

# Título: Matriz de priorización de (3) servicios municipales

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Matriz de priorización</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Matriz de priorización	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN
  - 2.1. Matriz de priorización
  - 2.2. Gráfico de resultados
  - 2.3. Matriz de servicios priorizados

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

2. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN

2.1. Matriz de priorización

	Variable 1	Variable 2	Variable 3	Variable 4	Variable 5	Calificación
<b>Ponderación</b>	%	%	%	%	%	
<b>Servicios</b>						
Servicio 1						
Servicio 2						
Servicio 3						
Servicio 4						
Servicio 5						
Servicio 6						
Servicio 7						
Servicio 8						
Servicio 9						
Servicio 10						

2.2. Gráfico de resultados

### 2.3. Matriz de servicios priorizados

<b>Prioridad</b>	<b>Servicios</b>
1	Servicio 1
2	Servicio 2
3	Servicio 3
4	Servicio 4
5	Servicio 5
6	Servicio 6
7	Servicio 7
8	Servicio 8
9	Servicio 9
10	Servicio 10

# Título: Cronograma de levantamiento de servicios de la situación actual

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Cronograma de levantamiento de servicios de la situación actual</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Cronograma de levantamiento de servicios de la situación actual	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. SERVICIOS PRIORIZADOS
  - 2.1. Servicio 1
    - 2.1.1. Proceso 1
    - 2.1.2. Proceso 2
    - 2.1.3. Proceso 3
    - 2.1.4. Proceso 4
  - 2.2. Servicio 2
    - 2.2.1. Proceso 1
    - 2.2.2. Proceso 2
    - 2.2.3. Proceso 3
  - 2.3. Servicio 3
    - 2.3.1. Proceso 1
    - 2.3.2. Proceso 2
3. ACTIVIDADES A EJECUTAR
4. CRONOGRAMA DE LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

# Título: Informe de evaluación externa (resultados grupos de enfoque)

Fase: Mejoramiento de servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Informe de evaluación externa (resultados grupos de enfoque)</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Informe de evaluación externa (resultados grupos de enfoque)	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LOS COMPONENTES
3. RESULTADOS
  - 3.1. Tabulación de resultados
  - 3.2. Resumen de resultados
    - 3.2.1. Infraestructura
    - 3.2.2. Equipamiento y Material
    - 3.2.3. Personal de Contacto
    - 3.2.4. Tecnología de Contacto
  - 3.3. Resumen de calificación
  - 3.4. Gráfico de resultados

# Título: Informe de evaluación interna (resultados de tabulación de encuestas)

Fase: Mejoramiento servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Informe de evaluación interna (resultados de tabulación de encuestas)</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Informe de evaluación interna (resultados de tabulación de encuestas)	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LOS COMPONENTES
3. RESULTADOS
  - 3.1. Tabulación de resultados
  - 3.2. Resumen de resultados
    - 3.2.1. Infraestructura
    - 3.2.2. Equipamiento y Material
    - 3.2.3. Personal de Contacto
    - 3.2.4. Tecnología de Contacto
  - 3.3. Resumen de calificación
  - 3.4. Gráfico de resultados

# Título: Planos de servicios priorizados AS-IS en notación BPMN2.0

Fase: Mejoramiento de servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Planos de servicios priorizados AS-IS en notación BPMN 2.0</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Planos de servicios priorizados AS-IS en notación BPMN 2.0	

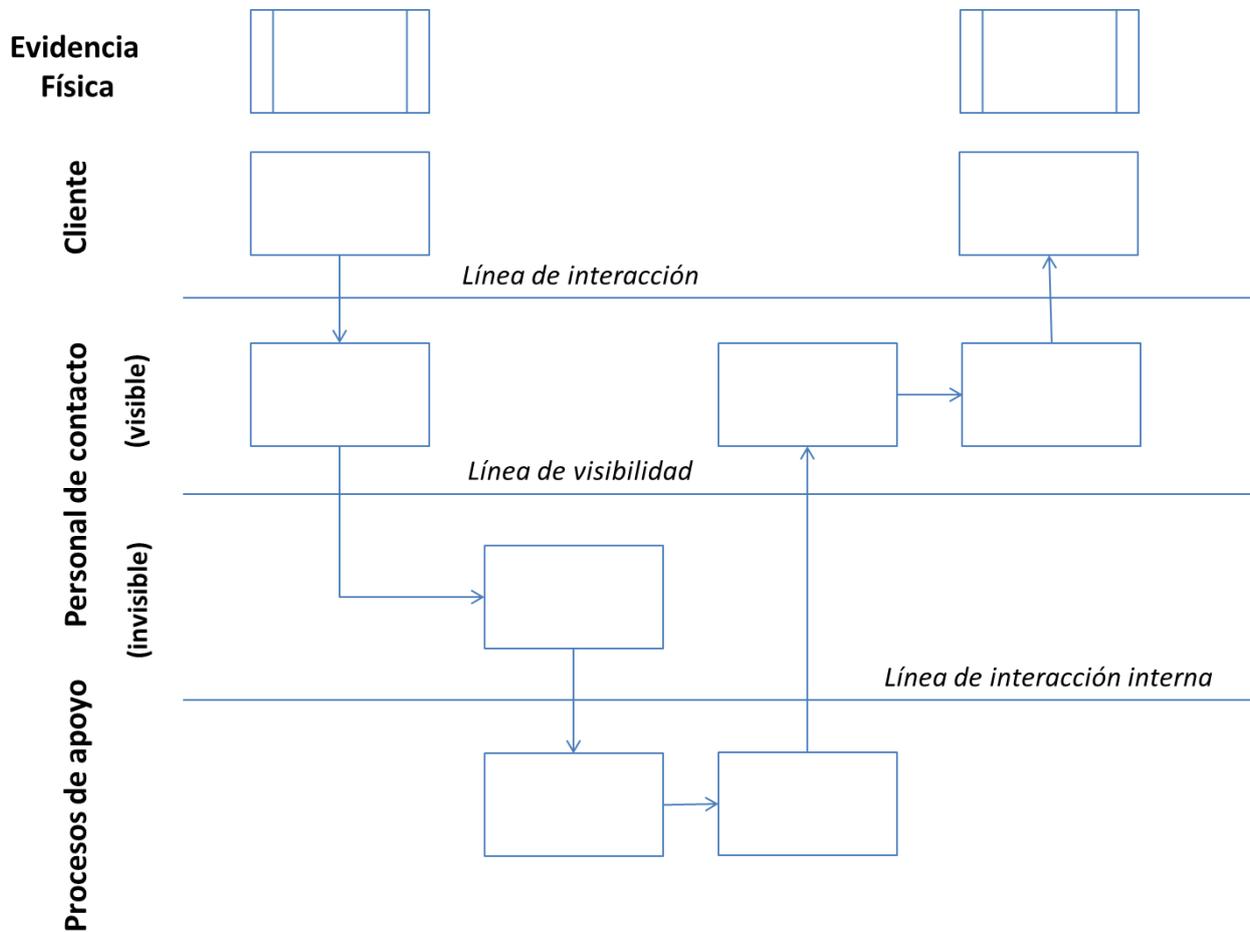
## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. PLANOS DE SERVICIOS
  - 2.1. Servicio 1
  - 2.2. Servicio 2
  - 2.3. Servicio 3

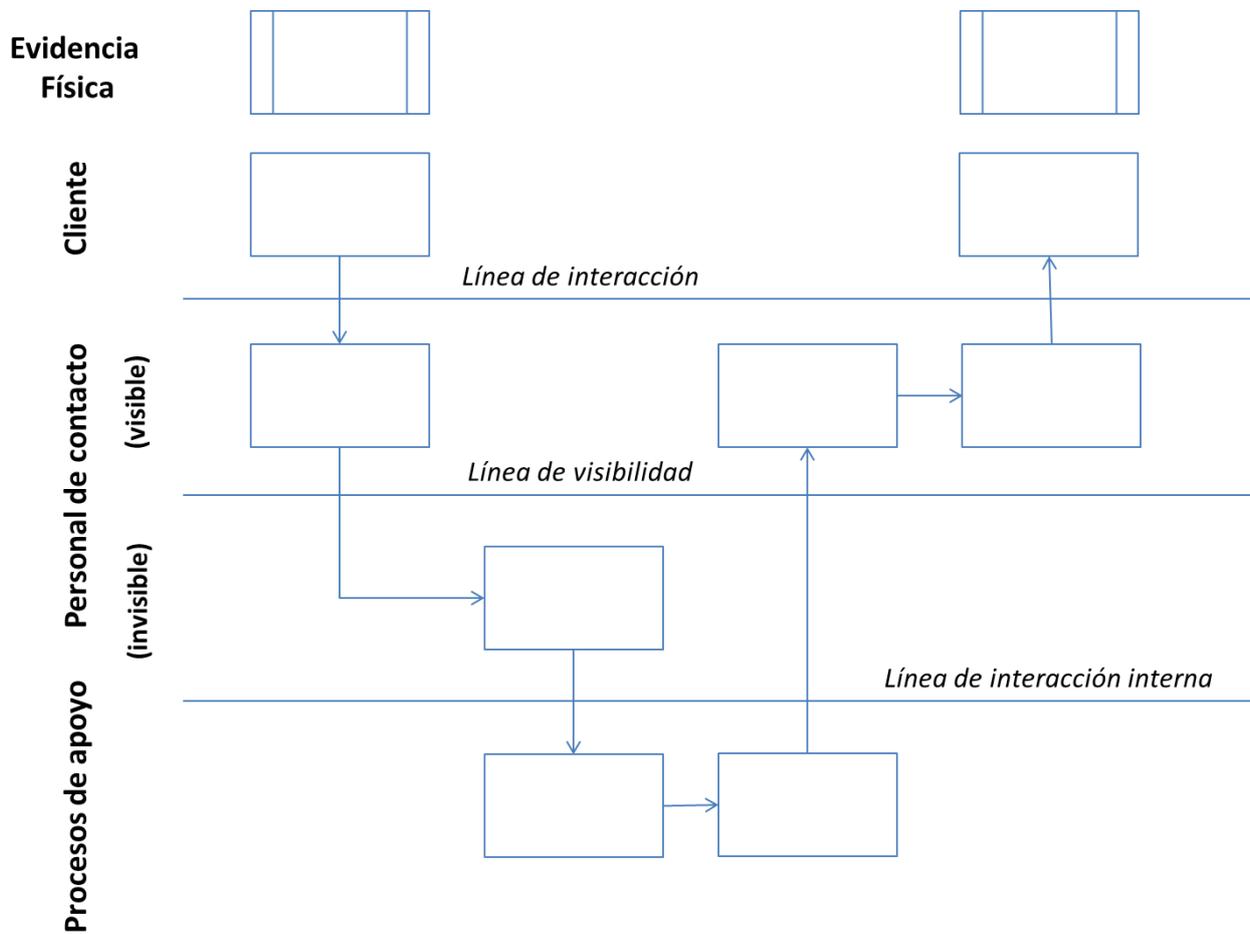


## ÍNDICE DE CONTENIDO

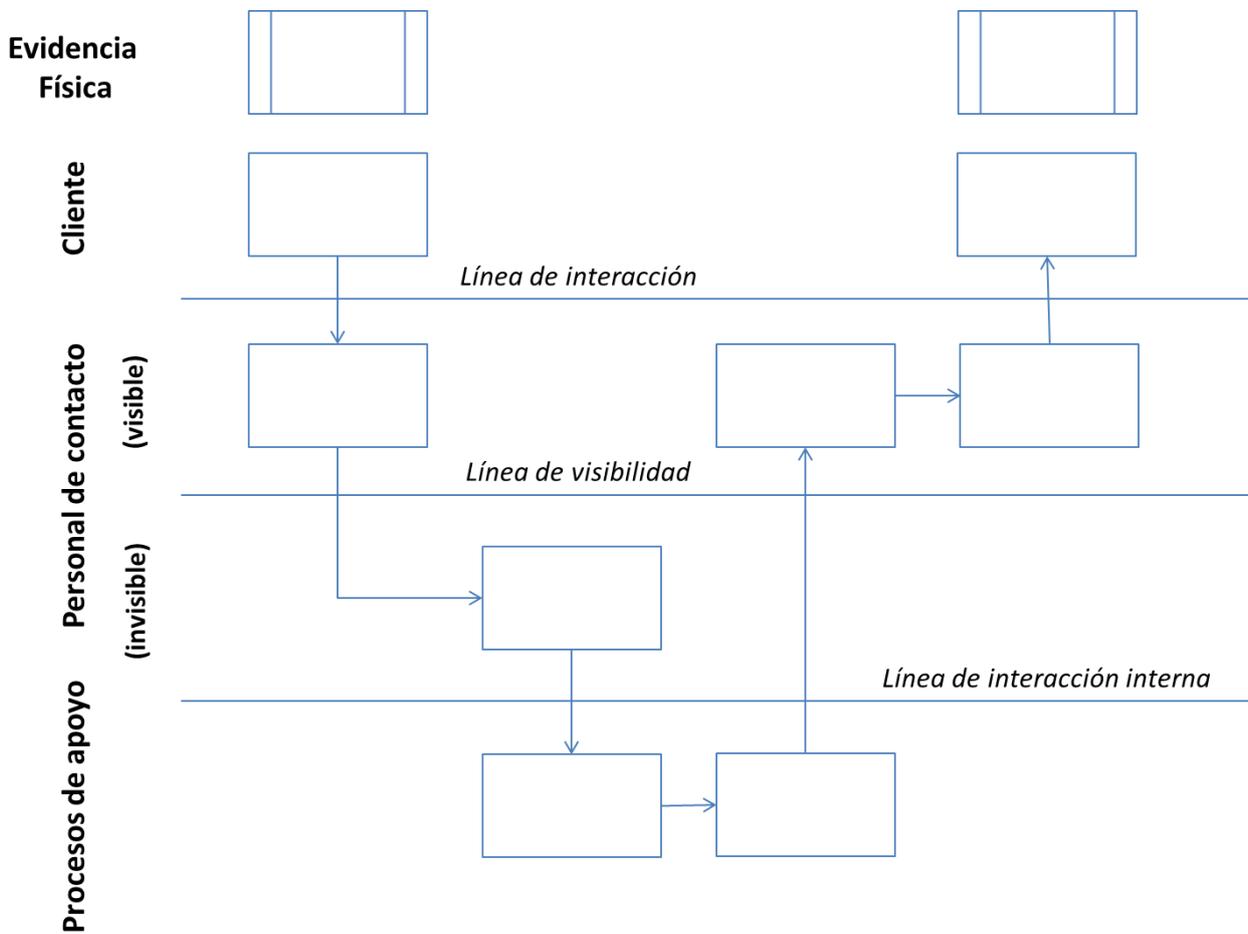
1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
  
2. PLANOS DE SERVICIOS
  - 2.1. Servicio1



2.2. Servicio 2



2.3. Servicio 3



# Título: Caracterización de Procesos Asociados a Servicios Priorizados

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Caracterización de Procesos Asociados a Servicios Priorizados</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Caracterización de Procesos Asociados a Servicios Priorizados	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. PROCESOS ASOCIADOS A SERVICIOS PRIORIZADOS
  - 2.1. Servicio Priorizado 1
    - 2.1.1. Proceso 1
    - 2.1.2. Proceso 2
    - 2.1.3. Proceso 3
    - 2.1.4. Proceso 4
  - 2.2. Servicio Priorizado 2
    - 2.2.1. Proceso 1
    - 2.2.2. Proceso 2
    - 2.2.3. Proceso 3
  - 2.3. Servicio Priorizado 3
    - 2.3.1. Proceso 1
    - 2.3.2. Proceso 2
3. CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS ASOCIADOS A SERVICIOS PRIORIZADOS
  - 3.1. Servicio Priorizado 1
  - 3.2. Jerarquía del Servicio
    - 3.2.1. Proceso 1

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	

<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

### 3.2.2. Proceso 2

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

## 3.2.3. Proceso 3

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

## 3.2.4. Proceso 3

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>

<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

3.3. Servicio Priorizado 2

3.4. Jerarquía del Servicio

3.4.1. Proceso 1

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

### 3.4.2. Proceso 2

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	

<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

### 3.4.3. Proceso 3

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
--	---

3.5. Servicio Priorizado 3

3.6. Jerarquía del Servicio

3.6.1. Proceso 1

<b>Propósito:</b>	
<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

3.6.2. Proceso 2

<b>Propósito:</b>	
-------------------	--

<b>Disparador:</b>	
<b>Entradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> </ul>
<b>Actividades Principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Salidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Grupos de interés:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>
<b>Dueño del Proceso:</b>	
<b>Políticas del Proceso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> <li>• E</li> </ul>
<b>Sub-Procesos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A</li> <li>• B</li> <li>• C</li> <li>• D</li> </ul>

# Título: Diagramas de Flujo de Procesos Asociados a Servicios Priorizados en Notación BPMN 2.0

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Diagramas de Flujo de Procesos Asociados a Servicios Priorizados en Notación BPMN 2.0</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Diagramas de Flujo de Procesos Asociados a Servicios Priorizados en Notación BPMN 2.0	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

### 2. DIAGRAMAS DE FLUJO DE PROCESOS ASOCIADOS A SERVICIOS PRIORIZADOS

2.1. Servicio Priorizado 1

2.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.3. Proceso 3

Diagrama de Flujo

2.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.4. Proceso 4

Diagrama de Flujo

2.1.4.1. Subproceso 1



Diagrama de Flujo

2.1.4.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1.Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.3.Proceso 3

Diagrama de Flujo

1.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1.Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo



 	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>
	<b>MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>

<b>Tema de la Reunión</b>	<b>Acta No.</b>
	Fecha:
	Hora:
	Lugar:

<b>Asistentes</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>

<b>Ausentes</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>

<b>Orden del día</b>	
<b>1.</b>	
<b>2.</b>	
<b>3.</b>	

<b>Acuerdos</b>			
	<b>Acuerdo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha</b>
<b>1.</b>			
<b>2.</b>			
<b>3.</b>			





Compromisos			
	Compromiso	Responsable	Fecha
1.			
2.			
3.			

Incidentes			
	Incidente	Prioridad	Estrategia
1.			
2.			
3.			

Firmas	
Nombres y Apellidos	Firma

Elaborado por:



# Título: Informe de análisis legal

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Informe de análisis legal</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Informe de análisis legal	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. SITUACIÓN ACTUAL
  - 2.1. Descripción del marco normativo
  - 2.2. Análisis de la normativa
  - 2.3. Análisis de los servicios y requisitos
3. PROPUESTAS DE MEJORA
  - 3.1. Recomendaciones
4. CONCLUSIONES
5. RECOMENDACIONES

# Título: Informe tecnológico

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Informe tecnológico</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Informe tecnológico	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. ANÁLISIS TECNOLÓGICO
  - 2.1. Alcance
    - 2.1.1. Análisis de software
    - 2.1.2. Análisis de hardware
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

# Título: Matriz de Oportunidades de Mejora Identificadas

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Matriz de Oportunidades de Mejora Identificadas</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Matriz de Oportunidades de Mejora Identificadas	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. SERVICIOS PRIORIZADOS
  - 2.1. Servicio 1
  - 2.2. Servicio 2
  - 2.3. Servicio 3
  - 2.4. Servicio 4
3. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

<b>Portafolio de Problemas identificados</b>			
<b>Código</b>	<b>Problema</b>	<b>Descripción del Problema</b>	
<b><u>GENERAL</u></b>			
<b><u>SERVICIO 1</u></b>			
<b><u>SERVICIO 2</u></b>			
<b><u>SERVICIO 3</u></b>			

## 4. IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS AGRUPADAS

<b>CAUSA 1</b>	<b>CAUSA 2</b>	<b>CAUSA 3</b>	<b>CAUSA 4</b>
Problema	Problema	Problema	Problema
Problema	Problema	Problema	Problema
Problema	Problema	Problema	Problema
Problema	Problema	Problema	Problema

Problema	Problema	Problema	Problema
Problema	Problema	Problema	Problema
Problema	Problema	Problema	Problema

5. MATRIZ DE OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADAS

<i>Portafolio de Problemas identificados</i>	
<i>Problema</i>	<i>Oportunidad de mejora identificada</i>
CAUSA 1	
CAUSA 2	
CAUSA 3	
CAUSA 4	

# Título: Plan de mejora de servicios priorizados



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Plan de mejora de servicios priorizados</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Plan de mejora de servicios priorizados	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. PLAN DE MEJORA DE SERVICIOS
  - 2.1. Servicios priorizados
  - 2.2. Servicio 1
    - 2.2.1. Propuestas de mejora de los componentes del servicio
    - 2.2.2. Conclusiones y recomendaciones
  - 2.3. Servicio 2
    - 2.3.1. Propuestas de mejora de los componentes del servicio
    - 2.3.2. Conclusiones y recomendaciones
  - 2.4. Servicio 3
    - 2.4.1. Propuestas de mejora de los componentes del servicio
    - 2.4.2. Conclusiones y recomendaciones

# Título: Planos de servicios priorizados TO-BE en notación BPMN2.0

Fase: Mejoramiento de servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Planos de servicios priorizados TO-BE en notación BPMN 2.0</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Planos de servicios priorizados TO-BE en notación BPMN 2.0	

