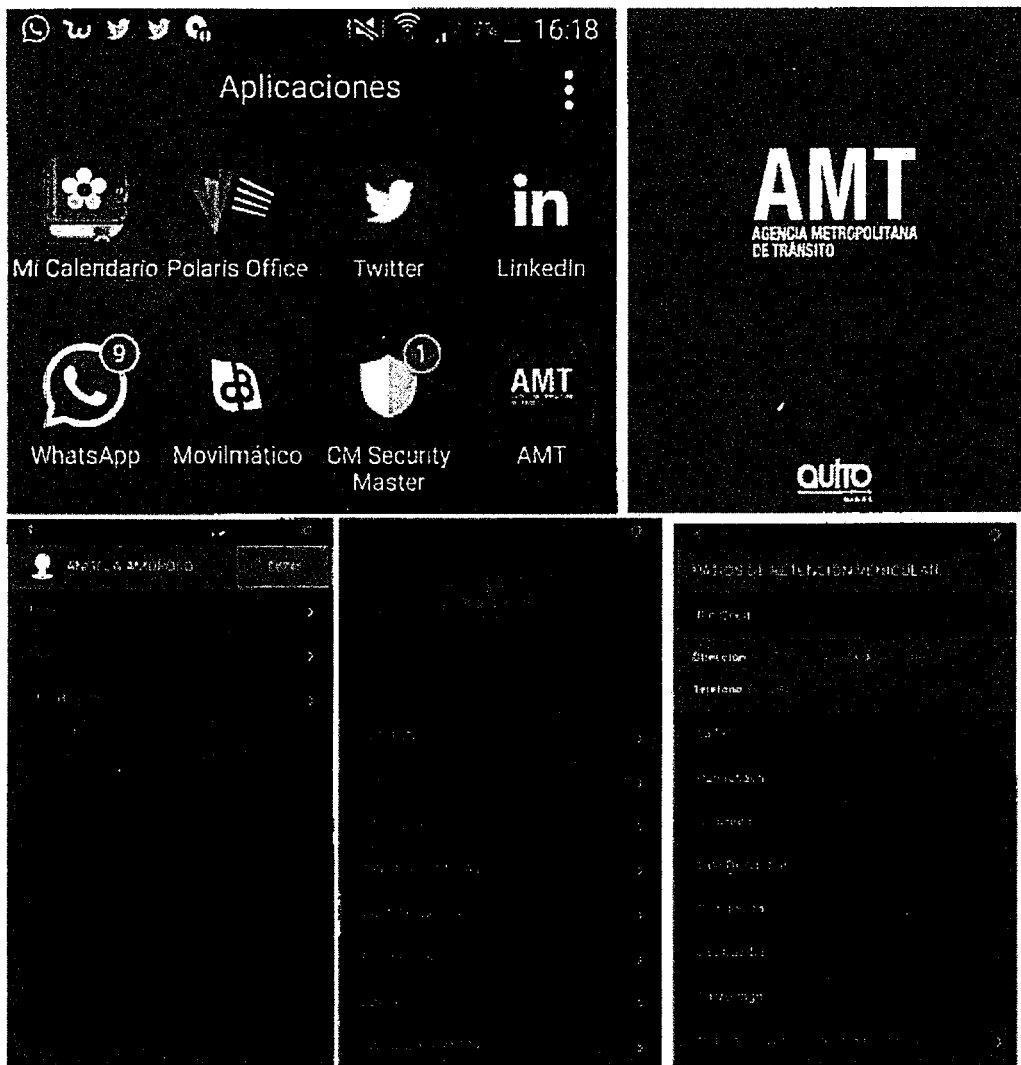
CORREO INSTITUCIONAL

		CORREO INSTITUCIONAL (denuncias.amt@quito.gob.ec)									
		TIPO DE REQUERIMIENTO									
MES	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MAUSERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL MODALIDAD TAXI	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MAUSERVICIO/ FISCALIZACION TRANSPORTE PUBLICO BUSES	CONTROL MAL USO DE ESPACIO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	DENUNCIAS MAL PROCEDIMIENTO ACT/ FUNCIONARIOS AMT	VIARIOS	TOTAL MENSUAL	
ENERO	1	1	0	1	2	9	1	6	96	117	
FEBRERO	1	0	0	0	4	5	1	1	77	89	
MARZO	0	0	0	0	3	14	3	2	105	127	
ABRIL	0	0	0	0	3	12	3	0	117	135	
MAYO	0	0	0	0	3	18	6	0	147	174	
JUNIO	2	0	0	3	4	30	6	9	431	485	
JULIO										0	
AGOSTO										0	
SEPTIEMBRE										0	
OCTUBRE										0	
NOVIEMBRE										0	
DICIEMBRE										0	
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	4	1	0	4	19	88	20	18	973		
TOTAL ANUAL POR CANAL										1127	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR TIPO DE CANAL

MES	OFICINAS MATRIZ	OFICINAS QUITUMBE	CALL CENTER	TWITTER	CORREO	BICIQUITO CARNETIZACIÓN	OFICINAS MEGA BALCÓN	TOTAL MENSUAL
ENERO	4742	750	9298	0	117	247	0	15154
FEBRERO	5178	921	7899	0	89	288	0	14375
MARZO	6213	904	7968	0	127	391	0	15603
ABRIL	7476	1308	8493	0	135	214	0	17626
MAYO	8400	1737	9023	0	174	256	0	19590
JUNIO	8202	1046	7140	0	485	242	80	17195
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	40211	6666	49821	0	1127	1638	80	
TOTAL ANUAL POR CANAL	99543							

APLICACIÓN MÓVIL



SERVICIOS

- [Servicio de Matrícula](#)
- [Servicio de Recambio de Placa](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Color](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Modelo](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Marca](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Clase](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Vehículo](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Motor](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Transmisión](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Silla](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Asiento](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Dirección](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Frenos](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Iluminación](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Ruedas](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Neumáticos](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Pintura](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Acabado](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Accesorios](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Equipamiento](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Detalles](#)
- [Servicio de Recambio de Placa por Cambio de Tipo de Otros](#)

CENTROS DE MATRICULACIÓN

BICENTENARIO
Dirección: Avenida Pío IX s/n, Quito
Horarios de atención: Lunes a viernes 08:00 - 16:00
 Sábado 08:00 - 14:00

QUITUMBE
Dirección: Av. Bolívar y Av. Bolívar, Quito
Horarios de atención: Lunes a viernes 08:00 - 16:00
 Sábado 08:00 - 14:00

PROCESOS DE MATRICULACIÓN Y TRÁNSITO

1. **Matrícula:** Es el proceso de registro de un vehículo en el sistema de tránsito, para lo cual se requiere cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Tránsito y en el Reglamento de Tránsito.

2. **Recambio de Placa:** Es el proceso de cambio de una placa por otra, ya sea por cambio de color, modelo, tipo, marca, clase, tipo de vehículo, tipo de motor, tipo de transmisión, tipo de silla, tipo de asiento, tipo de dirección, tipo de frenos, tipo de iluminación, tipo de ruedas, tipo de neumáticos, tipo de pintura, tipo de acabado, tipo de accesorios, tipo de equipamiento o tipo de detalles.

EXIGENCIAS

1. **Matrícula:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

2. **Recambio de Placa:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

CONSULTA DE MATRÍCULA

1. **Matrícula:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

2. **Recambio de Placa:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

REQUISITOS

1. **Matrícula:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

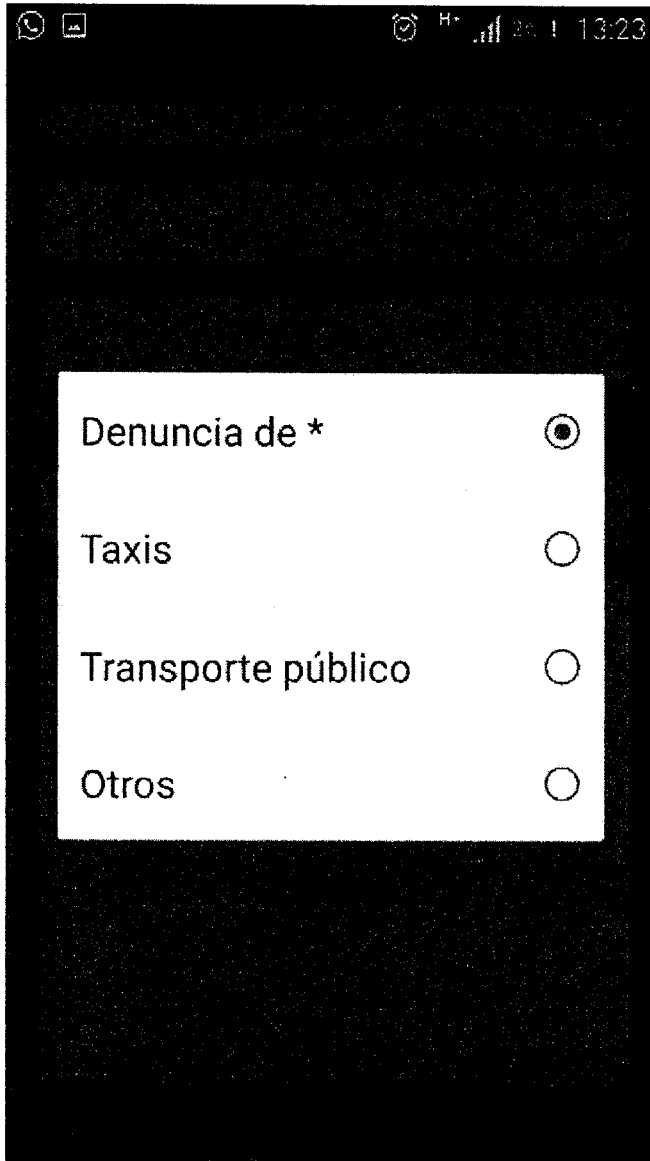
2. **Recambio de Placa:** Documento de identificación personal (DNI) y fotografía reciente.

Prueba de envío de denuncias mediante aplicativo móvil 25/07/2018

1.- Selección de la opción DENUNCIAS



3.- Escoger el tipo de denuncia a realizar



The image shows a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, Wi-Fi, and battery, along with the time 13:23. Below the status bar, a white dialog box is displayed against a dark background. The dialog box contains four radio button options for selecting a complaint type:

- Denuncia de *
- Taxis
- Transporte público
- Otros

Denuncias AMT

De: Prueba 25 de julio 2018 <stephanie.villavicencio@quito.gob.ec>
Enviado el: miércoles, 25 de julio de 2018 13:24
Para: Denuncias AMT
Asunto: AMT - Denuncia APP

AMT - Denuncia APP

Nombre: Prueba 25 de julio 2018
Cédula: 1723025650
Dirección: Prueba 25 de julio 2018
Teléfono: 3952300
E-mail: stephanie.villavicencio@quito.gob.ec
Tipo: Taxis
Mensaje: Prueba 25 de julio 2018

---Informacion del Usuario---

IP: 181.188.201.73
Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.1; SM-G900H Build/MMB29K; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/67.0.3396.87 Mobile

Safari/537.36

De: <http://wasabiserver.com/amt/denuncias>

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

MEMORANDO No. AMT-AL-2018-2136

PARA: Abg. Guillermo Altamirano
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN
Ing. Francisco Tamayo
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Susana Broos
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Patricia López
COORDINADORA DE SERVICIOS CIUDADANOS

DE: Abg. Rothman Romero Proaño
ASESOR LEGAL

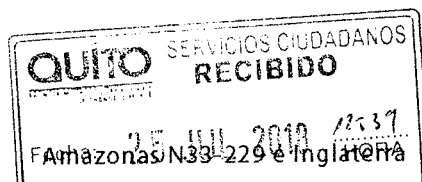
ASUNTO: GDOC No. 2018-111341 (URGENTE)

FECHA: DM Quito, 24 de julio de 2018

URGENTE

A fin de dar atención a la sumilla inserta por la Dirección General Metropolitana, en el Oficio No. 349-CPP-2018 de fecha 18 de julio de 2018, ingresado a esta dependencia con fecha 23 de julio de 2018 mediante ticket GDOC No. 2018-111341, en el cual el señor Concejal Metropolitano Carlos Páez Pérez, solicita "(...) un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017 (...)"; al respecto, solicito que en el término de 72 horas, remitan a esta Asesoría Legal, la siguiente información:

- La Dirección de Fiscalización, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 1 y 4 del oficio adjunto; esto es:
 1. "Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre la calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre."
 4. "Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento".
- La Coordinación de Tecnologías de la Información, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 5 del oficio adjunto; esto es:
 5. "Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento".
- La Unidad de Comunicación Social, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 3 del oficio adjunto; esto es:



Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017

impreso por Carlos Páez Pérez (carlos.paez@quito.gov.ec), 23/07/2018 - 09:40:11

Estado	abierto	Antigüedad	1 m
Prioridad	4 alta	Creado	23/07/2018 - 09:38:29
Cola	AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	Creado por	Páez Pérez Carlos
Bloquear	bloqueado	Tiempo contabilizado	0

Identificador del cliente
Propietario hjpuga (Henry Julio Puga Mata)

Henry N°-2136/18

Artículo #1

De: "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmropolitano@hotmail.sc>
Para: AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
Asunto: Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017
Creado: 23/07/2018 - 09:38:29 por cliente
Tipo: teléfono
Adjunto (MAX 8MB): oficio_349_SMOVILIDAD_-_AMT_informe_cumplimiento_ord_0177_sancionada_14.07.2017_.pdf (35.6 KBytes)
Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017
COPIA DE OFICIO A SMOVILIDAD SCONCEJO

Dir. General

23 JUL 2018 11:12

QUITO MUNICIPIO DEL PERUPLICANO DE QUITO
ASAMBLEA LEGAL
RECIBIDO
Fecha: **23 JUL 2018**
Recibido por: *[Signature]*
No. Hojas: *2* Firma: *[Signature]*

QUITO DIRECCION GENERAL
AMT
RECIBIDO
Fecha: **23 JUL 2018** HORA: **11:12**
Firma: *[Signature]*

[Handwritten signatures and notes]

Oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017

impreso por Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas (alfredo.leon@quito.gov.ec), 23/07/2018 - 10:50:33

Estado	abierto	Antigüedad	4 d 19 h
Prioridad	4 alta	Creado	18/07/2018 - 14:58:17
Cola	AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	Creado por	Páez Pérez Carlos
Bloquear	bloqueado	Tiempo contabilizado	0

Identificador del cliente
Propietario hjpuga (Henry Julio Puga Mata)

Dir. General
G

Artículo #5

De: "Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas" <alfredo.leon@quito.gov.ec>
Asunto: oficio 1320
Creado: 23/07/2018 - 10:31:04 por agente
Tipo: nota-interna
Adjunto (MAX 8MB): Oficio_No_SM-1320.pdf (646.7 KBytes)
 Requerimiento de información

RECIBIDO
 FECHA 23 JUL 2018 14:06
 Recibido por: *G*
 Por: *G*

Artículo #4

De: "Alfredo Marcelo Vintimilla Palacios" <alfredo.vintimilla@quito.gov.ec>
Asunto: Actualización del propietario!
Creado: 20/07/2018 - 16:28:08 por agente
Tipo: nota-interna
 Remito oficio para firma del señor Secretario

- D. Fiscalización
 - TIC's
 - servicios jurídicos
 - Comunicación
 24/07/2018

Artículo #3

De: "Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas" <alfredo.leon@quito.gov.ec>
Asunto: Actualización del propietario!
Creado: 19/07/2018 - 19:19:06 por agente
Tipo: nota-interna
 Dr. Alfredo Vintimilla, favor atender.

Artículo #2

De: "Diego Sebastian Cevallos Salgado" <diego.cevallos@quito.gov.ec>
Para: Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas <alfredo.leon@quito.gov.ec>
Asunto: Nota
Creado: 19/07/2018 - 09:49:01 por agente
Tipo: nota-interna
Adjunto (MAX 8MB): CARLOS_PAEZ_349.pdf (25.4 KBytes)

QUITO DIRECCION GENERAL
 AMT
RECIBIDO
 Fecha: 23 JUL 2018 18:28 HORA
 Firma..... *P*

VIENE COPIA CONCEJAL CARLOS PAEZ 349 2018-07-18

Artículo #1

De: "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmropolitano@hotmail.sc>
Para: SECRETARIA DE MOVILIDAD
Asunto: Oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017
Creado: 18/07/2018 - 14:58:17 por cliente
Tipo: teléfono
Adjunto (MAX 8MB): oficio_349_SMOVILIDAD_-_AMT_informe_cumplimiento_ord_0177_sancionada_14.07.2017_.pdf (35.6 KBytes)

Oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017

COPIA DE OFICIO SECRETARIA DEL CONCEJO



Carlos Páez Pérez
CONCEJAL
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Oficio No. 349-CPP-2018
Quito, 18 de julio del 2018

Señor
Alfredo León
Secretario de Movilidad, MDMQ

Señor
Julio Puga
Supervisor de la Agencia Metropolitana de Tránsito, MDMQ
Presente

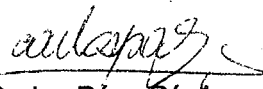
De mi consideración:

En el ejercicio fiscalizador que la ley asigna a los concejales, solicito un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017, particularmente sobre:

1. Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre.
2. Descripción y evaluación del uso de los canales de comunicación directa con los usuarios para receptor quejas y denuncias sobre el servicio, según la disposición transitoria primera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento
3. Planificación, ejecución y evaluación del plan comunicacional sobre los criterios de calidad fijados en la Ordenanza, según la disposición transitoria tercera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.
4. Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento.
5. Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento.

