

LNU10

## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

\*Obligatorio

Efraim Bautista

1. Nombres y Apellidos:

Nombres y Apellidos del encuestado

2. Área a la que pertenece

VENTANILLA

### Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Excelente

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Excelente

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Excelente

6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.



## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANÍSTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

1. Nombres y Apellidos: **JORGE LAOLA**

2. Área a la que pertenece: **GESTIÓN URBANA**

**LMU - 10**

### Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califíquese las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califíquese el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 Excelente

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califíquese la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 Excelente

6. Califíquese el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

7. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

8. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

10. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

11. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente



## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

**1. Nombres y Apellidos:**

EXBON ROLANDO RUIZ MERAÑO

LMU 10 SUBDIVISIONES

**2. Área a la que pertenece**

DIRECCIÓN JURÍDICA - ZONA EUGENIO ESPEJO

**Instrucciones:**

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    ~~6~~    7    8    9    10    Excelente

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    ~~7~~    8    9    10    Excelente

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora    1    2    3    4    ~~5~~    6    7    8    9    10    Excelente

6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 ~~7~~ 8 9 10 Excelente

7. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 ~~4~~ 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

8. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 ~~4~~ 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 ~~7~~ 8 9 10 Excelente

10. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 ~~4~~ 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

11. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 ~~7~~ 8 9 10 Excelente

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS LJU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras sustanciales que permitan mejorar la prestación del mismo.

1. Nombres y Apellidos: Lucia Zenayde Loor Zambrano

2. Área a la que pertenece Catastro

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

**Infraestructura (1/5)**

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

3. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

**Equipamiento (2/5)**

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

4. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

**Información (3/5)**

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

5. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

6. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 Excelente

7. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10 Excelente

### Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

8. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 Excelente

9. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 Excelente

10. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 Excelente

### Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

11. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 Excelente