

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	SGIRS-FO-003
	FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS	PAG-1-2
		REVISIÓN 1
		FECHA:

FECHA: 28/09/2011

NOMBRE COMPLETO: ANDREA MARTINA MUÑOZ GAGLIARDI

NÚMERO DE CÉDULA: 4740128418

DIRECCIÓN: CASAR DE VILLARIEL S ISLA ISABELLA

TELÉFONOS: 0987654321

CORREO ELECTRÓNICO: andrea.munoz.gagliardi@gmail.com

**RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO**

Por motivo de acoso en hora libre de los trabajadores a la persona.  
 Efectuando de vez en cuando al grupo de trabajo por burlarse y todo lo que me expuso a denunciar el acto, a los trabajadores de la empresa ITEC.

**LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN**

Parque Isla las Cortizas frente a construcción del Hotel de QUITO.

**SOLICITUD O REQUERIMIENTO**

Educar al personal para que no exista futuros actos de ofensa al sexo femenino en sentido sexual o sexista. Ellos son padres e hijos y tienen la responsabilidad para la sociedad de crear un ambiente en paz para las madres que nos permito vivir tranquilas.



FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC

Realizado por:	Preservador Social
Nombre:	Alberta Malvarin



Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
Fecha:

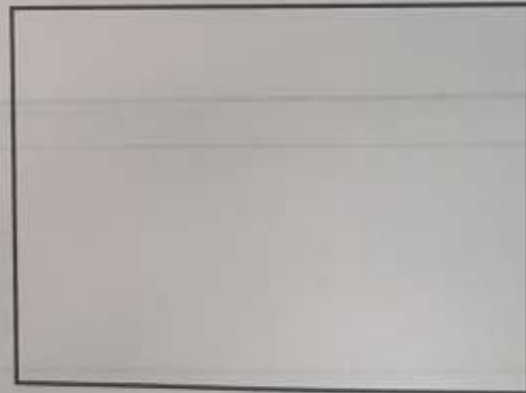
VERIFICACIÓN:

El día 2 de febrero del 2017, se verifica que los trabajadores de ITEC tuvieron un comportamiento inadecuado con la Srta. Andrea Muñoz. Al acudir a la reunión citada por el Sr. Linares a las 14:00, la chica le reprochó a una de las trabajadoras y ellas se vieron obligadas a pedirle disculpas públicas.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Si Procede adecuadamente

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REACCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

No

REALIZADO POR: Alberto Hulgún  
FIRMA PROMOTOR SOCIAL

APROBADO POR:  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

INSTRUCCION SUPERIOR PROFESION - FORMACION  
ESTUDIANTE

Y94226444

APellidos y Nombres del Padre  
MURCOZ LUIS HERNAN

APellidos y Nombres de la Madre  
SAGUENO KATHERINE ELIZABETH

LUGAR Y FECHA DE EMISION  
QUITO  
2011-05-05

FECHA DE EXPIRACION  
2014-05-05



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACION Y REGISTRACION

CELULA DE CIUDADANIA: 171472241-8



APellidos y Nombres  
MURCOZ SAGUENO  
ANDREEA MARTINA

LUGAR Y FECHA DE EMISION  
QUITO  
2011-05-05

FECHA DE EXPIRACION  
2014-05-05

NACIONALIDAD ECUATORIANA

SEXO F

ESTADO CIVIL Soltera



**ACTA DE ACUERDO**

En la ciudad de Quito, a los 9 días del mes de Febrero de 2018, siendo las \_\_\_\_\_ horas, se firma el presente acuerdo entre el señor \_\_\_\_\_ representante de la Empresa \_\_\_\_\_; y el señor/a Fausto Paredes.

**Contenido del Acuerdo**

(detallar las acciones o medidas realizadas para solucionar la queja o reclamo)

SE REALIZÓ UNA LLAMADA A MI PERSONA POR MEDIO DE FAUSTO PAREDES PIDIENDO DISCULPAS POR LO SUCEDIDO, TUVIERON ENCARGADO USAR CONDUCTA UNA REUNION AL SIGUIENTE DIA CON LOS SIEMPRE TRABAJADORES QUE ME OFENDIERON LA CONDUCTA DE LOS ADMINISTRATIVOS FUE INMEDIATA, RESPETUOSA, ME OTORGO TOTAL APOYO Y CREDIBILIDAD. EL PROBLEMA SE RESOLVO EN PAZ SE DIÓ UNA CHARLA Y RECIBÍ LAS DISCULPAS.

Para constancia de la conformidad con el presente Acuerdo las partes libre y voluntariamente firman por triplicado.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
PERSONA QUE PRESENTÓ QUEJA

  
\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA TESTIGO  
REPRESENTANTE METRO DE QUITO

REALIZADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Director de Gestión Social	Gerente de Responsabilidad Social	Gerente General
Nombre: Fausto Paredes	Nombre: Adriana María Vallejo	Nombre: Mauricio Anderson
Sumilla:	Sumilla:	Firma:



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGRS-FO-003

PAG: 1-2

REVISIÓN: 1

FECHA: Mar/2016

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS

FECHA: 11/ Enero 2017

NÚMERO DE QUEJA: 1

NOMBRE COMPLETO: Diego Mauricio Tufiño Simba  
 NÚMERO DE CÉDULA: 1708542301  
 DIRECCIÓN: Rodrigo de Chávez y Pedro Dorado  
 TELÉFONOS: 0985867563  
 CORREO ELECTRÓNICO: Diego.tufiño@quickcar.ec

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Cierre total del negocio por motivos del trabajo a realizarse en la Calle Rodrigo de Chavez  
 - Cierre de acceso vehicular  
 - Incumplimiento de Contratos con Sectores Públicos y Privados  
 - Pérdidas económicas, facturación mensual promedio \$ 25.000  
 - Afectación de pagos a terceros (Cajeros, servicios básicos, sistemas de seguridad, etc.)

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Establecimiento QuickCar- Rodrigo de Chávez y y Dorado

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

- Alternativas de Ingresos Vehiculares.  
 - Oficio con información formal sobre los trabajos, cronograma, tiempo de afectación  
 - Indemnización económica  
 - Reubicación del Establecimiento en algún sitio público que disponga Helio de Quito.

FIRMA DEL SOLICITANTE

170854230-1  
0985867563

Ajunta CC

Analizado por:
Promotor Social
Nombre
Apellido



Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
(Fecha)

VERIFICACIÓN:

Se procede a la verificación y se constata que al proyecto tapa los dos accesos vehiculares de la lubricadora y lavadero Quipok Carr.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Si

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REALCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

REALIZADO POR:

*[Handwritten signature]*

FIRMA PROMOTDR SOCIAL

APROBADO POR:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REPUBLICA DEL ECUADOR  
CIUDADANIA 170854230-1  
TUFIÑO SIMBA DIESO MAURICIO  
PICHINCHA/QUITO/SANTA CRISCA  
25 ENERO 1975  
001-C 0116 00231 M  
PICHINCHA/QUITO  
GONZALEZ SUAREZ 1975



*[Handwritten signature]*

ECUATORIANA\*\*\*\*\* V234314242  
CASADO MERCY J. BARRAGAN RUBIO  
SUPERIOR ING. MECANICO  
PEDRO RAUL TUFIÑO  
ROSA ELVIRA SIMBA  
IBARRA 05/05/2011  
05/05/2023  
REN 3919630



*[Handwritten signature]*

## ACTA DE ACUERDO

Quito, a 21 de enero del 2017.

**Asistentes:** Sr. Diego Tufiño, Gerente Quick Car.

Sr. Francisco Hoyos, propietario del terreno.

Sr. Iván Fernández, delegado del propietario del terreno.

Ing. Walter Guillén, constructor – CL1.

Sr. Luis Barahona, Coordinador Social Metro de Quito.

### Acuerdos:

El Sr. Diego Tufiño, aprueba la construcción de la entrada a la Lubricadora en la pared que colinda con el Parque Santa Ana, siempre y cuando queden operativas las instalaciones de agua, aire y eléctricas que se afectarían con este trabajo y se construyan: una puerta de ingreso, una rampa de acceso, una rejilla de protección al canal de la trampa de grasas, se coloque señalética con información de cómo ingresar a la Lubricadora.

Para constancia del presente acuerdo firman los asistentes.

Sr. Diego Tufiño, Gerente Quick Car.

Sr. Iván Fernández, delegado del propietario del terreno.

Ing. Walter Guillén, constructor – CL1.


Sr. Luis Barahona, Coordinador Social Metro de Quito.



Nota: Se adjunta convenio firmado en sitio.

El Sr. Francisco Hoyos delega la firma de responsabilidad al Sr. Iván Fernández.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	SGIRS-FO-004
	FORMATO DE ACTA DE ACUERDO	PAGINA: 1-1 REVISIÓN: 1 FECHA: MAR 2016

### ACTA DE ACUERDO

En la ciudad de Quito, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2016, siendo las \_\_\_\_\_ horas, se firma el presente acuerdo entre el señor \_\_\_\_\_ representante de la Empresa \_\_\_\_\_; y el señor/a Diego Telfino.

#### Contenido del Acuerdo

(detallar las acciones o medidas realizadas para solucionar la queja o reclamo)

Se aprueba la construcción de la entrada a la lubricadora, en la pared que cuando al Parque Santo Ana, quedan operativas las instalaciones de agua, aire y eléctricos, se realiza la compra de arcezo para su entrada, se coloca señalética con información de como ingresar a la lubricadora en Av. Rodrigo de Chávez y Calle falte.

Para constancia de la conformidad con el presente Acuerdo las partes libre y voluntariamente firman por triplicado.

\_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA

REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

\_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA

PERSONA QUE PRESENTÓ QUEJA

\_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA TESTIGO

REPRESENTANTE METRO DE QUITO

REALIZADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Director de Gestión Social	Gerente de Responsabilidad Social	Gerente General
Nombre: Jorge Luis Utreras	Nombre: Adriana María Valayo	Nombre: Mauricio Anderson
Apellido:	Apellido:	Apellido:
		Firma

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	SGIRS-PO-003
		PAG: 1-2
	FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS	REVISIÓN: 1 FECHA: Mar/2016

FECHA: 27/ENE/2017 NÚMERO DE QUEJA: 15

NOMBRE COMPLETO: García Alonzo Edison Mauricio  
 NÚMERO DE CÉDULA: 1710908581  
 DIRECCIÓN: Piedras 528-222 y Dionisio Mejía  
 TELÉFONOS: 3964290  
 CORREO ELECTRÓNICO: Maurisoggr21@hotmail.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Producto de lo trabajado en la Av. Pumichaca, en la modalidad Tipo 02H00, las maquinarias: trepantes y apuntalladora, hacen vibrar mucho y en duración la casa, y parte del tambado en el área del comedor se cae a la mesa y sillas. Igual sucede en el área de estudio y parte del piso de cerámica en su dormitorio está levantado.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Piedras 528-222 y Dionisio Mejía, Est. María Valseca

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Reparación del daño.  
Pronta solución

Edison Puma  
 FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC 1710908581.

Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
Fecha:

VERIFICACIÓN:

Se verificó el daño en la casa, y hay datos por reparar.  
Se le manifestó al propietario de Barata que se realizará las  
investigaciones pertinentes para determinar si los daños fueron  
ocasionados por actividades propias de la construcción en la  
Estación.  
Se manifestó que por esta vez y por Responsabilidad Social, se  
actuará de inmediato, así que este decisión se vinculará con  
los intereses patrimoniales que representan de las áreas técnicas.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

- Procede de acuerdo a temas de Responsabilidad Social.
- Se reprova los informes repetidos.

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:

Adjunto registro fotografico

Adjunto registro fotografico

LA QUEJA PRESENTADA TIENE REALCION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

NO; Se debe verificar

REALIZADO POR:

S. Chlero G.  
FIRMA PROMOTOR SOCIAL

APROBADO POR:

D. Davis Baralona  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REPUBLICA DEL ECUADOR  
INSECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACION Y LEGISLACION

171090858-1

FOTO DE  
CIUDADANIA T-DA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
GARCIA ALONSO  
RODRIGUEZ MAURICIO

ESTADO CIVIL  
CASADO

FECHA DE NACIMIENTO  
1969-12-27

PROVINCIA  
QUITO

NACIONALIDAD  
ECUATORIANA

SEXO  
M

ESTADO CIVIL  
CASADO

JENNY ALEXANDRA  
RODRIGUEZ VILLACIS



SECRETARIA EMPLEADO POR CUENTA

215257942

CIUDADANIA T-DA  
APELLIDOS Y NOMBRES DE PADRE  
GARCIA LUIS ENRIQUE

ESTADO CIVIL  
CASADO

FECHA DE NACIMIENTO  
1970-01-28

PROVINCIA  
SUCUMBIOS

FECHA DE EMISION  
2013-11-28

FECHA DE EXPIRACION  
2013-11-28



### ACTA DE ACUERDO

En la ciudad de Quito, a los 27 días del mes de enero de 2017, siendo las 10:00 horas, se firma el presente acuerdo entre el señor Andrés Parahouca representante de la Empresa Metro de Quito; y el señor/a Mauricio García Romero

#### Contenido del Acuerdo

(detallar las acciones o medidas realizadas para solucionar la queja o reclamo)

Se debe reparar por parte del Constructor CLJ los siguientes daños: 1- enlucido de losa del comedor, 2- enlucido de losa del escritorio, 3- enlucido de losa de dormitorio, 4- reposición de: queso de comedor de 8 villas; plomero de baño; tablet marca Apex-Dabium, 5- 2 baldosas de piso en dormitorio

Para constancia de la conformidad con el presente Acuerdo las partes libre y voluntariamente firman por triplicado.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA

REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Edison Mauricio García Romero

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA

PERSONA QUE PRESENTÓ

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA TESTIGO

Andrés Parahouca  
REPRESENTANTE METRO DE QUITO





COMEDOR



ESTUDIO



MESA Y TABLET



FLORERO




SILLAS



CERAMICA



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	SGRS-FO-003
	FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS	PAG: 1-2
		REVISIÓN: 1 FECHA: Mar-2018

FECHA: 20-7-2018 NÚMERO DE QUEJA: 10

NOMBRE COMPLETO: Rosa Clemencia Moracho Vallejo

NÚMERO DE CÉDULA: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: calle s/n casa #15 y Dionisio Huéja

TELÉFONOS: 0601630361

CORREO ELECTRÓNICO: com.moracho@historia.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Productos de los trabajos de las maquinarias en la Av. Rumbococha, la casa en lugares se presentó finuras

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Casa #15, calle s/n y Dionisio

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Inspección y reparación

Rosa Moracho

FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC

Realizado por: \_\_\_\_\_

NOTIFICACION

FECHA: 30-I-2017  
NÚMERO DE QUEJA: 13  
NOMBRE COMPLETO: COBA CEVALLOS CAHILLO  
NÚMERO DE CÉDULA: 0500071824  
DIRECCIÓN: RUMICHACA 528-214  
TELÉFONOS: 2960311  
CORREO ELECTRÓNICO:

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

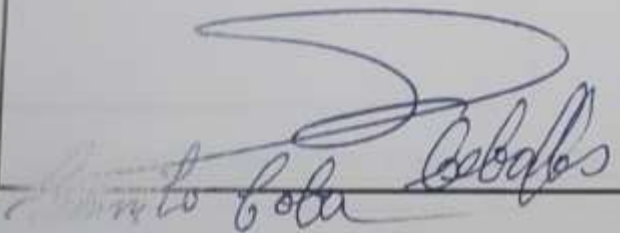
1. Por las vibraciones que producen el trépano y la apantalladora, presumiblemente se rompieron 2 vidrios en el 2º piso y en el 3º piso

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Rumichaca 528-214

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Reposición de los vidrios



Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ.  
Fecha:

VERIFICACIÓN:

Se verificó y tanto en el 2º y 3º piso los vidrios se encuentran rotos

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Procede

OTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:

LA QUEJA PRESENTADA TIENE REALCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)





Vidrio roto 2do piso



Vidrio roto 2do piso



Vidrio roto 3er piso

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEBULACIÓN

CEDULA DE CIUDADANIA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
**COBA CEVALLOS CAMILO**  
LUGAR DE NACIMIENTO  
**PICHINCHA MELJA MACHACHI**  
FECHA DE NACIMIENTO: **1930-02-22**  
NACIONALIDAD: **ECUATORIANA**  
SEXO: **M**  
ESTADO CIVIL: **VIUDO**  
**MARIA BETSABE MORENO COBA**

N. 050007182-4





INSTRUCCIÓN BÁSICA PROFESIÓN / OCUPACIÓN **CHOFER PROFESIONAL** V434313142

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **COBA MARCIAL**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **CEVALLOS ROSA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **QUITO 2015-05-15**


FECHA DE EXPIRACIÓN **2025-05-15**






0011460188

FINA DE DEVALUO

	SISTEMA DE -	LEY 1001 Y	LEY 1001
	FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS DE CIUDADANOS	PAU-1-1	REVISIÓN 1
			FECHA: Mar 2018

FECHA: 18/01/2017

NÚMERO DE CUITA: 012

NOMBRE COMPLETO: Carmen Cecilia Hacedo Vallejo  
 NÚMERO DE CÉDULA: 0801650261  
 DIRECCIÓN: Puntichaca 528-204 y Dionisio Mejía  
 TELÉFONOS: 0630501  
 CORREO ELECTRÓNICO:

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO:

1. Las máquinas hacen mucho ruido especialmente en la noche, se sienten estruendos especialmente al pasar Sr. Víctor Echeverría, que sufre del corazón.  
 2. Solicita que se busque un parqueadero cerca a su casa por las emergencias que sufre el Sr. Echeverría, por su problema del corazón.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Puntichaca 528-204 y Dionisio Mejía

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Se atiende favorablemente los pedidos.

  
 FIRMA DEL SOLICITANTE

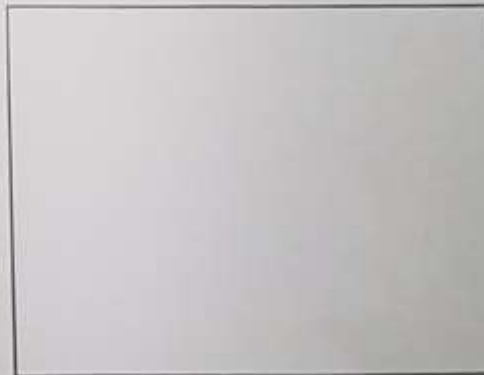
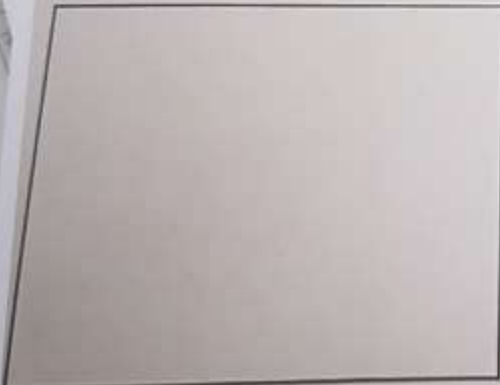
INDICAR UBICACIÓN DEL SITIO DE INTERÉS SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA EPMMG:  
Fecha:

Hay ruidos de las maquinas  
en el St. Mosendo en fte del canal

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

No procede - no es posible ayudarle en el procedimiento al interior  
del área de trabajo

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REALCION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

NO

REALIZADO POR: *[Signature]*  
S. Calero G.  
FIRMA PROMOTOR SOCIAL

APROBADO POR:  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REPUBLICA DEL ECUADOR  
CIUDADANIA 0601630361  
MOROCHO VALLEJO CARMEN CECILIA  
CHIMBORAZO/ALAUZI/TITAYAN  
19. NOVIEMBRE 1962  
009-2 0067 01328 E  
CHIMBORAZO/ ALAUZI  
ALAUZI 1962  
*Carmen Vallejo*

V6920422E  
EMPLEADO  
REN 0058424  
MOROCHO VALLEJO CARMEN CECILIA  
06/09/2025

REPUBLICA DEL ECUADOR  
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL  
CERTIFICADO DE VOTACION  
ELECCIONES SECCIONALES 11-TR-2014  
026  
026 - 0193 0601630361  
NUMERO DE CERTIFICADO CEDULA  
MOROCHO VALLEJO CARMEN CECILIA  
PICHINCHA CIRCUNSCRIPCION 2  
PROVINCIA MARISCAL SUCRE  
QUITO 2  
CANTON PARRISCUA ZONA  
*Carmen Vallejo*  
PRESIDENTA DE LA JUNTA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS

FECHA: MAR 2016

FECHA: 10/01/2016

NÚMERO DE QUEJA: 11

NOMBRE COMPLETO:

Bethania Crespo Jara

NÚMERO DE CÉDULA:

361663

DIRECCIÓN:

Ruizcaca s/n y Bourbon

TELÉFONOS:

2787870534

CORREO ELECTRÓNICO:

bethania292002@yahoo.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Producto del trabajo de la apantalladora, una piedra suelta rompe el vidrio templado y curvo del 2º piso del predio ubicado en la Av. Ruizcaca y Bourbon.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Av. Ruizcaca, casa s/n y calle Bourbon, café "Los penos con café son buenas"

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Reposición del vidrio templado y curvo (se debetamos reunir con el vidriero)

FIRMA DEL SOLICITANTE

Bethania Crespo



Hoja para...  
Fecha:

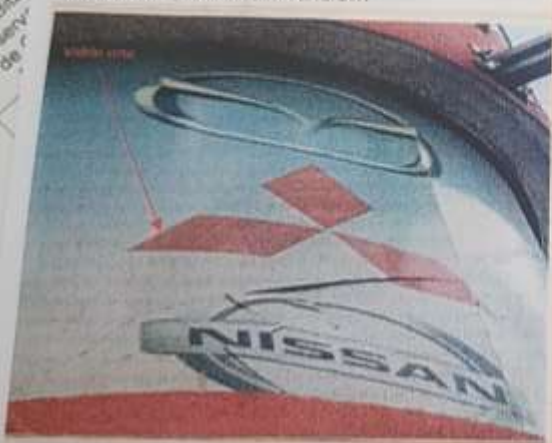
VERIFICACIÓN:

Se verificó... y se encontró la publicidad.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Procede

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REACCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

No

REALIZADO POR:

*[Handwritten signature]*

FIRMA PROMOTOR SOCIAL

*S. Calero G.*

APROBADO POR:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL



Dra. Crespo Jara Jenny Tatiana  
CI: 171336166-3

**Luis Barahona**

**De:** Jenny Ortega  
**Enviado el:** jueves, 12 de enero de 2017 11:55  
**Para:** Luis Barahona  
**Asunto:** RE: Vidrio roto en Morán Valverde

Estimado Luis,  
Se ha realizado la gestión pertinente con Fabricio Proaño-técnico de CLI, el mismo que ha manifestado que CLI se hará cargo del vidrio roto.

*Saludos cordiales,*

**Jenny Ortega**  
Administradora de Información Técnica  
Metro de Quito

Av. 12 de Octubre N 2644 y Av. Ordoñez  
Ed. Miraflores Piso 2

FON: 310 1 821 1117 41

[jenny.ortega@metrodequito.gob.ec](mailto:jenny.ortega@metrodequito.gob.ec)

[www.metrodequito.gob.ec](http://www.metrodequito.gob.ec)



**De:** Luis Barahona  
**Enviado el:** miércoles, 11 de enero de 2017 13:15  
**Para:** Jorge Yañez; Jenny Ortega  
**CC:** Adriana Vallejo  
**Asunto:** Vidrio roto en Morán Valverde

Estimado Jorge:

Otro vidrio roto en Morán Valverde.  
Dirección: Rumichaca s/n y Borbón. Local del café Las Penas con Café son Buenas.  
Propietario: Sra. Jenny Crespo Jara  
C.I.: 171336166-3  
Telf.: 0988870534

Favor tu gestión.

*Saludos cordiales*


**Luis Barahona**  
Coordinador Social  
Metro de Quito

Av. 12 de Octubre N 2644 y Av. Ordoñez  
Ed. Miraflores Piso 2

FON: 3127400

[luis.barahona@metrodequito.gob.ec](mailto:luis.barahona@metrodequito.gob.ec)

[www.metrodequito.gob.ec](http://www.metrodequito.gob.ec)

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	SGRS-FO-004
	FORMATO DE ACTA DE ACUERDO	

### ACTA DE ACUERDO

En la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de enero de 2017, siendo las 11:00 horas, se firma el presente acuerdo entre el señor Sieto W. Calero G. representante de la Empresa Metro de Quito; y el señor/a Tatiana Crespo

#### Contenido del Acuerdo

(detallar las acciones o medidas realizadas para solucionar la queja o reclamo)

- Reparación de un vidrio templado y curvo que se rompió en la ventana del 2º piso.

Nota: falta poner una mica de seguridad en lugares de la fachada que estaba puesta

Para constancia de la conformidad con el presente Acuerdo las partes libre y voluntariamente firman por triplicado.

Sieto W. Calero G.

NOMBRE Y FIRMA

REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Tatiana Crespo

NOMBRE Y FIRMA

PERSONA QUE PRESENTÓ  
1713361663

NOMBRE Y FIRMA TESTIGO

REPRESENTANTE METRO DE QUITO

FECHA: 11/03/2016      NÚMERO DE QUITA: 3

NOMBRE COMPLETO: LEN LENI TORRECO DE JESÚS

NÚMERO DE CÉDULA: 310253068-7

DIRECCIÓN: AV. BOLÍVAR MANRIQUE 916-82 y AGUAY

TELÉFONOS: 09999730076

CORREO ELECTRÓNICO: Leni-len@hotmail.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

-Afectaciones en la propiedad por vibraciones.  
-Daños y trisados en paredes, vidrios, logs  
-Daño de agua tubería en el piso 4.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Casa de la propietaria en la Casa José María Ale.mán, casa amarilla de 4 pisos.

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

- Inspección de daños ocasionados en la casa.  
y arreglos pertinentes.

  
FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC 120253068-7



NOA para verificación realizada por los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMW.

VERIFICACIÓN:

Se realizó la verificación de las afectaciones mencionadas, y se constató que son idóneos anteriores que tienen origen, pueden haberse originado pero no son ocasionados por los trabajos de construcción del flanco en estación Bolívar.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

SI procede, sin embargo se solicita inspección para verificación e información de que los daños no son ocasionados por el proceso constructivo

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

[Empty box for describing the environmental impact]

REALIZADO POR:

*[Handwritten signature]*

FIRMA PROMOTOR SOCIAL

APROBADO POR:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL


**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE IDENTIFICACIÓN  
 IDENTIFICACIÓN

120253068-7



CIUDAD: QUITO  
 CANTÓN: QUITO  
 PARROQUIA: QUITO  
 ZONA: URBANA  
 FECHA DE EMISIÓN: 14/11/2016  
 FECHA DE VIGENCIA: 14/11/2021  
 SEXO: FEMENINO  
 ESTADO CIVIL: VIUDO  
**OCTAVIO RAFAEL GABOR AGULAR**




**INTENCIÓN: BÁSICA**      **PROFESIÓN / OCUPACIÓN: QUEHACER DOMESTICOS**      **V4343V4442**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: LEN ARANA GENARO HERACLIO**

**APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: MEJIA VILLAMAR MARIANA DE JESUS**

**LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: QUITO 2016-11-08**

**FECHA DE EXPIRACIÓN: 2026-11-08**





000804377





FECHA: 01.10.2017      NÚMERO DE QUEJA: 17

NOMBRE COMPLETO: Miguel Ignacio Pinza Calva

NÚMERO DE CÉDULA: 110008873

DIRECCIÓN: Calle 529A, casa 063-505

TELÉFONOS: 2620384

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

1. El señor Pinza acusa que por los trabajos que se están realizando a 100 mts de distancia, las paredes del lado occidental están húmedas en el 5º y 4º piso.
2. Se vidrio de frente está roto, en el tercer piso.
3. Fumosa en la pared del 4º piso.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Calle 529A, casa 063-505

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Atender el reclamo

  
 FIRMA DEL SOLICITANTE

MIGUEL IGNACIO PINZA CALVA





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-FG-003

PÁGINA: 2-2  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Dirección de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMSS  
Fecha:

VERIFICACIÓN

[Empty box for verification]

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

No procede - fuera del área de influencia

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:

[Empty box for photo or verification medium]

[Empty box for photo or verification medium]

LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

[Empty box for relationship with environmental impact]

REALIZADO POR:

UNIDAD PROMOTORA SOCIAL

APROBADO POR:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-FG-003

PÁGINA: 1  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS

FECHA: 26 Mayo 2017

NÚMERO DE QUEJA: 16

NOMBRE COMPLETO: M.V. G. Flor de María

NÚMERO DE CÉDULA: 0500483036

DIRECCIÓN: Apuela Ocaña y Dionisio Mejía, Indio Voleador

TELÉFONO: 032626034 / 0983306229

CORREO ELECTRÓNICO:

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Existen faenas probablemente ocasionados por trabajos que se efectuaron en la construcción de la Est. Páramo Voleador, tanto de pisos y paredes (ver fotos)

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Apuela Ocaña y Dionisio Mejía

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Verificar y de ser el caso reportar.

*[Handwritten Signature]*  
FIRMA DEL SOLICITANTE  
0500483036

**QUITO**  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Página: 2-3  
Revisión: 1  
Fecha: 14/01/2014

Hoja para utilización exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPANMG

Fecha: \_\_\_\_\_

**VERIFICACIÓN:**  
*Se verifica y existen las fotos, dos fotos fotos*

**LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)**  
*Procede según lo observado*

**LA QUEJA PRESENTADA TIENE REALCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)**

REALIZADO POR: *[Firma]*  
FIRMA PROMOTOR SOCIAL  
1704472466

APROBADO POR: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL


**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y LEGISLACIÓN

050048308-6

**CELESTA DE CIUDADIANA**  
APELLIDOS Y NOMBRES: FERNANDEZ AVILES ELVA MARIEA  
LUGAR DE NACIMIENTO: COTOPAXI, SALCEDO, MULLUGINDI  
FECHA DE NACIMIENTO: 1968-11-28  
NACIONALIDAD: ECUATORIANA  
SEXO: MUJER  
ESTADO CIVIL: CASADO  
ANDEL MARIA ACOSTA

**RELACION**  
NACIONALIDAD: ECUATORIANA  
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: FERNANDEZ FLORESWILDO  
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: AVILES HERMELINDA  
LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN: QUITO  
2016-12-28  
TIPO DE EMISIÓN: 2026-12-28



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	NÚMERO 001
	FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS	PAG. 1.1 REVISIÓN: 1 EDICIÓN: MAR 2018

FECHA: 31 MARZO 2019      NÚMERO DE QUEJA: 13

NOMBRE COMPLETO: ELSA BERROJINDA VALGAY TIBAZO

NÚMERO DE CÉDULA: 7309705428

DIRECCIÓN: Rancharuca lote 4

TELÉFONO: 0842280

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

En razón de que frente a su predio se está realizando mejoramiento de suelo, se presentan fincas en:

1. Pared frontal, debajo de la ventana
2. Bovederos rotos en el local
3. En el local: bar-discooteca de frente, el piso está fruterado, la pared fincada y columna ubicada
4. la siraca y el andillo está apretado
5. la punta grande está desmenuzada + un cierre.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Lote #4, Av. Rancharuca

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Atender estas novedades.

FIRMA DEL SOLICITANTE

Sra. Elsa Vargas.  
 Adjunta CC 709705428

Realizado por:	_____
Proponente Social:	_____
Nombre:	_____



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

PAGINA: 2-3  
 REVISIÓN: 1  
 FECHA: MAR 2018



PROPUESTA VERIFICADA A TRAVÉS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA EPMMG

FECHA: \_\_\_\_\_

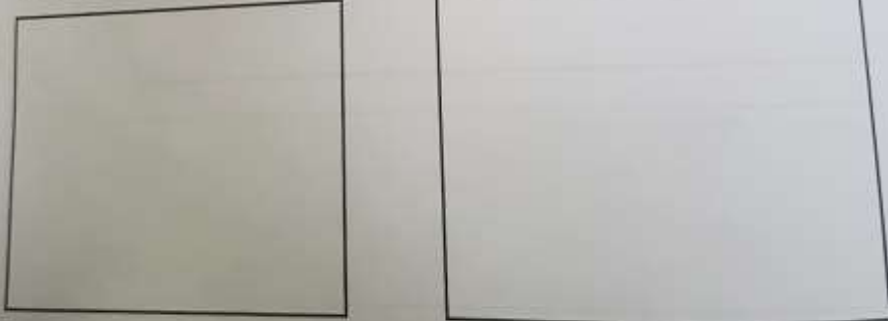
VERIFICACIÓN

Se verifica que existen estos daños a la propiedad.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Procede

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REACCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

No

REALIZADO POR: [Signature]  
 FIRMA PROMOTOR SOCIAL  
1204427466

APROBADO POR: \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL





**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



vereda y bordillo dañados



puerta descuadrada



Piso de la entrada levantado



pared fisurada

	SISTEMA DE GESTIÓN FEDERAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	SURES-FS-002 PAG: 1-1 REVISIÓN: 1 FECHA: 23/11/2015

FECHA Y HORA: 02/12/2015 10:41      NÚMERO DE QUEJA O RECLAMO: 19

NOMBRE COMPLETO: Isabella Graciela Ramos Morán

NÚMERO DE CÉDULA: 1714682585

DIRECCIÓN: Rumiñahui Ltca #2 y José Pantoja

TÉLEFONO: 0987351048

CORREO ELECTRÓNICO: servicioelectrico@crecuntobolivar.com

**RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO**

Debido a los trabajos de set counting que se está realizando presenta los siguientes problemas al predio:

1. Vereda de frente de mi casa está en desnivel hacia el predio al igual que los bordillos están separados y rotos
2. La entrada por que está levantado al piso y la puerta no cierra
3. Presenta humedad en la puerta del local que ha amuestrado con agua
4. Pared con fisura

**LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN**

Cad Rumiñahui, Ltca #2 y José Pantoja

**SOLICITUD O REQUERIMIENTO**

Atender la queja.

Atunta CC                CC

**QUITO**

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

FORMA DE EVALUACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA Y HORA: 13/07/2017

NOMBRE COMPLETO: Esteban Guayana Pantoja Rivero

NÚMERO DE CÉDULA: 171468250-9

DIRECCIÓN: Cd. Guayana Cta. # 2 y Ave. Pantoja

PUERTO DE TRABAJO: Estación Horno Sal Verde

TELÉFONO: 0983393000

CORREO ELECTRÓNICO: servicioalcliente@com.tchot.com.ec

VERIFICACIÓN:

*Se verifica in situ y existen los problemas dados por el propietario*

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (ESPECIFICAR):

*Procede*

FOTO O VIDEO DE VERIFICACIÓN:

LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (Escriba el impacto):

*No*

REVISADO Y AVALUADO POR: RESPONSABLE ÁREA SOCIAL

APROBADO POR: GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

*S. Colero G.*



FECHA: 08/11/2017 17:03 NÚMERO DE QUEJA: 70

NOMBRE COMPLETO: Carol Marlene Benavides Vallejo

NÚMERO DE CÉDULA: 0401077722

DIRECCIÓN: Rumichaca y S29A esq

TELÉFONO: 0997224119

CORREO ELECTRÓNICO:

RAZÓN DE LA QUEJA FUE RECLAMAR

1. la señora Karol indica que debido al exceso de polvo que se produjo durante los trabajos en la oficina se le dañaron 2 computadores.  
2. Que se le debe hacer el mantenimiento de computadores administrativos y que el servicio cubra 30%  
3. En estables se encuentran murios y de lado se debe limpiar  
4. Limpiar las ventanas del polvo y lodo.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Rumichaca y S29A esquina; copy belation

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Atender la solicitud

*[Firma]*

FIRMA DEL SOLICITANTE

0401077722

Adjunta CC

Realizado por
Promotor Social
Nombre: D. Tito Galero
Código:

Este formulario es exclusivo de los funcionarios de la Dirección de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
Fecha:

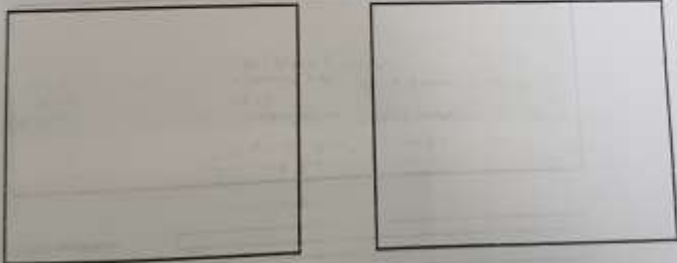
VERIFICACIÓN:

Se verificó el problema ocasionado por los trabajos para el punto 1, se le indica que el polvo no es razón para que se le dañen los computadores, y que en ese caso debía haber hecho el mantenimiento antes de iniciar los trabajos.  
Punto 2: la señora debe contactarse con el departamento de mantenimiento de computadores y que no puede atender la empresa Metro de Quito.  
Punto 3: Se va a enviar a su número a limpiar el vidrio.  
Punto 4: Se va a hacer limpiar la ventana.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Procede en los puntos 2 y 4

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

N/A

REALIZADO POR:

FIRMA PROMOTOR SOCIAL

S. Calero G.

APROBADO POR:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL



2 de las computadoras que aduce se le dañaron por el excesivo polvo generado en la construcción



FECHA:  NÚMERO DE QUEJA:

NOMBRE COMPLETO: Gato Foción Branda Erazo

NÚMERO DE CÉDULA: 170373012-4

DIRECCIÓN: Av. Amazonas y El Inca N°

TÉLEFONO: 2456244

CORREO ELECTRÓNICO: gabruichidit@lutawit.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

Por medio de la presente informo a usted que a partir del los trabajos para la construcción de la vía para el Metro Píccasa presento unas grietas tanto en uno de los dormitorios como en el comedor grietas que a su vez parecen que provocan un ruido en la habitación que esto provocando se humedea el interior de mi casa

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

por medio de este informe solicito me ayuden asiendo el personal adecuado para que me ayuden con el problema de las grietas y de la humedad provocado al mi parecer por las vibraciones constantes en el trayecto de la obra

*[Firma manuscrita]*  
 FIRMA DEL SOLICITANTE

Añunta CC


Hoja para verificación exclusiva de los Representantes de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
 fecha 10/10/2017 17:15

VERIFICACIÓN:

*Si no fue la asistencia de los fisicos señalada a lo que por el Sr. Gato Erazo, se los pide de su vivienda*

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

*Procede de acuerdo a lo descripto*

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:

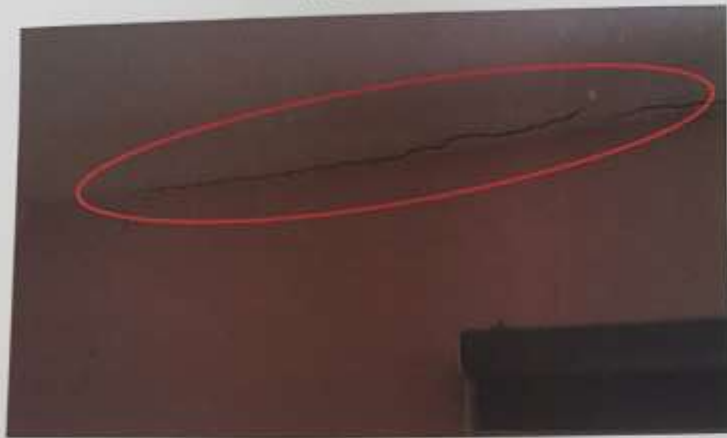
LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

*No*

REALIZADO POR: *Alberta Murguía*  
 FIRMA REPRESENTADOR SOCIAL

APROBADO POR: *[Firma]*  
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REGISTRO FOTOGRÁFICO QUEJA SR. GALO PROAÑO  
PARED DE SALA



PARED DE SALA



PARED DORMITORIO



PARED DE BAÑO







FECHA: 12 Mayo 2012      NÚMERO DE QUEJA:

NOMBRE COMPLETO: Rodrigo Fabian Gillo

NÚMERO DE CÉDULA: 1705022334

DIRECCIÓN: Avenida Pichincha 1145-09 El Juncal

TELÉFONO: 2486309 - 0993337265

CORREO ELECTRÓNICO: rodrigo.fabian@gamil.com

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO:

COARTEQUILLAS Y RAJAS DURAS EN PISOS Y PAREDES, HUMIDIFICACIÓN DE ZONA FRONTAL DE LA VIVIENDA.  
PUERCAS TRABADAS POR HUMIDIFICACIÓN REFERENCIAL DE TISO.

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN:  
Vivanda oficina ubicada en la Puroganes 1145-09 El Juncal

SOLICITUD O REQUERIMIENTO:  
REPARACIÓN

[Firma]  
FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC

Realizado por:
Procedido social:
Notación:
Suma:

Hoja para verificación exclusiva de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ  
Fecha: 18 Mayo 2017 16:15

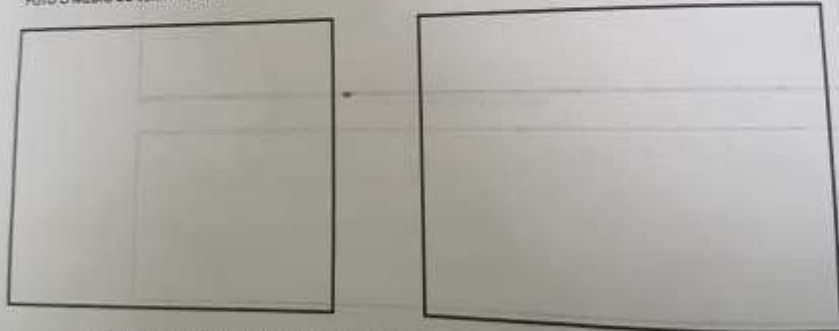
VERIFICACIÓN:

Se verificó la existencia de las fisuras principalmente en la gresca, en la pintura de los garajes y en el baño y en una fracción.  
Se observó el desarrollo de las pintas de los garajes

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

PROCEDE DE ACUERDO A LO OBSERVADO

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE RELACION CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

No

REALIZADO POR: Alberto Malguin  
FIRMA PROMOTOR SOCIAL

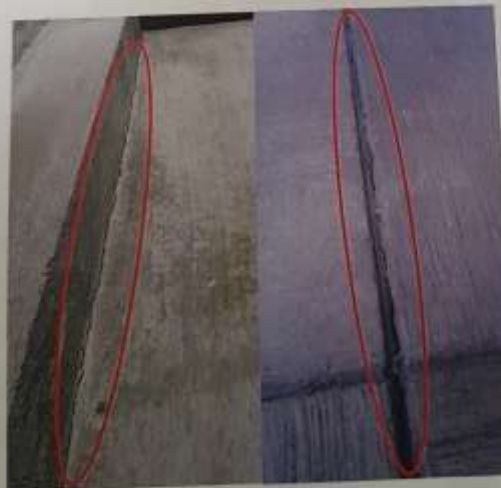
APROBADO POR: *[Signature]*  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REGISTRO FOTOGRÁFICO QUEJA SR. FABIAN MIÑO

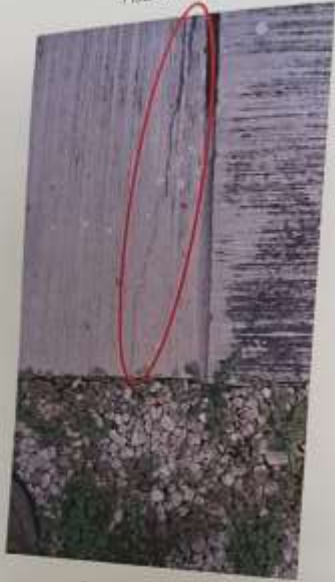
PISO DE GARAJE



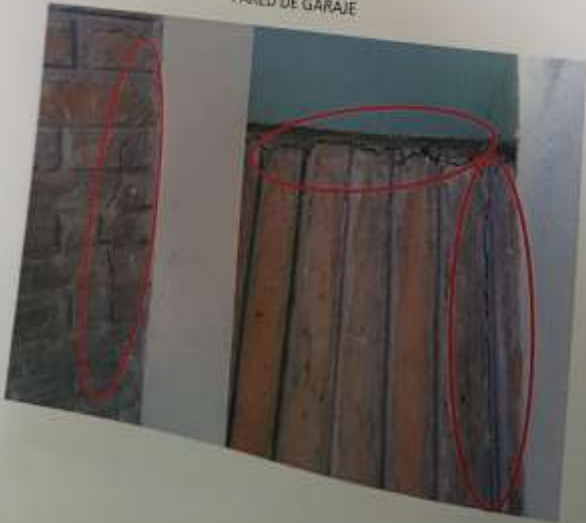
PISO DE GARAJE



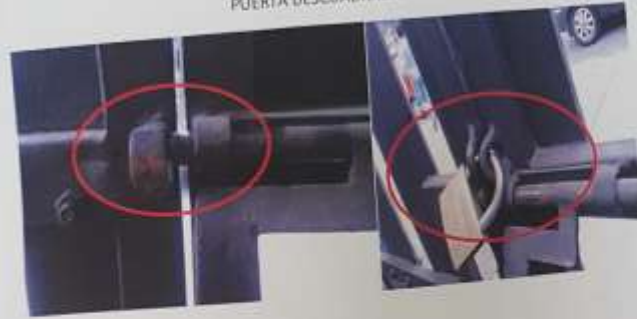
PISO DE GARAJE



PARED DE GARAJE



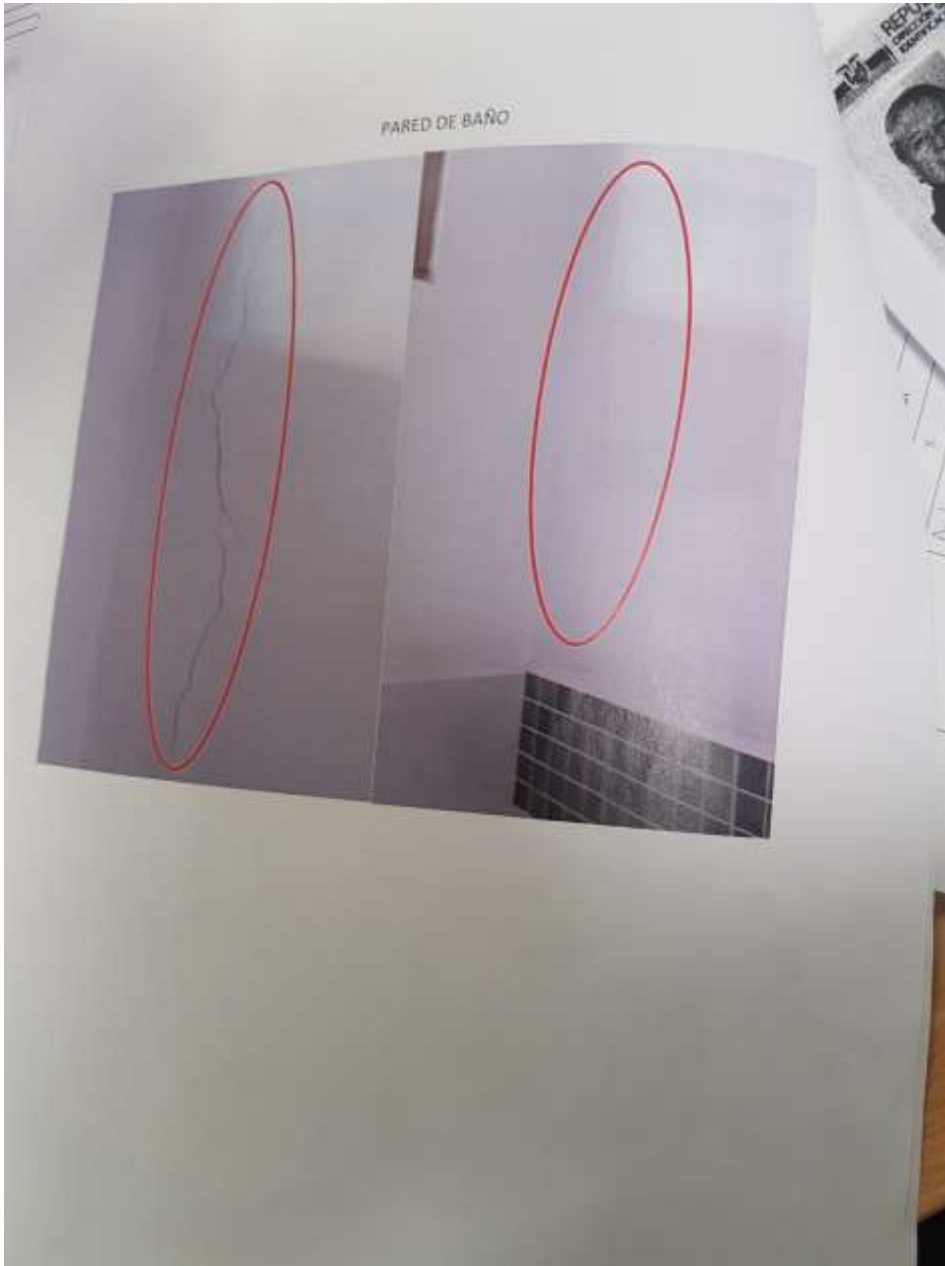
PUERTA DESCUADRADA



PARED DE HABITACION DELANTERA



Resumen de  
Datos Provistos y  
Obras...





FECHA: 18 Mayo 2017

NÚMERO DE QUEJA

NOMBRE COMPLETO:

Fanny Margoth Cando Cordero

NÚMERO DE CÉDULA:

1704300592

DIRECCIÓN:

Panizomas N° 45-09 y el Buro.

TELÉFONO:

2255383-

CORREO ELECTRÓNICO:

RAZÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

quejas de rayaduras en la puerta y baldosas del piso

LUGAR DONDE SE PRODUCE LA AFECTACIÓN

Casa 16 Panizomas N° 45-09 y el Buro.  
Parte frontal de la casa.

SOLICITUD O REQUERIMIENTO

Necesito que veagan a mirar ya que es necesario que no haya problemas en el sector gracias por su atención.

*Fanny Margoth Cando Cordero*  
FIRMA DEL SOLICITANTE

Adjunta CC

Realizado por:
Proyecto Social
Nombre:
Título:

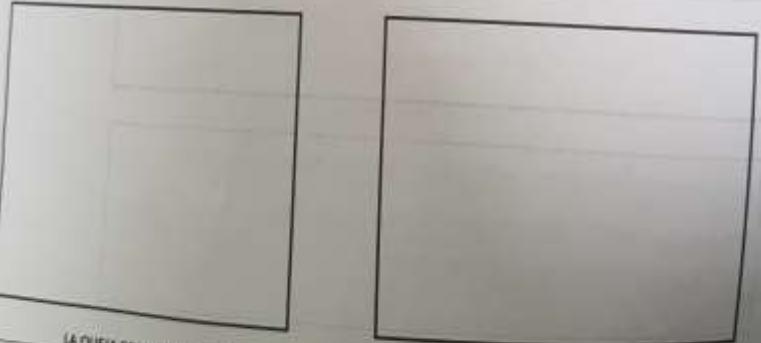
Para verificación posterior de los funcionarios de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMG  
Fecha: 18 Mayo 2017 11:45  
VERIFICACIÓN:

Se verificó la existencia de las rayaduras señaladas en la queja por la Srta. Fanny Cando, en las paredes de habitación de ingreso, baño y la parte superior de la pared del patio posterior.

LA QUEJA PROCEDE O NO PROCEDE (OBSERVACIÓN)

Proceso de ocurrencia no observado

FOTO O MEDIO DE VERIFICACIÓN:



LA QUEJA PRESENTADA TIENE REACCIÓN CON UN IMPACTO AMBIENTAL (describa el impacto)

NO

ELABORADO POR: Fanny Margoth Cando  
FIRMA PRODUCTOR SOCIAL

APROBADO POR: Fanny Margoth Cando  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

REGISTRO FOTOGRÁFICO QUEJA SRA. FANNY CANDO  
PARED DE HABITACIÓN DELANTERA



PISO HABITACIÓN DELANTERA



PARED DE HABITACIÓN DELANTERA

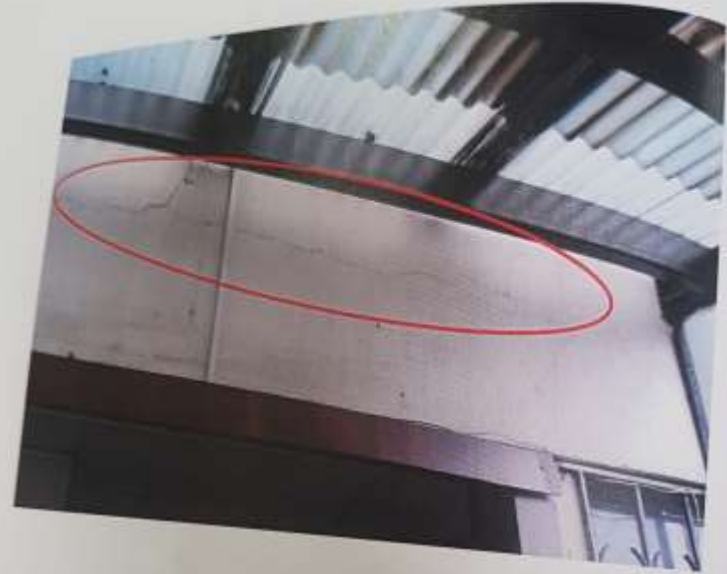




PARED DE BAÑO



PARED SUPERIOR DE PATIO LATERAL



REPUBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CENSILACIÓN

CEDULA DE CIUDADANA  
N. 17943888-7

APellidos y Nombres  
CARDO CUEVA  
FANNY MARGOTH

LUGAR DE NACIMIENTO  
PICHINCHA  
QUITO

GONZALEZ SUAREZ

FECHA DE NACIMIENTO: 1994-07-04

NACIONALIDAD: ECUATORIANA

SEXO: F

ESTADO CIVIL: Soltera



INSTRUCCIÓN: BACHILLERATO PROFESIÓN: COMERCIANTE V3332V3223

APellidos y Nombres del Padre  
CARDO MARCELO

APellidos y Nombres de la Madre  
CUEVA FRANCISCA

LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN  
QUITO  
2019-08-12

FECHA DE EXPIRACIÓN  
2020-08-12