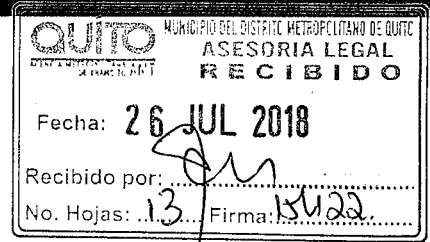
Seguro de su atención, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,


Carlos Páez Pérez
Concejal Metropolitano

cc: Abg. Diego Cevallos
Secretario General Concejo Metropolitano de Quito

MEMORANDO
No. 261-AMT-CS-2018



Para : Rothman Romero
Asesor Legal
De : Susana Broos
Coordinadora Unidad de Comunicación Social
Asunto : Respuesta a Memo No. AMT-AL-2018-2136 - Informe cumplimiento OM 0177
Fecha : Quito, 26 de julio de 2018

En referencia al oficio No. 349-CPP-2018 suscrito por el Concejal Metropolitano Carlos Páez Pérez, en el que solicita un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017, con lo expuesto debo indicar a usted que la Unidad de Comunicación Social de la Agencia Metropolitana de Tránsito – AMT durante este período ha trabajado en los siguientes ejes:

2. Descripción y evaluación del uso de los canales de comunicación directa con los usuarios para receptor quejas y denuncias sobre el servicio, según la disposición transitoria primera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.
3. Planificación, ejecución y evaluación del plan comunicacional sobre los criterios de calidad fijados en la Ordenanza, según la disposición transitoria tercera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.



En referencia al punto 2, nuestra Unidad tiene dos canales directos con la ciudadanía a través de TWITTER: @AMTQuito y FACEBOOK: Agencia Metropolitana de Tránsito Quito, mediante los cuales se realiza la publicación de contenidos donde se refleja los controles que hacemos al transporte comercial (Taxis).

Adicionalmente se acoge y se da respuestas a las denuncias ciudadanas receptoradas a nuestras mencionadas redes.

Respecto al punto 3, nuestras redes sociales como medio para propagar, fortalecer y garantizar un adecuado manejo de la información que se difunde a la ciudadanía respecto a nuestro trabajo, se ha venido ejecutando la publicación de coberturas y vocerías, en los diferentes medios, sobre los operativos al transporte comercial (taxis) incluyendo refuerzos que se realizan en los días de feriados fuera de los terminales y en diferentes puntos del DMQ.

Informe de denuncias de transporte comercial modalidad taxi recibida por Twitter año 2018

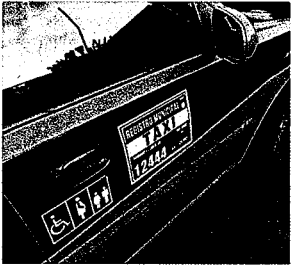
Mes	Mal Servicio	Taxímetro	Informales
Enero	10	13	9
Febrero	12	8	5
Marzo	6	8	8
Abril	7	14	10
Mayo	5	4	5
Junio	19	6	2
Julio (25)	5	3	2
Total de denuncias			161

<p>Carlos Tarjello Rive @tarjello_rive</p> <p>Seguir</p> <p>Por favor se necesita urgente agente en la salida del hospital eugenio espejo @AMTQuito taxis se quedan estacionados la parada de buese y no hay como utilizar</p> <p>11:37 · 3 ene 2018</p>	<p>Eddy Montalvan @montalvan_eddy</p> <p>Seguir</p> <p>En respuesta a @AMTQuito</p> <p>Buen día y feliz año. Por favor en el terminal Quitumbe deberían realizar operativo permanente, ellos nunca lo utilizan</p> <p>5:45 · 2 ene 2018</p> <p>1</p> <p>To: Hea tu respuesta</p> <p>AMT Quito @AMTQuito · 12 ene. En respuesta a @montalvan_eddy Buen día, estimado al momento nuestro personal se encuentra en el lugar.</p>	<p>Andres Torres @Andres_T17</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito por que hay tantos taxis con placas blancas y sin stickers de la amt, es seguro tomar esos taxis?</p> <p>15:04 · 6 ene 2018</p> <p>1</p> <p>To: Hea tu respuesta</p>
<p>Carlos Paredes @carloparedes</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito taxi que choca a un carro en Galo Plaza y Juan de Selis hace unos minutos, se fue huyendo, le seguí hasta Carcelén y seguía corriendo</p> 	<p>@Erac82 @Erapara828</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito srs. En el terminal no quieren salir los carros con taximetro ponen sus tarifas a lo q les da la gana</p> <p>10:51 · 4 ene 2018</p> <p>1</p>	<p>davidsex-ulo @davidsexulo</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito es triste ver como vehículos particulares hacen carreras en el terminal quitumbe frente a la gasolinera petro después de tanta persecución a los taxis ilegales</p> <p>10:08 · 26 ene 2018</p> <p>1</p> <p>To: Hea tu respuesta</p>
<p>Freddy @freddy123</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito Buenos días, me podría informar si bloquear una calle es infracción??</p> 	<p>Mauricio cadena @Mauricio73553357</p> <p>Seguir</p> <p>En respuesta a @AMTQuito</p> <p>Eso por que estos taxistas del terminal quitumbe no les gusta poner taximetro y cobran los que ellos quieren</p> <p>11:14 · 4 ene 2018 desde Quito Ecuador</p> <p>1</p>	<p>En respuesta a @AMTQuito</p> <p>La entrada a Pueblo Blanco era una vía para descongestionar hasta que el @MunicipioQuito lo bloqueó, el puente de Llano Chico casi 2 años cerrado! Y la panamericana cerrada por los informales @MauricioRodasEC soluciones por favor @Johannacanizare</p> <p>8:07 · 30 ene 2018</p> <p>1</p> <p>To: Hea tu respuesta</p> <p>AMT Quito @AMTQuito · 30 ene. En respuesta a @RobertoSoy @MunicipioQuito y a 2 más Gracias, informamos vía Facebook pero a momento registre acta vehicular personal Operativo se encuentra en el punto.</p>

	<p>HDR @hdr_83 Seguir</p> <p>Estimados @AMTQuito un trayecto que lo realizo en taxi por más de 6 meses y el pago regular es de \$2,50 a veces menos dependiendo del tráfico hoy La unidad 1065 parece que tiene un problema con la configuración y he pagado más</p> <p>5:05 · 25 ene 2018</p> <p>1 1 1 1</p> <p>Tu idea fue respaldada</p> <p>AMT Quito @AMTQuito · 25 ene. En respuesta a HDR_83</p> <p>Buen día Hemos tomado registro de la unidad de taxi y vamos a seguirlo a mi zona. Saludos Cordiales</p> <p>HDR @hdr_83 · 25 ene</p> <p>Muchas gracias</p>	
	<p>Hamilton X. Erazo O. @erazo Seguir</p> <p>@AMTQuito denuncia pública al taxi con código 7324 de placas #PUK180 No pone taxímetro y encima agrade en brindar servicio</p>  <p>2018 · 28 ene 2018</p>	
	<p>Verónica Rivadeneira @veroniarivadeneira Seguir</p> <p>@AMTQuito en menos de 3 segundos este taxímetro no corre vuela</p>  <p>0:27 · 28 reproducciones</p> <p>8:07 · 30 ene 2018</p>	

<p>Jenny Zu @JennyZu</p> <p>@AMTQuito señores por qué se permite que los taxistas se parqueen en todo lo largo de la Naciones Unidas frente al centro comercial el Quicentro, obstaculizando la circulación en las narices de al menos 4 agentes de tránsito. El día de hoy había una fila de al menos 20 taxis.</p> <p>22 Feb 2024</p>	<p>Olivia Abad @OliviaAbad</p> <p>@AMTQuito quien regula las tarifas de los taxis? Taxis amarillos en el terminal de carcelen quieren robar con tarifas exorbitantes a pasajeros. Dónde uno se queja?</p> <p>6 Feb 2024</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Querida Olivia, agradeceremos su reporte a @AMTQuito para la atención pertinente. Si usted desea...</p>	<p>Guillermo Yáñez @GuillermoYanez</p> <p>@AMTQuito @MunicipioQuito hasta cuando las informalidad? Q más pruebas quieren? Parada de taxis ilegal frente a las canchas de deportivo quito sector carcelen! O si tienen permiso q parque en dnd es!</p>  <p>22 Feb 2024</p>
<p>Ney Coba @NeyCoba</p> <p>@AMTQuito dónde están los agentes de tránsito, calles Alejandro Ponce y Clemente Yerovi, Carcelen, taxis legales e ilegales, estacionados en la parada de buses y en rótulo de prohibido estacionar</p> <p>12 Feb 2024</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Gracias, enviaremos personal de fiscalización a ese punto no cabe Saludos</p>	<p>Cristian Arcos @CristianArcos</p> <p>Sres @AMTQuito @MunicipioQuito @aQUITodosEc por favor controlar unidades de taxi en especial a la de placas PBA 8212 con número de registro municipal 02486 ya que tiene taxímetro adulterado! Deberían quitar permisos de trabajo a unidades fraudulentas!</p> <p>6 Feb 2024</p> <p>aQUITodos @aQUITodosEc</p> <p>En respuesta a @CristianArcos y a @AMTQuito Estimado agradecemos su reporte, trataremos de realizarle una visita a la estación pertinente. Sembramos cualquier inquietud.</p>	<p>Wiscar @Wiscar</p> <p>@AMTQuito Atender señores todos los días lo mismo, los dueños de la calle (taxistas piratas) generan tráfico insostenible. Av. Maldonado y Leonidas Duples. Entrada a Caupicho.</p>  <p>22 Feb 2024</p>
<p>albo75 @albo75</p> <p>ya ni para que tomarse la molestia de documentar las denuncias, hoy día en el terminal de la Rio Coca, no menos de 25 taxis, OBSTRUYENDO LA VIA DERECHA, la gran labor de la @AMTQuito pasar por ahi rogandoles que se muevan un ratito...</p> <p>10 Feb 2024</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Querida Albo, agradeceremos su reporte a @AMTQuito para la atención pertinente. Si usted desea...</p>	<p>Tashi Nathalie G.L. @TashiNathalieGL</p> <p>@AMTQuito denunció taxi en foto por taxímetro adulterado Placa PBU-0201</p> 	<p>Ney Coba @NeyCoba</p> <p>@AMTQuito dónde están los agentes de tránsito, calles Alejandro Ponce y Clemente Yerovi, Carcelen, taxis legales e ilegales, estacionados en la parada de buses y en rótulo de prohibido estacionar</p> <p>6 Feb 2024</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Gracias, enviaremos personal de fiscalización a ese punto no cabe Saludos</p>

andy @andylpca
 Sigue el típico para allá no voy!!! Hasta cuando?? @LoroHomero @AMTQuito @AMTPuga @danychaconarias @lalorefreire @vecinomario @TVClAComunidad



Verónica Rivadeneira @VeronicaRivadeneira
 @AMTQuito donde se denuncia presunta alteración de taxímetro de Compañía Ecuataxis


12 de febrero de 2018

En respuesta a @AMTQuito


Estimada Verónica con el fin de formalizar su denuncia favor registrarse e identificar en el momento del procedimiento, así como exponer pendientes para el respectivo seguimiento con el departamento de asuntos internos de la...

Soraya Carvajal @SorayaCarvajal
 En respuesta a @AMTQuito


Parqueadero de los taxis informales en la Santiago... no hay por donde pasar... caos



Jaime Tamayo @JaimeTamayo
 @AMTQuito Pregunto si es correcto q los taxis tengan bloqueada la visibilidad del parabrisas trasero. Eso da inseguridad al cliente y también para la conducción. Favor tomar medidas! 20/03/18 av República



Roberto Bonilla @RobertoBonilla
 Hoy: Este taxi tiene un dispositivo que acelera el taxímetro, además, le pague con un billete de \$5 y en un cerrar y abrir los ojos me cambió el billete diciendo que le he dado de 1\$. Le dije que llamaré a la Policía y emprendí la carrera. @AMTQuito @fabriciovelav @alexismoncayo



Jorge Sánchez @JorgeSanchez
 En respuesta a @AMTQuito @AndresMorales @MauricioRodasEC

Y la sanción a los taxis piratas...??? Esto ocurre a vista y paciencia de las autoridades todos los días en el TIA de la entrada a Carapungo...!!!



ergo-nomos @ergo-nomos
 @AMTQuito @aQUITOdosEc este "señor" en la nueva plataforma en la calle sur de la plataforma de desarrollo social casi atropella a una mujer embarazada al reclamarle que es una calle de paso se molestó e insulto le salió lo "licenciado del volante" y luego se quejan de Uber





JuCaSamBigotes™ @JuCaSamBigotes™
 Este es el PROFESIONAL del volante que manipula el taxímetro, pilas con esta unidad sanción para este tipo de lacras @AMTQuito @PoliciaEcuador @Lenin@QuitoFluye @MunicipioQuito @AgentesdeQuito @MauricioRodasEC











Cesar Ruiz @CesarRuiz
 Sigue insoportable el tráfico en el ingreso del barrio Orquídeas en la autopista Rumiñahui por causa del transporte informal @MauricioRodasEC @AMTQuito favor #SoluciónDefinitivaInmediata





<p>Estalin Villarreal @EstalinVillarreal</p> <p>@AMTQuito la misma denuncia de siempre, la numero 11 Corresponde al día de hoy sábado 14 de abril. Taxistas prepotentes dueños de las calles. En los alrededores de la embajada de Italia en la parte norte junto a las canchas. Para los taxistas la ley de transito es letra muerta.</p>  <p>12:52 - 14 abr. 2018</p>	<p>Miguel Molina Diaz @MiguelMolinaDiaz</p> <p>Srs. @AMTQuito aproximadamente a las 10:30, en calles Montufar y Sucre, el conductor de taxi que dijo llamarse Jorge Arcos, se negó a aplicar el taxímetro y me cobró un valor superior. Oficializo públicamente mi queda y espero respuesta.</p> 	<p>Bayron Constante @BayronConstante</p> <p>@AMTQuito Srs. Buenos días en la Av. Mariscal Sucre y Av. Ajavi en la gasolinera Primax operan 2 compañías de taxis piratas parada en la gasolinera y otra atras de ella, estos son unos mal educados que insultan s estacionan donde quieren y nadie hace nada al respecto...</p> 
<p>Paul Chávez @PaulChavez</p> <p>@AMTQuito más control nos negaron y nos bajaron del taxi con mi hija de año de edad y mi esposa mal servicio y así quieren trabajar pésimo. Trato q se tome orden a este asunto</p> 	<p>Del scala a tumbaco 5 dolares la unidad 634 placas PCA 6345 al preguntar xq el taxímetro iba rápido dijo que es xq esta conectado al kilometraje entre mas rapido va el carro el taxímetro cobra mas se dan cuenta @AMTQuito donde pongo la denuncia? X eso preferimos @cabify.ecuador</p> <p>18:04 - 14 apr. 2018</p> <p>2 Retweets · 2 Me gusta</p> <p>AMT Quito (@AMTQuito) Reply · 8 hrs En respuesta a @Chenaduu @qara y, ecuador @Gonzalo_Ru_Ambrosio N33-229 e Inglaterra, Bc1 Va derama, area de Servicios Cuestiones Ser p so.</p> <p>Augusto Oviedo (@AugustoOviedo) Reply · 1 hora Por Twitter mismo, para otros asuntos de la amt funciona muy bien. Para que tenga autorizada</p>	<p>Christian Gongora @ChristianGongora</p> <p>Señores @AMTQuito en las calles Fco García y Enrique Guerrero Portilla por General Motors hay un grupo de taxistas informales que se toman toda la calle como que fuera de ellos, esto es todos los días y nadie les dice nada.</p> 
<p>En respuesta a @AMTQuito: Parece que este sr no va a las clases</p>  <p>09:21 - 15 abr. 2018</p>	<p>david balarezo @DavidBalarezo</p> <p>@AMTQuito unidad 14006 no usa taxímetro quien controla eso Aki carapungo</p> 	

	<p>Sammy Lu @IranSeguroANI @AMTQuito Señores los controles para dejar sin trabajo a miembros de #Cabify deberían hacerlos a los taxis amarillos que son de lo peor. Taxímetro adulterado (no contaba ni 3 segundos y avanzaba centavo a centavo), por una espera de 30 segundos 17 ctvos más!</p> <p>17:54 · 27 feb 2018</p> <p>1 Retweet · 13 Me gusta · 1 Comentario</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 10 ago: El resultado @IranLu @AMT Quito @IranSeguroANI. Si no hablo #Español recibí, con el fin de formalizar su denuncia se le cita a comparecer a la oficina de atención al usuario por favor... Se Jesús González</p>	
	<p>Martin Andrade @AMTQuito la noche de ayer al salir de un bar a la 1h40 fui maltratado por varios taxistas por exigir que se utilice el taxímetro ya que según ellos a esa hora no funciona al buscar un agente de tránsito ninguno apareció terminé cogiendo un Cabify que respeto la tarifa adj fotos</p>  <p>8:04 · 27 feb 2018</p> <p>2 Me gusta</p>	
	<p>Sol Mi prima fue víctima la noche de hoy de este taxista abusivo y violento, intentó cobrarle además, la insultó, le lanzó el dinero e intentó pegarle. @AMTQuito por favor tomar cartas en el asunto, esto no puede seguir.</p> 	



<p>Andrea De la Cadena 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito taxista no respeta zona para bicicletas y lanza el carro por ir apurado. Tomar en cuenta adjunto video.</p> 	<p>Viche Barahona 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito Y la historia de denuncias ciudadanas se repite.... Los señores taxistas formales -adentro e informales--afuera no respetan tarifas establecidas o 1 cobran sin Taximetro... Habra quien controle estos abusos?</p> <p>19:24 · 9 Jun 2022 @Mds Bravdr</p>	<p>Julio F 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito por favor control de los taxis, es legal que tenga la placa blanca verdad?</p> 
<p>maUs 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>Srs @AMTQuito buen día, días atrás salió una noticia que se exigiría que todo vehículo lleve sus placas, y me encuentro con esto (foto) y es taxi que consta con la última aprobación del Municipio, ¿pregunto como le otorgaron el permiso? @AMTFuga</p> 	<p>brunetta 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito señores quise tomar un taxi hoy a las 8 de la noche en el terminal de carcelen de 3 taxis ninguno me quiso poner taximetro !! Ayudará micho un control</p> 	
<p>Boris Stroli M. 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito estimados el disque chófer profesional que esta manejando este taxi invade el sentido de una calle y cuando ve que viene un bus decide lanzarme el taxi sin importar si me chooca o lastima a alguien espero puedan multarle o hacer algo</p> 	<p>Diego Lalaleo 2 años</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito unidad de taxi 07120 me indica que la tarifa del registro de la propiedad a cumbaya paseo san francisco es de 10 y no usa taximetro favor me piden confirmar eso</p> <p>5:45 · 24 Jul 2016</p>	

<p>cocomauricio 2,000 seguidores</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito ya va 15 minutos parqueado en a Gonzales Suarez como dueño de la vía obstruyendo el paso</p> 		
<p>Francisco V 2,000 seguidores</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito @aQUITOdosEc @Gamanoticias.ec preocupante que un taxi circule con parabrisas destrozado, sin escape, ni luces de stop y no haya autoridad que lo pare.</p> 		
<p>José Zapata 2,000 seguidores</p> <p>Seguir</p> <p>Este "señor taxista" arroja de su vehículo botella platica a la vereda, sector círculo militar @AMTQuito sanción.</p> 		

<p>Francisco Rivera @Francis37 Seguir</p> <p>Taxista sin cinturón y no respeta el disco p mercado La Ofelia @AMTquito @AMTPuga</p>  <p>15:27 · 20 Jun 2018</p> <p>👍 1 🔄 📧</p>		
<p>Andres Israel Jordan @andresjordan Seguir</p> <p>Fila de taxi siempre permanente en el recreo se reduce a un carril @AMTquito esto sucede todos los días y más en hora pico, porfavor atender</p> 		

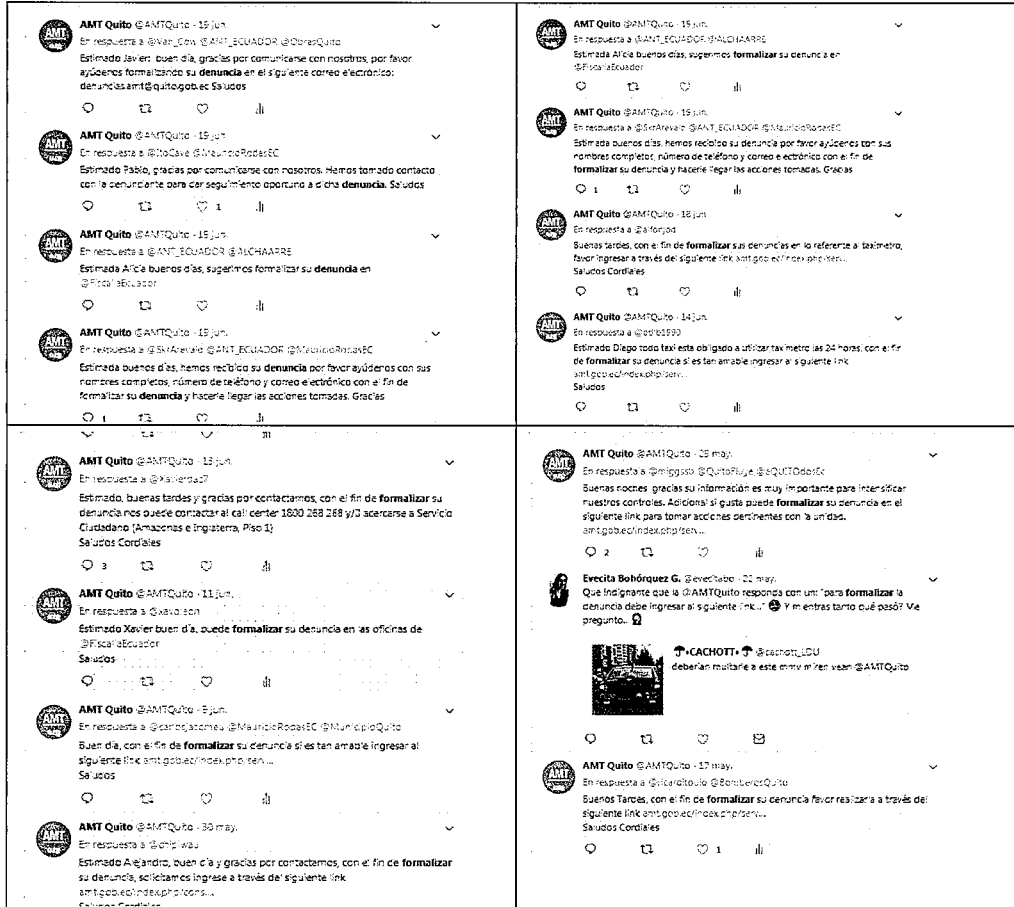
PUBLICACIONES de transporte comercia modalidad Taxi:

TWITTER		FACEBOOK	
<p>AMT Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. Recuerda que su uso es obligatorio las 24 horas. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT #LetrasSeguras</p> 	<p>AMT Quito ¡IMPORTANTE! Conductor de taxi que no utilice taxímetro las 24 horas o altere su funcionamiento multa: 15% SBU y -4,5 pto a licencia.</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 
<p>AMT Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. Recuerda que su uso es obligatorio las 24 horas. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>AMT Quito Se mantienen los operativos sorpresa de control de taxímetro dentro y fuera de las terminales terrestres. #NocheSegura</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 
<p>AMT Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO las 24 horas en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT #LetrasSeguras</p> 	<p>AMT Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. Recuerda que su uso es obligatorio las 24 horas. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 
<p>AMT Quito Control de taxímetros en varios puntos de la ciudad. Denuncias al 1800 AMTAMT #LetrasSeguras</p> 	<p>AMT Quito Operativos sorpresa para control del taxímetro en puntos estratégicos de QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 
<p>AMT Quito Agentes de tránsito realizan operativos sorpresa de control de taxímetro. Denuncias al 1800 AMTAMT #LetrasSeguras</p> 	<p>AMT Quito Ejecutamos operativos nocturnos de control de documentos, alcoholemia, transporte informal, taxímetro, velocidad y placas en varios ejes viales del DTAQ. #NocheSegura</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 	<p>Agencia Metropolitana de Tránsito Quito OPERATIVOS SORPRESA de control de TAXIMETRO en QUITO. SANCIÓN: - 4,5 pto. - 15% SBU Denuncias al 1800 AMTAMT</p> 

<p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>PILAS! El TAXÍMETRO debe utilizarse las 24 horas "Respetar la ley" Envía tus DENUNCIAS a: denuncias.amt@quito.gob.ec</p> <p><i>¡Conductor tu obligación es utilizar el taxímetro las 24 horas!</i></p>  <p>13% SBU - 4.5% PIS - LICE</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Municipio ha emprendido línea gratuita AMT AMT, aplicativo movilízate UIO y receptor denuncias de ciudadanía #TransporteDignoQuito</p> 			
--	--	--	--

RESPUESTAS de transporte comercia modalidad Taxi:

<p>Diego Lalaleo @ddtb1990 · 14 Jun.</p> <p>@AMTQuito unidad de taxi 07120 me indica que la tarifa del registro de la propiedad a cumbaya paseo san francisco es de 10 y no usa taxímetro favor me pueden confirmar eso</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>En respuesta a @ddtb1990</p> <p>Estimado Diego todo taxi esta obligado a utilizar taxímetro las 24 horas, con el fin de formalizar su denuncia si es tan amable ingresar al siguiente link amt.gob.ec/index.php/serv ... Saludos</p>	 <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>En respuesta a @miguellvnm104</p> <p>Estimado Miguel: Gracias por contactarnos, con el fin de formalizar su denuncia favor ingresar al siguiente link</p>
---	--



Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

Susana Broos Andrade

**Susana Broos Andrade
COORDINADORA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	V. Suárez	UCS	2018-07-25	
Revisado y Aprobado por:	S. Broos	UCS	2018-07-25	

Ejemplar 1: Destinatario
Ejemplar 2: Archivo de Comunicación, con el recibido

31-7-2018
Avenida
Quito

MEMORANDO No. AMT-DTI- 2018-0527-M

PARA: Abg. Rothman Romero Proaño
ASESOR LEGAL

DE: Ing. Aida Zambonino
COORDINADORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (S)

ASUNTO: Respuesta Memorando No. AMT-AL-2018-2136

FECHA: Quito, 31 de julio del 2018




En respuesta al memorando No. AMT-AL-2018-2136, de fecha 25 de julio del presente, mediante el cual solicita remitir un informe pormenorizado en relación a la "Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento"; me permito indicar que la aplicación móvil está siendo desarrollada, actualmente se encuentra en etapa de pruebas, según la planificación institucional el aplicativo estará en producción a partir de la segunda quincena del mes de agosto.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. Aida Zambonino
COORDINADORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (S)



Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	E. Cajas	DTI-AD	2018-07-31	
Revisado por:	L. Perez	DTI-AD	2018-07-31	
Aprobado por:	A. Zambonino	DTI	2018-07-31	

Ejemplar 1: Abg. Rothman Romero- Asesora Legal
Ejemplar 2: Archivo Coordinación de Tecnología de la Información

MEMORANDO No. AMT-DFTTT-2018-0826

PARA: Ab. Rothman Romero Proaño
Asesor Legal de la Agencia Metropolitana de Tránsito

DE: Guillermo Altamirano Yáñez
Director de Fiscalización de Tránsito y Transporte Terrestre

ASUNTO: **Requerimiento de Información por Petición de Concejal Carlos Páez**

FECHA: DM Quito, 26 de julio de 2018

En atención a su memorando No. AMT-AL-2018-2136 de 24 de julio de 2018, relacionado con la petición de información formulada por el señor Concejal Carlos Páez Pérez, sobre el cumplimiento de la Ordenanza 0177, por lo que, solicita que ésta Dirección, en el término de 72 horas remita a Asesoría Legal, un informe pormenorizado sobre:

- Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre la calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre; y,
- Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento.

Al respecto, me permito informar a Usted que mediante Resolución No. 027-AMT-2018 de **13 de junio de 2018**, el señor Director General Metropolitano de la AMT, delegó facultades, atribuciones y funciones a las direcciones, coordinaciones y demás dependencias de la Agencia Metropolitana de Tránsito, entre las cuales, en el numeral 20 del artículo 13 consta la delegación efectuada al Director de Fiscalización de Tránsito y Transporte Terrestre de la AMT, que tiene que ver con *"Fiscalizar y controlar los índices de operación del transporte comercial (escolar E institucional, taxis, carga liviana y chivas) que presente servicio en el Distrito Metropolitano de Quito"*. Cabe indicar que, anteriormente a la referida delegación, la Dirección de Fiscalización de Tránsito y Transporte Terrestre, no tenía competencia sobre el control del transporte comercial (Servicio de Taxi).


Con estos antecedentes, remito el listado de unidades sancionadas en diversos operativos efectuados a partir de la emisión de la citada Resolución, sobre el control del taxímetro, con el objeto de mejorar el servicio de taxi en el DMQ. Adicionalmente, me permito informar que nos encontramos en proceso de planificación, coordinación, elaboración de formularios y demás instrumentos necesarios para la implementación del referido control y dar cumplimiento a las citadas ordenanzas metropolitanas de forma eficaz y eficiente.

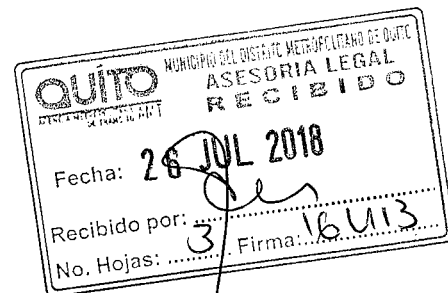
Finalmente, me permito informar a Usted que no conocemos que la Secretaría de Movilidad haya emitido el Instructivo para la Verificación de los Estándares de Calidad, de conformidad con la disposición transitoria segunda de la Ordenanza Metropolitana 0177, que contenga los mecanismos de evaluación, medios de verificación, mecanismos de sistematización e incorporación de denuncias y/o reclamos, calificación del desempeño y el modelo de los planes de mejora a ser implementados por parte de las operadoras, por lo que, solicito comedidamente, se sirva realizar las gestiones necesarias para la obtención del citado Instructivo, con la finalidad de efectuar el control del transporte comercial (Servicio de taxi) de la mejor manera posible.

Con sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,


Guillermo Altamirano Yáñez
Director de Fiscalización de Tránsito y Transporte Terrestre

Acción	Siglas Responsables	Siglas unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	E. Fraga	DFTTT	26/07/2018	



AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE
 LISTADO DE UNIDADES SANCIONADAS EN DIVERSOS OPERATIVOS DE CONTROL AL SERVICIO DE TAXI (TAXÍMETRO)
 PERÍODO: 15 DE JUNIO AL 21 DE JULIO DE 2018

ORD.	No. DE CITACION	FECHA DD/MM/AA	PARROQUIA	CALLE PRINCIPAL	CALLE SECUNDARIA	ARTICULO	NUMERAL	MOTIVO DE LA CITACION	PLACAS DEL VEHICULO
1	01542210	15/06/2018	Mariscal Sucre	JUAN LEON MERA	18 DE SEPTIEMBRE	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	IAK0913
2	Q15230629	16/06/2018	Belisario Quevedo	AMERICA	SAN GABRIEL	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PK8106
3	01542213	16/06/2018	Atahualpa	CARLOS MARIA DE LA TORRE	P DE ALFARO	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PUH0805
4	01542214	16/06/2018	Atahualpa	JAIME DEL CASTILLO	PEDRO ALFARO	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PAA4569
5	Q1542216	16/06/2018	Belisario Quevedo	AMERICA	SAN GABRIEL	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PAC4880
6	Q1540903	22/06/2018	Belisario Quevedo	GASCA	AMERICA	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PBU2785
7	Q1540905	22/06/2018	Belisario Quevedo	GASCA	AMERICA	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PBM1379
8	Q1540906	22/06/2018	Belisario Quevedo	GASCA	AMERICA	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	TB85016
9	Q1540907	22/06/2018	Kennedy	GRAL ROBLES	6 DE DICIEMBRE	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PAB1964
10	Q1520228	22/06/2018	Kennedy	6 DE DICIEMBRE	ROBLES	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PCX2036
11	Q14134782	23/06/2018	Centro Histórico	VELASCO IBARRA	NAPO	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PK6547
12	Q14134783	23/06/2018	Centro Histórico	VELASCO IBARRA	NAPO	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PCF4698
13	Q1520229	23/06/2018	Atahualpa	CARLOS MARIA DE LA TORRE	GRAL EMILIO TERAN	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	CBA2320
14	Q1520231	23/06/2018	Centro Histórico	VELASCO IBARRA	NAPO	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PB57541
15	Q1540909	23/06/2018	Atahualpa	CARLOS MARIA DE LA TORRE	GRAL EMILIO TERAN	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	GSC2953
16	Q1540911	23/06/2018	Atahualpa	CARLOS MARIA DE LA TORRE	GRAL EMILIO TERAN	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PBV8588
17	Q1540914	23/06/2018	Centro Histórico	PICHINCHA	SUCRE	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PBM4351
18	Q14134785	24/06/2018	Centro Histórico	PICHINCHA	SUCRE	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PC09378
19	Q1543569	29/06/2018	Belisario Quevedo	LA GASCA	AMERICA	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PBI9179
20	Q1542226	29/06/2018	Mariscal Sucre	JUAN LEON MERA	18 DE SEPTIEMBRE	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO R.M.3401 PLACA (PBI5488)	PBI5488
21	Q1542232	29/06/2018	Belisario Quevedo	LA GASCA	AMERICA	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PBU8648
22	Q1543570	30/06/2018	Iñaquito	GONZALEZ SUAREZ	GONNESSIAT	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PAC1753
23	Q1543574	30/06/2018	Rumipamba	ELOY ALFARO	PORTETE	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PBI8539
24	Q1542234	30/06/2018	Iñaquito	GONZALEZ SUAREZ	GONNESSIAT	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PCE8406
25	Q1542236	30/06/2018	Rumipamba	ELOY ALFARO	PORTETE	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO R.M.:15756	PBW9247
26	Q1540929	03/07/2018	Guamaní	548F	AU3	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PB03480
27	Q15368959	06/07/2018	Belisario Quevedo	GASCA	AMERICA	390	9	CONDUCTOR NO PRENDE TAXIMETRO	PCU2488

49 - 0
cuarenta y nueve



AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE
 LISTADO DE UNIDADES SANCIONADAS EN DIVERSOS OPERATIVOS DE CONTROL AL SERVICIO DE TAXI (TAXIMETRO)
 PERÍODO: 15 DE JUNIO AL 21 DE JULIO DE 2018

ORD.	No. DE CITACION	FECHA DD/MM/AA	PARROQUIA	CALLE PRINCIPAL	CALLE SECUNDARIA	ARTICULO	NUMERAL	MOTIVO DE LA CITACION	PLACAS DEL VEHICULO
28	Q14134787	06/07/2018	Belisario Quevedo	GASCA	AMÉRICA	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO COMPANIA ANTEMATAX	PC26737
29	Q14134788	06/07/2018	Itchimbia	6 DE DICIEMBRE	ROBLES	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO EN LA UNIDAD COOP JULIO JARAMILLO	PCF2361
30	Q15368960	07/07/2018	Atahualpa	MALDONADO	EMILIO TERAN	390	9	CONDUCTOR NO PRENDE TAXIMETRO	PCN3605
31	Q14134789	07/07/2018	Atahualpa	CARLOS MARÍA DE LA TORRE	EMILIO TERAN	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO HACE USO DEL TAXIMETRO EN LA UNIDAD TAXIEXPRESS	PB12203
32	Q14134791	08/07/2018	Atahualpa	CARLOS MARÍA DE LA TORRE	EMILIO TERAN	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO HACE USO DEL TAXIMETRO RMI12804 TRANS OCCI S.A.	PDA1210
33	Q1540939	07/07/2018	Atahualpa	MARIA DE LA TORRE	EMILIO TERAN	390	9	NO UTILIZA EL TAXIMETRO	PAC1683
34	Q14110336	13/07/2018	Belisario Quevedo	JUAN LEON MERA	PATRIA	390	9	CONDUCTOR DE VEHICULO PUBLICO QUE NO UTILIZA TAXIMETRO (VIDEOS Y FOTOGRAFÍAS)	PDB2839
35	Q1535071	13/07/2018	Belisario Quevedo	JUAN LEON MERA	18 DE SEPTIEMBRE	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO (FOTOS Y VIDEO)	PBW3441
36	Q1535072	14/07/2018	Belisario Quevedo	REINA VICTORIA	BAQUEDANO	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO (FOTOS Y VIDEO)	PCP6601
37	Q15035073	14/07/2018	Quitumbe	REINA VICTORIA	BAQUEDANO	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO (FOTOS Y VIDEO UTILIZA APAGADO)	PDG3148
38	Q1516090	19/07/2018	Quitumbe	CONDOR NAN	ENTRADA A MATRICULACION	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PIU0368
39	Q1516091	19/07/2018	Quitumbe	CONDOR NAN	ENTRADA A MATRICULACION	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	PAC7753
40	Q1470459	20/07/2018	Rumipamba	10 DE AGOSTO	REPUBLICA	390	9	NO HACE USO DEL TAXIMETRO	TBB1407
41	Q1559203	20/07/2018	Rumipamba	10 DE AGOSTO	REPUBLICA	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO EN HORARIO NOCTURNO	PAC6252
42	Q1559252	20/07/2018	Rumipamba	10 DE AGOSTO	REPUBLICA	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	TBB1407
43	Q1559255	20/07/2018	Rumipamba	10 DE AGOSTO	REPUBLICA	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PB04334
44	Q1554468	21/07/2018	La Concepción	AMAZONAS	Prensa	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PBQ8314
45	Q1554470	21/07/2018	La Concepción	AMAZONAS	Prensa	390	9	CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	PPA2078
46	Q1554471	21/07/2018	La Concepción	AMAZONAS	Prensa	390	9	CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	PBQ4984
47	Q1554472	21/07/2018	La Concepción	GALO PLAZA LASSO	BUSTAMANTE	390	9	CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	PCY3019
48	Q1559205	21/07/2018	La Concepción	AMAZONAS	Prensa	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	PCL9796
49	Q1559207	21/07/2018	La Concepción	GALO PLAZA LASSO	RAFAEL GARZON	390	9	AL MOMENTO CONDUCTOR NO UTILIZA TAXIMETRO	PCL6848
50	Q1470462	21/07/2018	Itchimbia	6 DE DICIEMBRE	JORGE WASHINGTON	390	9	CONDUCTOR NO COLOCA TAXIMETRO	PCQ7007
51	Q1559257	21/07/2018	La Concepción	AMAZONAS	Prensa	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PCG3297
52	Q1559258	21/07/2018	La Concepción	GALO PLAZA LASSO	BICENTENARIO	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PKU0422
53	Q1559260	21/07/2018	Itchimbia	6 DE DICIEMBRE	PATRIA	390	9	NO UTILIZA TAXIMETRO	PCS8991

- 48 -
cuarenta y ocho

MEMORANDO No. AMT-SC-2018-0819

*Asesoría Legal
Consolidar información y preparar oficio para el Concejal*

PARA: DIRECCION GENERAL AMT
RECIBIDO
DE: SIA
FECHA: 25 JUL 2018 HORA
ASUNTO:
Firma: *[Firma]*
FECHA:

Julio Puga
DIRECTOR METROPOLITANO DE TRÁNSITO
Patricia López
COORDINADORA SERVICIOS CIUDADANOS
Respuesta a memorando AMT-AL-2018-2136 y sumilla ticket # 2018-109388
DM Quito, 25 de julio del 2018

C. Paer. 26/07/2018

En referencia al memorando AMT-AL-2018-2136 y a la sumilla de ticket # 2018-109388 con respecto al cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017, particularmente en cinco puntos citados en el oficio No. 349-CPP-2018, pongo en su conocimiento que de acuerdo a las funciones a mi Coordinación delegadas se realizaron las siguientes acciones:

El departamento de Servicios Ciudadanos ha venido receptando las denuncias ciudadanas con respecto al servicio que prestan las unidades de transporte comercial modalidad taxi, mediante tres canales: Correo electrónico institucional: denuncias.amt@quito.gob.ec, Call Center 1800 268 268 (AMT AMT) y ventanillas de atención al usuario, de la misma forma una vez receptadas dichas denuncias han sido remitidas a la Dirección encargada para su atención. En ese contexto adjunto a este memorando encontrará los informes de gestión de los años 2015, 2016 y 2017, en los que se puede verificar mediante datos estadísticos la cantidad de denuncias receptadas por tipo de canal de forma mensual y anual, así como los datos estadísticos de las denuncias receptadas con corte a 30 de junio 2018.

Cabe informar que la Agencia Metropolitana de Tránsito desde el 30 de septiembre del 2016 posee un aplicativo móvil versión 0.01 beta disponible en la tienda virtual Google Play Store, mismo que a partir del 16 de junio del 2017, fecha en la que concluyen una serie de actualizaciones, se encuentra completamente funcional para la recepción de denuncias por parte de la ciudadanía, es importante mencionar que para la recepción de las denuncias se ha ligado al aplicativo móvil con el correo institucional denuncias.amt@quito.gob.ec, es decir las denuncias ingresadas desde el aplicativo se envían automáticamente al correo electrónico antes mencionado, de la misma forma se ha podido comprobar hasta el día de hoy la funcionalidad del aplicativo (prueba de recepción de denuncias adjunta).

QUITO MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ASESORIA LEGAL
RECIBIDO
Fecha: 27 JUL 2018
denuncias.amt@quito.gob.ec
Recibido por: *[Firma]*

Memorando No. AMT-SC-0106/16


Para: Ing. Fausto Miranda
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

De: Ángela Amoroso
Fecha: 16 de febrero del 2016
Asunto: En el texto

En respuesta al memorando No AMT-0131-2015-PL la Coordinación de Servicios Ciudadanos pone en su conocimiento el Informe de Gestión 2015, acorde a la matriz planteada desde el departamento de Planificación en septiembre del anterior año.

Es importante mencionar que este informe contempla las acciones llevadas a cabo desde el mes de marzo del 2015, periodo en el que tomé a cargo la Coordinación.

Atentamente

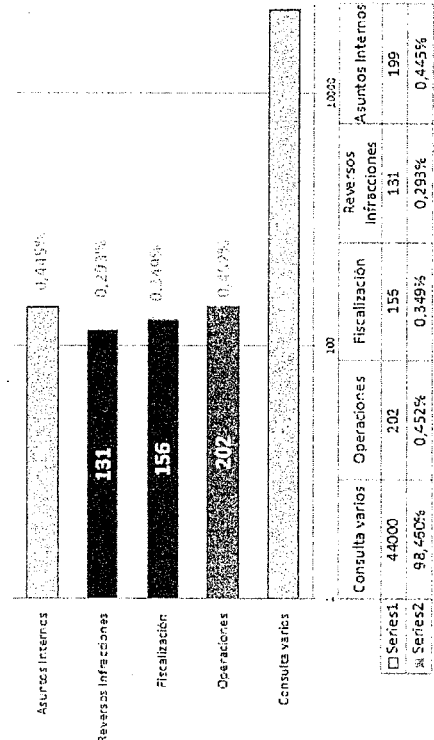

Ángela Amoroso

Coordinadora de Servicios Ciudadanos
Agencia Metropolitana de Tránsito



17-02-16
08:47

INFORME DE ACTIVIDADES UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS																		
<p>Mejorar la atención a la ciudadanía a través de nuestras ventanillas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención ininterrumpida en horario de oficina servicios ciudadanos edificio matriz. Se gestiona de manera permanente los requerimientos ciudadanos respecto a infracciones, denuncias y solicitudes en temas de movilidad. 	<p>✓ Como resultado de la atención al usuario en ventanilla se han atendido en total de 44000 usuarios y se ha gestionado sus requerimientos de acuerdo a las siguientes categorías</p> <p align="center">VENTANILLA</p>  <table border="1" data-bbox="1047 273 1161 1008"> <thead> <tr> <th></th> <th>Consultas varios</th> <th>Operaciones</th> <th>Fiscalización</th> <th>Reversos Infracciones</th> <th>Asuntos Internos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Series1</td> <td>44000</td> <td>202</td> <td>156</td> <td>131</td> <td>199</td> </tr> <tr> <td>Series2</td> <td>98,460%</td> <td>0,452%</td> <td>0,349%</td> <td>0,293%</td> <td>0,445%</td> </tr> </tbody> </table>		Consultas varios	Operaciones	Fiscalización	Reversos Infracciones	Asuntos Internos	Series1	44000	202	156	131	199	Series2	98,460%	0,452%	0,349%	0,293%	0,445%
	Consultas varios	Operaciones	Fiscalización	Reversos Infracciones	Asuntos Internos															
Series1	44000	202	156	131	199															
Series2	98,460%	0,452%	0,349%	0,293%	0,445%															
<p>Optimizar la atención a través de nuestra cuenta oficial con la publicación de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eliminación de una de las tres cuentas de Twitter para brindar mayor información a 	<p>✓ Como resultado de la mejora en atención al usuario a través de nuestra cuenta de twitter @AMTQuito; misma que es utilizada para receptor requerimientos de cualquier tipo y a la vez para realizar</p>																		

-45-
wakenb
rana

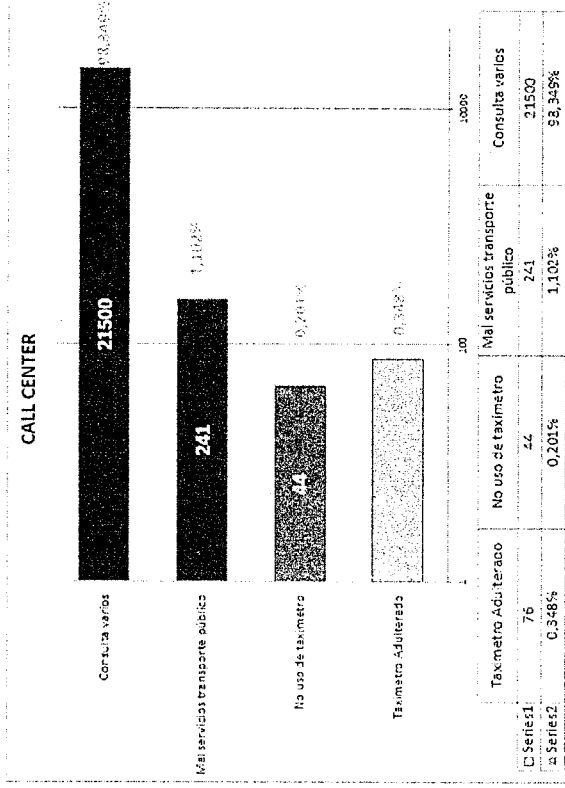
<p>relevante en cuestión de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial de igual manera se da respuesta a todos los requerimientos ciudadanos.</p>	<p>los usuarios evitando confusión al no identificar la cuenta oficial a la cual deben remitir su requerimiento, es por esta razón que actualmente la AMT se maneja con @AMTQuito como cuenta institucional encargada de la recepción de quejas, denuncias y sugerencias para una respuesta oportuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de número de seguidores de la cuenta social. La AMT ha pasado a tener 19000 seguidores a 33120 a finales 2015. Representando un crecimiento del 43% en este canal de comunicación. 	<p>publicaciones de información de vital importancia en cuestión de tránsito y seguridad vial, por este medio se ha obtenido un total de 3407 requerimientos en general.</p> <div data-bbox="397 283 1242 934"> <p style="text-align: center;">TWITTER</p> <table border="1"> <caption>Distribución de requerimientos</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mal Procedimiento ACT</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Gestión de Tránsito</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Transporte informal</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Transporte público</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Táxímetro alterado</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Consulta varios</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoría	Porcentaje	Mal Procedimiento ACT	43%	Gestión de Tránsito	2%	Transporte informal	1%	Transporte público	1%	Táxímetro alterado	1%	Consulta varios	1%
Categoría	Porcentaje															
Mal Procedimiento ACT	43%															
Gestión de Tránsito	2%															
Transporte informal	1%															
Transporte público	1%															
Táxímetro alterado	1%															
Consulta varios	1%															

- 44 -
 wrenby
 wabo

Brindar información oportuna, recepción de denuncias y requerimientos a través de nuestra línea telefónica las 24 horas los 7 días de la semana
1800 AMT AMT (268-268)

- A partir de la ordenanza 0056 con fecha del 7 de abril del año en curso, que resuelve fortalecimiento de la calidad y fijación de la tarifa en la prestación de servicios de transporte terrestre comercial en taxi del DMQ, el call center atiende las 24 horas los 7 días de la semana dándole cumplimiento al pedido del señor alcalde a través de la ordenanza antes mencionada con la finalidad de recepcionar denuncias de la ciudadanía de unidades que no utilizan taxímetro, adulteración en los mismos, mal servicio por parte de conductores de las unidades que prestan el servicio etc.

- ✓ Como resultado en atención al usuario a través de nuestra línea telefónica 1800 AMT-AMT (268-268) se ha gestionado un total de 21.861 requerimientos/consultas en general sobre temas de movilidad. Adicional se ha gestionado mayor control en temas de transporte público brindando seguimiento continuo a las denuncias receptadas bajo las siguientes categorías.

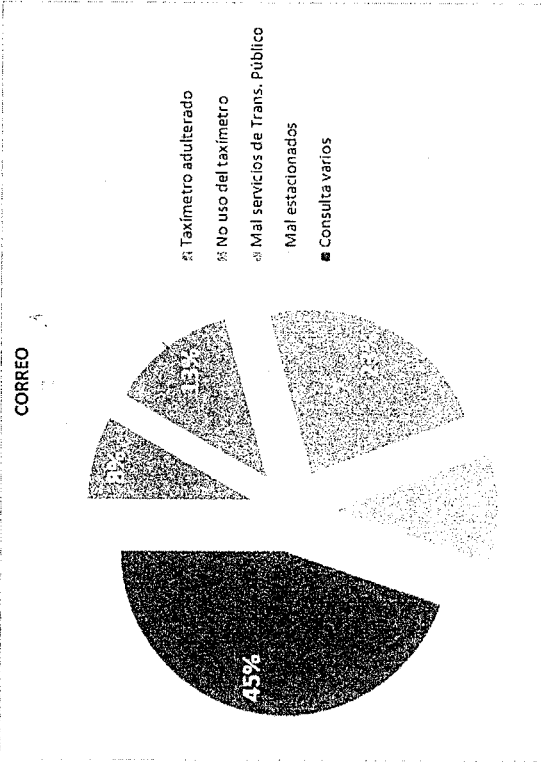


-43-
cuarenta
y tres

Gestionar requerimientos ciudadanos a través de nuestro correo institucional denuncias.amt@quito.gob.ec remitiéndolos a las coordinaciones encargadas para una respuesta oportuna.

- Se otorga una atención permanente a los requerimientos enviados por este medio, de esta manera se agilitan procesos.

✓ Como resultado de la mejora en atención al usuario a través del correo institucional para receptor denuncias se ha obtenido un total de 449 requerimientos en general. Este canal también es una herramienta de recepción de denuncias tanto para no uso de taxímetro como mal servicio del transporte público.



- 42- (V)
warenty
ds

Memorando No. AMT-SC-0009/17

- 41 -
warent
y un

Para: Ing. Fausto Miranda Lara
Supervisor Metropolitano

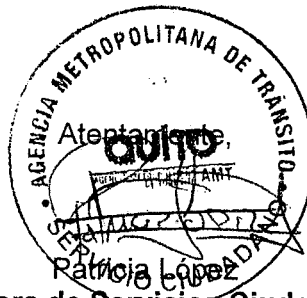
De: Patricia López
Coordinadora Servicios Ciudadanos (E)

Fecha: 06 de Enero del 2017

Asunto: Respuesta memorando 068-AMT-2016- Informe de Gestión 2016

En respuesta al memorando 068- AMT- 2016 adjunto sírvase el informe de gestión período 1 de Enero- 31 de Diciembre de 2016 correspondiente al departamento de Servicios Ciudadanos.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes



Coordinadora de Servicios Ciudadanos (E)

AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO	
SUPERVISIÓN	
FECHA	06 ENE 2017
Recibido por	SB
No. Hojas	10
Firma	[Signature]

~40- (2)
Querenb

3. Funciones de la Coordinación de Servicios Ciudadanos

1. Receptar, direccionar y gestionar las solicitudes ciudadanas operativas de control y gestión de tránsito en la zona de competencia territorial de la Agencia Metropolitana de Tránsito.
2. Orientar y gestionar los requerimientos ciudadanos referentes a contravenciones y delitos de tránsito, siempre que estos hayan sido cometidos dentro de la jurisdicción de la Agencia Metropolitana de Tránsito.
3. Orientar a la ciudadanía sobre el proceso para agendar y anular citas previas tomadas por la ciudadanía para el proceso de Revisión Técnica Vehicular.
4. Orientar y receptar las solicitudes de los usuarios para el proceso de Devolución de Pagos Indebidos sobre valores de tasas y multas de Revisión Técnica Vehicular
5. Analizar y generar los respectivos informes para la Devolución de Pagos Indebidos sobre valores de tasas y multas generadas a partir del proceso de Revisión Técnica Vehicular.
6. Remitir a la Coordinación Administrativa Financiera las solicitudes y los informes de Devolución de Pagos Indebidos realizados por esta coordinación sobre valores de tasas y multas de Revisión Técnica Vehicular.
7. Orientar, receptar y direccionar las diferentes denuncias y quejas ciudadanas sobre cualquier procedimiento propio de la institución, así como también de los funcionarios que trabajan en la misma.
8. Receptar, contestar y gestionar las solicitudes, quejas y denuncias ingresadas desde la ciudadanía a través del correo institucional denuncias.amt@quito.gob.ec.
9. Coordinar y supervisar los procesos de atención ciudadana y requerimientos ingresados a través de la línea telefónica institucional 1800 AMT AMT (268-268).
10. Coordinar, supervisar y gestionar la creación de contenido y respuestas institucionales a través de la cuenta oficial de la red social Twitter (@AMTQuito).
11. Actualizar y coordinar con la unidad de Comunicación Social la información referente a la Agencia Metropolitana de Tránsito y sus diferentes competencias la misma que deberá ser publicada y actualizada periódicamente en la página web institucional.

-39-10
treinta y
nueve

4.4 Atención Asesoría Legal

Debido a la gran cantidad de requerimientos ciudadanos que receptaba la Asesoría Legal ubicada en el 6to piso del edificio Valderrama (matriz), se implementa una ventanilla adicional en el departamento de Servicios Ciudadanos con la finalidad de que los requerimientos ciudadanos referentes a la Asesoría Legal sean atendidos en el área de atención al usuario y así evitar aglomeración de ciudadanos en el sexto piso y mejorar la calidad de atención al ciudadano.

4.5 Capacitación de personal

Los días 11 de junio, 18 de junio, 2 de julio y 9 de julio se lleva a cabo en el auditorio de la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana la capacitación al personal de la institución que brinda atención al usuario en todas las dependencias de la AMT, el taller fue dictado por el Sr. Rubén Patiño funcionario del departamento de Servicios Ciudadanos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito con el tema : *"Atención al Usuario y manejo de clientes difíciles"*

5.2 Cuenta oficial Twitter @AMTQuito

El área de Servicios Ciudadanos se encarga de comunicar la labor institucional y atender las denuncias ciudadanas mediante la cuenta oficial de Twitter @AMTQuito. Hasta la fecha la cuenta posee sesenta y dos mil seguidores y la tendencia de crecimiento es ascendente. Como resultado de la atención al usuario a través de nuestra cuenta, misma que es utilizada para receptor requerimientos de cualquier tipo y a la vez para realizar publicaciones de información de vital importancia en cuestión de tránsito y seguridad vial, por este medio se ha obtenido un total de 3.747 requerimientos en general.

-38-(w)
treinta y ocho

@AMTQUITO											
REQUERIMIENTO											
MES	NECESIDAD	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TRANSITO	TOTAL
	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS
ENERO	3	3	15	6	105	27	14	17	49	239	
FEBRERO	5	3	18	8	104	35	14	19	54	260	
MARZO	2	3	15	7	110	65	12	22	66	302	
ABRIL	4	3	16	9	107	96	18	18	89	360	
MAYO	2	2	17	6	112	87	16	15	74	331	
JUNIO	1	3	17	6	98	78	20	18	89	330	
JULIO	3	4	19	7	101	72	17	22	97	342	
AGOSTO	5	1	2	1	94	22	140	4	128	397	
SEPTIEMBRE	2	2	4	2	50	38	61	5	112	276	
OCTUBRE	1	0	2	2	40	42	50	2	153	292	
NOVIEMBRE	2	0	1	2	45	35	47	2	133	267	
DICIEMBRE	0	0	0	2	40	66	45	1	197	351	
TOTAL ANUAL	30	24	126	58	1006	663	454	145	1241		
TOTAL ANUAL	3747										

- 37-
trámite
y sede

5.4 Correo institucional denuncias.amt@quito.gov.ec

Como resultado de la mejora en tiempos de respuesta en requerimientos receptados a través del correo institucional denuncias.amt@quito.gov.ec se han atendido un total de 1.847 requerimientos en general.

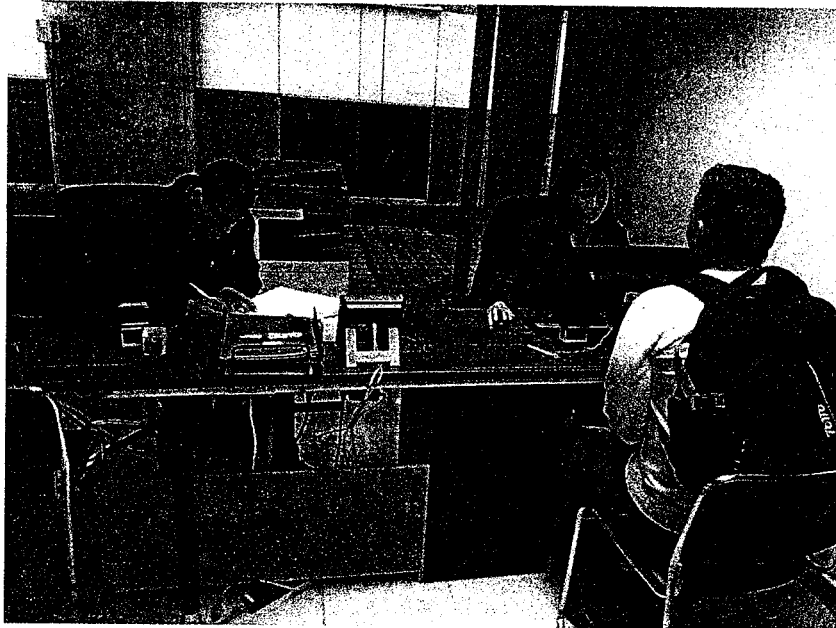
CORREO INSTITUCIONAL (denuncias.amt@quito.gov.ec)										
TIPO DE REQUERIMIENTO										
	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MAL SERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL MODALIDAD TAXI	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MAL SERVICIO / FISCALIZACION TRANSPORTE	CONTROL MAL USO DE ESPACIO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	DENUNCIAS MAL PROCEDIMIENTO ACT/ FUNCIONARIOS AMT	VARIOS	TOTAL MENSUAL
MES										
ENERO	2	1	3	10	14	18	16	0	96	160
FEBRERO	1	0	10	8	30	11	12	6	95	173
MARZO	2	1	1	10	29	15	12	5	94	169
ABRIL	4	0	3	12	24	16	18	4	112	193
MAYO	1	1	0	8	44	14	18	2	113	201
JUNIO	1	2	1	5	15	11	2	1	114	152
JULIO	1	1	2	2	6	13	0	4	94	123
AGOSTO	4	1	6	5	23	23	5	7	77	151
SEPTIEMBRE	1	5	3	8	21	38	9	11	73	169
OCTUBRE	3	1	3	4	29	27	10	11	52	140
NOVIEMBRE	4	0	6	3	16	20	7	6	56	118
DICIEMBRE	6	1	1	0	4	10	18	4	54	98
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	30	14	39	75	255	216	127	61	1030	
TOTAL ANUAL POR CANAL	1847									

Recomendaciones

- Realizar las gestiones necesarias a fin de ubicar a dos funcionarios más para desempeñar labores como operadores de call center con la finalidad de brindar a la ciudadanía una atención con mayor rapidez y eficacia, así como continuar con el mejoramiento y mantenimiento del departamento, brindando un enfoque mayor al área de call center.

7. Anexos (Fotografías)

Reestructuración del área-ventanilla



MEMORANDO No. AMT-SC-2018-0273

PARA: Julio Puga
DIRECTOR METROPOLITANO DE TRÁNSITO

DE: Patricia López
COORDINADORA SERVICIOS CIUDADANOS

ASUNTO: Respuesta memorando DGAMT-2018-034/ Informe de gestión
2017

FECHA: DM Quito, 02 de marzo del 2018

En respuesta al memorando No. DGAMT-2018-034 de fecha 26 de febrero del 2018, adjunto sírvase encontrar el informe de gestión período 1 de Enero- 31 de Diciembre de 2017 correspondiente al departamento de Servicios Ciudadanos.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.



*Soraya Brea
2/3/2018
9h14*

Anexo:

Informe de Gestión 2017, 1 CD

Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	sumilla
Elaborado por:	S. Villavicencio	FSC	2018-03-02	2

Ejemplar 1: Julio Puga, Director Metropolitano de Tránsito
Ejemplar 2: Coordinación Servicios Ciudadanos

3. Funciones de la Coordinación de Servicios Ciudadanos

1. Receptar, direccionar y gestionar las solicitudes ciudadanas operativas de control y gestión de tránsito en la zona de competencia territorial de la Agencia Metropolitana de Tránsito.
2. Orientar y gestionar los requerimientos ciudadanos referentes a contravenciones y delitos de tránsito, siempre que estos hayan sido cometidos dentro de la jurisdicción de la Agencia Metropolitana de Tránsito.
3. Orientar a la ciudadanía sobre el proceso para agendar y anular citas previas tomadas por la ciudadanía para el proceso de Revisión Técnica Vehicular.
4. Orientar y receptar las solicitudes de los usuarios para el proceso de Devolución de Pagos Indevidos sobre valores de tasas y multas de Revisión Técnica Vehicular
5. Analizar y generar los respectivos informes para la Devolución de Pagos Indevidos sobre valores de tasas y multas generadas a partir del proceso de Revisión Técnica Vehicular.
6. Remitir a la Coordinación Administrativa Financiera las solicitudes y los informes de Devolución de Pagos Indevidos realizados por esta coordinación sobre valores de tasas y multas de Revisión Técnica Vehicular.
7. Orientar, receptar y direccionar las diferentes denuncias y quejas ciudadanas sobre cualquier procedimiento propio de la institución, así como también de los funcionarios que trabajan en la misma.
8. Receptar, contestar y gestionar las solicitudes, quejas y denuncias ingresadas desde la ciudadanía a través del correo institucional denuncias.amt@quito.gob.ec.
9. Coordinar y supervisar los procesos de atención ciudadana y requerimientos ingresados a través de la línea telefónica institucional 1800 AMT AMT (268-268).
10. Coordinar, supervisar y gestionar la creación de contenido y respuestas institucionales a través de la cuenta oficial de la red social Twitter (@AMTQuito).
11. Actualizar y coordinar con la unidad de Comunicación Social la información referente a la Agencia Metropolitana de Tránsito y sus diferentes competencias la misma que deberá ser publicada y actualizada periódicamente en la página web institucional.
12. Gestionar y crear nuevos procesos que agilicen y mejoren la calidad del servicio en las diferentes coordinaciones y direcciones de la Agencia Metropolitana de tránsito.

5. Logros de su gestión

5.1 Atención en ventanilla

Gracias a la restructuración del área se han mejorado totalmente los tiempos de espera entre usuarios, así como la atención ininterrumpida dentro de los horarios de oficina. El resultado de la atención al usuario en ventanilla es de un total de 59.508 usuarios entre la oficina matriz y “Servicios Ciudadanos - Quitumbe”, y se han gestionado sus requerimientos de acuerdo a las siguientes categorías:

AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO								AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO		
SERVICIOS CIUDADANOS								SERVICIOS CIUDADANOS		
VENTANILLA								VENTANILLA		
FECHA	REQUERIMIENTOS	ATENDIDOS	ATENDIDOS	ATENDIDOS	ATENDIDOS	ATENDIDOS	ATENDIDOS	REQUERIMIENTOS	ATENDIDOS	
	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	VENTANILLA	
ENERO	7	14	36	18	0	0	4304	4379	0	
FEBRERO	6	12	18	26	0	0	3962	4024	0	
MARZO	9	17	21	30	0	0	4821	4898	0	
ABRIL	7	19	21	20	1	0	3918	3986	0	
MAYO	4	11	27	20	2	0	5312	5376	185	
JUNIO	7	15	31	17	0	79	5857	6006	194	
JULIO	4	18	26	17	3	65	5989	6122	223	
AGOSTO	3	15	28	30	1	65	5675	5817	220	
SEPTIEMBRE	6	12	47	34	0	60	4618	4777	203	
OCTUBRE	3	10	61	36	0	54	4288	4452	202	
NOVIEMBRE	2	17	33	15	8	58	4084	4217	225	
DICIEMBRE	5	15	36	14	6	20	3673	3769	233	
TOTAL	63	175	385	277	21	401	56501		1685	
TOTAL	57823				59508					

5.3 Call Center 1800 AMT AMT (268 268)

Como resultado en atención al usuario a través de nuestra línea telefónica 1800 AMT AMT (268 268) cuyo objetivo principal es brindar información oportuna, recepción de denuncias y requerimientos las 24 horas y los 7 días de la semana, en el año 2017 se han gestionado un total de 89.956 requerimientos/consultas en general sobre temas referentes a movilidad. De la misma forma se ha dado seguimiento continuo a las denuncias receptadas.

CALL CENTER (1800 268 268)									
TIPO DE REQUERIMIENTO									
	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MAL SERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MAL SERVICIO/FISCALIZACION TRANSPORTE PUBLICO BUSES	CONTROL MAL USO DE ESPAGO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	VIARIOS	TOTAL MENSUAL
MES									
ENERO	0	1	2	3	13	5	0	4792	4816
FEBRENO	0	1	3	5	19	18	1	6141	6188
MARZO	0	2	0	4	18	21	0	7380	7425
ABRIL	1	1	1	2	22	2	0	6415	6444
MAYO	2	1	3	0	14	0	0	4849	4869
JUNIO	1	1	0	0	13	0	0	8490	8505
JULIO	0	0	2	0	11	0	0	7987	8000
AGOSTO	0	0	3	0	13	12	0	7985	8013
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	30	19	0	8997	9046
OCTUBRE	2	1	3	1	65	66	4	8216	8358
NOVIEMBRE	0	1	1	0	26	6	3	8510	8547
DIEMBRE	0	1	0	0	15	8	0	9721	9745
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	6	10	18	15	259	157	8	89483	
TOTAL ANUAL POR CANAL	89956								

6. Conclusiones y Recomendaciones

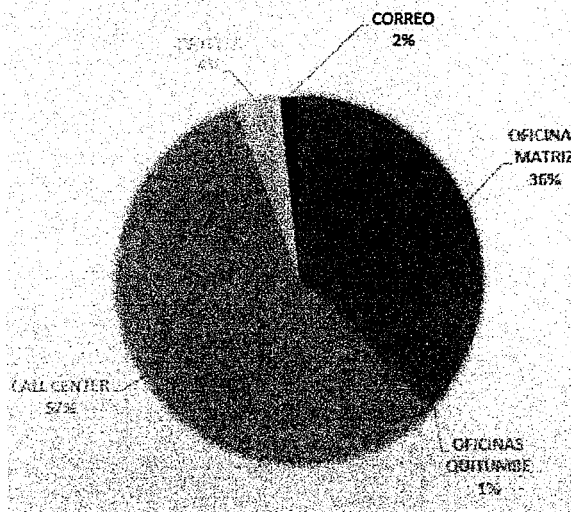
Conclusiones

La Coordinación de Servicios Ciudadanos cuyo objetivo principal es fortalecer la imagen institucional de la Agencia Metropolitana de Tránsito, a través de una atención eficiente ha atendido un total de 158.198 requerimientos ciudadanos de acuerdo a las siguientes categorías:

CANTIDAD DE ATENCIONES POR TIPO DE CANAL

	OFICINAS MATRIZ	OFICINAS QUITUMBE	CALL CENTER	TWITTER	CORREO	TOTAL MENSUAL
MES						
ENERO	4379	0	4816	135	117	9447
FEBRERO	4024	0	6188	149	111	10472
MARZO	4898	0	7425	257	134	12714
ABRIL	3986	0	6444	273	157	10860
MAYO	5376	185	4869	244	334	11008
JUNIO	6006	194	8505	236	335	15276
JULIO	6122	223	8000	265	277	14887
AGOSTO	5817	220	8013	936	233	15219
SEPTIEMBRE	4777	203	9046	1023	217	15266
OCTUBRE	4452	202	8358	999	270	14281
NOVIEMBRE	4217	225	8547	986	148	14123
DICIEMBRE	3769	233	9745	735	163	14645
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	57823	1685	89956	6238	2496	
TOTAL ANUAL POR CANAL						158198

CANTIDAD DE ATENCIONES POR CANAL



7.2 Adecuamiento del área para servicio Bicicleta Pública “BiciQuito”



ESTADÍSTICAS RECEPCIÓN DE DENUNCIAS SERVICIOS CIUDADANOS JUNIO 2018- ATENCIÓN EN VENTANILLA

MES	ATENCIÓN VENTANILLA (SERVICIOS CIUDADANOS MATRIZ)										ATENCIÓN VENTANILLA SERVICIOS CIUDADANOS COTUMBE		ATENCIÓN VENTANILLA SERVICIOS CIUDADANOS MIBCA	
	OPERACIONES FISCALIZACION	INFRACCIONES	ASUNTOS INTERSES	MATRICULACION FINANCIERO	DEFINICIONES DE PASAJE MULTA	AMpliación Acreditamiento de ETAS	COPIAS CERTIFICADAS BOLETAS DE CITACION	PAGO CON TARJETA DE CREDITO	VARIOS	TOTAL MENSUAL	MES	CANTIDAD	MES	CANTIDAD
ENERO	2	9	62	2	0	168	364	0	4115	4742	ENERO	750	ENERO	0
FEBRERO	8	9	87	2	100	557	240	0	4069	5178	FEBRERO	921	FEBRERO	0
MARZO	8	8	55	4	153	703	267	0	4848	6213	MARZO	904	MARZO	0
ABRIL	6	11	68	6	72	523	303	0	6355	7476	ABRIL	1308	ABRIL	0
MAYO	2	6	32	16	73	529	122	0	7428	8400	MAYO	1737	MAYO	0
JUNIO	4	8	3	7	33	559	203	356	6668	8202	JUNIO	1046	JUNIO	80
JULIO										0	JULIO		JULIO	
AGOSTO										0	AGOSTO		AGOSTO	
SEPTIEMBRE										0	SEPTIEMBRE		SEPTIEMBRE	
OCTUBRE										0	OCTUBRE		OCTUBRE	
NOVIEMBRE										0	NOVIEMBRE		NOVIEMBRE	
DICIEMBRE										0	DICIEMBRE		DICIEMBRE	
TOTAL PARCIAL ANUAL	30	51	307	37	431	3039	1499	356	33683	6666	TOTAL ANUAL	6666	TOTAL ANUAL	80
TOTAL ANUAL POR TIPO DENUNCIA	40211										46957			

-29-(u)
ueinhuee

CALL CENTER 1800 268 268

CALL CENTER (1800 268 268)									
TIPO DE REQUERIMIENTO									
MES	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MAL SERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MAL SERVICIO / FISCALIZACION TRANSPORTE PUBLICO BUSES	CONTROL MAL USO DE ESPACIO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	VARIOS	TOTAL MENSUAL
ENERO	0	0	0	0	0	9	1	9288	9298
FEBRERO	1	1	1	0	15	17	0	7864	7899
MARZO	0	0	3	0	18	49	0	7898	7968
ABRIL	0	1	0	0	11	29	0	8452	8493
MAYO	0	0	1	0	12	27	1	8982	9023
JUNIO	0	0	0	0	19	15	1	7105	7140
JULIO									0
AGOSTO									0
SEPTIEMBRE									0
OCTUBRE									0
NOVIEMBRE									0
DICIEMBRE									0
TOTAL PARGIAL ANUAL POR CANAL	1	2	5	0	75	146	3	49589	
TOTAL ANUAL POR CANAL	49821								

CORREO INSTITUCIONAL

CORREO INSTITUCIONAL (denuncias:amt@quito.gob.ec)										
TIPO DE REQUERIMIENTO										
MES	NO USO DEL TAXIMETRO	TAXIMETRO ADULTERADO	MAL SERVICIO TRANSPORTE COMERCIAL MODALIDAD TAXI	CONTROL TRANSPORTE INFORMAL	MAL SERVICIO / FISCALIZACION TRANSPORTE PUBLICO BUSES	CONTROL MAL USO DE ESPACIO PUBLICO	GESTION DE TRANSITO	DENUNCIAS MAL PROCEDIMIENTO ACT/ FUNCIONARIOS AMT	VARIOS	TOTAL MENSUAL
ENERO	1	1	0	1	2	9	1	6	96	117
FEBRERO	1	0	0	0	4	5	1	1	77	89
MARZO	0	0	0	0	3	14	3	2	105	127
ABRIL	0	0	0	0	3	12	3	0	117	135
MAYO	0	0	0	0	3	18	6	0	147	174
JUNIO	2	0	0	3	4	30	6	9	431	485
JULIO										0
AGOSTO										0
SEPTIEMBRE										0
OCTUBRE										0
NOVIEMBRE										0
DICIEMBRE										0
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	4	1	0	4	19	88	20	18	973	
TOTAL ANUAL POR CANAL	1127									

21-0
ceinhsue

CANTIDAD DE ATENCIONES POR TIPO DE CANAL

MES	OFICINAS MATRIZ	OFICINAS QUITUMBE	CALL CENTER	TWITTER	CORREO	BICÍQUITO CARNETIZACIÓN	OFICINAS MEGA BALCÓN	TOTAL MENSUAL
ENERO	4742	750	9298	0	117	247	0	15154
FEBRERO	5178	921	7899	0	89	288	0	14375
MARZO	6213	904	7968	0	127	391	0	15603
ABRIL	7476	1308	8493	0	135	214	0	17626
MAYO	8400	1737	9023	0	174	256	0	19590
JUNIO	8202	1046	7140	0	485	242	80	17195
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PARCIAL ANUAL POR CANAL	40211	6666	49821	0	1127	1638	80	
TOTAL ANUAL POR CANAL	99543							

- 26- (4) ueinhse

25-
benhane

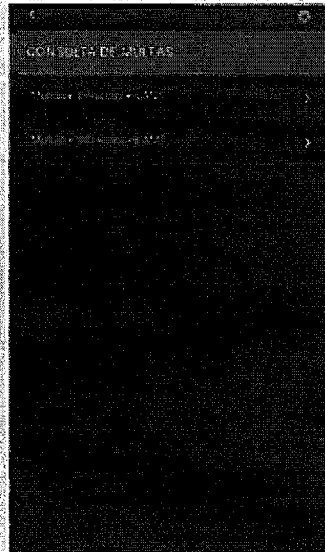
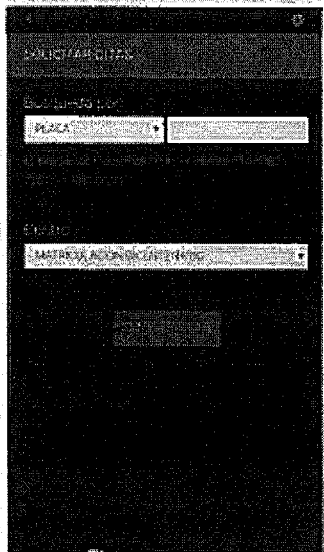
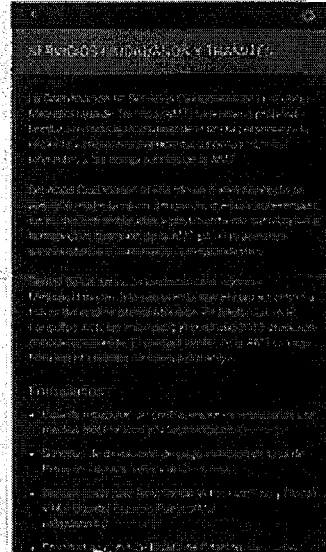
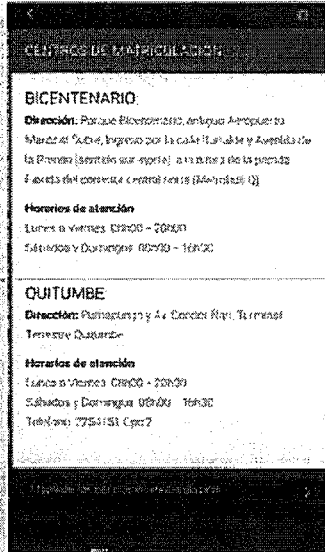
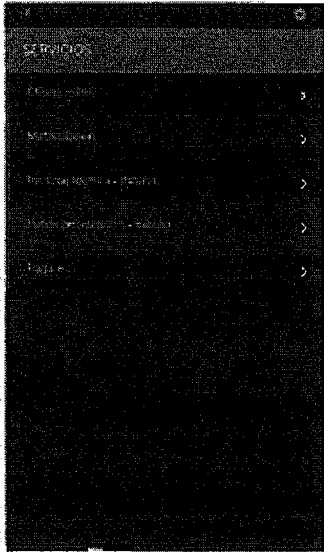


AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO

APLICACIÓN MÓVIL



-24-
centro



- 23 - (✓)
verificadas

Prueba de envío de denuncias mediante aplicativo móvil 25/07/2018

1.- Selección de la opción DENUNCIAS



- 22 - ✓
venidas

3.- Escoger el tipo de denuncia a realizar

The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying signal strength, battery level at 28%, and the time 13:23. Below the status bar, there are three dark grey rectangular input fields. A white modal window is open, displaying a list of complaint types with radio buttons:

- Denuncia de *
- Taxis
- Transporte público
- Otros

- 21 -
verhumb

Denuncias AMT

De: Prueba 25 de julio 2018 <stephanie.villavicencio@quito.gob.ec>
Enviado el: miércoles, 25 de julio de 2018 13:24
Para: Denuncias AMT
Asunto: AMT - Denuncia APP

AMT - Denuncia APP

Nombre: Prueba 25 de julio 2018
Cédula: 1723025650
Dirección: Prueba 25 de julio 2018
Teléfono: 3952300
E-mail: stephanie.villavicencio@quito.gob.ec
Tipo: Taxis
Mensaje: Prueba 25 de julio 2018
Safari/537.36
De: <http://wasabiserver.com/amt/denuncias>

---Informacion del Usuario---

IP: 181.188.201.73
Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.1; SM-G900H Build/MMB29K; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/67.0.3396.87 Mobile

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

MEMORANDO No. AMT-AL-2018-2136

- 20 - (2)
vente

PARA: Abg. Guillermo Altamirano
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN
Ing. Francisco Tamayo
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Susana Broos
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Patricia López
COORDINADORA DE SERVICIOS CIUDADANOS

DE: Abg. Rothman Romero Proaño
ASESOR LEGAL

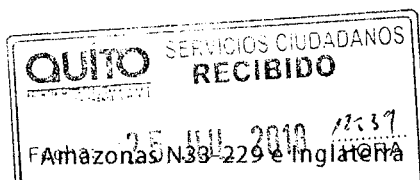
ASUNTO: GDOC No. 2018-111341 (URGENTE)

FECHA: DM Quito, 24 de julio de 2018

URGENTE

A fin de dar atención a la sumilla inserta por la Dirección General Metropolitana, en el Oficio No. 349-CPP-2018 de fecha 18 de julio de 2018, ingresado a esta dependencia con fecha 23 de julio de 2018 mediante ticket GDOC No. 2018-111341, en el cual el señor Concejal Metropolitano Carlos Páez Pérez, solicita "(...) un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017 (...)"; al respecto, solicito que en el término de 72 horas, remitan a esta Asesoría Legal, la siguiente información:

- La Dirección de Fiscalización, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 1 y 4 del oficio adjunto; esto es:
 1. "Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre la calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre.
 4. Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento".
- La Coordinación de Tecnologías de la Información, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 5 del oficio adjunto; esto es:
 5. "Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento".
- La Unidad de Comunicación Social, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 3 del oficio adjunto; esto es:



-197
diegome

Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017

impreso por Carlos Páez Pérez (carlos.paez@quito.gov.ec), 23/07/2018 - 09:40:11

Memor N°-2136/18

Estado	abierto	Antigüedad	1 m
Prioridad	4 alta	Creado	23/07/2018 - 09:38:29
Cola	AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	Creado por	Páez Pérez Carlos
Bloquear	bloqueado	Tiempo contabilizado	0
Identificador del cliente			
Propietario	hjpuga (Henry Julio Puga Mata)		

Artículo #1

De: "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmropolitano@hotmail.sc>,
Para: AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
Asunto: Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017
Creado: 23/07/2018 - 09:38:29 por cliente
Tipo: teléfono
Adjunto (MAX 8MB): oficio_349_SMOVILIDAD_-AMT_informe_cumplimiento_ord_0177_sancionada_14.07.2017_.pdf (35.6 KBytes)

Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017

COPIA DE OFICIO A SMOVILIDAD
SCONCEJO

Dir. General
23/07/18

23 JUL 2018 11:12

QUITO AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
RECIBIDO
 Fecha: 23 JUL 2018
 Recibido por: [Firma]
 No. Hojas: 2 Firma: [Firma]

QUITO DIRECCION GENERAL AMT
RECIBIDO
 Fecha: 23 JUL 2018 11:12 HORA
 Firma: [Firma]

Handwritten signatures and notes, including "A. J. Puga" and "23/07/18".

-18- (w)
deados

Oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017

impreso por Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas (alfredo.leon@quito.gob.ec), 23/07/2018 - 10:50:33

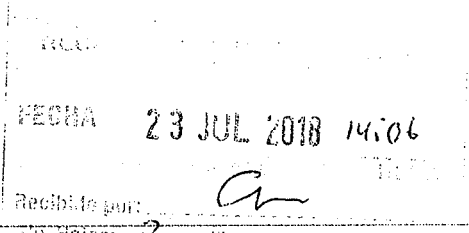
Estado	abierto	Antigüedad	4 d 19 h
Prioridad	4 alta	Creado	18/07/2018 - 14:58:17
Cola	AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	Creado por	Páez Pérez Carlos
Bloquear	bloqueado	Tiempo contabilizado	0

Identificador del cliente
Propietario hjpuga (Henry Julio Puga Mata)

Dir. General

Artículo #5

De: "Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas" <alfredo.leon@quito.gob.ec>
Asunto: oficio 1320
Creado: 23/07/2018 - 10:31:04 por agente
Tipo: nota-interna
Adjunto (MAX 8MB): Oficio_No_SM-1320.pdf (646.7 KBytes)
Requerimiento de información



Artículo #4

De: "Alfredo Marcelo Vintimilla Palacios" <alfredo.vintimilla@quito.gob.ec>
Asunto: Actualización del propietario!
Creado: 20/07/2018 - 16:28:08 por agente
Tipo: nota-interna
Remito oficio para firma del señor Secretario

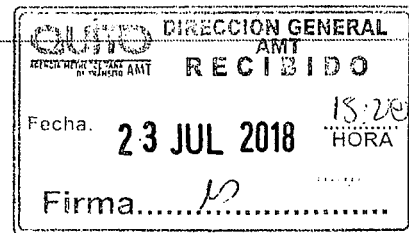
- D. Fiscalización
- TIC's
- servicios jurídicos
- Comunicación
24/07/2018

Artículo #3

De: "Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas" <alfredo.leon@quito.gob.ec>
Asunto: Actualización del propietario!
Creado: 19/07/2018 - 19:19:06 por agente
Tipo: nota-interna
Dr. Alfredo Vintimilla, favor atender.

Artículo #2

De: "Diego Sebastian Cevallos Salgado" <diego.cevallos@quito.gob.ec>
Para: Alfredo Ernesto (SECRETARIO) Leon Banderas <alfredo.leon@quito.gob.ec>
Asunto: Nota
Creado: 19/07/2018 - 09:49:01 por agente
Tipo: nota-interna
Adjunto (MAX 8MB): CARLOS_PAEZ_349.pdf (25.4 KBytes)
VIENE COPIA CONCEJAL CARLOS PAEZ 349 2018-07-18



Artículo #1

De: "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmropolitano@hotmail.sc>
Para: SECRETARIA DE MOVILIDAD
Asunto: Oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017
Creado: 18/07/2018 - 14:58:17 por cliente
Tipo: teléfono
Adjunto (MAX 8MB): oficio_349_SMOVILIDAD_-_AMT_informe_cumplimiento_ord_0177_sancionada_14.07.2017_.pdf (35.6 KBytes)
oficio 349CPP SECRETARIA DE SEGURIDAD - AMT, informe detallado y respaldado cumplimiento Ord 0177 SANCIONADA 14 DE JULIO DEL 2017
COPIA DE OFICIO SECRETARIA DEL CONCEJO



Carlos Páez Pérez
CONCEJAL
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

- 17 - (2)
diecisiete

Oficio No. 349-CPP-2018
Quito, 18 de julio del 2018

Señor
Alfredo León
Secretario de Movilidad, MDMQ

Señor
Julio Puga
Supervisor de la Agencia Metropolitana de Tránsito, MDMQ
Presente

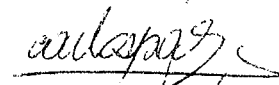
De mi consideración:

En el ejercicio fiscalizador que la ley asigna a los concejales, solicito un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017, particularmente sobre:

1. Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre.
2. Descripción y evaluación del uso de los canales de comunicación directa con los usuarios para receptar quejas y denuncias sobre el servicio, según la disposición transitoria primera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento
3. Planificación, ejecución y evaluación del plan comunicacional sobre los criterios de calidad fijados en la Ordenanza, según la disposición transitoria tercera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.
4. Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento.
5. Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento.

Seguro de su atención, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente, /


Carlos Páez Pérez
Concejal Metropolitano

cc: Abg. Diego Cevallos
Secretario General Concejo Metropolitano de Quito

- 16 -
dieciséis



MEMORANDO
No. 260-AMT-CS-2018

*Asesoría Legal,
Favor consolidar infor-
mación y preparar oficio
para Concejal C.P.
26/07/2018*

PARA : Julio Puga Mata
DIRECTOR METROPOLITANO DE TRÁNSITO
DE : SUSANA BROOS
COORDINADORA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
ASUNTO : Informe de cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177
FECHA : DM Quito, 25 de julio del 2018

En referencia al oficio No. 349-CPP-2018 suscrito por el Concejal Metropolitano Carlos Páez Pérez, en el que solicita un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017, con lo expuesto debo indicar a usted que la Unidad de Comunicación Social de la Agencia Metropolitana de Tránsito – AMT durante este período ha trabajado en los siguientes ejes:

2. Descripción y evaluación del uso de los canales de comunicación directa con los usuarios para receptor quejas y denuncias sobre el servicio, según la disposición transitoria primera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.

3. Planificación, ejecución y evaluación del plan comunicacional sobre los criterios de calidad fijados en la Ordenanza, según la disposición transitoria tercera que otorgó un plazo de 90 días para su cumplimiento.

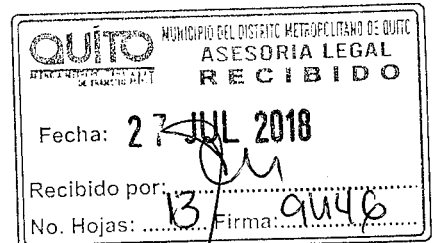
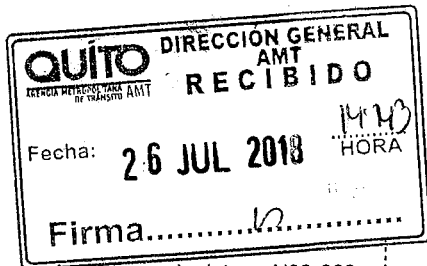
En referencia al punto 2, nuestra Unidad tiene dos canales directos con la ciudadanía a través de TWITTER: @AMTQuito y FACEBOOK: Agencia Metropolitana de Tránsito Quito, mediante los cuales se realiza la publicación de contenidos donde se refleja los controles que hacemos al transporte comercial (Taxis).



Adicionalmente se acoge y se da respuestas a las denuncias ciudadanas receptoradas a nuestras mencionadas redes.

Respecto al punto 3, nuestras redes sociales como medio para propagar, fortalecer y garantizar un adecuado manejo de la información que se difunde a la ciudadanía respecto a nuestro trabajo, se ha venido ejecutando la publicación de coberturas y vocerías, en los diferentes medios, sobre los operativos al transporte comercial (taxis) incluyendo refuerzos que se realizan en los días de feriados fuera de los terminales y en diferentes puntos del DMQ.

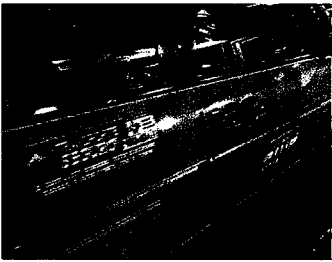
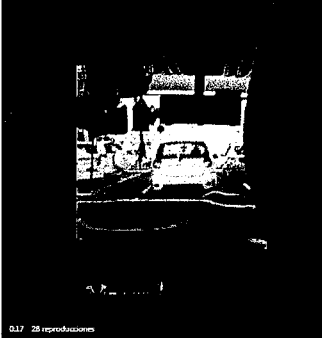
Informe de denuncias de transporte comercial modalidad taxi recibida por Twitter año 2018

Mes	Mal Servicio	Taxímetro	Informales
Enero	10	13	9
Febrero	12	8	5
Marzo	6	8	8
Abril	7	14	10
Mayo	5	4	5
Junio	19	6	2
Julio (25)	5	3	2
Total de denuncias			161






<p>Carlos Tarjello Rive @tarjello_rive</p> <p>Seguir</p> <p>Por favor se necesita urgente agente en la salida del hospital eugenio espejo @AMTquito taxis se quedan estacionados la parada de buese y no hay como utilizar</p> <p>11:37 · 16 de enero</p>	<p>Eddy Montalvan @eddy_montalvan</p> <p>Seguir</p> <p>En respuesta a @AMTquito Buen día y feliz año. Por favor en el terminal Quitumbe deberían realizar operativo permanente, ellos nunca lo utilizan</p> <p>10:55 · 16 de 2018</p> <p>Tweets by @eddy_montalvan</p> <p>AMT Quito @AMTquito · 12 min En respuesta a @eddy_montalvan Buen día estimado a momento nuestro personal se encuentra en el lugar.</p>	<p>Andres Torres @andres_torres</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTquito por que hay tantos taxis con placas blancas y sin stickers de la amt, es seguro tomar esos taxis?</p> <p>10:04 · 16 de 2018</p> <p>Tweets by @andres_torres</p>
<p>Carlos Paredes @carlosparedes</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTquito taxi que choca a un carro en Galo Plaza y Juan de Selis hace unos minutos se fue huyendo, le seguí hasta Carcelén y seguía corriendo</p> 	<p>@Erac82 @Erac82</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTquito srs. En el terminal no quieren salir los carros con taximetro ponen sus tarifas a lo q les da la gana</p> <p>10:52 · 16 de 2018</p> <p>Tweets by @Erac82</p>	<p>davidsex-uiso @davidsex-uiso</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTquito es triste ver como vehículos particulares hacen carreras en el terminal quitumbe frente a la gasolinera petro después de tanta persecución a los taxis ilegales</p> <p>2:18 · 16 de 2018</p> <p>Tweets by @davidsex-uiso</p>
<p>Freddy @freddy_1977</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTquito Buenos días, me podría informar si bloquear una calle es infracción??</p> 	<p>Mauricio cadena @mauricio_cadena</p> <p>Seguir</p> <p>En respuesta a @AMTquito Eso por que estos taxistas del terminal quitumbe no les gusta poner taximetro y cobran los que ellos quieren</p> <p>11:24 · 16 de 2018 desde Quito Ecuador</p> <p>Tweets by @mauricio_cadena</p>	<p>En respuesta a @AMTquito La entrada a Pueblo Blanco era una vía para descongestionar hasta que el @MunicipioQuito lo bloqueo, el puente de Llano Chico casi 2 años cerrado! Y la panamericana cerrada por los informales @MauricioRodaEC soluciones por favor @johannacanizare</p> <p>8:41 · 16 de 2018</p> <p>Tweets by @mauricio_cadena</p> <p>AMT Quito @AMTquito · 32 min En respuesta a @freddy_1977 @MunicipioQuito y @Mina Gracias informamos vía web toda tarde a momento registra esta vehículo a persona Operativo se encuentra en el punto.</p>

-14- (2)
ca-borco

	<p>HDR @hdr_03 Seguir</p> <p>Estimados @AMTQuito un trayecto que lo realizo en taxi por más de 6 meses y el pago regular es de \$2,50 a veces menos dependiendo del tráfico hoy La unidad 1065 parece que tiene un problema con la configuración y he pagado más</p> <p>028 - 23 ene 2028</p> <p>1 0 0 0</p> <p>Tu tweet no tiene respuestas</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 23 ene Buen día, hemos tomado registro de la unidad de taxi y campos seguimiento a nombre: Saúl José Cerdas</p> <p>HDR @hdr_03 23 ene Muchas gracias</p>	
	<p>Hamilton X. Erazo O. @erazo Seguir</p> <p>@AMTQuito denuncia pública al taxi con código 7324 de placas #PUK180 No pone taxímetro y encima agrade en brindar servicio</p>  <p>028 - 23 ene 2028</p>	
	<p>Verónica Rivadeneira @veroniarivadeneira Seguir</p> <p>@AMTQuito en menos de 3 segundos este taxímetro no corre vuela</p>  <p>017 - 28 ene 2028</p>	

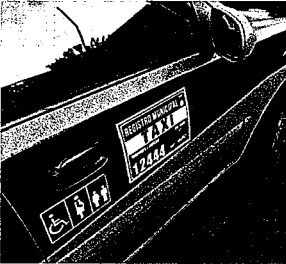
-13-(2)
+pece

<p>Jenny Zu @AMTQuito 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito señores por qué se permite que los taxistas se parqueen en todo lo largo de la Naciones Unidas frente al centro comercial el Quicentro, obstaculizando la circulación en las nárices de al menos 4 agentes de tránsito. El día de hoy había una fila de al menos 20 taxis.</p>	<p>Silvia Abad @SilviaAbad 17 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito quien regula las tarifas de los taxis? Taxis amarillos en el terminal de carcelen quieren robar con tarifas exorbitantes a pasajeros. Dónde uno se queja?</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 17 de febrero de 2022</p> <p>Queremos a estas personas que ayuden a regular y a controlar el AMT para que los pasajeros no sean víctimas.</p>	<p>Guillermo Yáñez @GuillermoYanez 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito @MunicipioQuito hasta cuando las informalidad? Q más pruebas quieren? Parada de taxis ilegal frente a las canchas de deportivo quito sector carcelén! O si tienen permiso q parque en dnd es!</p> 
<p>Ney Coba @NeyCoba 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito dónde están los agentes de tránsito, calles Alejandro Ponce y Clemente Yerovi, Carcelen, taxis legales e ilegales, estacionados en la parada de buses y en rótulo de prohibido estacionar</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 20 de febrero de 2022</p> <p>Queremos a estas personas que ayuden a regular y a controlar el AMT para que los pasajeros no sean víctimas.</p>	<p>Cristian Arcos @CristianArcos 20 de febrero de 2022</p> <p>Sres @AMTQuito @MunicipioQuito @aQUITodosEc por favor controlar unidades de taxi en especial a la de placas PBA 8212 con número de registro municipal 02486 ya que tiene taxímetro adulterado! Deberían quitar permisos de trabajo a unidades fraudulentas!</p> <p>aQUITodos @aQUITodosEc 20 de febrero de 2022</p> <p>En respuesta a @CristianArcos de @AMTQuito. Entendemos su reporte, trasladamos su requerimiento a @AMTQuito para la atención pertinente. Reclamamos a @QuitoTaxis.</p>	<p>vincar @vincar 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito Atender señores todos los días lo mismo, los dueños de la calle (taxistas piratas) generan tráfico insoportable. Av. Maldonado y Leonidas Dúbes. Entrada a Caupicho.</p> 
<p>albo75 @albo75 20 de febrero de 2022</p> <p>ya ni para que tomarse la molestia de documentar las denuncias, hoy día en el terminal de la Rio Coca, no menos de 25 taxis, OBSTRUYENDO LA VIA DERECHA, la gran labor de la @AMTQuito pasar por ahí rogandoles que se muevan un ratito...</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 20 de febrero de 2022</p> <p>Queremos a estas personas que ayuden a regular y a controlar el AMT para que los pasajeros no sean víctimas.</p>	<p>Tacil Mathalle G.L. @TacilMathalleGL 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito denuncia taxi en foto por taxímetro adulterado Placa PBU-0201</p> 	<p>Ney Coba @NeyCoba 20 de febrero de 2022</p> <p>@AMTQuito dónde están los agentes de tránsito, calles Alejandro Ponce y Clemente Yerovi, Carcelen, taxis legales e ilegales, estacionados en la parada de buses y en rótulo de prohibido estacionar</p> <p>AMT Quito @AMTQuito 20 de febrero de 2022</p> <p>Queremos a estas personas que ayuden a regular y a controlar el AMT para que los pasajeros no sean víctimas.</p>

- 12 - 13
base

andy 78.2K seguidores

Sigue el típico para allá no voy!!! Hasta cuando?? @LoroHomero @AMTQuito @AMTPuga @danychaconarias @lalorefreire @vecinomario @TVClComunidad



Verónica Rivadeneira 4.5K seguidores

@AMTQuito donde se denuncia presunta alteración de taxímetro de Compañía Ecuataxis

20/03/2018

1 1 1 1

Comentarios

AMT Quito @AMTQuito 12.4K seguidores

Gracias a @VeronicaRivadeneira por la denuncia por presunta alteración del taxímetro de la Compañía Ecuataxis. Estamos investigando el caso y le daremos seguimiento al caso.

AMT Quito @AMTQuito 12.4K seguidores

Gracias a @SorayaCarvajal por el reporte de inmediato al departamento de operaciones de la Compañía Ecuataxis.

Soraya Carvajal 1.2K seguidores


El resultado de @AMTQuito

Parqueadero de los taxis informales en la Santiago... no hay por donde pasar... caos




Jaime Tamayo 1.2K seguidores

@AMTQuito Pregunto si es correcto q los taxis tengan bloqueada la visibilidad del parabrisas trasero. Eso da inseguridad al cliente y también para la conducción. Favor tomar medidas! 20/03/18 av República



Roberto Bonilla 5.2K seguidores

Hoy: Este taxi tiene un dispositivo que acelera el taxímetro, además, le pague con un billete de \$5 y en un cerrar y abrir los ojos me cambio el billete diciendo que le he dado de 1\$. Le dije que llamaré a la Policía y emprendió la carrera. @AMTQuito @fabriciovelav @alexismoncayo



Jorge Sánchez 3.1K seguidores

El resultado de @AMTQuito @PoliciaEcuador @JorgeSanchez

Y la sanción a los taxis piratas.??? Esto ocurre a vista y paciencia de las autoridades todos los días en el TIA de la entrada a Carapungo.!!!



ergo-nomos 5.2K seguidores

@AMTQuito @aQUITodos.ec este "señor" en la nueva plataforma en la calle sur de la plataforma de desarrollo social casi atropella a una mujer embarazada al reclamarle que es una calle de paso se molesto e insulto le salió lo "licenciado del volante" y luego se quejan de Uber



JuCaSanBigotes™ 2.2K seguidores

Este es el PROFESIONAL del volante que manipula el taxímetro, pilas con esta unidad sanción para este tipo de lacras @AMTQuito @PoliciaEcuador @Lenin @Quitofluye @MunicipioQuito @agentesdequito @MauricioRodasEC



Cesar Ruiz 2.2K seguidores

Sigue insostenible el tráfico en el ingreso del barrio Orquídeas en la autopista Ruminahui por causa del transporte informal @MauricioRodasEC @AMTQuito favor #SoluciónDefinitivaInmediata



- 11 - (1)
once

Estalín Villarreal
2 días · 1


@AMTQuito la misma denuncia de siempre, la numero 11 Corresponde al día de hoy sábado 14 de abril. Taxistas prepotentes dueños de las calles. En los alrededores de la embajada de Italia en la parte norte junto a las canchas. Para los taxistas la ley de tránsito es letra muerta.



11:57 · 14 de abril 2018


Miguel Molina Diaz
2 días · 1

Srs. @AMTQuito aproximadamente a las 10:30, en calles Montufar y Sucre, el conductor de taxi que dijo llamarse Jorge Arcos, se negó a aplicar el taxímetro y me cobró un valor superior. Oficializo públicamente mi queda y espero respuesta.




Bayron Constante
@BayronConstante

@AMTQuito Srs. Buenos días en la Av. Mariscal Sucre y Av. Ajavi en la gasolinera Primax operan 2 compañías de taxis piratas parada en la gasolinera y otra atras de ella, estos son unos mal educados que insultan s estacionan donde quieren y nadie hace nada al respecto...



Paul Chávez
2 días · 1

@AMTQuito más control nos negaron y nos bajaron del taxi con mi hija de año de edad y mi esposa mal servicio y así quieren trabajar pésimo. Trato q se tome orden a este asunto



Del scala a tumbaco 5 dolares la unidad 634 placas PCA 6345 al preguntar xq el taxímetro iba rápido dijo que es xq esta conectado al kilometraje entre mas rápido va el carro el taxímetro cobra mas se dan cuenta @AMTQuito donde pongo la denuncia? X eso preferimos @cabify_ecuador

18:04 · 4 de abril 2018

2 Retweets · 2 Me gusta

AMT Quito 2 días · 1

El Taxímetro de @AMTQuito (2010 y 2011) @Oficina de Asesoría Jurídica y Programación del Área de Servicios Cuestiones de Pago

Agustín Oviedo 2 días · 1

Por favor informen, para otros asuntos de la amf funciona muy bien Para que tanto burocracia

Christian Góngora
2 días · 1

Señores @AMTQuito en las calles Fco García y Enrique Guerrero Portilla por General Motors hay un grupo de taxistas informales que se toman toda la calle como que fuera de ellos, esto es todos los días y nadie les dice nada.



Parece que este sr no va a las clases








11:37 · 15 de abril 2018

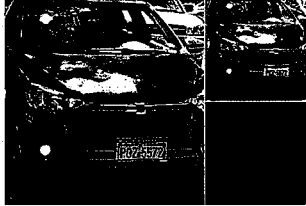


david balarezo
2 días · 1



@AMTQuito unidad 14006 no usa taxímetro quien controla eso Aki carapungo



	<p>Sammy Lu 24 de abril de 2020</p> <p>@TranSeguroANT @AMTQuito Señores los controles para dejar sin trabajo a miembros de #Cabify deberían hacerlos a los taxis amarillos que son de lo peor. Taxímetro adulterado (no contaba ni 3 segundos y avanzaba centavo a centavo), por una espera de 30 segundos 17 ctvos más! 🤔</p> <p>10 reacciones</p> <p>AMT Quito AMT Quito 24 de abril de 2020</p> <p>Se agradece la denuncia con el fin de tomar las acciones necesarias para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros usuarios. El caso se está investigando.</p>	
	<p>Martin Andrade 24 de abril de 2020</p> <p>@AMTQuito la noche de ayer al salir de un bar a la 1h40 fui maltratado por varios taxistas por exigir que se utilice el taxímetro ya que según ellos a esa hora no funciona al buscar un agente de tránsito ninguno apareció terminé cogiendo un Cabify que respeto la tarifa adj fotos</p>  <p>2 reacciones</p>	
	<p>Sol 24 de abril de 2020</p> <p>Mi prima fue víctima la noche de hoy de este taxista abusivo y violento, intentó cobrarle de más, la insultó, le lanzó el dinero e intentó pegarle. @AMTQuito por favor tomar cartas en el asunto, esto no puede seguir.</p> 	

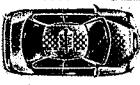

<p>Andrea De la Cadena 3 de mayo</p> <p>@AMTQuito taxista no respeta zona para bicicletas y lanza el carro por ir apurado. Tomar en cuenta adjunto video.</p> 	<p>Viche Barahona 2 de mayo</p> <p>@AMTQuito Y la historia de denuncias ciudadanas se repite... Los señores taxistas formales -adentro e informales--afuera no respetan tarifas establecidas o 1 cobran sin Taximetro... Habra quién controle estos abusos?</p> <p>12:24 · 2 de mayo de 2015 · QUITO, ECUADOR</p>	<p>Julio F 2 de mayo</p> <p>@AMTQuito por favor control de los taxis, es legal que tenga la placa blanca verdad?</p> 
<p>maUs 29 de mayo</p> <p>Srs @AMTQuito buen día, días atrás salió una noticia que se exigiría que todo vehículo lleve sus placas, y me encuentro con esto (foto) y es taxi que consta con la última aprobación del Municipio. ¿pregunto como le otorgaron el permiso? @AMTPuga</p> 	<p>brunetta 27 de mayo</p> <p>@AMTQuito señores quise tomar un taxi hoy a las 8 de la noche en el terminal de carcelen de 3 taxis ninguno me quiso poner taximetro !! Ayudará mucho un control</p> 	
<p>Boris Srolla M. 29 de mayo</p> <p>@AMTQuito estimados el disque chófer profesional que esta manejando este taxi invade el sentido de una calle y cuando ve que viene un bus decide lanzarme el taxi sin importar si me choca o lastima a alguien espero puedan multarle o hacer algo</p> 	<p>Diego Lalaco 26 de mayo</p> <p>@AMTQuito unidad de taxi 07120 me indica que la tarifa del registro de la propiedad a cumbaya paseo san francisco es de 10 y no usa taximetro favor me pieden confirmar eso</p> <p>MAY 26 11:27 AM</p> <p>13 · 17 · 27 · 48</p>	

<p>cocomauricio 2 de octubre</p> <p>Seguir</p> <p>@AMTQuito ya va 15 minutos parqueado en a Gonzales Suarez como dueño de la vía obstruyendo el paso</p> 		
<p>Francisco V 14 de octubre</p> <p>Enviar</p> <p>@AMTQuito @aQUITOlosE @Garnanofichis es preocupante que un taxi circule con parabrisas destrozado, sin escape, ni luces de stop y no haya autoridad que lo pare.</p> 		
<p>José Zapata 14 de octubre</p> <p>Seguir</p> <p>Este "señor taxista" arroja de su vehículo botella platica a la vereda, sector círculo militar @AMTQuito sanción.</p> 		

<p>Francisco Rivera @francisco_rivera</p> <p>Seguir</p> <p>Taxista sin cinturón y no respeta el disco p mercado La Ofelia @AMTQuito @AMTPuga</p>  <p>11:27 · 25 Jun 2018</p> <p>👍 🗨️ 📷 📺 📧</p>		
<p>Andres Israel Jordan @andresisraeljordan</p> <p>Seguir</p> <p>Fila de taxi siempre permanente en el recreo se reduce a un carril @AMTQuito esto sucede todos los días y más en hora pico, porfavor atender</p> 		

PUBLICACIONES de transporte comercia modalidad Taxi:

TWITTER		FACEBOOK	

<p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>PILAS! El TAXÍMETRO debe utilizarse las 24 horas "Respetar la ley" Envía tus DENUNCIAS a: denuncias.amt@quito.gov.ec</p> <p><i>¡Conducir tu obligación es utilizar el taxímetro las 24 horas!</i></p>  <p>15% SBU - 4.5 PU LIT</p> <p>AMT Quito @AMTQuito</p> <p>Municipio ha emprendido línea gratuita AMT AMT, aplicativo movilízate UfO y receptar denuncias de ciudadanía #TransporteDignoQuito</p> 			
---	--	--	--

RESPUESTAS de transporte comercia modalidad Taxi:

Diego Lalaleo @diego1990 · 14 Jun.

@AMTQuito unidad de taxi 07120 me indica que la tarifa de registro de la propiedad a cumbays paseo san francisco es de 10 y no usa taxímetro favor me p'eden confirmar eso

AMT Quito @AMTQuito

En respuesta a @diego1990

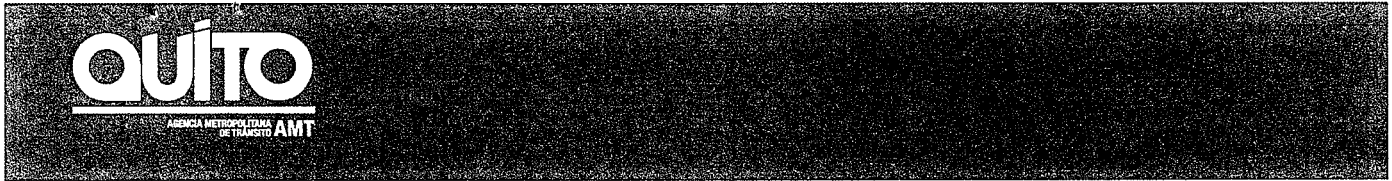
Estimado Diego todo taxi esta obligado a utilizar taxímetro las 24 horas, con el fin de formalizar su denuncia si es tan amable ingresar al siguiente link
amt.gov.ec/index.php/serv ...
Saludos



AMT Quito @AMTQuito

En respuesta a @diego1990

Estimado Miguel: Gracias por contactarnos, con el fin de formalizar su denuncia favor ingresar al siguiente link



AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @Nari_Ken @AMT_ECUADOR @QuitoQuito
Estimado Javier, buen día, gracias por comunicarse con nosotros, por favor ayúdenos formalizando su denuncia en el siguiente correo electrónico: denuncias.amt@quito.gob.ec Saludos

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @PabloCabe @MauricioRodasEC
Estimado Pablo, gracias por comunicarse con nosotros. Hemos tomado contacto con la denunciante para dar seguimiento oportuno a dicha denuncia. Saludos

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @AMT_ECUADOR @BUCHARRRE
Estimada Alicia buenos días, sugerimos formalizar su denuncia en [Fiscal Ecuador](https://www.fiscal.gov.ec)

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @SandraAra @AMT_ECUADOR @MauricioRodasEC
Estimada buenas días, hemos recibido su denuncia por favor ayúdenos con sus nombres completos, número de teléfono y correo electrónico con el fin de formalizar su denuncia y hacerle llegar las acciones tomadas. Gracias

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @DianaLara27
Estimado, buenas tardes y gracias por contactarnos, con el fin de formalizar su denuncia nos puede contactar al call center 1800 288 288 y/o acercarse a Servicio Ciudadano (Amazonas e Inglaterra, Piso 3) Saludos Cordiales

AMT Quito @AMTQuito · 11 Jun
En respuesta a @Xavier1404
Estimado Xavier buen día, puede formalizar su denuncia en las oficinas de [Fiscal Ecuador](https://www.fiscal.gov.ec) Saludos

AMT Quito @AMTQuito · 9 Jun
En respuesta a @DianaLara27 @MauricioRodasEC @MunicipioQuito
Buen día, con el fin de formalizar su denuncia si es tan amable ingresar al siguiente link <https://www.fiscal.gov.ec> Saludos

AMT Quito @AMTQuito · 30 May
En respuesta a @chito.wau
Estimado Alejandro, buen día y gracias por contactarnos, con el fin de formalizar su denuncia, solicitamos ingrese a través del siguiente link <https://www.fiscal.gov.ec> Saludos Cordiales

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @AMT_ECUADOR @BUCHARRRE
Estimada Alicia buenos días sugerimos formalizar su denuncia en [Fiscal Ecuador](https://www.fiscal.gov.ec)

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @SandraAra @AMT_ECUADOR @MauricioRodasEC
Estimada buenas días, hemos recibido su denuncia por favor ayúdenos con sus nombres completos, número de teléfono y correo electrónico con el fin de formalizar su denuncia y hacerle llegar las acciones tomadas. Gracias

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @AMTQuito · 15 Jun
Buenas tardes, con el fin de formalizar sus denuncias en lo referente a taxímetro, favor ingresar a través de siguiente link <https://www.fiscal.gov.ec> Saludos Cordiales

AMT Quito @AMTQuito · 15 Jun
En respuesta a @DianaLara27
Estimado Diana todo bien está el pago a utilizar taxímetro en 20 horas con el fin de formalizar su denuncia si es tan amable ingresar a siguiente link <https://www.fiscal.gov.ec> Saludos

AMT Quito @AMTQuito · 12 May
En respuesta a @Evelyn @QuitoTijera @AMTQuito
Buenas noches gracias su información es muy importante para intensificar nuestros controles. Adicional si gusta puede formalizar su denuncia en el siguiente link para tomar acciones pertinentes con a un lado. <https://www.fiscal.gov.ec>

Evecita Bohórquez G. @evectabo · 11 May
Que importante que a @AMTQuito responda con un "bueno formalizar la denuncia debe ingresar a siguiente link" y en otras tanto qué pasó? Me pregunto.

→ CACHOTTI → @cachotti_LDU
deberían multar a este mmmmmmmmmmm @AMTQuito

AMT Quito @AMTQuito · 12 May
En respuesta a @LuzCabrera @BimberQuito
Buenas tardes, con el fin de formalizar su denuncia favor realizar a través del siguiente link <https://www.fiscal.gov.ec> Saludos Cordiales

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

Susana Broos

Susana Broos Andrade
COORDINADORA

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	V. Suárez	UCS	2018-07-25	<i>[Signature]</i>
Revisado y Aprobado por:	S. Broos	UCS	2018-07-25	<i>[Signature]</i>

Ejemplar 1: Destinatario
Ejemplar 2: Archivo de Comunicación, con el recibido

ARCHIVO

- 3 -
+es

MEMORANDO No. AMT-AL-2018-2136

PARA: Abg. Guillermo Altamirano
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN
Ing. Francisco Tamayo
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Susana Broos
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Patricia López
COORDINADORA DE SERVICIOS CIUDADANOS

DE: Abg. Rothman Romero Proaño
ASESOR LEGAL

ASUNTO: GDOC No. 2018-111341 (URGENTE)

FECHA: DM Quito, 24 de julio de 2018

URGENTE

RECIBIDO
FECHA 20 JUL 2018 8:58
Recibido por: Lucía Pérez
Firma: (2)

A fin de dar atención a la sumilla inserta por la Dirección General Metropolitana, en el Oficio No. 349-CPP-2018 de fecha 18 de julio de 2018, ingresado a esta dependencia con fecha 23 de julio de 2018 mediante ticket GDOC No. 2018-111341, en el cual el señor Concejal Metropolitano Carlos Páez Pérez, solicita "(...) un informe detallado y debidamente respaldado sobre el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 0177, sancionada el 14 de julio del 2017 (...)"; al respecto, solicito que en el término de 72 horas, remitan a esta Asesoría Legal, la siguiente información:

- La Dirección de Fiscalización, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 1 y 4 del oficio adjunto; esto es:

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN TRANSITO
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO AMT
FECHA 25 JUL 2018
Recibido por: [Firma]
No. Hojas: 2
Firma: [Firma]

1. "Evaluación correspondiente al 2018 del cumplimiento por parte de las operadoras de las disposiciones sobre la calidad del servicio, incluyendo las notificaciones realizadas y los planes de mejora correspondientes, según lo establece el artículo 27 para cada año durante el primer trimestre.

4. Cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ordenanza Metropolitana No. 056, según la disposición transitoria cuarta que otorgó un plazo de 60 días para su cumplimiento".

- La Coordinación de Tecnologías de la Información, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 5 del oficio adjunto; esto es:

"Descripción y estado de implementación del aplicativo móvil para la solicitud y calificación del servicio, según la disposición transitoria quinta que otorgó un plazo de 365 días para su cumplimiento".

- La Unidad de Comunicación Social, se servirá remitir un informe pormenorizado en relación a lo mencionado en el punto 3 del oficio adjunto; esto es:

RECIBIDO
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
FECHA 25 JUL 2018 12:40
Recibido por: Vero Serrano
Firma: [Firma]

RECIBIDO
SERVICIOS CIUDADANOS
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
FECHA 25 JUL 2018 12:39
Recibido por: [Firma]
Firma: [Firma]

QUITO MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DOCUMENTO DESPACHADO Y APROBADO POR:
Fecha: 25 JUL 2018
Recibido por: [Firma]
No. Hojas: [Firma]
Firma: [Firma]
denuncias.amt@quito.gob.ec

Fiscalización Tics 1
-2-
dis

Ticket#2018-111341

Servicio Asesorías

Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017

Combarini

impreso por Carlos Páez Pérez (carlos.paez@quito.gob.ec), 23/07/2018 - 09:40:11

Memor N°-2136/18

Estado	abierto	Antigüedad	1 m
Prioridad	4 alta	Creado	23/07/2018 - 09:38:29
Cola	AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	Creado por	Páez Pérez Carlos
Bloquear	bloqueado	Tiempo contabilizado	0
Identificador del cliente			
Propietario	hjpuga (Henry Julio Puga Mata)		

Artículo #1

De: "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmetropolitano@hotmail.sc>
Para: AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO
Asunto: Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017
Creado: 23/07/2018 - 09:38:29 por cliente
Tipo: teléfono
Adjunto (MAX 8MB): oficio_349_SMOVILIDAD_-_AMT_informe_cumplimiento_ord_0177_sancionada_14.07.2017_.pdf (35.6 KBytes)

Oficio 349 AMT , solicita informe detallado y respaldo de cumplimiento Ord. 0177 sancionada el 14 de julio de 2017

COPIA DE OFICIO A SMOVILIDAD

SCONCEJO

Dir. General

23 JUL 2018 9

QUITO MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
RECEPCION DE DOCUMENTOS
RECIBIDO
 FECHA **23 JUL 2018** *11:12*
 HORA
 Recibido por: *[Firma]*
 No. Hojas: *1* Firma: *[Firma]*

Asesoría Legal
En atención al Sr. Páez
23/07/18

QUITO MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ASESORIA LEGAL
RECIBIDO
 Fecha: **23 JUL 2018**
 Recibido por: *[Firma]*
 No. Hojas: *2* Firma: *[Firma]*

QUITO DIRECCION GENERAL
AMT
RECIBIDO
 Fecha: **23 JUL 2018** *11:43*
 HORA
 Firma: *[Firma]*