

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombre Nombres y	5 5		estado								
0.7	20 10			<. ×							
6	Sa	س	3	2010 K	200						
Instruccio	ones:										
Completa	ir la encu	iesta utili	zando la	siguien	te escala	de calif	icación:				
				Escala			lificació				
				9-10	The state of		xcelente				
			-	7-8		M	uy Buen	0			
				5-6			Bueno				
				3-4		2.59	Regular				
				1-2		Nece	esita Mej	ora			
Infraest		- VAI - CE-1 - VAI									
Infraestru	ctura se re	efiere a: la	s áreas u	tilizadas p	oor el ciu	dadano _l	oara solici	itar y recil	oir el serv	icio.	
2. Califiqu emergenc Marcar un	ia con las	que cuen			as con di	scapacid	ad, las ár	eas de es	pera y la	s señales	de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipar Equipamie			mputado	ras, impre	esoras y o	otros disp	oositivos L	utilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califiqu Marcar un			ipamient	o que se	utiliza pa	ıra realiz	ar el trám	ite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ación (3	(5)									
Informacio pasos que					sponible	acerca d	el servicio	o, el tiem	po de es	pera, y l	a cantidad de
4. Califiqu Marcar un			rmación	que entre	ega la en	tidad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



17	Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califiqu Marcar un		1174	sos que s	se tienen	que segu	ir para re	ealizar el	trámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento	Humar	no (4/5)										
Talento H	umano se	considera	a: el per	sonal asig	gnado par	a la pres	tación de	l servicio.					
7. Califiqu Marcar un			imiento d	le la pers	ona que a	atiende e	el trámite				Q.		
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
8. Califiqu Marcar un			e da a los	s ciudada	nos por p	arte del	personal	que atier	de el trái	nite.			
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado p	ara atend	ler el trá	mite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/!	5)											
Tecnología ciudadano		e a: sister	mas, aplic	caciones,	aplicacio	nes móvi	les, entre	otros qu	e sirven p	oara inte	racción con el		
10. Califiq Marcar un			e utiliza l	a entidad	l para ate	ender el t	rámite.						
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres Nombres y A	Apellidos	del encue									
Sorgi	0	Ferna	alone	No	ra	P					
Instruccion Completar	ies:		4				ficación:				
			N. S.	Escala		C	ilificació		ľ		
				9-10			xcelente				
				7-8		1045047	uy Buen				
				5-6			Bueno		1		
				3-4			Regular				
				1-2		610	esita Me	jora			
Infraestru			áreas ut	ilizadas į	por el ciu	dadano	para solic	itar y reci	bir el serv	ricio.	
2. Califique l emergencia Marcar un sc	con las	que cuent			as con di	scapacid	ad, las ái	eas de es	pera y la	s señales	de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipami Equipamient			nputador	as, impre	esoras y o	tros disp	ositivos (utilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califique 6 Marcar un so			pamiento	que se	utiliza pa	ra realiz	ar el trám	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informaci	ión (3 <i>)</i>	/ 5)									
Información pasos que se					ponible a	icerca de	el servicio	o, el tiem	po de es _l	pera, y la	a cantidad de
4. Califique l Marcar un so			nación q	ue entre	ega la ent	idad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



	Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
6. Califiqu Marcar un			sos que s	se tienen	que segu	ir para re	ealizar el f	trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Talento	Huma	no (4/5)											
Talento H	umano se	considera	a: el per	sonal asig	gnado par	ra la prest	tación de	servicio.						
7. Califiqu Marcar un			miento d	le la pers	ona que a	atiende e	l trámite	ko						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudada	nos por p	arte del _l	personal	que atien	de el trái	mite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado p	ara atend	ler el trár	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/	5)												
Tecnología ciudadano		e a: sister	nas, aplic	aciones,	aplicacio	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	oara inter	acción con e			
10. Califiq Marcar un		-	e utiliza l	a entidad	l para ate	ender el t	rámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres			ıestado								
	sa C	eorgi		Mbu	ja H	ovales					
Completa		uesta util	izando la	a siguien	ite escal	a de cali	ficación				
			F	5-3					= 8		
				Escala			alificació		7		
				9-10		-1107	xcelente				
				7-8		N	luy Buer	10			
				5-6			Bueno		-		
			-	3-4		Non	Regular				
				1-2		Nec	esita Me	jora			
Infraest	ructura	a (1/5)									
Infraestru	ctura se re	efiere a: la	s áreas u	tilizadas	por el ciu	dadano	para solic	itar y rec	ibir el ser	vicio.	
2. Califiqu emergenc Marcar un	ia con las	que cuen	greso par ta la enti	a person dad.	as con d	iscapacid	lad, las á	reas de e	spera y la	ıs señales	s de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipar	niento	(2/5)									
Equipamie	nto se ref	iere a: co	mputadoi	ras, impre	esoras y o	otros disp	ositivos	utilizados	para la p	restación	del servicio.
3. Califique Marcar un			ipamient	o que se	utiliza pa	ara realiz	ar el trán	nite.			
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ción (3	/5)									
Informació pasos que					ponible	acerca de	el servicio	o, el tiem	po de es	pera, y l	a cantidad de
4. Califique Marcar un			mación c	ue entre	ga la ent	idad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
6. Califiqu Marcar ur			sos que s	e tienen	que segui	r para re	alizar el t	rámite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
Talento	Humai	no (4/5)									
Talento Hi	umano se	considera	a: el per	sonal asig	nado para	a la prest	ación del	servicio.				
7. Califiqu Marcar un			miento d	e la perso	ona que a	tiende el	trámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadar	os por pa	arte del p	ersonal	que atien	de el trán	nite.		
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
9. Califiqu Marcar un			rsonal asi	gnado pa	ra atende	er el trán	nite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
Tecnolo	gía (5/!	5)										
Tecnología ciudadano		e a: sisten	nas, aplic	aciones, a	plicacion	es móvile	es, entre	otros qu	e sirven p	ara inter	acción con el	
10. Califiqi Marcar un			e utiliza la	entidad	para ater	nder el tr	ámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

alades la	sicia Hendey	U. HAT: 813	6 C.A.P.	
Instrucciones:	a utilizando la siguiente e	scala do calificación:		
completar la encuesta	a utilizarido la sigulerite e	scala de callicación.		
	Escala	Calificación		
	9-10	Excelente		
	7-8	Muy Bueno		
	5-6	Bueno		
	3-4	Regular		
	1-2	Necesita Mejora		
Infraestructura (1,	/5)			
	. 128			
Infraestructura se refiere	a: las áreas utilizadas por e	el ciudadano para solicitar y rec	cibir el servicio.	
Necesita 1 2	3 4 5	5 6 7 8	9 10	
Meiora				Evco
Mejora				Exce
Mejora Equipamiento (2/	5)			Exce
Equipamiento (2/	57/4	as y otros dispositivos utilizado:		
Equipamiento (2/	57/4			
Equipamiento (2/	a: computadoras, impresor			Exce del se
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere : 3. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado	a: computadoras, impresora I equipamiento que se utili	za para realizar el trámite.	s para la prestación	
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere a 3. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2	a: computadoras, impresora I equipamiento que se utili	za para realizar el trámite.		
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere : 3. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado	a: computadoras, impresora I equipamiento que se utili	za para realizar el trámite.	s para la prestación	del se
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere : 3. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2	a: computadoras, impresora I equipamiento que se utili	za para realizar el trámite.	s para la prestación	del se
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere : 3. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2	a: computadoras, impresora I equipamiento que se utili	za para realizar el trámite.	s para la prestación	del se
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere de Sa. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2 Mejora 1 2 Información (3/5)	a: computadoras, impresora l equipamiento que se utili 3 4 5	za para realizar el trámite.	s para la prestación	del se
Equipamiento (2/ Equipamiento se refiere de Sa. Califique el estado del Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2 Mejora 1 2 Información (3/5)	a: computadoras, impresora l equipamiento que se utili 3 4 5	za para realizar el trámite.	s para la prestación	del se



	5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califique Marcar un									1 1000	4 4			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento	Human	o (4/5)											
Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.													
7. Califique Marcar un			niento de	la persor	na que ati	iende el t	rámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
8. Califique Marcar un			da a los o	ciudadanc	s por par	te del pe	rsonal q	ue atiend	le el trám	ite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
9. Califique Marcar un		7.0	sonal asig	nado par	a atende	r el trámi	te.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/5	i)											
Tecnología ciudadano		a: sistem	as, aplica	ciones, ap	olicacione	s móviles	s, entre	otros que	sirven pa	ara inter	acción con el		
10. Califiqu Marcar un			utiliza la	entidad p	oara aten	der el trá	mite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Nombres y A			iestado								
YALENIA		ALBONA									
Instruccion Completar I	es:			a siguier	nte escal	a de cali	ficación:				
				Escala		Ca	alificació	n	1		
				9-10	\$2.70	100	xcelente		1		
				7-8		М	uy Buen	0			
				5-6			Bueno				
				3-4			Regular				
				1-2	+ 1	Nece	esita Mej	ora			
Infraestru	ıctura	(1/5)									
Infraestructu	ra se re	fiere a: la	as áreas u	ıtilizadas	por el ciu	idadano	para solic	itar y reci	bir el sen	vicio.	
2. Califique l emergencia d Marcar un so	con las	que cuen			nas con d	iscapacid	ad, las ár	eas de es	spera y la	s señales	s de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
3. Califique e	o se refi	ere a: co							para la pi	restación	del servicio.
Marcar un so	lo cuad	rado									
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informaci	ón (3,	/5)									
Información pasos que se					sponible	acerca d	el servicio	o, el tiem	po de es	pera, y l	a cantidad de
4. Califique la Marcar un so			rmación	que entr	ega la en	tidad ace	rca del tra	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente

	5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado Necesita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
6. Califiqu Marcar un			sos que s	e tienen	que segu	ir para re	alizar el	rámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Talento	Humai	no (4/5)											
Talento Hu	umano se	considera	a: el pers	sonal asig	nado par	a la prest	ación de	servicio.						
7. Califiqu Marcar un			miento d	e la pers	ona que a	itiende e	l trámite	8						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadar	nos por p	arte del ¡	ersonal	que atien	de el trár	nite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal asi	gnado pa	ara atend	er el trán	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/!	5)												
Tecnología ciudadano		e a: sister	nas, aplic	aciones, a	aplicacior	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	ara inte	racción con e			
10. Califiq ı Marcar un			e utiliza la	entidad	para ate	nder el ti	rámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres		os del encu									
CAPOL	INA	SERR	DNU								
Instruccio Completa		uesta util	izando l	a siguier	nte escal	a de cali	ficación:				
			4765	Escala			alificació		1		
				9-10			xcelente	400			
				7-8			luy Buen				
				5-6			Bueno		1		
				3-4			Regular				
				1-2		Nec	esita Me	jora]		
emergenc	ctura se r e las ram ia con las	efiere a: la npas de in s que cuen	greso pa	ra persor							s de salidas de
Marcar un	solo cua	drado									
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipar Equipamie		ME 382 MI	mputado	ras, impr	esoras y	otros disp	oositivos (utilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califique Marcar un			ipamien	to que se	utiliza pa	ara realiz	ar el trám	nite.			
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora	1251										Excelente
	-	1						-			
Informa	ción (3	3/5)									
Informació	n se cor	sidera a:	la inform	nación di	sponible	acerca d	el servicio	o, el tiem	ipo de esi	pera, y l	a cantidad de
pasos que					À* -				WHEN THESE VESSION		
4. Califique Marcar un			rmación	que entr	ega la en	tidad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora									/		Excelente



