



NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
América Basantes	MMQEP	Desarrollo Organizacional	amebasantes@hotmail.com	0998229562	
Miguel Vivanco	EPMTPO	COORDINADOR DESARROLLO	miguelvivanco20@hotmail.com mivivanco@trolebus.gob.ec	0983456677	
JIEGO CHICA	EPMTPO	ESPECIALISTA TALENTO HUMANO	dchica@trolebus.gob.ec	0998956166	
ROBERTO TRUJILLO	EPMTPO	COORDINADOR PLANTACION	rtrojillo@trolebus.gob.ec	0958871204	
HUGO GUERRÓN TALLÓ	ACDC	JEFE PLANTACION	hugo.guerron@quito.gob.ec	0998-069493	
Edgry Sulca	ACDC	JEFE ADMINISTRATIVO	esulca@yahoo.com	0998587392	
ROBERTO NUÑEZ	EPMSA	GERENTE DE PLANIFICACIÓN	ROBERTO.NUNEZ@AEROPUERTOQUITO.GOB.EC	0984259419	
Soledad Solomayor	EPMSA	DIRECTOR TALENTO HUMANO	soledad.solomayor@compartoquitobus.gob.ec	0998309563	
Sonia Asanza	EPMDT	Jefe de Talento humano	sasanza@quito-turismo.gob.ec	0996337110	
JESSICA MARGOTH SALAZAR ABUJA	MMQ-EP	PLANIFICADORA	jessiksalazar_91@hotmail.com	0983267080	
ROBERTO NOBOA	SECRETARÍA MUNICIPAL	DIRECTOR DE GESTIÓN	roberto.noboa@quitogob.ec	0999847771	
Lethy Ordóñez	EPMMOP	Coordinadora Institucional	lethy.ordonez@epmmop.gob.ec	0989328923	



NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Rubén Banda	Quito Turismo	JEFE Planificación	rbanda@quito-turismo.gob.ec	2943300 ext. 1055	
Milton Jascón y Ocampo	Empresa RASTRO	Jefe de Gestión Estratégica	milton.jascony@epmrg.gob.ec	3952300 ext 13103	
María Fernanda Suárez	CONQUITO	Jefe de Planificación	planificacionsdpc@gmail.com	098425989	
Rita Yápez	SGCTPC	Responsable de Planificación	ritayyapez@yahoo.com	0983372673	
Lucía Narváez O	AZEE	Planificación	elganoree@yahoo.com	099920454	
Adriana Pozo Intiergo	Adm. La Mariscal	Planificación	adry_karina@hotmail.com adriana.pozo@quito.gob.ec	3952300 ext. 28618 0998396018	
Julio Osteaga	Secretaría de Movilidad	Técnico Planificación de Movilidad	julio.osteaga@quito.gob.ec	0999043364	
Jenny Portilla J	Secretaría de Ambiente	Administradora de Procesos	jennyportilla2804@gmail.com	0987923799	
VANESSA SUÁREZ-DUILES SAGINA	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	COORDINADORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	VANESSA.SUAREZ-DUILES@QUITO.GOB.EC	0997239959	
CARLOS TERÁN	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Planificación	carlos.teran@quito.gob.ec	2952300 14040	
Sebastián Manchano	EPMMQ	Planificación	sebastian.manchano@net.rab.quito.gob.ec	0983106462	
CATALINA QUIEDO I	EPMMQ	DIRECTORA DE PLANIF. Y GES. INT.	catalinaquiiedo@metodequito.gob.ec	0998558411	
Ramiro Muñoz	EPMMOP	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ramiro.munoz@epmmop.gob.ec	0983972247	
Pablo Ulloa Perzos	EPMMOP	Ejecutor de Procesos	pablo.ulloa@epmmop.gob.ec	0996791756	



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: CCAP-TIRP-002 Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1: Edgar Álvarez

Facilitador 2: Danny Morales

Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre: JESSICA SALAZAR

Área: PLANIFICACIÓN



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MRP-001

Nombre Evento:

Determinación del Modelo de

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Prestación de Servicios y Ad. por Procesos MDMQ

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

13

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

Nombre: Judo Navarros

Área: AZEE



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MRP-001

Nombre Evento:

Prestación de Serv y Adm. por Procest

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 13/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

Nombre:

ADRIANA POZO

Área:

PLANE. ADM. LA MARISCAL



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MRP-002

Nombre Evento: TALLER PRESENTACIÓN DE Puntualidad:
Facilitador 1: Edgar Álvarez SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS
Facilitador 2: Danny Morales
Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

SI	X
NO	

13

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....
.....
.....

Nombre: ROBERTO NOBOS CAUICOS

Área: SECRETARÍA DE MUNICIPALIDAD



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MAP-002

Formación Administración
Servicios 7 procesos

Nombre Evento:

Facilitador 1:

Facilitador 2:

Instalaciones:

Edgar Álvarez

Danny Morales

MDMQ

Puntualidad:

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Fecha: 12/01/2017

13

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

Nombre:

Carlos Romo

Área:

NOVELTAS



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento:

CCAP - MRI - 002
PRESENTACIÓN DE SERVICIOS y ADM. PROCESO

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 1 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 2 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL MATERIAL (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Comentarios Generales:

El tiempo es muy corto debería ser por lo menos en 2 o 3 h

Nombre:

RANICO MUÑOZ

Área:

EDMMOP



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP - MRP - 002
Profesionales de Servicios

Nombre Evento:

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 1 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 2 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL MATERIAL (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Comentarios Generales:

Me pareció interesante y útil, siempre hay algo que aprender y mejorar.

Nombre:

Pablo Ulloa Pazos

Área:

EPAIOP.



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Administración pro chos.

Nombre Evento:

Prestación de servicios y

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

*Me gustaría un poco más del enfoque estratégico,
lo que implica la gestión x procesos y una
gestión x resultados*

Nombre:

Letty Orozco

Área:

EPRMOP



MRProcessi Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAR-MRP-002
Administración por Procción para el MDMQ

Nombre Evento: Determinación del Modelo de Prestación de Servicios
Facilitador 1: Edgar Álvarez
Facilitador 2: Danny Morales
Instalaciones: MDMQ Fecha: 13/01/2017

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	<input checked="" type="checkbox"/>	7	6	5	4	3	2	1
Utilidad de los contenidos abordados	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación sobre el contenido	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el curso	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 1 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 2 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL MATERIAL (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Claridad de la presentación	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	<input checked="" type="checkbox"/>	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el material	9	<input checked="" type="checkbox"/>	7	6	5	4	3	2	1

Comentarios Generales:

N/A
.....
.....
.....

Nombre: ROSELYN GONZALEZ

Área: FINANZAS, CRM y EVALUACION



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP - MRP - 002

de Prestación de Servicios y Adm

Nombre Evento:

Determinación del Modelo

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

100%
Procesos.

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017 13/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 1 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL FACILITADOR 2 (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ACERCA DEL MATERIAL (+) 9 8 7 6 5 4 3 2 1 (-)

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre:

DIEGO CHICA ERMITA

Área:

TRENTO HUMANO



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

TALLER DE DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS.

Nombre Evento:

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre:

Miguel Vivasco

Área:

Participación



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

de Servicios Adm x Procesos del MDMQ

Nombre Evento:

Determinación del Modelo de Prestación

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

CONSIDERO QUE FALTA UN SINDERSHEUTO GENERAL AL MDMQ.

Nombre: *Hugo Guerrero*

Área: *Comercio*



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: CCAB - MRP-002 Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1: Edgar Álvarez

Facilitador 2: Danny Morales

Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre: EDGAR SUZUA

Área: AGENCIA DE COMERCIO



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: CCAP - MRP - 002 Puntualidad:

SI	
NO	X

Facilitador 1: Edgar Álvarez

Facilitador 2: Danny Morales

Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre: ROBERTO NUÑEZ

Area: PLANIFICACIÓN y PROYECTOS



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento:

CCAP - MRP-002

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre:

Sonia Asanza

Area:

Quito Turismo - Talento Humano



MRProcessi Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MRP-002

Nombre Evento:

Modelo de Gestión por Procesos

Puntualidad:

SI	
NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre:

Milton Sasane Ocampo

Área:

Empresa Pública Metropolitana de Pasto



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP - MRP - 002

Nombre Evento:

Modelo de gestión por servicios y procesos

Puntualidad:

SI	
NO	X

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

Nombre:

Fabian Banda

Área:

Planificación - Quito Turismo



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

CCAP-MRP-001

Prestación de Servicios

Nombre Evento:

Taller Determinación del Modelo de

Puntualidad:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

Es importante establecer mayor cantidad de procesos para que sean desarrollados en las próximas jornadas, ya que como ustedes lo mencionaron tenemos más de 1.200 procesos y si solamente vamos a desarrollar y analizar 3 es muy poco el alcance de este proyecto

Nombre:

Rita Yáñez

Area:

Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana.



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: FORMACIÓN FACILITADORES Puntualidad: SI NO
 Facilitador 1: Edgar Álvarez
 Facilitador 2: Danny Morales
 Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

.....

Nombre: CATALINA OJEDA

Área: PLANIFICACIÓN ER MDMQ



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Formación de Facilitadores ~~MDMQ~~ MDMQ

Nombre Evento:

Formación de Facilitadores Puntualidad:

SI	X
NO	

Facilitador 1:

Edgar Álvarez

Facilitador 2:

Danny Morales

Instalaciones:

MDMQ

Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Cumplimiento de los objetivos del curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Utilidad de los contenidos abordados	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación sobre el contenido	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el curso	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
--------------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Conocimiento y habilidad del facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Contestó sus inquietudes profesionalmente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Fue amigable y paciente	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Su apreciación general sobre el facilitador	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
---------------------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Claridad de la presentación	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Calidad de material para ejercicios prácticos	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Apreciación general sobre el material	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

Comentarios Generales:

.....

.....

.....

Nombre:

Sebastián Mancera

Área:

Planificación IE PMMQ



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: Taller 1 Puntualidad:

SI	
NO	X

Facilitador 1: Edgar Álvarez

Facilitador 2: Danny Morales

Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

El proyecto es tan extenso que es muy complicado incluir y tocar toda la información de procesos solo en 1 taller. Esperó puedan realizar mas talleres para que los funcionarios conozcan mas de estas temáticas.

Nombre: Jenny Portillo S.

Área: Administración por Procesos de la Secretaría de Ambiente.



MRProcessi
Consultora

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Nombre Evento: CCA - MRP - 002 Puntualidad:

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Facilitador 1: Edgar Álvarez

Facilitador 2: Danny Morales

Instalaciones: MDMQ Fecha: 12/01/2017

ACERCA DEL CONTENIDO DEL CURSO	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Cumplimiento de los objetivos del curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Utilidad de los contenidos abordados		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación sobre el contenido		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el curso		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 1	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL FACILITADOR 2	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Conocimiento y habilidad del facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Contestó sus inquietudes profesionalmente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Fue amigable y paciente		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Su apreciación general sobre el facilitador		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

ACERCA DEL MATERIAL	(+)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(-)
Claridad de la presentación		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Calidad de material para ejercicios prácticos		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Apreciación general sobre el material		9	8	7	6	5	4	3	2	1	

Comentarios Generales:

Con mucha expectativa para aplicar en la empresa

Nombre: Soledad Sotomayor

Área: Empresa de Servicios Aeroportuarios
Talento Humano