

## SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

**\*Obligatorio**

### 1. Nombres y Apellidos:\*

Nombres y Apellidos del encuestado

ARO. PAOLA RUIZ M.

### Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

#### 2. Califíque las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente  
                          

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

#### 3. Califíque el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente  
                          

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

#### 4. Califíque la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

