

## MARIA JOSE RIVADENEIRA

---

**De:** Amparo Leonor Quinga Quishpe <amparo.quina@quito.gob.ec>  
**Enviado el:** miércoles, 03 de mayo de 2017 12:12  
**Para:** Luis Eduardo Martinez Cordova; mjrivadeneira@mrprocessi.com  
**Asunto:** RV: Encuestas Internas y Externas Servicio Licencias Metropolitanas Urbanísticas  
**Datos adjuntos:** 03-05-2017 12;05;33.jpg; 03-05-2017 12;04;38.jpg

fyi

*Saludos Cordiales,*

**Ing. Amparo Quinga**

Unidad de Reordenamiento de Redes

García Moreno N2-57 y Sucre,  
2do piso,

Telf. (593 2) 3952300 ext. 13720

amparo.quina@quito.gob.ec

www.quito.gob.ec



Piensa bien antes de imprimir este e-mail

---

**De:** Alexandra Moreno <amoreno@novanet.network>  
**Enviado:** miércoles, 03 de mayo de 2017 12:08  
**Para:** Amparo Leonor Quinga Quishpe  
**Asunto:** RE: Encuestas Internas y Externas Servicio Licencias Metropolitanas Urbanísticas

Estimada Amparo:

Mil disculpas por la demora en el envío de la información solicitada.

Saludos cordiales,

**Alexandra Moreno**

(593 2) 244.17.95 / 226.30.13

(593 9) 981.143.24

Av. de los Shyris N45-95 y Av. 6 de Diciembre, 2do piso, Oficina 202

Quito-Ecuador

[www.novanet.ec](http://www.novanet.ec)



**De:** Fernando Salas [Novanet] [mailto:fsalas@novanet.network]

**Enviado el:** jueves, 27 de abril de 2017 8:12

**Para:** Alexandra Moreno <amoreno@novanet.network>

**Asunto:** Fw: Encuestas Internas y Externas Servicio Licencias Metropolitanas Urbanísticas

Por favor llenar el documento adjunto.

Con cordialidad,

Fernando Salas

(593 2) 244.17.95 / 226.30.13

(593 9) 9984.78.59

Av. de los Shyris N45-95 y Av. 6 de Diciembre, piso 2, oficina 202

Quito-Ecuador

[www.novanet.ec](http://www.novanet.ec)



---

**De:** Amparo Leonor Quinga Quishpe <[amparo.quina@quito.gob.ec](mailto:amparo.quina@quito.gob.ec)>

**Enviado:** 25 abr. 2017 10:39

**Para:** jose.mera@cnt.gob.ec; [cristian.alvear@cnt.gob.ec](mailto:cristian.alvear@cnt.gob.ec); [magdalena.minio@cnt.gob.ec](mailto:magdalena.minio@cnt.gob.ec); [enaranjo@eeq.com.ec](mailto:enaranjo@eeq.com.ec); [svaca@eeq.com.ec](mailto:svaca@eeq.com.ec); [mcabezas@eeq.com.ec](mailto:mcabezas@eeq.com.ec); [mrrios@eeq.com.ec](mailto:mrrios@eeq.com.ec); [carlos.freire@claro.com.ec](mailto:carlos.freire@claro.com.ec); [juan.granizo@claro.com.ec](mailto:juan.granizo@claro.com.ec); [pyerovi@telconet.ec](mailto:pyerovi@telconet.ec); [bpvenegas@telconet.ec](mailto:bpvenegas@telconet.ec); [mauricio.caisapanta@telefonica.com](mailto:mauricio.caisapanta@telefonica.com); [wilson.galindohidalgo@telefonica.com](mailto:wilson.galindohidalgo@telefonica.com); [geovanna.reinoso@telefonica.com](mailto:geovanna.reinoso@telefonica.com); [Ana.Cazco@telefonica.com](mailto:Ana.Cazco@telefonica.com); [Cesar.YanezCampana@Level3.com](mailto:Cesar.YanezCampana@Level3.com); [Marco.Guzman@Level3.com](mailto:Marco.Guzman@Level3.com); [lguevara@claro.com.ec](mailto:lguevara@claro.com.ec); [gurosero@claro.com.ec](mailto:gurosero@claro.com.ec); [msalvador@claro.com.ec](mailto:msalvador@claro.com.ec); [aarellano@tvcast.com.ec](mailto:aarellano@tvcast.com.ec); [alopez@tvcast.com.ec](mailto:alopez@tvcast.com.ec); [sandraj@pontonet.ec](mailto:sandraj@pontonet.ec); [pablogarcia@pontonet.ec](mailto:pablogarcia@pontonet.ec); [mpilco@new-access.net](mailto:mpilco@new-access.net); [erodriguez@new-access.net](mailto:erodriguez@new-access.net); [vgonzalez@teleholding.com](mailto:vgonzalez@teleholding.com); [vgonzalez@broadband.ec](mailto:vgonzalez@broadband.ec); [mpilco@broadband.ec](mailto:mpilco@broadband.ec); [erodriguez@broadband.ec](mailto:erodriguez@broadband.ec); [endaraj@produbanco.com](mailto:endaraj@produbanco.com); [jose\\_endaraj@hotmail.com](mailto:jose_endaraj@hotmail.com); [lsilva@integraldata.net.ec](mailto:lsilva@integraldata.net.ec); [mgordillo@integraldata.net.ec](mailto:mgordillo@integraldata.net.ec); [vargas@cableunion.com.ec](mailto:vargas@cableunion.com.ec); [egonzalez@cableunion.com.ec](mailto:egonzalez@cableunion.com.ec); [angeles15s@hotmail.com](mailto:angeles15s@hotmail.com); [tvmundo@hotmail.com](mailto:tvmundo@hotmail.com); [tvalle-cable@hotmail.com](mailto:tvalle-cable@hotmail.com); [jcevallo@ute.edu.ec](mailto:jcevallo@ute.edu.ec); [jcriviera@ute.edu.ec](mailto:jcriviera@ute.edu.ec); [wlargo@ute.edu.ec](mailto:wlargo@ute.edu.ec); [xuchupanta@cec-epn.edu.ec](mailto:xuchupanta@cec-epn.edu.ec); [Gustavo.Palacios@epetroecuador.ec](mailto:Gustavo.Palacios@epetroecuador.ec); [ramiro.unapucha@epetroecuador.ec](mailto:ramiro.unapucha@epetroecuador.ec); [giovanni.serrano@celec.gob.ec](mailto:giovanni.serrano@celec.gob.ec); [juan.serrano@celec.gob.ec](mailto:juan.serrano@celec.gob.ec); [peze@bridgetelecom.com.ec](mailto:peze@bridgetelecom.com.ec); [dpuente@telydata.net](mailto:dpuente@telydata.net); [becheverria@intertel.net.ec](mailto:becheverria@intertel.net.ec); [erodrigom@yahoo.com](mailto:erodrigom@yahoo.com); [eliana.morocho@iplanet.ec](mailto:eliana.morocho@iplanet.ec); [fsalas@novanet.network](mailto:fsalas@novanet.network); [gerencia@vallevisioncable.com](mailto:gerencia@vallevisioncable.com)

**Cc:** Luis Eduardo Martinez Cordova; Jose Luis Barros Mosquera; [alquingat@hotmail.com](mailto:alquingat@hotmail.com);

[mjrivadeneira@mrprocessi.com](mailto:mjrivadeneira@mrprocessi.com)

**Asunto:** Encuestas Internas y Externas Servicio Licencias Metropolitanas Urbanísticas

Estimados Prestadores de Servicios

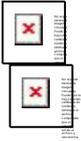
El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, a travez de la Secretaría General de Planificación se encuentran desarrollando el proyecto **“Determinación del Modelo de Prestación de Servicios y Administración por Procesos para el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito”**. Dentro de este proyecto se requiere realizar encuestas a los prestadores de servicios, con el fin de conocer como se está desarrollando el servicio de Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas, en este caso la LMU40. Con

este antecedente y de acuerdo al cálculo muestral efectuado por la Consultora, solicito su gentil colaboración contestando la encuesta adjunta (mínimo una por cada prestador de servicios).

Por favor requerimos de su colaboración con el envío por este medio de las encuestas llenas hasta el día **viernes 28 de abril de 2017**. En el caso de tener alguna duda sobre el contenido de las encuestas y la manera como estas deben ser realizadas, por favor comunicarse con María José Rivadeneira, Consultora que está apoyando en este tema, cuyo correo electrónico es [mjrivadeneira@mrprocessi.com](mailto:mjrivadeneira@mrprocessi.com) y teléfono de contacto 0987800754.

Agradezco de antemano su tiempo y ayuda.

*Saludos Cordiales,*



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.