

Oficio No. 251-GG-2018

Quito, DM a, 01 de agosto de 2018

Doctor
Mauricio Rodas Espinel
ALCALDE
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente. –

Handwritten signature and date: 01 de agosto 2018

Asunto: Informe ampliatorio presentado mediante Oficio No. 242-GG-2018 del 24 de julio de 2018 para la sesión extraordinaria del Concejo Metropolitano a realizarse el día jueves 2 de agosto de 2018.

De mi consideración:

De conformidad con la Resolución No. C-210, adoptada por el Concejo Metropolitano de Quito, en sesión ordinaria desarrollada el día jueves 26 de julio de 2018, en la cual se resolvió:

"...disponer la relación de una sesión extraordinaria del Cuerpo Edilicio, el día jueves 2 de agosto de 2018, a las 15H00, con la presencia indelegable del señor Alcalde Metropolitano, para abordar el punto previsto en el orden del día de la sesión de 26 de julio de 2018, esto es: *"Informe de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo sobre la situación actual del proceso de contratación de la nueva flota y optimización del sistema de recolección de residuos; y, presentación de alternativas para una adecuada prestación del servicio"*.

Para el efecto, la Empresa Pública Metropolitana de Aseo – EMASEO EP, deberá remitir un informe ampliatorio de aquel enviado para la sesión de 26 de julio de 2018, incluyendo información detallada sobre la situación del sistema de recolección de residuos, así como todas las acciones adoptada en función de la declaratoria de emergencia, con el expediente completo sobre cada una de las referidas acciones."

Conforme lo dispuesto, pongo a su consideración y a la de las señoras y señores Concejales el presente informe ampliatorio al contenido en el Oficio No. 242-GG-2018 del 24 de julio de 2018, remitido por quien suscribe, en los siguientes términos:

PLAN DE CONTINGENCIA:

Se continúa con el plan de contingencia que aproximadamente representa USD 1,5 millones mensuales en los siguientes conceptos:

Handwritten initials and date: 01/08/18

Handwritten signature

DETALLE DE EQUIPOS	UNIDADES OPERATIVAS
Flota propia de Carga Lateral	5
Flota propia de Carga Posterior	23
Flota propia de Carga Frontal	6
Hidrolavadoras	6
Barredoras	7
Canteros	33
Volquetas	9
Montacargas	1
Cargadoras	1
Camionetas	32
Equipos y maquinaria menor	global
Alquiler de volquetas para la recolección y transporte emergente de residuos sólidos y puntos críticos	80
Alquiler de plataformas para levante y retorno de contenedores	12
Alquiler de montacargas para levante y retorno de contenedores	6
Personal emergencia	654 personas

Operativo del plan de contingencia

- Con el uso de volquetas se atiende las rutas rezagadas de carga posterior y el descabezado de los contenedores de carga lateral.
- Plataformas y montacargas se levantan los contenedores de la vía y se los lleva a las Estaciones de Transferencia para vaciado y lavado de los mismos. Diariamente se lavan de 200 a 300 contenedores para su retorno y colocación en sitio y reposición de averiados.

ACTIVIDADES EN DESARROLLO:

1. Actividades de la Dirección de Maquinaria y Equipo (DME)

ACTIVIDAD	ESTADO
1.1. Levantamiento de registros de daños y reparaciones en talleres.	Proceso iniciado en Marzo con el anterior Director de Maquinaria y Equipo – DME - de EMASEO EP que estuvo en funciones hasta Junio del año en curso, ejecutado con los representantes comerciales de cada marca, solamente en los vehículos cuya reparación fue ordenada. Lamentablemente, el personal no completó este proceso para el resto de maquinaria. Se determinó falta de capacidad

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature and initials in blue ink.

ACTIVIDAD	ESTADO
	<p>suficiente, entre los técnicos propios de la Empresa, para completar los diagnósticos técnicos de toda la flota, en el corto plazo.</p> <p>Desde Julio de 2018, los nuevos responsables de la DME retoman el procedimiento para toda la flota de EMASEO EP. En busca de fortalecer las acciones, se ha establecido relaciones de cooperación interinstitucional con la Escuela Politécnica Nacional y la Universidad Tecnológica Equinoccial para la toma física de información de toda la maquinaria de EMASEO EP.</p> <p>Se espera concluir esta actividad hasta septiembre de 2018.</p> <p>La DME, a partir de Mayo del 2018, cuenta con un nuevo sistema informático de administración de mantenimiento de flota, que aún no tiene integrado un módulo de auditoría, y todavía está en fase de estabilización de la plataforma informática que se estima estará completa en el último trimestre del presente año.</p>
<p>1.2. Establecimiento de cronogramas para recuperación de la flota no operativa.</p>	<p>En Febrero de 2018, el ex Director de Maquinaria y Equipo entregó un cronograma de recuperación de la flota no operativa de EMASEO EP, que no se cumplió en los meses subsiguientes. Incumplimiento que se generó por la falta de información, completa y confiable, del levantamiento de daños de la flota entregadas, por parte de esta área operativa de la empresa.</p> <p>Entre Febrero y Marzo de 2018 la Dirección de Maquinaria y Equipo solicitó Órdenes de Trabajo dentro de la emergencia, que contempla la reparación y repotenciación de algunos recolectores. Por desajustes en sus contenidos la Coordinación General Técnica de EMASEO EP detuvo los procesos y de inmediato ordenó la realización de peritajes técnicos a esas órdenes, por cuanto se detectó incrementos injustificados en los presupuestos de reparación.</p>

Handwritten signature and initials

ACTIVIDAD	ESTADO
	Como resultado de estos peritajes técnicos, y con la participación del nuevo Director de Maquinaria y Equipo, se incluyó la revisión y reparación de algunos componentes no considerados inicialmente, y se redujo los presupuestos de reparación, en un promedio del 30% frente a lo que originalmente se estableció.
1.3. Contratar Plan de Mantenimiento preventivo y predictivo para flota RCL	Luego de realizada la revisión exhaustiva de flota de carga lateral marca Translift, se determinó que el servicio ofertado por el representante de dicha marca, no incluía garantía de operación alguna. Se registró varios camiones en esos patios, con faltantes de partes y repuestos, luego de ingresados a su taller. En consecuencia, se resolvió continuar con la recuperación progresiva de las unidades en los talleres propios de EMASEO EP, y la evaluación de alternativas para reemplazo de cajas obsoletas por cajas nuevas con garantía de operatividad.
1.4. Implantar programas de Certificación para los técnicos de talleres	Componente que estuvo contemplado en el contrato de arrendamiento de recolectores con la empresa Valoriza Servicios Medioambientales de España. Actualmente se están levantando los procesos e instructivos, que servirán para iniciar las jornadas de capacitación general por parte de EMASEO EP.

2. Actividades de la Dirección de Operaciones (DROS)

ACTIVIDAD	ESTADO
2.1. Ejecutar un plan de contingencia para la recolección de residuos	Dentro del plan de contingencia que se viene desarrollando, se contrató el alquiler de 80 volquetas con 2 proveedores, cambiando la unidad de medición y pago, de jornadas o turnos, a requerimientos mínimos de peso y volumen. Esto permitió reducir el costo de recolección por tonelada levantada. Debido a la falta de maquinaria para el sistema contenerizado, y a la posterior salida de operación de camiones que pasaron a repotenciación, a partir de Marzo de 2018 se

Handwritten signature and initials
 CSZ

Handwritten signature

ACTIVIDAD	ESTADO
	<p>incorporó un mecanismo emergente para vaciado y lavado de contenedores: el alquiler de montacargas y plataformas para llevar los contenedores a las estaciones de transferencia, donde se vacía cada contenedor y se lo lava antes de su retorno a la vía pública, el mismo que sigue en ejecución.</p>
<p>2.2. Alquiler de Recolectores</p>	<p>Con la finalidad de paliar la falta de maquinaria para recolección y una vez resuelta la declaratoria de emergencia para la recuperación de flota de 16 de febrero de 2018, de manera inmediata, se realizó una convocatoria abierta de manifestaciones de interés, a través de la página web de EMASEO para proveedores que pudieran alquilar temporalmente, recolectores a la Empresa.</p> <p>En esa ocasión no se presentó interesado alguno. Sin embargo, en Julio del 2018, se ha recibido el interés de la empresa Globalparts, para alquilar 4 recolectores de carga lateral. Se está discutiendo la propuesta, con esa empresa, para atender, especialmente, las rutas de mayor producción de residuos.</p>
<p>2.3. Renovación de flota de recolección</p>	<p>En Marzo de 2018 se adquirió 2 recolectores de 20 yd³, nuevos, que se encontraban disponibles en Quito.</p> <p>De inmediato estos recolectores entraron en operación y desde esa fecha el proveedor ha venido completando los documentos contractuales y los requerimientos solicitados por parte de la Dirección de Maquinaria y Equipo para garantizar la vigencia tecnológica de los mismos.</p> <p>Cabe recalcar que EMASEO EP, no ha desembolsado valor alguno al contratista, hasta que se encuentre a satisfacción de la Empresa los requerimientos solicitados.</p> <p>Adicionalmente, se realizó una convocatoria a presentar expresiones de interés para la Provisión de 40 recolectores de carga posterior. Solución que se truncó en su última etapa, y que fue debidamente informado, antes de la sesión de Concejo del 26 de julio de 2018.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ACTIVIDAD	ESTADO
2.4. Optimización rutas recolección para reducir tiempos muertos de operación.	Se realizó algunos cambios de horario y frecuencia de recolección, buscando aprovechar de mejor manera la limitada flota operativa de EMASEO, y la reducción de puntos críticos inducidos por diferencias de horario en un mismo sector.
2.5. Optimización ubicación contenedores respetando las características técnicas de los vehículos disponibles.	<p>Se descontenerizó algunos sectores, donde mayores inconvenientes se presentaba en la atención de recolección, y se retornó temporalmente al servicio a pie de vereda.</p> <p>Se ha definido, en función de los resultados de la renovación de la flota, la combinación adecuada de modalidad de recolección, incorporando diferentes tipos de contenerización, y la implementación de microrutas de servicio especializado.</p> <p>Los contenedores que han sido retirados se encuentran en mantenimiento tanto en la aseguradora como en los patios de Zábiza y serán reincorporados a la operación, y se utilizan para reemplazar los contenedores que se encuentran en mal estado en la vía pública, que a su vez siguen éste ciclo de mantenimiento.</p>
2.6. Implantar programas de Acreditación para los conductores de flota	<p>Componente que estuvo contemplado en el contrato de arrendamiento de recolectores con la empresa Valoriza de España.</p> <p>Este componente está incorporado entre las condiciones a tener en cuenta en la provisión de la nueva flota, para garantizar una mejor operatividad de la misma.</p>

3. Actividades de la Unidad de Control de Gestión

ACTIVIDAD	ESTADO
3.1. Establecer mecanismos de seguimiento y coordinación entre operaciones y talleres.	Esta administración, rehabilitó el funcionamiento del Centro de Control de Operaciones (CCO), el cual estaba inactivo, para esto se implementaron recursos humanos y tecnológicos. El CCO constituye el corazón de información, monitoreo y seguimiento a las

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

	<p>operaciones y utilización de la maquinaria de EMASEO EP.</p> <p>Se ha instruido a los conductores y supervisores de taller, para el reporte oportuno de novedades de operación y mantenimiento.</p> <p>También se ha recuperado la administración de la línea 1800 de atención de quejas, para que se integre al CCO y se reduzca el tiempo de respuesta a los requerimientos ciudadanos.</p>
<p>3.2. Operativos con los Inspectores de Control propios, y en coordinación con la Agencia de Control Metropolitano.</p>	<p>Se trabaja con 14 inspectores de control, recientemente capacitados por la Agencia Metropolitana de Control, para que se levante Informes Motivados, o Preventivas de Sanción, a los ciudadanos que realicen disposición inadecuada de residuos.</p> <p>Se ha levantado un promedio de 30 informes motivados semanales, y se rota el personal permanentemente, priorizando el control de puntos críticos de acumulación de residuos.</p>



Adjunto fotocopias de los expedientes de los contratos suscritos dentro de la declaratoria de emergencia, así como el archivo digital de los trámites de pago realizado por EMASEO EP.

Atentamente,


 Juan A. Neira Carrasco
GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO

Copia: Abg. Diego Cevallos Salgado, Secretario General del Concejo Metropolitano de Quito.

Acción	Nombre	Área	Sumilla	Fecha
Elaborado por:	Ab. Carolina Valdivieso	Asesora Institucional		01/08/2018
Elaborado por:	Ing. Belén Gordillo	Subdirectora Financiera		01/08/2018
Revisado por:	Lic. Selma Fiallos Izurieta	Directora Financiera		01/08/2018
Revisado por:	Dr. J. Luis Luna Gaibor	Director Jurídico		01/08/2018