Marcar un solo cuadrado Noscosita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califiqu Marcar un			sos que s	e tienen o	que segui	ir para re	alizar el t	rámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento	Humai	no (4/5))										
Talento Hu	umano se	considera	a: el pers	onal asig	nado par	a la prest	ación del	servicio.					
7. Califiqu Marcar un			miento d	e la perso	ona que a	itiende el	trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadan	os por p	arte del p	ersonal	ue atien	de el trár	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
9. Califiqu Marcar un			rsonal asi	gnado pa	ra atend	er el trán	nite.						
Necesita Mejora		2	3	X	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/	5)											
Tecnología ciudadano		e a: sisten	nas, aplic	aciones, a	aplicacior	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	ara inter	acción con el		
10. Califiq Marcar un			e utiliza la	a entidad	para ate	nder el tr	ámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres Nombres y	Apellido	s del encu)(ſ						
Man	el 1	Pesian	One	Here	Jo_						
Instruccion	nes:										
Completar	la encu	esta utili	zando la	a siguier	ite escal	a de cali	ficación:				
			1.00	Escala			alificació				
				9-10			xcelente		-		
				7-8		N	luy Buen	0			
			-	5-6		-	Bueno		-		
				3-4	4	Nime	Regular		-		
			L	1-2		Nec	esita Me	jora	J		
Infraestructi 2. Califique emergencia Marcar un s	ura se re las ram con las	efiere a: la pas de inq que cuen	greso pai	a persor							s de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente
Equipam										SS 1628	ww
Equipamien	to se ref	iere a: co	mputado	ras, impr	esoras y	otros dis	oositivos	utilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califique Marcar un s			ipamient	o que se	utiliza pa	ara realiz	ar el trán	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente
Informac	ión (3	/5)									
Información pasos que se					sponible	acerca d	el servici	o, el tiem	npo de es	pera, y I	a cantidad de
4. Califique Marcar un se			rmación	que entr	ega la en	tidad ace	erca del tr	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente



5. Califiqu Marcar un			ma realiz	ar el trám	ite.									
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente			
6. Califiqu Marcar un			sos que s	e tienen	que segu	ir para re	alizar el	trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente			
Talento	Humar	no (4/5)	R											
Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.														
7. Califiqu Marcar un			miento d	le la perso	ona que a	atiende e	l trámite							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadar	nos por p	arte del p	personal	que atien	de el trár	nite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado pa	ara atend	ler el trán	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/5	5)												
Tecnología ciudadano		e a: sisten	nas, aplic	aciones, a	aplicacio	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	oara inte	racción con el			
10. Califiq i Marcar un			e utiliza l	a entidad	para ate	nder el t	rámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombre Nombres y			estado								
	ana			0							
Instruccio Completa		esta utili	zando la	ı sigulen	te escala	a de calif	icación:				
				Escala	表中自	Ca	lificació		1		
				9-10			xcelente		1		
				7-8		М	uy Buen	0]		
				5-6			Bueno				
				3-4			Regular				
				1-2		Nece	sita Mej	ora			
Infraest	ructura	(1/5)									
Infraestruc	tura se re	fiere a: la	s áreas ut	tilizadas p	oor el ciu	dadano p	oara solic	itar y rec	bir el serv	ricio.	
2. Califique emergenci Marcar un	a con las	que cuent			as con di	scapacida	ad, las ár	eas de e	spera y la	s señales	s de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipan	niento	(2/5)									
Equipamie	nto se ref	iere a: cor	mputador	ras, impre	esoras y o	otros disp	ositivos u	ıtilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califique Marcar un			pamient	o que se	utiliza pa	ıra realiza	ar el trám	ite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ción (3	/5)									
Informació pasos que					ponible	acerca de	el servicio	o, el tiem	ipo de es	pera, y l	a cantidad de
4. Califique Marcar un			mación o	que entre	ga la ent	idad acei	rca del tra	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



5. Califiqu Marcar ur			ma realiz	ar el trán	nite.								
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califiqu Marcar ur			sos que s	e tienen	que segu	ir para re	alizar el t	rámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento Humano (4/5) Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.													
Talento H	umano se	considera	a: el per	sonal asig	nado par	a la prest	ación del	servicio.					
7. Califiqu Marcar un			miento d	le la perso	ona que a	itiende e	l trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Éxcelente		
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadar	nos por p	arte del p	ersonal o	que atien	de el trár	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado pa	ara atend	er el trán	nite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/!	5)											
Tecnología ciudadano		e a: sisten	nas, aplic	aciones, a	aplicacion	nes móvil	es, entre	otros que	e sirven p	ara inter	acción con el		
10. Califiq ı Marcar un			e utiliza la	a entidad	para ate	nder el tr	ámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombre Nombres y	Apellidos	del encue		1							
tru	4500	, A	1912	de							
Instruccio Completa		esta utiliz	ando la	siguien	te escala	de calif	icación:				
				Escala	TO LANGE		lificació				
				9-10			xcelente				
			-	7-8		0.070	uy Buen				
				5-6			Bueno				
				3-4			Regular				
				1-2			sita Mej	ora			
Infraestruct 2. Califique emergenci Marcar un Necesita Mejora	tura se re e las ramp a con las	fiere a: las pas de ing que cuent	reso par	a person							de salidas de Excelente
Equipan		ATT 100 STA	10				110000			50 WW	
Equipamie	nto se ref	iere a: con	nputado	ras, impre	esoras y o	tros disp	ositivos u	ıtilizados	para la pre	estación	del servicio.
3. Califique Marcar un			pamient	o que se	utiliza pa	ra realiza	ar el trám	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ción (3	/5)									
Informació pasos que					sponible a	cerca de	el servicio	o, el tiem	po de esp	oera, y la	a cantidad de
4. Califique Marcar un			mación (que entre	ega la ent	dad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita Mejora		2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente



Marcar un			ma realiz	ar ei tram	nite.									
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
- TOTAL 1	6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado Nacceita 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Talento Humano (4/5)														
Talento Humano (4/5) Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.														
7. Califiqu Marcar un			imiento d	le la pers	ona que a	atiende e	l trámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudada	nos por p	arte del _l	personal	que atier	nde el trái	mite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado pa	ara atend	ler el trár	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/	5)												
Tecnología ciudadano		e a: siste	mas, aplic	aciones,	aplicacio	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	oara inte	racción con el			
10. Califiq Marcar un			e utiliza l	a entidad	l para ate	ender el t	rámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7 X	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres Nombres y			estado								
Edmund	ا ما	Carvaja	· i								
Instruccio Completar	nes:			ı siguien	te escal	a de calif	icación:				
			ARIH	Escala	Set 14	Ca	lificación				
				9-10	PL - 1		xcelente				
				7-8		М	uy Buend)			
				5-6			Bueno				
				3-4			Regular				
				1-2		Nece	sita Mej	ora			
Infraestr	ructura	a (1/5)									
Infraestruct	tura se re	efiere a: la	s áreas u	tilizadas	por el ciu	dadano ¡	oara solici	tar y reci	bir el sen	vicio.	
2. Califique emergencia Marcar un s	a con las	que cuen			as con d	iscapacid	ad, las áre	eas de es	pera y la	s señales	de salidas de
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipam						1100		ecanolic o	26	NITA MATAL	We for an ext
Equipamier	nto se ref	iere a: co	mputado	ras, impr	esoras y	otros disp	ositivos u	tilizados	para la p	restación	del servicio.
3. Califique Marcar un s			ipamient	o que se	utiliza pa	ara realiza	ar el trám	ite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ción (3	/5)									
Informaciói pasos que s					sponible	acerca de	el servicio	, el tiem	po de es	pera, y I	a cantidad de
4. Califique Marcar un s			rmación (que entre	ega la en	tidad ace	rca del trá	ímite.			
Necesita Mejora	1	2	3 ×	4	5	6	7	8	9	10	Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califiqu Marcar un			sos que s	e tienen	que segui	r para re	alizar el t	rámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento Humano (4/5)													
Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.													
7. Califiqu Marcar un			miento d	le la pers	ona que a	tiende e	l trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadaı	nos por pa	arte del _l	oersonal (que atien	de el trár	mite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ×	Excelente		
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado pa	ara atend	er el trár	nite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8 X	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/5	5)											
Tecnología ciudadano		e a: sister	nas, aplic	aciones,	aplicacion	es móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	oara inter	racción con el		
	10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite. Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

Hecto	or 60	acha	mbo	29.							
Instrucci	ones:										
Completa	ar la encu	uesta util	izando l	a siguien	ite escala	a de calif	icación:				
			1	T 40 01 4 0	li -	S New Lines	NAC CLASS	e generalise	ì		
				Escala			lificació				
			-	9-10 7-8	140 81	100 70	xcelente				
				5-6	-	IVI	uy Buen Bueno	0			(4)
			-	3-4	-		Regular				
				1-2			esita Mej	ora	I		
				1-2		INCCC	isita iviej	Ol a			
Infraest	tructura	a (1/5)									
Infraestru	ctura se re	afioro a la	ac áreac u	ıtilizədəs	nor el ciu	dadano i	ara colic	itar v roci	hir al can	vicio	
iiiiiaestiu	ctura se re	enere a. ic	as areas u	itilizauas	por er ciu	uauano j	Jara Suit	itai y ieti	bii ei sei i	ricio.	
					as con di	scapacid	ad, las ár	eas de es	pera y la	s señales	de salidas de
emergenc			ta la enti	idad.							
Marcar un	solo cuad	drado									
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	Q	10	
Mejora		1/		_		6	ŕ			10	Excelente
		X									LACCICITE
Equipar	niento	(2/5)									
	200		es •	020		255	91.00	200	100	0	G2 - 2
Equipamie	nto se ref	iere a: co	mputado	ras, impr	esoras y o	otros disp	ositivos u	itilizados	para la pr	estación	del servicio.
2 Califian	o ol ostad	o dol ogu	inamiant		utiliza na	un unalius		•			
CalifiquMarcar un			ipamieni	o que se	utiliza pa	ira realiza	ir ei tram	ite.			
Necesita	1	2	3	4	- 5	6	7	8	9	10	
Mejora						V					Excelente
	l-		-								
Informa	ción (3	/5)									
Informació	n se con	sidera a:	la inform	ación dis	ponible a	acerca de	el servicio	, el tiem	po de es	pera, y l	a cantidad de
pasos que								** ****	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	CONTRACTOR N	
4. Califique			rmación	que entre	ega la ent	idad acei	ca del tra	ámite.			
Marcar un	solo cuad	irado									
Necesita	- 1 -	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora					-		~				Excelente



5. Califiqu Marcar ur			ma realiza	ar el trán	nite.									
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7 X	8	9	10	Excelente			
6. Califiqu Marcar un			sos que s	e tienen	que segu	ir para re	ealizar el	trámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Talento	Humai	no (4/5)											
Talento Humano (4/5) Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.														
7. Califiqu Marcar un			miento d	e la pers	ona que a	atiende e	l trámite	0						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
	8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal asi	ignado pa	ara atend	er el trár	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/	5)												
Tecnología ciudadano		e a: sister	nas, aplic	aciones,	aplicacior	nes móvil	les, entre	otros qu	e sirven p	ara inte	racción con e			
	1.0. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres	Apellido	s del encu	iestado								
Anton	ne 112	5	anche	27.							
14110	10 110		X110.10								
Instruccio		E THE	er us su		200	10 697	200				
Completa	ir la encu	iesta util	izando la	siguier	ite escal	a de cali	ficación:				
				Escala			alificació		1		
				9-10			xcelente				
				7-8			luy Buen				
				5-6	19		Bueno				
				3-4			Regular		1		D 00
				1-2		Nec	esita Me	jora			
		STATE SERVICE									
Infraest	ructura	a (1/5)									
I		. f :		elling de c	are and also	a_a			lete e l'e eu	.tutu	
Infraestru	ctura se re	eriere a: la	is areas u	tilizadas	por el ciu	dadano	para solic	citar y reci	bir ei serv	ICIO.	
2. Califiqu	e las ram	pas de in	greso par	a persor	nas con di	iscapacid	ad, las ái	reas de es	spera y la	s señales	de salidas de
emergenc			ta la enti	dad.							
Marcar un	solo cuad	drado									
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora		<u> </u>			5	6					Excelente
Equipar	niento	(2/5)									
Equipamie	nto se ref	fiere a: co	mputado	ras, impr	esoras y	otros disp	ositivos	utilizados	para la pr	estación	del servicio.
2 6 110											
3. Califique Marcar un			ipamient	o que se	utiliza pa	ira realiz	ar ei tran	nite.			
marcar an	3010 caac	iiuuo									
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora							X				Excelente
	-		ll	h	house	-		L-			
Informa	ición (3	/5)									
					sponible	acerca d	el servici	o, el tiem	ipo de es	pera, y l	a cantidad de
pasos que	se siguen	para solid	citar el ser	vicio.							
4. Califique	e la calida	d de info	rmación o	ue entr	ega la ent	idad ace	rca del tr	ámite.			
Marcar un				,	ogu iu ciii						
		-				92			5 <u>4</u> 21	5141	
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora				1						X	-Acciente
				-CHICAGONE		PERSONAL PROPERTY.	November 1		Revenue and	Second scott	



Marcar un solo cuadrado														
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			
	6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9 X	10	Excelente			
Talento Humano (4/5)														
Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.														
7. Califiqu Marcar un			miento d	le la pers	ona que a	atiende e	l trámite	9						
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10 X	Excelente			
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudada	nos por p	arte del _l	personal	que atien	de el trái	mite.				
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 X	Excelente			
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado p	ara atend	ler el trár	nite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9 X	10	Excelente			
Tecnolo	gía (5/	5)												
Tecnología ciudadano		e a: sister	mas, aplic	aciones,	aplicacio	nes móvil	es, entre	otros qu	e sirven p	oara inter	acción con el			
10. Califiq Marcar un			e utiliza l	a entidad	l para ate	ender el t	rámite.							
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente			



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y		s del encu	iestado								
Frin	120	Villa	2 is								
Instruccio	ones:										
Completa	r la encu	esta util	izando la	a siguier	nte escala	de cali	ficación:				
				Escala		C	alificació	'n			
				9-10	97		xcelente				
				7-8		M	luy Buen	0			
5-6							Bueno				
	3-4						Regular				
				1-2		Nec	esita Me	jora	5		
Infraest Infraestruc	ctura se re	efiere a: la									e e
2. Califique emergenci Marcar un	a con las	que cuen	and the second section of the	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	nas con di	scapacid	ad, las ár	reas de es	pera y la	s señales	de salidas de
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Equipar	niento	(2/5)									
Equipamie	nto se ref	iere a: co	mputado	ras, impr	esoras y o	tros dis	ositivos	utilizados	para la pr	estación	del servicio.
3. Califique Marcar un			ipamient	o que se	utiliza pa	ra realiz	ar el trán	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ción (3	/5)									
Informació pasos que					sponible :	acerca d	el servicio	o, el tiem	po de es	pera, y la	a cantidad de
4. Califiqu e Marcar un			rmación (que entr	ega la ent	idad ace	rca del tr	ámite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente



Marcar ur		drado	ma realiz	ar ei tran	iite.							
Necesita Mejora		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
Talento Humano (4/5)												
Talento H	umano se	considera	a: el per	sonal asig	gnado par	a la prest	tación de	l servicio.				
7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite. Marcar un solo cuadrado												
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadaı	nos por p	arte del p	personal	que atien	ide el trái	nite.		
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 X	Excelente	
9. Califiqu Marcar un			rsonal as	ignado pa	ara atend	er el trán	nite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	
Tecnolo	gía (5/	5)										
Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.												
10. Califiq Marcar un			e utiliza l	a entidad	para ate	nder el tı	rámite.					
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente	



La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombre Nombres y			uestado								
PAUL	EACHT	7 5	ACOM	1883							
Instruccio Completa	ones:					a de calif	ficación:				
				Francis			N.C. and A.		1		
				Escala 9-10			lificació xcelente				
				7-8			uy Buen				
				5-6		141	Bueno	•	1		
				3-4	1-		Regular				
				1-2			esita Mej	ora			
	ctura se re e las ramı	fiere a: la	greso pa	ra persor							s de salidas de
emergenci Marcar un		120	ita la ent	idad.							
Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mejora			X								Excelente
Equipan Equipamie 3. Califique Marcar un	nto se ref	iere a: co o del equ		200					para la pr	restación	del servicio.
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Informa	ición (3,	/5)									
nformació pasos que 4. Califique Marcar un	se siguen e la calida	para soli d de info	citar el se	ervicio.					ipo de es	pera, y l	a cantidad de
wil	20.0 0000	. 300									
Vecesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Evenlert
Mejora				p							Excelente



Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 %	6	7	8	9	10	Excelente		
6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 ×	6	7	8	9	10	Excelente		
Talento	Talento Humano (4/5)												
Talento Hu	umano se	considera	a: el pers	sonal asig	nado par	a la prest	ación del	servicio.					
7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite. Marcar un solo cuadrado													
Necesita Mejora	1	2	3	4	5 X	6	7	8	9	10	Excelente		
8. Califiqu Marcar un			e da a los	ciudadar	nos por p	arte del p	ersonal o	ue atien	de el trán	nite.			
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ×	Excelente		
9. Califique Marcar un			rsonal asi	gnado pa	ıra atend	er el trán	nite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8 X	9	10	Excelente		
Tecnolo	gía (5/5	5)											
Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.													
10. Califique Marcar un			e utiliza la	a entidad	para ate	nder el tr	ámite.						
Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente		