

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

Alexandra

Mouno

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente Mejora

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente



cesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	_10	Excelente
ejora									V		
					Encount :	1					
							alizar ol t	rámite			
Califique rcar un	e la cantid solo cuad	ad de pas rado	sos que s	e tienen (que segui	r para rec	alizai ei c	Da.sc.			
		2	2	1	5	6	7	8	9	10	Functionts
cesita	1	2	3	7			I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		1/	19 61 1	Excelente
ejora			-	- Committee of the Comm					L		
lonto	Humar	0 (4/5	1								
lento	Hulliai	10 (4/3	,								
onto Hi	umano se	considera	a: el per	sonal asi	gnado par	a la pres	tación de	l servicio.			
Califiqu	e el nivel	de conoc	imiento (de la pers	ona que	atiende e	l trámite				
rcar ur	solo cuad	irado									
					-		7	Q	9	10	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelen
ecesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelent
ecesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelent
ecesita Mejora		2	3 se da a lo	4		6 parte del	7 persona		9 nde el trá	1	Excelent
ecesita Nejora Califiqu	ue la aten	2 ción que s	3 se da a lo	4 os ciudada		6 parte del	7 persona		9 nde el trá	1	Excelent
ecesita lejora Califiqu		2 ción que s drado	3 se da a lo		anos por I		7 persona		9 nde el trá	mite.	Excelent
ecesita lejora Califiquarcar u	ue la aten	2 ción que s drado	3 se da a lo		anos por I		persona 7		9 nde el trá	1	Antropedent 2. Califique errorigent According
cesita lejora Califiquarcar u	ue la aten	2 ción que s drado	3 se da a lo				persona 7		9 nde el trá	mite.	horsween 2. Califica emergent
ecesita lejora Califiquarcar u	ue la aten	2 ción que s drado	3 se da a lo		anos por I		persona 7		9 nde el trá	mite.	Personalis S. Califica Services
ecesita Aejora Califiquarcar u ecesita Mejora	ue la ateno n solo cua	drado 2	3	4	anos por I	6	7		9 nde el trá	mite.	horsween 2. Califica emergent
ecesita Mejora Califiqui Marcar u ecesita Mejora	ue la ateno n solo cua 1 ue la cant	drado 2 idad de p	3	4	anos por I	6	7		9 nde el trá	mite.	horsween 2. Califica emergent
ecesita Aejora Califiqual Aarcar u Aecesita Mejora	ue la ateno n solo cua	drado 2 idad de p	3	4	anos por I	6	7		9 nde el trá	mite.	Personalis S. Califica Services
ecesita Aejora Califiqual Aarcar u Aecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	2 idad de p	3 ersonal a	4 asignado	anos por I	6 nder el tra	7		9 nde el trá	mite.	Excelen
ecesita Mejora Califiquarcar u Mecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	drado 2 idad de p	3	4	anos por I	6	7		9	mite.	Excelent
Califiqual arcar u ecesita Mejora Califiqual arcar u ecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	2 idad de p	3 ersonal a	4 asignado	anos por I	6 nder el tra	7		9	mite.	Excelen
Califiqual arcar u ecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	2 idad de p	3 ersonal a	4 asignado	anos por I	6 nder el tra	7		9	mite.	Excelen
Califiquarcar u ecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	2 idad de p	3 ersonal a	4 asignado	anos por I	6 nder el tra	7		9	mite.	Excelen
Califiquarcar unecesita Mejora Califiquarcar unecesita Mejora	ue la atend n solo cua 1 ue la cant in solo cua	idad de p	3 ersonal a	4 asignado	anos por I	6 nder el tra	7		9	mite.	Excelen

Marcar un solo cuadrado

Necesita

2

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

4

(

6

7

8

___1

Excelente