

## MARIA JOSE RIVADENEIRA

---

**De:** Luis Eduardo Martinez Cordova <luisse.martinez@quito.gob.ec>  
**Enviado el:** martes, 25 de abril de 2017 9:16  
**Para:** dmorales@mrprocessi.com; MARIA JOSE RIVADENEIRA  
**Asunto:** RV: Encuestas Internas Servicio Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas 10 – Urbanizaciones  
**Datos adjuntos:** Encuesta MDMQ-URBANIZACIONES 24-04-17.docx

Estimados

Adjunto la encuesta realizada por el funcionario de Procuraduría que participa en el servicio de **Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas 10 – Urbanizaciones**.

Saludos



---

**De:** Edison Yopez Vinueza  
**Enviado el:** lunes, 24 de abril de 2017 15:05  
**Para:** Luis Eduardo Martinez Cordova <luisse.martinez@quito.gob.ec>  
**Asunto:** RE: Encuestas Internas Servicio Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas 10 – Urbanizaciones

ATENTAMENTE  
EDISON YEPEZ VINUEZA

---

De: Luis Eduardo Martinez Cordova  
Enviado el: viernes, 21 de abril de 2017 16:06  
Para: Edison Yopez Vinueza  
CC: [dmorales@mrprocessi.com](mailto:dmorales@mrprocessi.com); MARIA JOSE RIVADENEIRA  
Asunto: Encuestas Internas Servicio Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas 10 – Urbanizaciones  
Importancia: Alta

Estimado Edison

Buenas tardes, la Secretaría General de Planificación se encuentra desarrollando el proyecto denominado **“Determinación del Modelo de Prestación de Servicios y Administración por Procesos para el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito”**; el mismo que en su tercera fase tiene como objetivo mejorar 3 servicios priorizados, con la finalidad de incrementar la satisfacción ciudadana.

Por lo dicho, me permito informar que el servicio de **Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas 10 – Urbanizaciones**, ha sido priorizado de acuerdo a la metodología aplicada. Motivo por el cual se requiere realizar encuestas a todos los involucrados en la prestación del servicio, con el objetivo de determinar su estado actual y detectar mejoras sustanciales. Es de esta manera que de acuerdo a lo conversado con Elizabeth Ortiz, Técnica de Gestión Urbana de la Secretaria de Territorio, Hábitat y Vivienda, indicó que para la entrega del servicio interviene

usted como funcionario de Procuraduría. Por esta razón, solicito de la manera más cordial su ayuda respondiendo la encuesta adjunta y remitiéndola hasta el **viernes 28 de abril**.

En el caso de tener alguna duda sobre el contenido de las encuestas, por favor comunicarse con María José Rivadeneira, Consultora de MRPROCESSI que está apoyando en este tema, cuyo correo electrónico es [mjrivadeneira@mrprocessi.com](mailto:mjrivadeneira@mrprocessi.com) y teléfono de contacto es 0987800754.

En el caso de tener alguna duda adicional estoy a las ordenes

Gracias por su apoyo en este proyecto.

Saludos

<b>Luis Martínez</b> Técnico de Desarrollo Institucional Secretaría General de Planificación	García Moreno N2-57 y Sucre, Ex-Hogar Xavier, 1er. Piso PBX: 3952300 - Ext.:15707 <a href="mailto:luisse.martinez@quito.gob.ec">luisse.martinez@quito.gob.ec</a> <a href="http://www.quito.gob.ec">www.quito.gob.ec</a>	
--	---	--

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

Este mensaje ha sido examinado por Symantec Messaging Gateway y se considera libre de virus y spam.