

## SERVICIO EMISIÓN DE VIABILIDAD TÉCNICA

La presente encuesta tiene por objetivo determinar el estado actual del servicio, para detectar mejoras.

**•Obligatorio**

**1. Nombres y Apellidos:\***

Nombres y Apellidos del encuestado

FRANCISCO XAVIER SEGOVIA MORENO \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Completar la encuesta utilizando la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
9-10	Excelente
7-8	Muy Bueno
5-6	Bueno
3-4	Regular
1-2	Necesita Mejora

### Infraestructura (1/5)

Infraestructura se refiere a: las áreas utilizadas por el ciudadano para solicitar y recibir el servicio.

**2. Califque las rampas de ingreso para personas con discapacidad, las áreas de espera y las señales de salidas de emergencia con las que cuenta la entidad.**

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

                         

### Equipamiento (2/5)

Equipamiento se refiere a: computadoras, impresoras y otros dispositivos utilizados para la prestación del servicio.

**3. Califque el estado del equipamiento que se utiliza para realizar el trámite.**

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente

                         

### Información (3/5)

Información se considera a: la información disponible acerca del servicio, el tiempo de espera, y la cantidad de pasos que se siguen para solicitar el servicio.

**4. Califque la calidad de información que entrega la entidad acerca del trámite.**

Marcar un solo cuadrado

Necesita Mejora    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Excelente