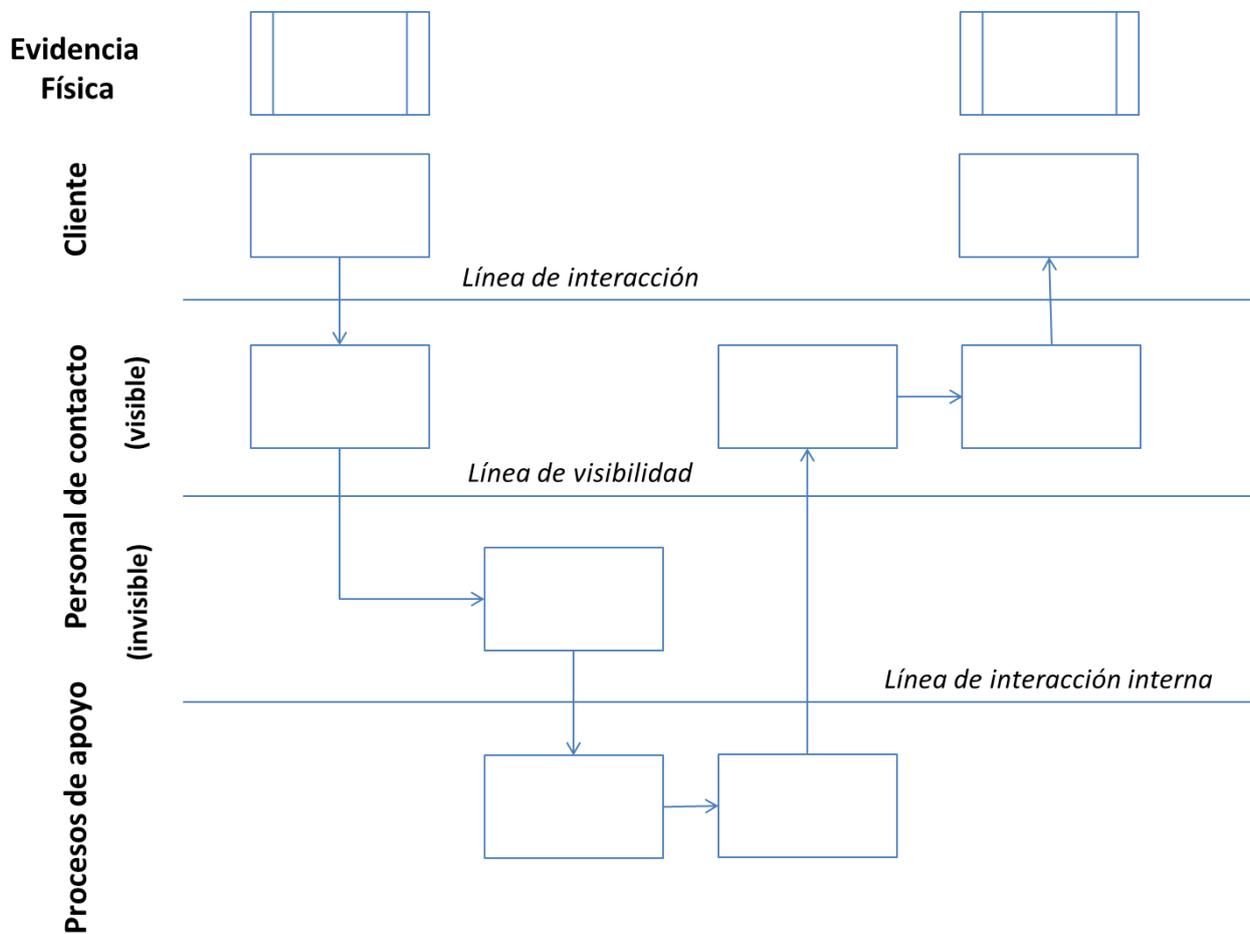
## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. PLANOS DE SERVICIOS
  - 2.1. Servicio 1
  - 2.2. Servicio 2
  - 2.3. Servicio 3

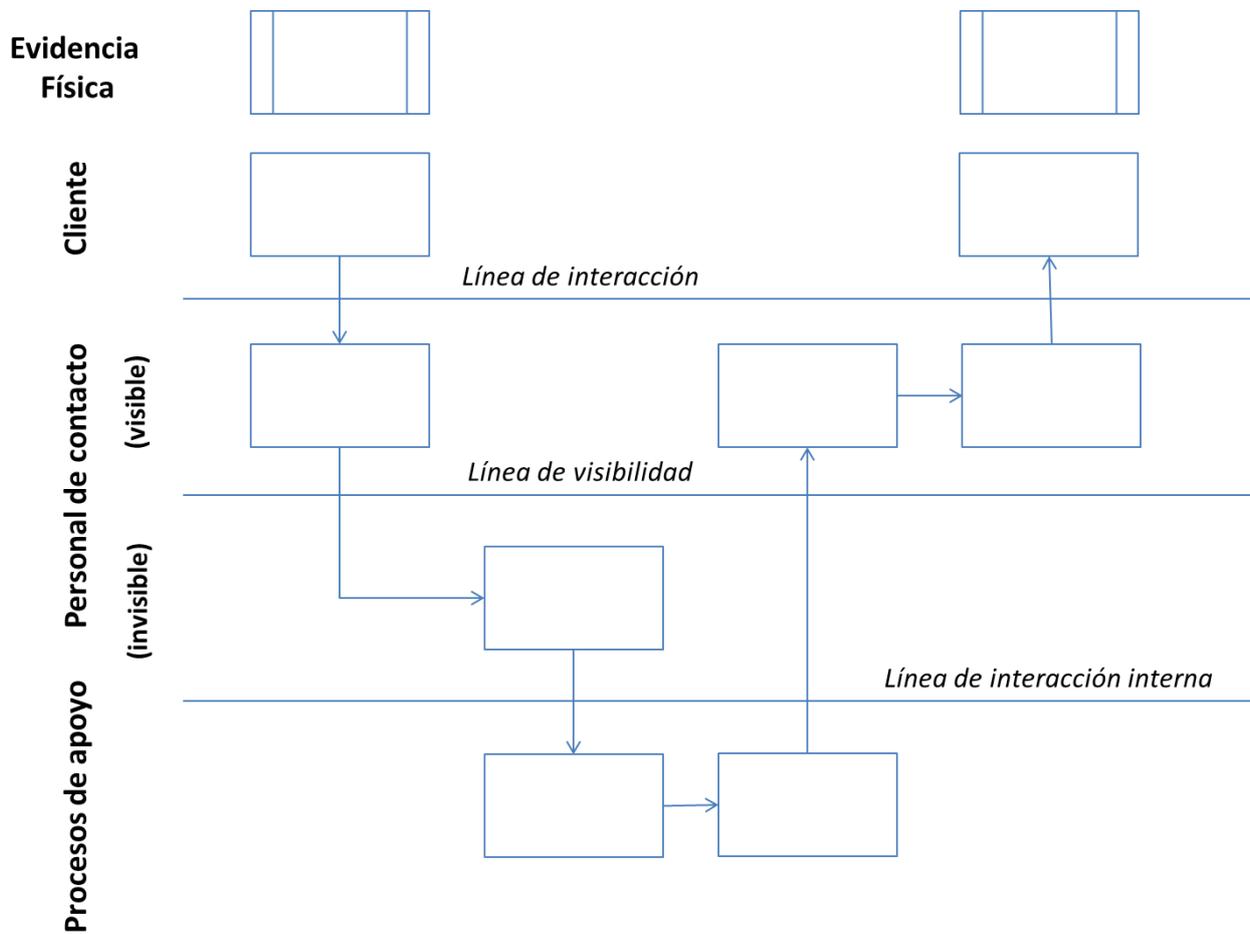


## ÍNDICE DE CONTENIDO

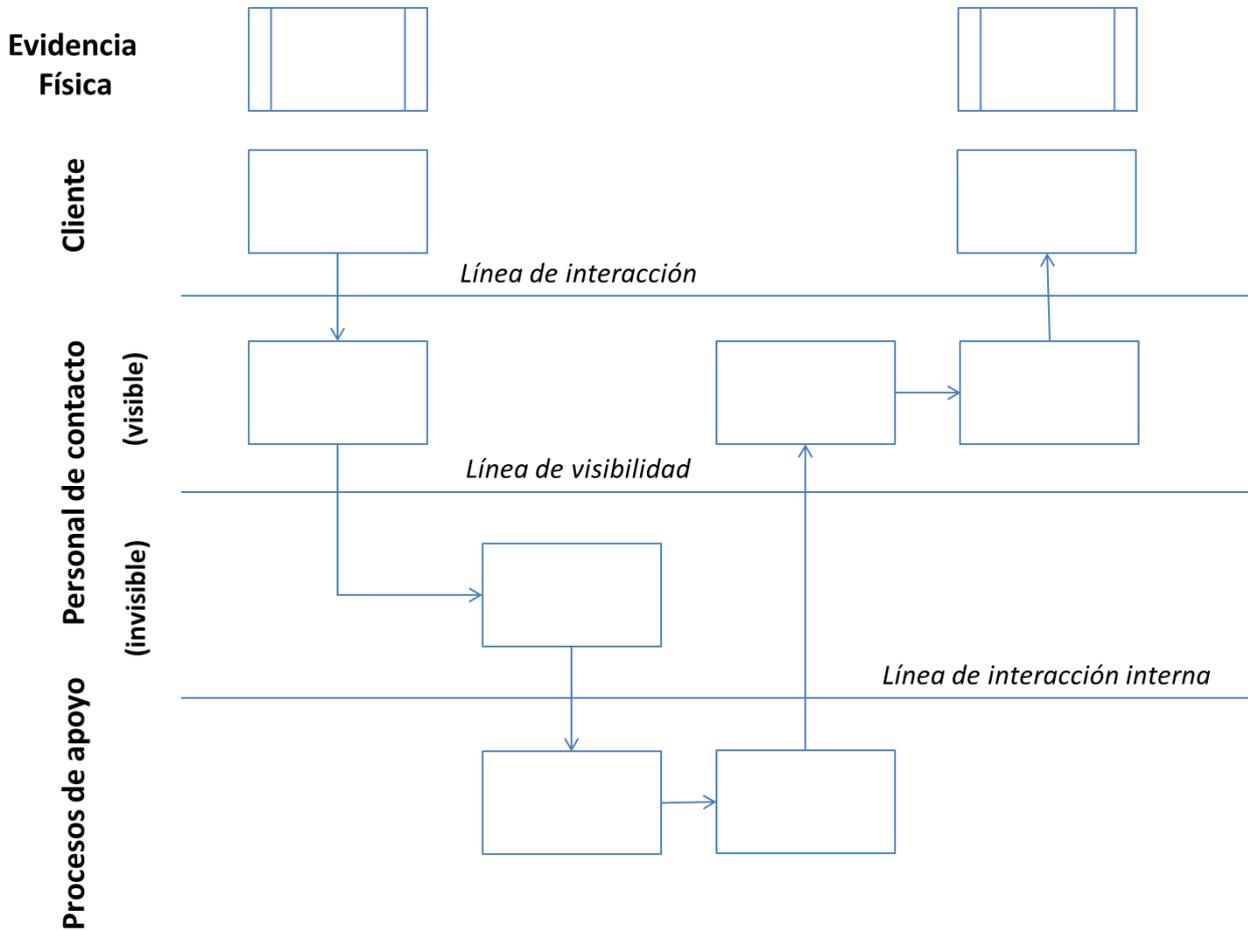
1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
  
2. PLANOS DE SERVICIOS
  - 2.1. Servicio1



2.2. Servicio 2



2.3. Servicio 3



# Diagramas de Flujo TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados a corto plazo en notación BPMN 2.0

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Diagramas de Flujo TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados a corto plazo en notación BPMN 2.0</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Diagramas de Flujo TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados a corto plazo en notación BPMN 2.0	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

### 2. DIAGRAMAS DE FLUJO DE PROCESOS ASOCIADOS A SERVICIOS PRIORIZADOS

2.1. Servicio Priorizado 1

2.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.3. Proceso 3

Diagrama de Flujo

2.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.4. Proceso 4

Diagrama de Flujo

2.1.4.1. Subproceso 1



Diagrama de Flujo

2.1.4.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.3. Proceso 3

Diagrama de Flujo

1.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

# Título: Diagramas de Flujo de TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados automatizable en notación BPMN 2.0

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Diagramas de Flujo de TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados automatizable en notación BPMN 2.0</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Diagramas de Flujo de TO BE de procesos asociados a los servicios priorizados automatizable en notación BPMN 2.0	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

### 2. DIAGRAMAS DE FLUJO DE PROCESOS ASOCIADOS A SERVICIOS PRIORIZADOS

2.1. Servicio Priorizado 1

2.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.3. Proceso 3

Diagrama de Flujo

2.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

2.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

2.1.4. Proceso 4

Diagrama de Flujo

2.1.4.1. Subproceso 1



Diagrama de Flujo

2.1.4.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.3. Proceso 3

Diagrama de Flujo

1.1.3.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.3.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1. Servicio Priorizado 2

1.1.1. Proceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.1.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2. Proceso 2

Diagrama de Flujo

1.1.2.1. Subproceso 1

Diagrama de Flujo

1.1.2.2. Subproceso 2

Diagrama de Flujo

# Título: Manual de Procesos TO- BE a corto plazo

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Manual de Procesos TO-BE a corto plazo</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Manual de Procesos TO-BE a corto plazo	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. SERVICIOS PRIORIZADOS
  - 2.1. Servicio 1
    - 2.1.1. Jerarquía del Servicio
    - 2.1.2. Procesos asociados al Servicio
    - 2.1.3. Proceso 1
      - 2.1.3.1. Caracterización del Proceso
      - 2.1.3.2. Flujo del Proceso
      - 2.1.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

- 2.1.3.4. Subprocesos
  - 2.1.3.4.1. Subproceso 1
    - 2.1.3.4.1.1. Caracterización del Proceso
    - 2.1.3.4.1.2. Flujo del Proceso
    - 2.1.3.4.1.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

- 2.1.3.4.2. Subproceso 2
  - 2.1.3.4.2.1. Caracterización del Proceso
  - 2.1.3.4.2.2. Flujo del Proceso
  - 2.1.3.4.2.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

- 2.1.3.4.3. Subproceso 3
  - 2.1.3.4.3.1. Caracterización del Proceso

## 2.1.3.4.3.2. Flujo del Proceso

## 2.1.3.4.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

## 2.1.4. Conclusiones

## 2.2. Servicio 2

## 2.2.1. Jerarquía del Servicio

## 2.2.2. Procesos asociados al Servicio

## 2.2.3. Proceso 1

## 2.2.3.1. Caracterización del Proceso

## 2.2.3.2. Flujo del Proceso

## 2.2.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

## 2.2.3.4. Subprocesos

## 2.2.3.4.1. Subproceso 1

## 2.2.3.4.1.1. Caracterización del Proceso

## 2.2.3.4.1.2. Flujo del Proceso

## 2.2.3.4.1.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

## 2.2.3.4.2. Subproceso 2

## 2.2.3.4.2.1. Caracterización del Proceso

## 2.2.3.4.2.2. Flujo del Proceso

## 2.2.3.4.2.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL
-----	-----------	-------------	-----




- 2.2.3.4.3. Subproceso 3
  - 2.2.3.4.3.1. Caracterización del Proceso
  - 2.2.3.4.3.2. Flujo del Proceso
  - 2.2.3.4.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

#### 2.2.4. Conclusiones

### 2.3. Servicio 3

- 2.3.1. Jerarquía del Servicio
- 2.3.2. Procesos asociados al Servicio
- 2.3.3. Proceso 1
  - 2.3.3.1. Caracterización del Proceso
  - 2.3.3.2. Flujo del Proceso
  - 2.3.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

- 2.3.3.4. Subprocesos
  - 2.3.3.4.1. Subproceso 1
    - 2.3.3.4.1.1. Caracterización del Proceso
    - 2.3.3.4.1.2. Flujo del Proceso
    - 2.3.3.4.1.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

- 2.3.3.4.2. Subproceso 2
  - 2.3.3.4.2.1. Caracterización del Proceso
  - 2.3.3.4.2.2. Flujo del Proceso



2.3.3.4.2.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

2.3.3.4.3. Subproceso 3

2.3.3.4.3.1. Caracterización del Proceso

2.3.3.4.3.2. Flujo del Proceso

2.3.3.4.3.3. Procedimiento

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ROL

2.3.4. Conclusiones

3. ANEXOS

# Título: Propuesta de Automatización de los procesos correspondientes a los servicios priorizados

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Propuesta de Automatización de los procesos correspondientes a los servicios priorizados</b>
Fecha de elaboración:	<b>30/09/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
30/09/2016	01	Propuesta de Automatización de los procesos correspondientes a los servicios priorizados	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

### 2. SERVICIOS PRIORIZADOS

#### 2.1. Servicio 1

##### 2.1.1. Jerarquía del Servicio

2.1.1.1. Proceso 1

2.1.1.2. Requerimientos Funcionales y Formularios (En este apartado se ubicarán los prototipos de formulario por cada actividad y sus validaciones)

2.1.1.3. Reglas de Negocio (En este apartado se describirán las reglas de negocio por cada actividad del proceso)

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.1.1.4. Bases de datos a requerirse

2.1.1.5. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas.

2.1.1.6. Subprocesos

2.1.1.6.1. Subproceso 1

2.1.1.6.1.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.1.1.6.1.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.1.1.6.1.3. Bases de datos a requerirse

2.1.1.6.1.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.1.1.6.2. Subproceso 2

2.1.1.6.2.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.1.1.6.2.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.1.1.6.2.3. Bases de datos a requerirse

2.1.1.6.2.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.1.1.6.3. Subproceso 3



2.1.1.6.3.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.1.1.6.3.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.1.1.6.3.3. Bases de datos a requerirse

2.1.1.6.3.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.1.2. Conclusiones

2.2. Servicio 2

2.2.1. Jerarquía del Proceso

2.2.1.1. Proceso 1

2.2.1.2. Requerimientos Funcionales y Formularios (En este apartado se ubicarán los prototipos de formulario por cada actividad y sus validaciones)

2.2.1.3. Reglas de Negocio (En este apartado se describirá cada actividad del proceso con su respectivo rol y las reglas de negocio)

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.2.1.4. Bases de datos a requerirse

2.2.1.5. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas.

2.2.1.6. Subprocesos

2.2.1.6.1. Subproceso 1

2.2.1.6.1.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.2.1.6.1.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.2.1.6.1.3. Bases de datos a requerirse

2.2.1.6.1.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.2.1.6.2. Subproceso 2

2.2.1.6.2.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.2.1.6.2.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO


2.2.1.6.2.3. Bases de datos a requerirse

2.2.1.6.2.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.2.1.6.3. Subproceso 3

2.2.1.6.3.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.2.1.6.3.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.2.1.6.3.3. Bases de datos a requerirse

2.2.1.6.3.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

2.2.2. Conclusiones

2.3. Servicio 3

2.3.1. Jerarquía del Proceso

2.3.1.1. Proceso 1

2.3.1.2. Requerimientos Funcionales y Formularios (En este apartado se ubicarán los prototipos de formulario por cada actividad y sus validaciones)

2.3.1.3. Reglas de Negocio (En este apartado se describirá cada actividad del proceso con su respectivo rol y las reglas de negocio) Bases de datos a requerirse

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

2.3.1.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas.

2.3.1.5. Subprocesos

2.3.1.5.1. Subproceso 1

2.3.1.5.1.1. Requerimientos Funcionales y Formularios

2.3.1.5.1.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

- 2.3.1.5.1.3. Bases de datos a requerirse
- 2.3.1.5.1.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas
- 2.3.1.5.2. Subproceso 2
  - 2.3.1.5.2.1. Requerimientos Funcionales y Formularios
  - 2.3.1.5.2.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

- 2.3.1.5.2.3. Bases de datos a requerirse
- 2.3.1.5.2.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas
- 2.3.1.5.3. Subproceso 3
  - 2.3.1.5.3.1. Requerimientos Funcionales y Formularios
  - 2.3.1.5.3.2. Reglas de Negocio

No.	ACTIVIDAD	REGLA(S) DE NEGOCIO

- 2.3.1.5.3.3. Bases de datos a requerirse
- 2.3.1.5.3.4. Matriz de interoperabilidad y conexiones tecnológicas

### 2.3.2. Conclusiones

## 3. ANEXOS

# Título: Plan de implementación

Fase: Mejoramiento de Servicios



**Elaborado por:** MRProcessi Cía. Ltda.

**Elaborado para:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

**“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

Entregable:	<b>Plan de implementación</b>
Fecha de elaboración:	<b>15/07/2016</b>

**Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/07/2015	01	Plan de implementación	

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1. Propósito del documento
2. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN
  - 2.1. Análisis
  - 2.2. Definición de la estrategia
  - 2.3. Planificación
  - 2.4. Ejecución



 	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>
	<b>MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>

<b>Tema de la Reunión</b>	<b>Acta No.</b>
	Fecha:
	Hora:
	Lugar:

Asistentes	
Nombres y Apellidos	Cargo

Ausentes	
Nombres y Apellidos	Cargo

Orden del día	
1.	
2.	
3.	

Acuerdos			
	Acuerdo	Responsable	Fecha
1.			
2.			
3.			





Compromisos			
	Compromiso	Responsable	Fecha
1.			
2.			
3.			

Incidentes			
	Incidente	Prioridad	Estrategia
1.			
2.			
3.			

Firmas	
Nombres y Apellidos	Firma

Elaborado por:



