

5. Califique el tiempo que toma realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Califique la cantidad de pasos que se tienen que seguir para realizar el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Talento Humano (4/5)

Talento Humano se considera a: el personal asignado para la prestación del servicio.

7. Califique el nivel de conocimiento de la persona que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8. Califique la atención que se da a los ciudadanos por parte del personal que atiende el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

9. Califique la cantidad de personal asignado para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tecnología (5/5)

Tecnología se refiere a: sistemas, aplicaciones, aplicaciones móviles, entre otros que sirven para interacción con el ciudadano.

10. Califique la tecnología que utiliza la entidad para atender el trámite.

Marcar un solo cuadrado

Necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
Mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	