

Título: Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos

Fase: Instrumentos Normativos



Elaborado por: MRProcessi Cía. Ltda.

Elaborado para: Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”

Entregable:	Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos
Fecha de elaboración:	30/09/2016

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
30/09/2016	01	Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos	

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

CAPÍTULO II

MARCO CONCEPTUAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS

CAPÍTULO III

CICLO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

CAPÍTULO IV

LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS

Título: Metodología de Prestación de Servicios y Administración por Procesos

Fase: Instrumentos Normativos



Elaborado por: MRProcessi Cía. Ltda.

Elaborado para: Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

“CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”

Entregable:	Metodología de Prestación de Servicios y Administración por Procesos
Fecha de elaboración:	30/09/2016

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
30/09/2016	01	Metodología de Prestación de Servicios y Administración por Procesos	

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito del documento

2. METODOLOGÍA

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CAPÍTULO 1: GENERALIDADES

CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL

CAPÍTULO 3: DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

**MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR
PROCESOS PARA EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO
DE QUITO**



Agosto, 2016
Quito - Ecuador

Notas:

CONTENIDO



Notas:

Notas:



M.B.P.M. Danny Morales

MRProcessi Consultora

Presidente

Telf.: 0982238932

E-mail: dmorales@mrprocessi.com

PMP. Edwin Pereira

MRProcessi Consultora

Gerente de Proyecto

Telf.: 0997966615

E-mail: eperaira@mrprocessi.com

www.mrprocessi.com

Notas:
