

LMO 20 ORD

## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

\*Obligatorio

Sfeaim Bautista

1. Nombres y Apellidos:

Nombres y Apellidos del encuestado

2. Área a la que pertenece

JENTANILLA

### Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.



## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANÍSTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

Identificación

1. Nombres y Apellidos: **JORGE LALA**

Nombre y Apellidos de la encuesta

2. Área a la que pertenece **GESTIÓN URBANA**

**LMU ZO ORD.**

### Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marque un solo cuadro.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    **6**    7    8    9    10    Excelente

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marque un solo cuadro.

Necesita Mejora    1    2    3    4    **5**    6    7    8    9    10    Excelente

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marque un solo cuadro.

Necesita Mejora    1    2    3    4    **5**    6    7    8    9    10    Excelente

6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

7. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

8. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

10. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

11. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

**1. Nombres y Apellidos:**

EXZON ROLANDO RUIZ MERINO

LMU 20 P.14.

**2. Área a la que pertenece**

DIRECCION JUNIORCA ZONA EUGENIO ESPINO

**Instrucciones:**

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

**3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.**

Necesita Mejora    1    2    3    4    5     6    7    8    9    10    Excelente

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

**4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.**

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6     7    8    9    10    Excelente

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

**5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.**

Necesita Mejora    1    2    3    4     5    6    7    8    9    10    Excelente

**6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	<input checked="" type="checkbox"/>	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	----	-----------

**7. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	----	-----------

**Talento Humano (4/5)**

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

**8. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	----	-----------

**9. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	<input checked="" type="checkbox"/>	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	----	-----------

**10. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	----	-----------

**Tecnología (5/5)**

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

**11. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.**

*Marcar un solo cuadrado*

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	<input checked="" type="checkbox"/>	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	----	-----------

# SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LUU 20

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

1. Nombres y Apellidos:

Wilson Homero Puentes Méndez

2. Área a la que pertenece

CATASTRO

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

## Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10 Excelente

## Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

## Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

6. Califque el tiempo que toma realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

7. Califque la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 Excelente

**Talento Humano (4/5)**

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

8. Califque el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

9. Califque la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 Excelente

10. Califque la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 Excelente

**Tecnología (5/5)**

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

11. Califque la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente