

La presente encuesta tiene po	or objetivo determinar e	el estado actual del servicio,	, para detectar mejora:	s. no-20	019

*Obligatoric

1. Nombres y Apellidos: LAGAR ANOWS BOLJA PAULSCO

Numbres y Apellidos dei encueltado

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cradrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora

Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un soio cuadrade

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Mejora K

5. Califique Marcar un			na realiz	ar el trán	nite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	X	6	7	8	9	10	Excelente
6. Califique Marcar un			sos que s	se tienen	que segu	ir para re	alizar el t	rámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6 X	7	8	9	10	Excelente
Talento	Huma	no (4/5))								
Talento Hu	mano se	considera	a: el per	sonal asig	gnado par	ra la prest	ación del	servicio.			
7. Califique	ol nivol	do conoci	mianta (la la nore	ona quo	ationdo o	l trámito				
Marcar un			memo	ie ia pers	ona que i	acienae e	r trainite.				
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora	n.	_		m.	R		T.			10	Excelente
8. Califique			e da a lo	s ciudada	nos por p	arte del p	personal	que atien	de el trá	mite.	
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora			1					K		10	Excelente
								•			
9. Califique	e la canti	dad de pe	rsonal as	signado p	ara ateno	der el trár	nite.				
Marcarun											
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora						X					EXCERCITE
Tecnolo	gía (5/	5)									
Tecnología ciudadano		re a: sister	mas, apli	caciones,	aplicacio	nes móvi	les, entre	otros qu	e sirven	para into	eracción con e
10. Califiq i Marcar un			e utiliza	la entida	d para ate	ender el t	rámite.				
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Eventant
Mejora						X					Excelente



LMU-20 ord

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatoric

1. Nombres y Apellidos:

Nombres y Anellidos del encuestado

JOSE PILLATO

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación			
9-10	Excelente			
7-8	Muy Bueno			
5-6	Bueno			
3-4	Regular			
1-2	Necesita Mejora			

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Magazinestrio cuadrad

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente



5. Califiqu			oma reali:	zar el trár	mite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6 X	7	8	9	10	Excelente
6. Califique			asos que	se tienen	que segu	iir para re	ealizar el	trámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Talento	Huma	no (4/5	5)								
Talento Hu	ımano se	consider	a a: el pe	rsonal asi	gnado pa	ra la pres	tación de	l servicio.			
7. Califique	e el nivel	de conoc drado	cimiento (de la pers	ona que	atiende e	l trámite				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
8. Califique	e la atend	ción que s	se da a lo	s ciudada	nos por p	arte del	personal	que atien	de el trá	mite.	
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
9. Califique			ersonal as	signado p	ara atenc	ler el trái	nite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6 ≺	7	8	9	10	Excelente
Tecnolo	gía (5/	5)									
Tecnología ciudadano.	se refier	e a: siste	mas, apli	caciones,	aplicacio	nes móvil	es, entre	otros que	e sirven	para inte	eracción con el
10. Califiqu Marcar un	ie la tecn solo cuac	ología qu Irado	ie utiliza	a entidad	d para ate	ender el t	rámite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



1 -		Atama mana	لمصينته مثمان					the second secon	:
La	presente encuesta	tiene por c	ppietivo o	ieterminar e	estado.	actuai dei	servicio.	para detectar r	meioras.
			,				,	P	,

LMU-20 ord

*Obligations

1.	Nom	bres	у	Ape	llidos:
----	-----	------	---	-----	---------

Nombregy Apellidos del encuestado

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación				
9-10	Excelente				
7-8	Muy Bueno				
5-6	Bueno				
3-4	Regular				
1-2	Necesita Mejora				

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora Ž

4

1

6

9

10

Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcas un solo cuarrado

1

Necesita Mejora 2

3

E

7

3

9

.0

Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 2

3

4

(5)

9

10

Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite. 8 9 10 1 Necesita Excelente Mejora 6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite. 1 10 Necesita Excelente Mejora Talento Humano (4/5) Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio. 7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite. 9 5 6 7 8 10 Necesita Excelente Mejora 8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite. 5 8 3 6 10 1 Necesita Excelente Mejora 9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite. 3 6 8 10 1 Necesita Excelente Mejora Tecnología (5/5) Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano. 10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite. 3 6 7 8 9 10 Necesita Excelente Mejora



LMU-20 ord.

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:

Nombres y Apellidos del encuestado



Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrade

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 (7) (8) 9 10

Mejora Excelente

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
6. Califique			asos que	se tienen	que segi	uir para	realizar el	trámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Talento	Huma	no (4/5	5)								
Talento Hu	ımano se	consider	a a: el pe	rsonal asi	gnado pa	ra la pre	stación de	el servicio.			
7. Califique	e el nivel	de conoc drado	cimiento	de la pers	ona que	atiende	el trámite	2.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
8. Califique Marcar un			se da a lo	s ciudada	nos por Į	oarte de	l personal	que atien	de el trá	mite.	
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10	Excelente
9. Califique			ersonal a	signado p	ara aten	der el tra	ámite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	9	8	9	10	Excelente
Tecnolo	gía (5/	5)									
Tecnología ciudadano.	se refier	e a: siste	mas, apli	caciones,	aplicacio	nes móv	viles, entre	e otros que	e sirven	para inte	eracción con e
10. Califiqu Marcar un			ae utiliza	la entidad	d para at	ender el	trámite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1 hU-20 ord.

1. Nombres y Apellidos:



Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

1

Necesita Mejora

2

Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora

Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

1

Necesita Mejora

10

Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 3 9 10

Mejora Excelente

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mejora Excelente

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcan un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente