

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Apellidos:

ROBERTO ESPINOZA

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 **2** 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Califíquese el tiempo que toma realizar el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

6. Califíquese la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califíquese el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

8. Califíquese la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

9. Califíquese la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califíquese la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marque un solo cuadrado.

Necesita Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Excelente
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Apellidos: Cristina Elizabeth Flores Rier

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marque el único cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marque el único cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marque el único cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marque el único cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marque el único cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marque un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Apellidos:

Jacqueline Andrade

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califque las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califque el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califque la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Apellidos:

GLADYS JANET ZASCANO

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Mejora al ciudadano

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS LNU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

1. Nombres y Apellidos:

ABR. ARTURO PAREDES

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 9 10 Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	----	-----------

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	<input checked="" type="checkbox"/>	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	----	-----------

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----	-----------

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>	Excelente
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	-----------

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	---	---	----	-----------

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
-----------------	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

Janeiro Morales

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califque las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califque el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califque la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Necesita Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelente

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

Rolando Horacio Lara Gutierrez

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califque las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califque el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califque la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LMU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

PABLO MIJAL BOLAÑOS OSORIO

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SERVICIO EMISIÓN DE LICENCIAS METROPOLITANAS URBANISTICAS

LHU 10

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

*Obligatorio

1. Nombres y Apellidos:*

Nombres y Apellidos del encuestado

Marco Antonio Naraujo Córdoba

Instrucciones:

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

2. Califique las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

3. Califique el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

4. Califique la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excelente

