

# BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA ALBA SANCHÉZ

| QUITO<br>METRO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |  |       | SGIRS-RO-003                                |   |   |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|-------|---|---|---|
|                  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |  |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 14-03-2018 |   |   |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma | Tipo  |   |   |
|                  |              |   |                   |  |       | I   | R | Q |
|                  | 09/01        | 06/01   |                   | Se realiza el monitoreo de los negocios de los comercios que se encuentran cerca de los más puertos de carga San Francisco, Santa Clara + 24 de mayo en total se realizaron 20 visitas.                    |       |   |   |   |
|                  | 10/01        | 10/01   |                   | Se realiza la entrega de 21 invitaciones en Alameda para las Asambleas que se realizará el día de mañana en Española, lo que esta dirigida a una Sección de la zona.                                       |       |   |   |   |
| 51               |              |   |                   | AutORIZACIÓN de Monitoreo de vibración (viento) Santa Clara 07:40/Hrs. Santa (17 Enero)  |       |   |   |   |
| 52               | 12/01        | 12/01   |                   | AutORIZACIÓN de Monitoreo de vibración (viento) Ciencias / 9na Julia Arcas (17 Enero)  |       |   |   |   |
| 53               | 12/01        | 12/01   |                   | AutORIZACIÓN de Monitoreo de vibración (viento) Ciencias / 9na Julia Arcas (17 Enero)  |       |   |   |   |
| 54               | 12/01        | 12/01   |                   | AutORIZACIÓN de Monitoreo de vibración (viento) Ciencias / 9na Julia Arcas (17 Enero)  |       |   |   |   |
|                  | 12/01        | 12/01   |                   | Se realiza la entrega de 110 invitaciones en Alameda para las Asambleas que se realizará el día 13/01/18 a las 16:00 hrs en el punto de encuentro: Se realiza en conjunto a Alberto Velasco y María Pineda |       |   |   |   |
| 164              | 13/01        | 13/01   |                   | AutORIZACIÓN de Monitoreo de vibración (viento) San Francisco / Sapic Sindrub / Juana Gonzalez   |       |   |   |   |
|                  |              |   |                   | Martes 13 Enero 2018   |       |   |   |   |
| Total por página |              |   |                   |  |       |   |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Tazumi Paredes<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Velasco<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: |
|--|---|---|

| QUITO<br>METRO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |  |       | SGIRS-RO-003                                |   |   |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|-------|---|---|---|
|                  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |  |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 14-03-2018 |   |   |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma | Tipo  |   |   |
|                  |              |   |                   |  |       | I   | R | Q |
| 166              | 13/01        | 13/01   |                   | AutORIZACIÓN para monitoreo vibraciones (viento) Corman Alto / Hrs. Venébrica 13/01/18 09:30 |       |   |   |   |
| 167              | 18/01        | 19/01   | Patricio Jimenez  | Entrega de invitación Se. Compagn  |       |   |   |   |
| 168              | 19/01        | 19/01   | Wladimir Gomez    | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 169              | 19/01        | 19/01   | Manojo Puvos      | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 170              | 19/01        | 19/01   | Karin Valle       | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 171              | 19/01        | 19/01   | Olga Pineda       | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 172              | 19/01        | 19/01   | Karla Hidalgo     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 173              | 19/01        | 19/01   | Yessy Revilla     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 174              | 19/01        | 19/01   | Silvia Quiroga    | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 175              | 19/01        | 19/01   | Isabelo Cava      | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 176              | 19/01        | 19/01   | Glenn Cardozo     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 177              | 19/01        | 19/01   | Diego Espinoza    | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 178              | 19/01        | 19/01   | Ruben Montes      | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 179              | 19/01        | 19/01   | Diego Delgado     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 180              | 19/01        | 19/01   | Diego Delgado     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 181              | 19/01        | 19/01   | Dysy Delgado      | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 182              | 19/01        | 19/01   | Karin Quiroga     | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| 183              | 19/01        | 19/01   | Imre Reyes        | Suspensión Agua 20:00/24:00  |       |   |   |   |
| Total por página |              |   |                   |  |       |   |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Tazumi Paredes<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Velasco<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: |
|--|---|---|

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003                                 |         |               |
|-------------------------|--------------|---|---|--|---------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PÁGINA<br>DIVISIÓN 1<br>FECHA: 19/01/2016    |         |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                                  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 184                     | 19/01        | 19/01   | Loreta Medina   | Suspensión Agua 2100/21100                   | [Firma] | ✓             |
| 185                     | 19/01        | 19/01   | Luis Fajardo  | Suspensión Agua 20100/20100                  | [Firma] | ✓             |
| 186                     | 19/01        | 19/01   | Pablo Salazar   | Suspensión Agua 20100/20100                  | [Firma] | ✓             |
| 187                     | 19/01        | 19/01   | Se realiza el monitoreo de los Negocios de los comercios que se encuentran cerca de los tres puntos de corte. San Francisco |  |         | ✓             |
| 188                     | 19/01        | 20/01   | Se realiza el monitoreo de los Negocios de los comercios que se encuentran cerca de los tres puntos de corte. San Francisco |  |         | ✓             |
| 225                     | 27/01        | 27/01   | Hra Wagner Ojeda  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 223                     | 27/01        | 27/01   | Olivia Pérez  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 223                     | 27/01        | 27/01   | Jorge Gómez   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 223                     | 27/01        | 27/01   | Horacio Cuervo  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 223                     | 27/01        | 27/01   | Hernán Práez  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 231                     | 27/01        | 27/01   | Juan Pablo Murga  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 232                     | 27/01        | 27/01   | Patricio Cisneros   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 233                     | 27/01        | 27/01   | Pablo Augusto Mera  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 234                     | 27/01        | 27/01   | Lucía Mendo   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 235                     | 27/01        | 27/01   | Enrique Lema  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 236                     | 27/01        | 27/01   | Arturo Jiménez  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 237                     | 27/01        | 27/01   | Ing. Francisco Lema   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| <b>Total por página</b> |              |   |   |  |         |               |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Coordinador Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
| Nombre: Faustina Parodi                      | Nombre: Adriana María Vallejo                                  | Nombre: Mauricio Andueza         |
| Apellido:                                    | Apellido:  | Apellido:                        |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003                                 |         |               |
|-------------------------|--------------|---|---|--|---------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PÁGINA<br>DIVISIÓN 1<br>FECHA: 19/01/2016    |         |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                                  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 238                     | 27/01        | 27/01   | Rosal Hugo  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 239                     | 27/01        | 27/01   | Diego Luis Montoya  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 240                     | 27/01        | 27/01   | Antonio Vega  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 241                     | 27/01        | 27/01   | Pablo Quevedo   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 242                     | 27/01        | 27/01   | Adriana Hidalgo   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 243                     | 27/01        | 27/01   | Conrado Cota/Silvia Torres  | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 244                     | 27/01        | 27/01   | Dr. Carlos Espinosa   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 245                     | 27/01        | 27/01   | Segundo Maldonado   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 246                     | 27/01        | 27/01   | Natalie Armas   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 247                     | 27/01        | 27/01   | Quetzaly Soto   | Proceso de Atención con Compromiso 2701-0202 | [Firma] | ✓             |
| 248                     | 31/01        | 31/01   | Natalie Armas   | Impugnación General Motivo 2da Voto          | [Firma] | ✓             |
| 23/01                   | 27/01        | 27/01   | Se realiza el monitoreo de los Negocios de los comercios que se encuentran cerca de los tres puntos de corte. San Francisco |  |         | ✓             |
| 267                     | 11/01        | 01/01   | Santa Clara y 2da de Mayo en total se realizaron 19 visitas   |  |         | ✓             |
|                         | 11/01        | 01/01   | En estos dos puntos se realizan los <b>trámites ciudadanos</b> en el  |  |         | ✓             |
|                         | 01/01        | 01/01   | Centro Alameda han sido una asistencia de 20 personas en la primera y 88 en la segunda jornadas (los pedidos en             |  |         | ✓             |
| 285                     | 11/01        | 01/01   | los Registros de Atención)  |  |         | ✓             |
| <b>Total por página</b> |              |   |   |  |         |               |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Coordinador Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
| Nombre: Faustina Parodi                      | Nombre: Adriana María Vallejo                                  | Nombre: Mauricio Andueza         |
| Apellido:                                    | Apellido:  | Apellido:                        |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                         | SGIRS-RO-003  |        |       |
|------------------|--------------|---|-------------------------|---|--------|-------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                         | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 06/09/2016               |        |       |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido       | Descripción   | Firma  | Tipo  |
|                  |              |   |                         |   |        | I R Q |
| 1                | 01/02        | 01/02   | María del Carmen Oviedo | Información sobre proceso 26584                           | x paco | /     |
| 2                | 01/02        | 01/02   | Bonifacio Jarama        | Información Metro   | x paco | /     |
| 3                | 01/02        | 01/02   | Dr. Gerardo Espinoza    | Información Metro   | x paco | /     |
| 4                | 01/02        | 01/02   | César Vero              | Información Metro   | x paco | /     |
| 5                | 07/02        | 07/02   | Laura Campaña           | Propuesta Oficio / Informes Metro                         | x paco | /     |
| 6                | 07/02        | 07/02   | Elviana Pardo           | Información Salud y esta Salud Cultural                   | x paco | /     |
| 7                | 08/02        | 08/02   | Reino Polanco           | Revisión Case Booklet y Anexo (expropiación x Municipios) |        | /     |
| 8                | 08/02        | 08/02   | José Boteros            | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 9                | 08/02        | 08/02   | César Villacres         | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 10               | 08/02        | 08/02   | Georgette Arellano      | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 11               | 08/02        | 08/02   | Miguel Ojeda            | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 12               | 08/02        | 08/02   | Yvonne Hernández        | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 13               | 08/02        | 08/02   | D. Jorge Rodríguez      | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 14               | 08/02        | 08/02   | María Tejada            | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 15               | 08/02        | 08/02   | Juan Sánchez            | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 16               | 08/02        | 08/02   | Diego Recalde           | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 17               | 08/02        | 08/02   | M. Angélica Espinoza    | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| 18               | 08/02        | 08/02   | María Paz Jara          | Información por trabajos de Operación                     | x Mail | /     |
| Total por página |              |   |                         |   |        |       |

| REALIZADO POR              | REVISADO POR                                  | APROBADO POR               |
|----------------------------|---|----------------------------|
| Coordinador Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General            |
| Nombre: Fausto Fariñas     | Nombre: Adriana María Valde                   | Nombre: Mauricio Rodríguez |
| Título:                    | Título:                                       | Título:                    |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                |        |       |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|--------|-------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 06/09/2016 |        |       |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                 | Firma  | Tipo  |
|                  |              |   |                   |   |        | I R Q |
| 19               | 08/02        | 08/02   | Gonzalo Castillo  | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 20               | 08/02        | 08/02   | Alvaro Corcuera   | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 21               | 08/02        | 08/02   | Ronald Barragan   | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 22               | 08/02        | 08/02   | Elyon Tolosa      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 23               | 08/02        | 08/02   | Javier Chuluis    | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 24               | 08/02        | 08/02   | Piedad Juri       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 25               | 08/02        | 08/02   | Wilson Ruiz       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 26               | 08/02        | 08/02   | Qala Heron        | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 27               | 08/02        | 08/02   | Nancy Álvarez     | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 28               | 08/02        | 08/02   | Reyda Boeremano   | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 29               | 08/02        | 08/02   | César Heron       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 30               | 08/02        | 08/02   | María Moreno      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 31               | 08/02        | 08/02   | Miguel Andrade    | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 32               | 08/02        | 08/02   | Paul Medina       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 33               | 08/02        | 08/02   | Fernando Piza     | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 34               | 08/02        | 08/02   | Antonio Montalvo  | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 35               | 08/02        | 08/02   | Gabriel Herrera   | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 36               | 08/02        | 08/02   | Edgar Pavón       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| 37               | 08/02        | 08/02   | Edgar Fordero     | Información por trabajos de Operación       | x Mail | /     |
| Total por página |              |   |                   |   |        |       |

| REALIZADO POR              | REVISADO POR                                  | APROBADO POR               |
|----------------------------|---|----------------------------|
| Coordinador Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General            |
| Nombre: Fausto Fariñas     | Nombre: Adriana María Valde                   | Nombre: Mauricio Rodríguez |
| Título:                    | Título:                                       | Título:                    |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                   |       |        |   |   |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|-------|--------|---|---|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | EVALUACIÓN<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 04/01/2016 |       |        |   |   |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                    | Firma | Tipo   |   |   |
|                  |              |   |                   |  |       | I      | R | Q |
| 38               | 08/02        | 08/02   | Wladimir Yaca     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 39               | 08/02        | 08/02   | René Chilinguina  | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 40               | 08/02        | 08/02   | Bonaro Galera     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 41               | 08/02        | 08/02   | Martha Andronico  | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 42               | 08/02        | 08/02   | Kelis Cameroa     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 43               | 08/02        | 08/02   | Wenne Hernandez   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 44               | 08/02        | 08/02   | José Cidillo      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 45               | 08/02        | 08/02   | Konrad Quene      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 46               | 08/02        | 08/02   | Norvala Hidalgo   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 47               | 08/02        | 08/02   | Alina Contreras   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 48               | 08/02        | 08/02   | Ricardo Oria      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 49               | 08/02        | 08/02   | Jimmy Suarez      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 50               | 08/02        | 08/02   | Margarita Ochoa   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 51               | 08/02        | 08/02   | Rodrigo Roldan    | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 52               | 08/02        | 08/02   | Julia Maquie      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 53               | 08/02        | 08/02   | Wilson Quindupa   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 54               | 08/02        | 08/02   | Angel Forner      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 55               | 08/02        | 08/02   | Jorge Yaca        | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 56               | 08/02        | 08/02   | Paul Vorego       | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| Total por página |              |   |                   |  |       |        |   |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Tania Parada<br>Cargo: Jefe | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valera<br>Cargo: Jefe | APROBADO POR:<br>Gerencia General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: Jefe |
|--|--|---|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                   |       |        |   |   |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|-------|--------|---|---|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | EVALUACIÓN<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 04/01/2016 |       |        |   |   |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                    | Firma | Tipo   |   |   |
|                  |              |   |                   |  |       | I      | R | Q |
| 57               | 08/02        | 08/02   | Angel Saulema     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 58               | 08/02        | 08/02   | Graciela Apolci   | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 59               | 08/02        | 08/02   | Jaime Jimenez     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 60               | 08/02        | 08/02   | Edison Pérez      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 61               | 08/02        | 08/02   | Felix Villalobos  | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 62               | 08/02        | 08/02   | Fernando Jara     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 63               | 08/02        | 08/02   | Rafael Amores     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 64               | 08/02        | 08/02   | Francis Pinos     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 65               | 08/02        | 08/02   | Harar Inimago     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 66               | 08/02        | 08/02   | Martin Villalobos | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 67               | 08/02        | 08/02   | Jantse Peña       | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 68               | 08/02        | 08/02   | Julio Omeña       | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 69               | 08/02        | 08/02   | Miriam Chavez     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 70               | 08/02        | 08/02   | Carlos Norrael    | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 71               | 08/02        | 08/02   | Oscar Ovando      | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 72               | 08/02        | 08/02   | D. Genaro Lara    | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 73               | 08/02        | 08/02   | Padri Noboa       | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 74               | 08/02        | 08/02   | Jonis Santana     | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| 75               | 08/02        | 08/02   | Boris Guayubán    | Información por trabajos de saneamiento        | x     | Marcel | - | - |
| Total por página |              |   |                   |  |       |        |   |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Tania Parada<br>Cargo: Jefe | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valera<br>Cargo: Jefe | APROBADO POR:<br>Gerencia General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: Jefe |
|--|--|---|

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                              |        |               |
|---|--------------|---|-------------------|---|--------|---------------|
| QUITO                                     |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA<br>REVISIÓN 1<br>FECHA: Julio 2019 |        |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                               | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 76  | 08/02        | 08/02   | Saúl Armijo       | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 77  | 08/02        | 08/02   | Guillermo García  | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 78  | 08/02        | 08/02   | Diego Gaveta      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 79  | 08/02        | 08/02   | Óscar Gallardo    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 80  | 08/02        | 08/02   | Roberto García    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 81  | 08/02        | 08/02   | Rodrigo Cordero   | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 82  | 08/02        | 08/02   | Kleber Guerrero   | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 83  | 08/02        | 08/02   | Rodrigo Pineda    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 84  | 08/02        | 08/02   | Yudis Tapia       | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 85  | 08/02        | 08/02   | Geonidia Angas    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 86  | 08/02        | 08/02   | Tatiana Muñoz     | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 87  | 08/02        | 08/02   | José Ortiz        | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 88  | 08/02        | 08/02   | Hortel Pico       | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 89  | 08/02        | 08/02   | Luzmila Carrillo  | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 90  | 08/02        | 08/02   | Aurdes Padilla    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 91  | 08/02        | 08/02   | Guillermo Zúñiga  | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 92  | 08/02        | 08/02   | Miguel Calderón   | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 93  | 08/02        | 08/02   | Edgar Brantón     | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 94  | 08/02        | 08/02   | Eduardo Flores    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| Total por página                          |              |   |                   |   |        |               |
| REALIZADO POR:<br>Cristóbal Cordero Soria |              | REVISADO POR:<br>Sandra Arias María Valdez                                    |                   | APROBADO POR:<br>Sandra Gómez             |        |               |
| Nombre: Cristóbal Cordero Soria           |              | Nombre: Sandra Arias María Valdez   |                   | Nombre: Sandra Gómez                      |        |               |
| Código:                                   |              | Código:   |                   | Código:                                   |        |               |

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                              |        |               |
|---|--------------|---|-------------------|---|--------|---------------|
| QUITO                                     |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA<br>REVISIÓN 1<br>FECHA: Julio 2019 |        |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                               | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 95  | 08/02        | 08/02   | Rodrigo Suárez    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 96  | 08/02        | 08/02   | Teresa Briza      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 97  | 08/02        | 08/02   | Fernando Cuevas   | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 98  | 08/02        | 08/02   | Verónica Quintero | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 99  | 08/02        | 08/02   | Guillermo Álvarez | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 100                                       | 08/02        | 08/02   | Ulises Vique      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 101                                       | 08/02        | 08/02   | Alfonso León      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 102                                       | 08/02        | 08/02   | Fernando León     | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 103                                       | 08/02        | 08/02   | Roberto Ayala     | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 104                                       | 08/02        | 08/02   | Pablo Jara        | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 106                                       | 08/02        | 08/02   | Karla Medina      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 107                                       | 08/02        | 08/02   | Juan Rosales      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 108                                       | 08/02        | 08/02   | Fernando Pineda   | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 109                                       | 08/02        | 08/02   | María Córdova     | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 110                                       | 08/02        | 08/02   | Ayán Sotomayor    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 111                                       | 08/02        | 08/02   | Vera Marín        | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 112                                       | 08/02        | 08/02   | Rodrigo Pineda    | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 113                                       | 08/02        | 08/02   | Roberto Inca      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| 114                                       | 08/02        | 08/02   | Ulises Vique      | Información por trabajos de limpieza      | x Meaf | ✓             |
| Total por página                          |              |   |                   |   |        |               |
| REALIZADO POR:<br>Cristóbal Cordero Soria |              | REVISADO POR:<br>Sandra Arias María Valdez                                    |                   | APROBADO POR:<br>Sandra Gómez             |        |               |
| Nombre: Cristóbal Cordero Soria           |              | Nombre: Sandra Arias María Valdez   |                   | Nombre: Sandra Gómez                      |        |               |
| Código:                                   |              | Código:   |                   | Código:                                   |        |               |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGIRS-RO-003                              |        |               |
|------------------|--------------|---|--------------------|---|--------|---------------|
|                  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR-2016 |        |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                               | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 115              | 08/02        | 08/02   | Lider Puga         | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 116              | 08/02        | 08/02   | Silvia Alvarado    | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 119              | 08/02        | 08/02   | Juan Carlos Amador | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 118              | 08/02        | 08/02   | Ana Herrera        | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 117              | 08/02        | 08/02   | Piyron Coronel     | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 120              | 08/02        | 08/02   | Héctor Rojas       | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 121              | 08/02        | 08/02   | Edison Guzmán      | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 122              | 08/02        | 08/02   | Siboney Rivas      | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 123              | 08/02        | 08/02   | Mario Bustamante   | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 124              | 08/02        | 08/02   | Miguel Torresano   | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 125              | 08/02        | 08/02   | Ana Rivas          | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 126              | 08/02        | 08/02   | Selene Villacorta  | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 127              | 08/02        | 08/02   | Iván Escobar       | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 128              | 08/02        | 08/02   | Walter Tobar       | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 129              | 08/02        | 08/02   | Juan Meléndez      | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 130              | 08/02        | 08/02   | Ómar Herrera       | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 131              | 08/02        | 08/02   | Nelly Ojeda        | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 132              | 08/02        | 08/02   | Stella Trujillo    | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| 133              | 08/02        | 08/02   | Alejandro Barba    | Información por trabajos de Operación     | x Mail | ✓             |
| Total por página |              |   |                    |   |        |               |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                  | APROBADO POR:            |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General         |
| Nombre: Fausto Paredes      | Nombre: Adriana María Valero                   | Nombre: Marcela Anderson |
| Cargo:                      | Cargo:   | Cargo:                   |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     | SGIRS-RO-003                                |        |               |
|------------------|--------------|---|---------------------|---|--------|---------------|
|                  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: JUNIO 2016 |        |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                                 | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 134              | 08/02        | 08/02   | Marcos Fresno       | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 135              | 08/02        | 08/02   | Juan Quispe         | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 136              | 08/02        | 08/02   | Karlo Borja         | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 137              | 08/02        | 08/02   | Christian Cabezas   | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 138              | 08/02        | 08/02   | Edwin Compañón      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 139              | 08/02        | 08/02   | Wladimir Benítez    | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 140              | 08/02        | 08/02   | Alba Domínguez      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 141              | 08/02        | 08/02   | Marcelo Díaz        | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 142              | 08/02        | 08/02   | Kevlar Rodríguez    | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 143              | 08/02        | 08/02   | Diego Fresno        | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 144              | 08/02        | 08/02   | Marcelo Ron         | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 145              | 08/02        | 08/02   | Esteban Jarama      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 146              | 08/02        | 08/02   | William Whipple     | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 147              | 08/02        | 08/02   | José Hernández      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 148              | 08/02        | 08/02   | Carla Cisneros      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 149              | 08/02        | 08/02   | Sabatina Rivero     | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 150              | 08/02        | 08/02   | Patricia Noras      | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 151              | 08/02        | 08/02   | Guillermo Rodríguez | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| 152              | 08/02        | 08/02   | Elva Rojas          | Información por trabajos de Operación       | x Mail | ✓             |
| Total por página |              |   |                     |   |        |               |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                  | APROBADO POR:            |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General         |
| Nombre: Fausto Paredes      | Nombre: Adriana María Valero                   | Nombre: Marcela Anderson |
| Cargo:                      | Cargo:   | Cargo:                   |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                |        |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|--------|---------------|
| QUITO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: JUNIO 2018 |        |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                 | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 153              | 08/02        | 08/02   | Freddy Espino     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 154              | 08/02        | 08/02   | Yuriam Alarcos    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 155              | 08/02        | 08/02   | Roberto Almeida   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 156              | 08/02        | 08/02   | Julio Jiravilla   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 157              | 08/02        | 08/02   | Maria Vergara     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 158              | 08/02        | 08/02   | Alejandro Soto    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 159              | 08/02        | 08/02   | Horacio Rodríguez | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 160              | 08/02        | 08/02   | Diego Amaya       | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 161              | 08/02        | 08/02   | Pablo Rodríguez   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 162              | 08/02        | 08/02   | Diego Recalde     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 163              | 08/02        | 08/02   | Herman Andrade    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 164              | 08/02        | 08/02   | Marcelo Sandoval  | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 165              | 08/02        | 08/02   | Angel Quintero    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 166              | 08/02        | 08/02   | Yandri Cadillo    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 167              | 08/02        | 08/02   | Carolina Quiles   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 168              | 08/02        | 08/02   | Yessica Arbellano | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 169              | 08/02        | 08/02   | Campora Ghibotti  | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 170              | 08/02        | 08/02   | Robeth Guenther   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 171              | 08/02        | 08/02   | Erwin Rodríguez   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| Total por página |              |   |                   |   |        |               |

|                                   |                                  |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Carolina Guzmán | REVISADO POR:<br>Carolina Guzmán | APROBADO POR:<br>Carolina Guzmán |
| Nombre: Carolina Guzmán           | Nombre: Mariana María Valdez     | Nombre: Mariana Anderson         |
| Fecha:                            | Fecha:                           | Fecha:                           |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                |        |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|--------|---------------|
| QUITO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: JUNIO 2018 |        |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                 | Firma  | Tipo<br>I R Q |
| 172              | 08/02        | 08/02   | Marcos Chasin     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 173              | 08/02        | 08/02   | Jaridán Sosa      | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 174              | 08/02        | 08/02   | Mayra Juscal      | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 175              | 08/02        | 08/02   | José Barroeta     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 176              | 08/02        | 08/02   | David Gamboa      | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 177              | 08/02        | 08/02   | Lorena Heron      | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 178              | 08/02        | 08/02   | Carolina Torres   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 179              | 08/02        | 08/02   | Carmen Oña        | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 180              | 08/02        | 08/02   | María Domínguez   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 181              | 08/02        | 08/02   | Xanne Ortiz       | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 182              | 08/02        | 08/02   | Xiao Kong Cao     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 183              | 08/02        | 08/02   | José Cuervo       | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 184              | 08/02        | 08/02   | Raquel Pulgarín   | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 185              | 08/02        | 08/02   | Gustavo Villaver  | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 186              | 08/02        | 08/02   | Luzmila Quispe    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 187              | 08/02        | 08/02   | Paulina Reina     | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 188              | 08/02        | 08/02   | Geobal Pizarro    | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 189              | 08/02        | 08/02   | Walter Vilco      | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| 190              | 08/02        | 08/02   | Yandro Maza       | Información por trabajos de Operación       | x Real | ✓             |
| Total por página |              |   |                   |   |        |               |

|                                   |                                  |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Carolina Guzmán | REVISADO POR:<br>Carolina Guzmán | APROBADO POR:<br>Carolina Guzmán |
| Nombre: Carolina Guzmán           | Nombre: Mariana María Valdez     | Nombre: Mariana Anderson         |
| Fecha:                            | Fecha:                           | Fecha:                           |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     | SGRS-RO-003                               |       |       |
|-------------------------|--------------|---|---------------------|---|-------|-------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     | PLAZA<br>WISCONSIN 1<br>FECHA: 14/01/2016 |       |       |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                               | Firma | Tipo  |
|                         |              |   |                     |   |       | I R Q |
| 191                     | 09/12        | 09/12   | Hilda Quiñondo      | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 192                     | 09/12        | 09/12   | Isabelia Tar        | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 193                     | 09/12        | 09/12   | Andrés Calderon     | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 194                     | 09/12        | 09/12   | Andrés Salas        | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 195                     | 09/12        | 09/12   | Stephany Torrealba  | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 196                     | 09/12        | 09/12   | Lucas Tila          | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 197                     | 09/12        | 09/12   | Esperanza Guadalupe | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 198                     | 09/12        | 09/12   | Diego Campuzano     | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 199                     | 09/12        | 09/12   | Bianca Rábago       | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 200                     | 09/12        | 09/12   | Carlos Vargas       | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 201                     | 09/12        | 09/12   | Luz María Tava      | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 202                     | 09/12        | 09/12   | Austino Leticia     | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 203                     | 09/12        | 09/12   | Wilfredo Prilla     | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 204                     | 09/12        | 09/12   | Rosa Calderón       | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 205                     | 09/12        | 09/12   | Hilda Villegas      | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 206                     | 09/12        | 09/12   | Rodrigo Wlmar       | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 207                     | 09/12        | 09/12   | Jorge Escobar       | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 208                     | 09/12        | 09/12   | Patricia Caceres    | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| 209                     | 09/12        | 09/12   | Carmona Rca         | Información por trabajos de Casca y Kail  |       | ✓     |
| <b>Total por página</b> |              |   |                     |   |       |       |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                  | APROBADO POR:            |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General         |
| Nombre: Fausta Parada       | Nombre: Adriana María Valero                   | Nombre: Maureen Anderson |
| Cargo:                      | Cargo:   | Cargo:                   |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGRS-RO-003                                |       |       |
|-------------------------|--------------|---|--------------------|--|-------|-------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    | PLAZA<br>WISCONSIN 1<br>FECHA: 14/01/2016  |       |       |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                                | Firma | Tipo  |
|                         |              |   |                    |  |       | I R Q |
| 210                     | 09/12        | 09/12   | María Imbago       | Información por trabajos de Casca y Kail   |       | ✓     |
| 211                     | 09/12        | 09/12   | Patricia González  | Información por trabajos de Casca y Kail   |       | ✓     |
| 212                     | 09/12        | 09/12   | Eduardo Montenegro | Información por trabajos de Casca y Kail   |       | ✓     |
| 213                     | 14/02        | 14/02   | Wilson Ruiz        | Información sobre trabajos de Casca y Kail |       | ✓     |
| 214                     | 14/02        | 14/02   | Patricia González  | Información sobre trabajos de Casca y Kail |       | ✓     |
| 215                     | 14/02        | 14/02   | Edgar Ardiano      | Información sobre trabajos de Casca y Kail |       | ✓     |
| 216                     | 14/02        | 14/02   | José Antonio       | Información sobre trabajos de Casca y Kail |       | ✓     |
| 217                     | 14/02        | 14/02   | Alfredo Cortés     | Logos / Centro de Estudios / 09167083177   |       | ✓     |
| 218                     | 14/02        | 14/02   | María Guadalupe    | Logos / Universidad Alameda / 2523668      |       | ✓     |
| 219                     | 14/02        | 14/02   | José Luis Muñoz    | Logos / Oups Oups / 2908170                |       | ✓     |
| 220                     | 14/02        | 14/02   | José Flores        | Logos / Inmuebles / 22394379               |       | ✓     |
| 221                     | 14/02        | 14/02   | Udo Ripon Mir      | Logos / Alca. com # 11 / 0987977667        |       | ✓     |
| 222                     | 14/02        | 14/02   | Ramiro Nieto       | Logos / Alca. com # 13 / 0987587675        |       | ✓     |
| 223                     | 14/02        | 14/02   | María Moreno       | Logos / Casapazca                          |       | ✓     |
| 224                     | 14/02        | 14/02   | Jorge Rodríguez    | Logos / Edificio Calandria / 0987977667    |       | ✓     |
| 225                     | 14/02        | 14/02   | Klaus Wenz         | Logos / Casapazca / 2957978                |       | ✓     |
| 226                     | 15/02        | 15/02   | Edwin Morán        | Logos / Salón de Exposición / 277706       |       | ✓     |
| 227                     | 15/02        | 15/02   | David Corera       | Información sobre Logos                    |       | ✓     |
| 228                     | 15/02        | 15/02   | Estuardo Alameda   | Información sobre Logos                    |       | ✓     |
| <b>Total por página</b> |              |   |                    |  |       |       |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                  | APROBADO POR:            |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General         |
| Nombre: Fausta Parada       | Nombre: Adriana María Valero                   | Nombre: Maureen Anderson |
| Cargo:                      | Cargo:   | Cargo:                   |



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: 04/01/2014

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido       | Descripción  | Firma   | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|-------------------------|--|---------|------|---|---|
|                  |              |              |                         |  |         | I    | R | Q |
| 228              | 15/02        | 15/02        | Monica Medvedek         | Legajo / Hotel Los Cuerneros / Nueva Santa Rita          | [Firma] |      |   |   |
| 229              | 15/02        | 15/02        | Moncef Quisno           | Legajo / Consultora / Consultora Quisno / 09 92 96 81 84 | [Firma] |      |   |   |
| 230              | 15/02        | 15/02        | Victor Jarama           | PHD consultora / Legajo                                  | [Firma] |      |   |   |
| 231              | 15/02        | 15/02        | Maximiliano Gonzalez    | Legajo / Clinica Santa Julia / Legajo 2977               | [Firma] |      |   |   |
| 232              | 15/02        | 15/02        | Fredy Alvarado          | Legajo / Almacenes Tika                                  | [Firma] |      |   |   |
| 233              | 15/02        | 15/02        | Enrique Borrillo        | Legajo / Dónde Enrique / 2956-333                        | [Firma] |      |   |   |
| 234              | 15/02        | 15/02        | Silvia Valdeolar        | Legajo / Supermercado Quisno                             | [Firma] |      |   |   |
| 235              | 15/02        | 15/02        | Dr. José Cordero        | Legajo / Consultora / Fondo Global / UNDA AS             | [Firma] |      |   |   |
| 236              | 17/02        | 17/02        | Geovanna Jarama         | Reclutamiento / Recrutamiento / Recrutamiento            | [Firma] |      |   |   |
| 237              | 17/02        | 17/02        | Wilson Rivas            | Legajo / Teatro / Legajo 2977                            | [Firma] |      |   |   |
| 238              | 20/02        | 20/02        | Dr. X Angélica Espinoza | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 239              | 20/02        | 20/02        | Dr. Pablo Herrera       | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 240              | 20/02        | 20/02        | Esperanza Cuatrecasas   | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 241              | 20/02        | 20/02        | Adriana Kinross         | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 242              | 20/02        | 20/02        | Donato Taitos           | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 243              | 20/02        | 20/02        | Juan Jarama             | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 244              | 20/02        | 20/02        | Monte Joor              | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 245              | 20/02        | 20/02        | Dr. Carlos Ruiz         | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| 246              | 20/02        | 20/02        | Carla Celis             | Comunicación / Legajo / Legajo 2977                      | [Firma] |      |   |   |
| Total por página |              |              |                         |  |         |      |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| REALIZADO POR:<br>Comunicación Ciudadana Social<br>Nombre: Andrés María Velásquez<br>Cargo: [Firma] | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Velásquez<br>Cargo: [Firma] | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: [Firma] |
|---|--|--|



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: 04/01/2014

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción                                | Firma   | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|--|--|---------|------|---|---|
|                  |              |              |  |  |         | I    | R | Q |
| 247              | 20/02        | 20/02        | Jenny Cedeno   | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 248              | 20/02        | 20/02        | Jessica Valdeolar  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 249              | 20/02        | 20/02        | Pedro Guadalupe  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 250              | 20/02        | 20/02        | Javier Quiroga   | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 251              | 20/02        | 20/02        | Juan Luis Villavicencio                                  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 252              | 20/02        | 20/02        | H. Diana Tapia   | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 253              | 20/02        | 20/02        | Andrés Sánchez   | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 254              | 20/02        | 20/02        | Geovanna Jarama  | Reclutamiento por papeleras por paraguayos | [Firma] |      |   |   |
| 255              | 20/02        | 20/02        | Pablo Lopez  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 256              | 22/02        | 22/02        | Olga Santos  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 257              | 22/02        | 22/02        | José Ballón  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 258              | 22/02        | 22/02        | María Herrera  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 259              | 22/02        | 22/02        | Diego Herrería   | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 260              | 22/02        | 22/02        | Dr. Jorge Rodríguez                                      | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 261              | 22/02        | 22/02        | José Carrasco  | Comunicación y Valledor Gran Colombia      | [Firma] |      |   |   |
| 262              | 22/02        | 22/02        | Geovanna Jarama  | Reclutamiento papeleras x paraguayos       | [Firma] |      |   |   |
|                  | 06/02        | 10/02        | Se realizó monitoreo de los vagones en los centros de    |  |         |      |   |   |
|                  | 13/02        | 17/02        | que se encuentran cerca de los tres puntos San Francisco |  |         |      |   |   |
| 262              | 13/02        | 17/02        | entre otros y se hizo un total de 20 visitas             |  | [Firma] |      |   |   |
| Total por página |              |              |  |  |         |      |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| REALIZADO POR:<br>Comunicación Ciudadana Social<br>Nombre: Andrés María Velásquez<br>Cargo: [Firma] | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Velásquez<br>Cargo: [Firma] | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: [Firma] |
|---|--|--|



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: JUNIO 2014

| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido       | Descripción             | Firma          | Tipo |   |   |
|--|--------------|--------------|-------------------------|-------------------------|----------------|------|---|---|
|  |              |              |                         |                         |                | I    | R | Q |
| <b>Entrega de documentos Ed. Gran Colombia</b> |              |              |                         |                         |                |      |   |   |
|  |              |              |                         | <b># Cédula</b>         | <b># Pasos</b> |      |   |   |
| 1  | 22/02        | 22/02        | D. Carlos Urgente       | 1709936283              | PBX 8938       |      |   |   |
| 2  | 22/02        | 22/02        | D. Carlos Rodríguez     | 1706447453              | PBX 4352       |      |   |   |
| 3  | 22/02        | 22/02        | Antonio Montalvo        | 1000611101              | PUE 990        |      |   |   |
| 4  | 22/02        | 22/02        | P. Ben Melendez         | 1702024001              | POU 902        |      |   |   |
| 5  | 22/02        | 22/02        | RODOLFO VAN             | 1707434001              | PCA 0148       |      |   |   |
| 6  | 22/02        | 22/02        | Rafael Guzmán           | 1702511690              | PRY 0739       |      |   |   |
| 7  | 22/02        | 22/02        | Carlos Uvalle           | 170154524-0             | PCA 7862       |      |   |   |
| 8  | 22/02        | 22/02        | OSCAR LARREA            | 170444470 2             | PCA 4506       |      |   |   |
| 9  | 22/02        | 22/02        | BRIK SILEFEO            | 171417465-1             | PBL 1274       |      |   |   |
| 10   | 22/02        | 22/02        | A. Jorge Ramírez        | 1707250447              | PCA 3060       |      |   |   |
| 11   | 22/02        | 22/02        | R. Guzmán Rodríguez     | 1702500490              | PRD 7125       |      |   |   |
| 12   | 22/02        | 22/02        | V. P. P. P. P. P. P. P. | 170250447               | PCA 283        |      |   |   |
| 13   | 22/02        | 22/02        | V. P. P. P. P. P. P.    | 170250447               | PEI 0348       |      |   |   |
| 14   | 22/02        | 22/02        | Dr. Julio Rodríguez     | 170500582 5             | PRD 2714       |      |   |   |
| 15   | 22/02        | 22/02        | Carlos P. P. P.         | 170500582 3             | PBW 3137       |      |   |   |
| 16   | 22/02        | 22/02        | Mario Romero P.         | 1703010946              | PBA-1187       |      |   |   |
| 17   | 22/02        | 22/02        | Eugenio Macías          | 060203892-8             | PBW-7993       |      |   |   |
|  |              |              |                         | <b>Total por página</b> |                |      |   |   |

309

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Comisión Ciudadana Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General |
| Nombre: Paola Paredez                              | Nombre: Adriana María Valde  | Nombre: Mauricio Anderson                |
| Cargo:   | Cargo:   | Cargo:                                   |



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: MAYO 2014

| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción                           | Firma | Tipo |   |   |
|-----|--------------|--------------|--------------------|---------------------------------------|-------|------|---|---|
|     |              |              |                    |                                       |       | I    | R | Q |
| 352 | 23/02        | 23/02        | Francisco González | Comunicado y Validación Gran Colombia |       |      |   |   |
| 353 | 23/02        | 23/02        | Paola Harco        | Información General Metro             |       |      |   |   |
| 354 | 23/02        | 23/02        | Francisco González | Comunicado y Validación Gran Colombia |       |      |   |   |
| 355 | 23/02        | 23/02        | M. Diana Mera      | Comunicado y Validación Gran Colombia |       |      |   |   |
| 356 | 24/02        | 24/02        | Diana Testa        | Comunicado y Validación Gran Colombia |       |      |   |   |
| 357 | 24/02        | 24/02        | Diana Testa        | Tema Resque Calle Castro              |       |      |   |   |
|     |              |              |                    | <b>Total por página</b>               |       |      |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Comisión Ciudadana Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General |
| Nombre: Paola Paredez                              | Nombre: Adriana María Valde  | Nombre: Mauricio Anderson                |
| Cargo:   | Cargo:   | Cargo:                                   |



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: 04/04/2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido    | Descripción  | Firma | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|----------------------|--|-------|------|---|---|
|                  |              |              |                      |  |       | I    | R | Q |
| 1                | 01/03        | 01/03        | Roman Yunguaco       | Información Notaria                                  |       |      |   |   |
| 2                | 01/03        | 01/03        | Korio Moreno         | Consulta porquerías / Gran Colombia                  |       |      |   |   |
| 3                | 01/03        | 01/03        | Gerardo Jaramila     | Consulta porquerías / Gran Colombia                  |       |      |   |   |
|                  |              |              |                      | Entrega Permisos para el Parque                      |       |      |   |   |
|                  |              |              |                      | # Cédula   |       |      |   |   |
|                  |              |              |                      | # Placa  |       |      |   |   |
| 4                | 02/03        | 02/03        | Dr. Patricia Ariza   |  |       |      |   |   |
| 5                | 02/03        | 02/03        | Pedro Siquemán       |  |       |      |   |   |
| 6                | 02/03        | 02/03        | Dr. Mario Silva      |  |       |      |   |   |
| 7                | 02/03        | 02/03        | Dr. Angel Quintero P | 1705579453   |       |      |   |   |
| 8                | 02/03        | 02/03        | Mario Moreno         | Información sobre permisos a través de Internet      |       |      |   |   |
| 9                | 02/03        | 02/03        | Justo Vallejo        | Información sobre Seguridad / No de permisos         |       |      |   |   |
| 10               | 02/03        | 02/03        | Ana Clara Eche       | Español e Información para el taller                 |       |      |   |   |
| 11               | 02/03        | 02/03        | Alina Flores         | Señalización para permisos de construcción           |       |      |   |   |
| 12               | 02/03        | 02/03        | Julio Quiroz         | Señalización para permisos de construcción           |       |      |   |   |
| 13               | 02/03        | 02/03        | Wilson Yumbato       | Señalización para permisos de construcción           |       |      |   |   |
| 14               | 02/03        | 02/03        | Ricardo Celis        | Consulta porquerías Ed. Colón                        |       |      |   |   |
| 15               | 02/03        | 02/03        | Verónica Tumbaco     | Señalización para permisos de construcción           |       |      |   |   |
| 16               | 02/03        | 02/03        | Patricia Coronado    | Información sobre el trámite de licencias y permisos |       |      |   |   |
| 17               | 06/03        | 06/03        | Gerardo Jaramila     | Perquerías del hecho / Señalización                  |       |      |   |   |
| Total por página |              |              |                      |  |       |      |   |   |

| REALIZADO POR              | REVISADO POR                                   | APROBADO POR               |
|----------------------------|--|----------------------------|
| Comisión de Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General           |
| Nombre: Fausto Parada      | Nombre: Adriana María Vallejo                  | Nombre: Mauricio Astudillo |
| Cargo:                     | Cargo:   | Cargo:                     |



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PÁGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: 04/04/2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido    | Descripción                                 | Firma | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|----------------------|---|-------|------|---|---|
|                  |              |              |                      |   |       | I    | R | Q |
|                  |              |              |                      | Entrega Permisos Parque MH Jaramila Arizaga |       |      |   |   |
|                  |              |              |                      | # Cédula                                    |       |      |   |   |
|                  |              |              |                      | # Placa                                     |       |      |   |   |
| 1                | 02/03        | 02/03        | Dr. Marco Pizarro    |   |       |      |   |   |
| 2                | 02/03        | 02/03        | Daniel Montano       |   |       |      |   |   |
| 3                | 02/03        | 02/03        | Dr. Norma Andrade    |   |       |      |   |   |
| 4                | 02/03        | 02/03        | Dr. Diego Aguado     |   |       |      |   |   |
| 5                | 02/03        | 02/03        | Dr. César Infante    |   |       |      |   |   |
| 6                | 02/03        | 02/03        | Coronel Tapia        |   |       |      |   |   |
| 7                | 02/03        | 02/03        | Coronel Tapia        |   |       |      |   |   |
| 8                | 02/03        | 02/03        | Dr. Marco Tapia      |   |       |      |   |   |
| 9                | 02/03        | 02/03        | Gerardo Jaramila     |   |       |      |   |   |
| 10               | 02/03        | 02/03        | Juan Milton Páez     |   |       |      |   |   |
| 11               | 02/03        | 02/03        | Dr. Jaime Narváez    |   |       |      |   |   |
| 12               | 02/03        | 02/03        | Oscar Quiroz         |   |       |      |   |   |
| 13               | 02/03        | 02/03        | Dr. Angel Quintana   |   |       |      |   |   |
| 14               | 02/03        | 02/03        | Dr. David Cornejo    |   |       |      |   |   |
| 15               | 02/03        | 02/03        | Dr. Diego Aguado     |   |       |      |   |   |
| 16               | 02/03        | 02/03        | Dr. Gerardo Jaramila |   |       |      |   |   |
| 17               | 02/03        | 02/03        | Dr. Vilma Quiroz     |   |       |      |   |   |
| Total por página |              |              |                      |   |       |      |   |   |

| REALIZADO POR              | REVISADO POR                                   | APROBADO POR               |
|----------------------------|--|----------------------------|
| Comisión de Gestión Social | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerencia General           |
| Nombre: Fausto Parada      | Nombre: Adriana María Vallejo                  | Nombre: Mauricio Astudillo |
| Cargo:                     | Cargo:   | Cargo:                     |

| QUITO |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                    |                |               |
|-------|--------------|---|-------------------|---|----------------|---------------|
| METRO |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN 1<br>FECHA: Julio 2018      |                |               |
| N°    | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                     | Firma          | Tipo<br>I R Q |
|       |              |   |                   | <b>Entrega de Permisos para Estacionamiento</b> |                |               |
|       |              |   |                   | <b># Cédula</b>                                 | <b># Placa</b> |               |
| 1     | 23/02        | 23/02   | Genaro Lora       |   | PBM 7674       |               |
| 2     | 23/02        | 23/02   | Pablo Jarama      |   | PEH 8411       |               |
| 3     | 23/02        | 23/02   | Faust Vargara     |   | PEV 7789       |               |
| 4     | 23/02        | 23/02   | Au. Altamirano    |   | PBD 531        |               |
| 5     | 23/02        | 23/02   | Geza Gallardo     | 1702673920                                      | PBH 4075       |               |
| 6     | 23/02        | 23/02   | Geza Gallardo     | 1702673920                                      | PEO 4545       |               |
| 7     | 23/02        | 23/02   | Milton Garcia     |   | PBO 717        |               |
| 8     | 23/02        | 23/02   | Morales Ortiz     |   | PTT 890        |               |
| 9     | 23/02        | 23/02   | Diana Tantisima   |   | PBW 7824       |               |
| 10    | 23/02        | 23/02   | Rodrigo Pinos     |   | PEH 7091       |               |
| 11    | 23/02        | 23/02   | Alonso Contreras  |   | PEH 4771       |               |
| 12    | 23/02        | 23/02   | Angel Parivar     |   | PNC 939        |               |
| 13    | 23/02        | 23/02   | Jorge Salgado     |   | PWW 0978       |               |
| 14    | 23/02        | 23/02   | Washington Gue    |   | PUN 0957       |               |
| 15    | 23/02        | 23/02   | Morales Tantisima |   | PBM 6468       |               |
| 16    | 23/02        | 23/02   | Miriam Chacabaz   |   | PBN 4321       |               |
| 17    | 23/02        | 23/02   | Enrique Garcia    |   | PBM 9449       |               |
|       |              |   |                   | <b>Total por página</b>                         |                |               |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerencia General |
| Nombre: Jacinto Paredes                       | Nombre: Adriana María Valero                                    | Nombre: Mauricio Andrade          |
| Cumple:                                       | Cumple:   | Cumple:                           |

| QUITO |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                                    |                |               |
|-------|--------------|---|-------------------|---|----------------|---------------|
| METRO |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN 1<br>FECHA: Julio 2018      |                |               |
| N°    | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                                     | Firma          | Tipo<br>I R Q |
|       |              |   |                   | <b>Entrega de Permisos para Estacionamiento</b> |                |               |
|       |              |   |                   | <b># Cédula</b>                                 | <b># Placa</b> |               |
| 18    | 23/02        | 23/02   | Honorio Quena     |   | PTR 153        |               |
| 19    | 23/02        | 23/02   | Angel Sistierna   |   | LOB 938        |               |
| 20    | 23/02        | 23/02   | Faust Ortiz       |   | PEK 1486       |               |
| 21    | 23/02        | 23/02   | Dignel Vandasiego |   | PAB 144        |               |
| 22    | 23/02        | 23/02   | Constanza Jaen    | 0600742225                                      | PBT 8467       |               |
| 23    | 23/02        | 23/02   | Jorge Vaca        |   | JBC 195        |               |
| 24    | 23/02        | 23/02   | Morales Niñeta    |   | PEV 7789       |               |
| 25    | 23/02        | 23/02   | Wilson Tantisima  |   | ZDA 4122       |               |
| 26    | 23/02        | 23/02   | Milton Torpanta   |   | PEO 7753       |               |
| 27    | 23/02        | 23/02   | Hernán Chacabaz   |   | PSI 474        |               |
| 28    | 23/02        | 23/02   | Luis Quiroz       | 0400351003                                      | PCN 827        |               |
| 29    | 23/02        | 23/02   | Luis Carrera      |   | PCA 4413       |               |
| 30    | 23/02        | 23/02   | Luis Roman        |   | PCA 4817       |               |
| 31    | 23/02        | 23/02   | Saul Arroyo       |   | PBX 9833       |               |
| 32    | 23/02        | 23/02   | Pablo Asa         |   | PCI 5331       |               |
| 33    | 23/02        | 23/02   | Luis Roman        |   | PY7 0249       |               |
| 34    | 23/02        | 23/02   | Ronald Arroyo     |   | RJO 817        |               |
|       |              |   |                   | <b>Total por página</b>                         |                |               |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerencia General |
| Nombre: Jacinto Paredes                       | Nombre: Adriana María Valero                                    | Nombre: Mauricio Andrade          |
| Cumple:                                       | Cumple:   | Cumple:                           |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     |             |          | SGIRS-RD-003      |   |   |
|--|--------------|---|---------------------|-------------|----------|-------------------|---|---|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     |             |          | FECHA: 20/06/2018 |   |   |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción | Firma    | Tipo              |   |   |
|  |              |   |                     |             |          | I                 | R | Q |
| <b>Entrega de Formularios para Registro # Cédula # Placa</b> |              |   |                     |             |          |                   |   |   |
| 35   | 22/02        | 23/02   | Raul Borja          |             | PBD 4952 |                   |   |   |
| 36   | 23/02        | 23/02   | Rodrigo Herrera     |             | PCN 8235 |                   |   |   |
| 32   | 23/02        | 23/02   | Juan Leon           |             | PAT 8467 |                   |   |   |
| 38   | 23/02        | 23/02   | Juis Saurat         | 040035100-3 | PCN 8277 |                   |   |   |
| 39   | 23/02        | 23/02   | Rebilo Torres       |             | PBD 2604 |                   |   |   |
| 40   | 23/02        | 23/02   | Diego Gabela        |             | PCN 0597 |                   |   |   |
| 41   | 23/02        | 23/02   | Dr. Paucar          | 1701250008  | TDU 0529 |                   |   |   |
| 42   | 23/02        | 23/02   | Dr. Roberto Andrade | 1701250008  | POZ 0682 |                   |   |   |
| 351  |              |   |                     |             |          |                   |   |   |
| <b>Total por página</b>                                      |              |   |                     |             |          |                   |   |   |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:           |
|-----------------------------|---|-------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General         |
| Nombre: Tania Parot         | Nombre: Alejandra María Valbuena              | Nombre: Mauricio Andrus |
| Cargo:                      | Cargo:  | Cargo:                  |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |                                     |       | SGIRS-RD-003      |   |   |
|-------------------------|--------------|---|-------------------|-------------------------------------|-------|-------------------|---|---|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |                                     |       | FECHA: 20/06/2018 |   |   |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                         | Firma | Tipo              |   |   |
|                         |              |   |                   |                                     |       | I                 | R | Q |
| 09/03                   | 09/03        | 09/03   | Evelyn Flores     | Denuncia de falta información sobre |       |                   |   |   |
| 08/03                   | 08/03        | 08/03   | Juan Carrero      | Comunicado por parte de Jaja        |       |                   |   |   |
| 09/03                   | 09/03        | 09/03   | Jorge Rodriguez   | Problemas con seguridad             |       |                   |   |   |
| 09/03                   | 09/03        | 09/03   | M. Lourdes Ayala  | Comunicado por parte de Jaja        |       |                   |   |   |
|                         |              |   | Paul Medina       | Problemas con seguridad             |       |                   |   |   |
| <b>Total por página</b> |              |   |                   |                                     |       |                   |   |   |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:           |
|-----------------------------|---|-------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General         |
| Nombre: Tania Parot         | Nombre: Alejandra María Valbuena              | Nombre: Mauricio Andrus |
| Cargo:                      | Cargo:  | Cargo:                  |

# BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA ALBERTO HOLGUÍN

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                      |  |       | SGIRS-RO-003                              |   |   |
|-------------------------|--------------|---|----------------------|--|-------|---|---|---|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                      |  |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |   |   |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido    | Descripción  | Firma | Tipo                                      |   |   |
|                         |              |   |                      |  |       | I   | R | Q |
|                         |              |   | Yessamy Chauvez      | Socialización de Información Ciudad METRO JAVES INTERMUNICIPAL |       | X   |   |   |
|                         |              |   | ALAMEDA              |  |       |   |   |   |
|                         |              |   | Marta Flores         | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Julia Martín         | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | José Romero          | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Rosa Romero          | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | David P. Torres      | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Christina Flores     | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Óscar Galeano        | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Franco Galdames      | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Wit Carvajal         | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Karen Ortega         | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Shirley Suarez       | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Andrés Molina        | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Lider Piro           | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Raulina Reina        | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Dr. Rafael Invariato | Socialización Gerencial  |       | X   |   |   |
| <b>Total por página</b> |              |   |                      |  |       |   |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Suresta: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Suresta: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     |                         |       | SGIRS-RO-003                              |   |   |
|-------------------------|--------------|---|---------------------|-------------------------|-------|---|---|---|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     |                         |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |   |   |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción             | Firma | Tipo                                      |   |   |
|                         |              |   |                     |                         |       | I   | R | Q |
|                         |              |   | Dr. Rafael Moya     | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Yenny Lombardi      | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Dr. Jorge Silva     | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Esperanza Guadalupe | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Araceli Miranda     | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Mel Jara            | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Marta A. Poppeiro   | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Dr. Carlos Ruiz     | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Sandra Adams        | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Julian Vallejo      | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Guillermo Castro    | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Edna Guzman         | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | José Luis Villalba  | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Martina Delgado     | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | San Marina          | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Rubén Mendi         | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Dr. J. J. J.        | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Dr. Juan Zaldívar   | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
|                         |              |   | Estelita Guerrero   | Socialización Gerencial |       | X   |   |   |
| <b>Total por página</b> |              |   |                     |                         |       |   |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Suresta: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Suresta: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|



| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                              |         |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                               | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 1                |              |   | Georgina Tasso    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Marta Arduini     | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Leidy Espinosa    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Cecilia Hernández | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Jenny González    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Concepción Cobos  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Yolanda Bustillo  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Concepción Cobos  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Miranda Lombardo  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Margarita Torres  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Andrés Espinosa   | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Ivana Quintero    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Franco Dupé       | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Fanny Palacios    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Yolanda Bustillo  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Andrés Cobos      | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Silvia Bustillo   | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Zulema Quintero   | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Diana Chacabarro  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
| Total por página |              |   |                   |   |         |               |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|---|--|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGIRS-RO-003                              |         |               |
|------------------|--------------|---|--------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                               | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 1                |              |   | Guillermo Cabrera  | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Madelin Cordero    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Maria Maldonado    | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Diana Zamora       | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Maria Delgado      | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Maria Pizarra      | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Carolina Chiribari | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Amparito Cobos     | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Patricia Sánchez   | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Yolanda Bustillo   | Socialización General                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Yolanda Chacabarro | Socialización General, por teléfono       | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Angela María Pérez | Socialización General, por teléfono       | [Firma] | X             |
| Total por página |              |   |                    |   |         |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: |
|--|--|--|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     | SGIRS-RO-003                              |         |               |
|------------------|--------------|---|---------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                               | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 13638            |              |   | UNIVERSIDAD CENTRAL |   |         |               |
|                  |              |   | Marcos Jimenez      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Stefano Cárdenas    | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Mariana Cárdenas    | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | José Estrella       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | León Trujillo       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Dixon Gueña         | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | José Pardo          | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Kristi Válec        | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Luis Zampognini     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Diego Hernández     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Yuber Velasco       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Alexandro Datta     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Fredy Molina        | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Susan Stöcker       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Verónica Godale     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Jefferson Sotón     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Tania Noriega       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Claudio Moreno      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
| Total por página |              |   |                     |   |         |               |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Utreras                       | Nombre: Adriana María Valdez  | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Sumela:  | Sumela:   | Firma:                                  |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                              |         |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                               | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 13639            |              |   | Romero Villagómez | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Junior Morán      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Luis Serrano      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Edison Carrizosa  | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Jorge Pizarro     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Geidy Morales     | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Luis Morales      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Emilia Chimalusa  | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Belkis Calderín   | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Nella Luna        | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Román Balboa      | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Francisco Marín   | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Belkis Rodríguez  | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Fredy Ortiz       | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Mary Doris        | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Nancy Carreras    | Socialización Gerador                     | [Firma] | X             |
|                  |              |   | Ana Lucía         | Socialización Gerador, Citifona           | [Firma] | X             |
| Total por página |              |   |                   |   |         |               |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Utreras                       | Nombre: Adriana María Valdez  | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Sumela:  | Sumela:   | Firma:                                  |



REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción             | Firma   | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|--------------------|-------------------------|---------|------|---|---|
|                  |              |              |                    |                         |         | I    | R | Q |
| 4462/16          |              |              | PRADOZA            |                         |         |      |   |   |
|                  |              |              | Tara Pico          | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Carolina Aguirre   | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Silvana Ojeda      | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | María Chirca       | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Ricardo Bernal     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Luzmila Sandoval   | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Martha Zúñiga      | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Andrea Caba        | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Daniel Almonaco    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Elizabeth Marín    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Sara Zayas         | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Pilar Vega         | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Miguel Quintero    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Clara Paz          | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Abigail Chirca     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Martha Tzuc        | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Dion Carlos Viquez | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Mónica Hernández   | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
| Total por página |              |              |                    |                         |         |      |   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|--|---|



REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido   | Descripción             | Firma   | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|---------------------|-------------------------|---------|------|---|---|
|                  |              |              |                     |                         |         | I    | R | Q |
| 4462/16          |              |              | Jorge Pico          | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | James Rodríguez     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Alfonso Sandoval    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Ana Álvarez         | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Juan Villanar       | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Christina Rodríguez | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Diego Luis Tapia    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Liliana Cordero     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | María Trujillo      | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Ximena Mejía        | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | [Firma]             | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Alonso González     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Angela Viquez       | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Jorge Luis Tapia    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Juan Carlos         | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Juan Carlos         | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Martha Rodríguez    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Diego Luis Tapia    | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
|                  |              |              | Viviana Cordero     | Socialización Ciudadana | [Firma] | X    |   |   |
| Total por página |              |              |                     |                         |         |      |   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|--|---|

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |                     | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|---|---------------------|---|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     |   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 16/02/2015  |              |   | Georgette Jaramilla | Socialización Propuesta Valores Publicitarios                           | [Firma] | X             |
| 16/02/2015  |              |   | Yolisa Herrera      | Socialización Propuesta Valores Publicitarios                           | [Firma] | X             |
| 16/02/2015  |              |   | Germana Ochoa       | Socialización Propuesta Valores Publicitarios                           | [Firma] | X             |
| 16/02/2015  |              |   | Isabel Cuervo       | Socialización Propuesta Valores Publicitarios                           | [Firma] | X             |
| 01/03/2015  |              |   | Dr. Ricardo Gabo    | 1702 215891 PBW 3521  | [Firma] | X             |
|   |              |   | Yandi Cordero       | Socialización Ciudadana   | [Firma] | X             |
|   |              |   | Clara Salazar       | Socialización Ciudadana   | [Firma] | X             |
|   |              |   | Mónica Lora         | Socialización Ciudadana   | [Firma] | X             |
| Total por página  |              |   |                     |   |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |                     | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |         |               |

**BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA SIXTO CALERO**

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|---|---|---|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                               | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 24/ENE  |              |   | Jacinto Ortiz<br>Luisma Solís                   | Cand. los Cuadros: Molestias x vibraciones<br>Cand. los Cuadros: Molestias x vibraciones<br>supuestos daños en el predio                                | [Firma] | X             |
| 25/ENE  |              |   | Walter Medina                                   | Cand. los Cuadros: molestias x vibraciones  | [Firma] | X             |
| 25/ENE  |              |   | Carlos Ninahuwpa<br>Prudencio Cand. los Cuadros | Cand. los Cuadros: Molestias x vibraciones<br>los vecinos se quejan que<br>tuberías de agua, electricidad, telecomunicaciones<br>por estar en fricción. | [Firma] | X             |
| 25/ENE  |              |   | José Luis Ramirez<br>Celina Moyano              | Cand. los Cuadros: molestias x vibraciones<br>Piedras 528-223 Molestias x vibraciones<br>frente Sr. Guerra  | [Firma] | X             |
| 26/ENE  |              |   | Sra Polo  | D. Mejía #004 molestias x vibraciones   | [Firma] | X             |
| 27/ENE  |              |   | Yolanda Villanarín                              | D. Mejía Oct: molestias x vibraciones   | [Firma] | X             |
| Total por página  |              |   |   |   |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma:   |         |               |

**QUITO**  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido                       | Descripción  | Firma | Tipo  |
|------------------|--------------|--------------|---|--|-------|-------|
|                  |              |              |   |  |       | I R Q |
|                  | 05/10/2017   |              | Elizabeth Caza                          | Comentarios sobre el acceso al terreno y/o caminos del Inca - Guatamba   |       |       |
|                  | 05/10/2017   |              | Giuliana Chiluico                       | de su estructura sobre la información sobre cómo se quedó el acceso a caminos del Inca - Guatamba                            |       |       |
|                  |              |              |   | Visita técnica sobre el acceso a la pulpería / cominera del parque   |       |       |
|                  |              |              |   | 2da Sesión Inca 2017   |       |       |
|                  | 09/10/17     | 09/10/2017   | E. I. Elizabeth Caza<br>Marco Callaguzo | Mesa de Trabajo asincrónica para tratar diferentes puntos:<br>- Acceso al Condominio<br>- Cómo se quedó el espacio<br>¿y de? |       |       |
|                  | 10/10/17     |              | Gloria Chavesera                        | Solicita limpieza de los alambres / las de la calle Apuela y es atendida de forma satisfactoria                              |       |       |
| Total por página |              |              |   |  |       |       |

REALIZADO POR:  
Director Gestión Social  
Nombre: Jorge Luis Utreras  
Apellido:

REVISADO POR:  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Valdez  
Apellido:

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Apellido:

**QUITO**  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma | Tipo  |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|--|-------|-------|
|                  |              |              |                   |  |       | I R Q |
|                  | 19/12/2016   |              | Paula Mantillas   | Colocación de medidor de puntas externas<br>Colocación de alfileres en 2do y 3er piso del predio División Mejía y División A |       |       |
|                  | 23/12/16     |              |                   | * Colocación de cerco piloto en la vereda oriental entre la Av. H. Velasco y calle 529A                                      |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | Angel Guesada     |  |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | Victor Bernales   | Duena de casa 529A y División A  |       |       |
|                  | 16/12/16     |              | Sabell Pita       | Copy Solution<br>Panadería Azriel  |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | Isabel Arana      | Bolinas  |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | A                 | Bazar y papelería  |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | Copy Solution     | Panel Bismarck   |       |       |
|                  | 21/12/16     | 21/12/16     | Martina Bando     | Sandwich Bernales  |       |       |
| Total por página |              |              |                   |  |       |       |

REALIZADO POR:  
Director Gestión Social  
Nombre: Jorge Luis Utreras  
Apellido:

REVISADO POR:  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Valdez  
Apellido:

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Apellido:

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |                                | SGIRS-RO-003                              |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|--------------------------------|---|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |                                | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR 2018 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                    | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
|                  | 13/01/13     |   | Ayón Saaguchá     | Almuerzo a la hora             | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/2013   |   | Maria Concepcion  | Rest. Ms. Esther               | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/2013   |   | Marcia Pomaor     |                                | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Maria Paredes     | Los Super neces                | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Beatriz Pilatorie | Tienda                         | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Miguel Chaparral  | Internet                       | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Verónica Falcones | Super mercado y pizzería       | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Patricia Duran    | Harbuz queso + Salsita por por | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Patricia Duran    | Cyber                          | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Josely Tejada     | Expresión Social               | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Yodanis Garcia    | Toyota                         | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Luis Salcedo      | Evolution System               | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Elvira Molina     | HERTSOFT                       | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Diego Bravo       | Rosak Gps                      | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Wilson Cienca     | Uniformes Quintuple            | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   |                   | Carrochochos                   | [Firma]                                   |               |
| Total por página |              |   |                   |                                |   |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|---|---|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |   | SGIRS-RO-003                              |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|---|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR 2018 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
|                  | 13/01/13     |   | Fanny Arevalo     | * Autorización para muestra de libros en la casa #1 B109-e H  | [Firma]                                   | 08400         |
|                  | 13/01/13     |   | Késar Herrera     | Supermercado Santa María  | [Firma]                                   | 09400         |
|                  | 13/01/13     |   |                   | * Intervención ciudadana o incidente ocasionado en el terreno entre Ecuador hasta puente Chullagalla, haber contrato para voluntarios / INUBENEFICARIO - 7 PARTIZANOS OSWAO | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Johny Alencar     | Fabrica Edesa   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Paula Bermejo     |   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Blanca Sanguino   |   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Daniela Domínguez | Copias e Internet   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Amel Guerrero     | copias e Internet   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Miguel Lopez      | Burguer Eltis   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Diego Necha       | Restaurante S/D   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Pamela Garcia     | Sandwiches loco   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Adriana Lopez     | Empastados y copias   | [Firma]                                   |               |
|                  | 13/01/13     |   | Blanca Sanguino   | Carbo de copiado  | [Firma]                                   |               |
| Total por página |              |   |                   |   |   |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|---|---|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                              | SGIRS-RO-003  |         |               |
|------------------|--------------|---|------------------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                              | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018   |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido            | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 4                | 16/01/17     |   |                              | Santa Maria, supermercados  | [Firma] |               |
| 5                | 17/01/2017   |   | Julio Alvarez                | Possible reclamo en mi casa de la Ant. Morica # Suse 537-535, se debe justificar con el tecnico   | [Firma] | X             |
| 6                | 17/01/2017   | 18/01/2017  | Maria Vizcaino Luis Galpardo | M. Valverde De 3-532: Helester vulgacion y Alvo Wumpiza de la vivienda M. Valverde de la tierra de la suelo   | [Firma] | X             |
|                  | 18/01/2017   |   | Leonardo Rablin              | M. Valverde Des-490. Mencionar vibraciones  | [Firma] | X             |
| 7                | 18/01/2017   |   |                              | Con el fin de poner tiempo y terminacion los trabajos en el menor plazo posible se va a trabajar bs 24 hrs, con lo que en las apuntalladuras y trabajos Copiadora M. Valverde | [Firma] | X             |
| 8                | 18/01/2017   |   | [Firma]                      |   | [Firma] |               |
| 9                | 18/01/2017   |   | [Firma]                      |   | [Firma] |               |
| 10               | 18/01/2017   |   | [Firma]                      | Paraderia Azial   | [Firma] |               |
| 11               | 18/01/2017   |   | [Firma]                      |   | [Firma] |               |
| 12               | 18/01/2017   |   | [Firma]                      |   | [Firma] |               |
| Total por página |              |   |                              |   |         |               |

|   |  |   |
|---|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Código: | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Código: | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|---|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                      | SGIRS-RO-003   |         |               |
|------------------|--------------|---|----------------------|--|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                      | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018  |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido    | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                  | 17/01/17     |   |                      | Terminal Guaitubé Est. Quitumbato:<br>Acercamiento con la jefes y directores del Terminal para efectuar la Asamblea informativa del 24/ENE/2017 (Total 5)                                |         |               |
|                  | 14/01/17     |   | Paola Frustillos     | Se le informó que los días viernes noche, sábado y domingo se trabajará puntallas para el día jueves se fundir con mixers dichos puntallas frente a la Guardia Pta. Pequeño del Pequeño. | [Firma] |               |
| 1                | 16/01/17     |   | Fanny Armiño         | Monitores de vibraciones en casa   |         |               |
| 2                | 16/01/17     |   | Ana Patricia Huarque | Monitores de vibraciones en la casa  | [Firma] |               |
| 3                | 16/01/17     |   | César Herrera        | Monitores vibraciones Supermercado   |         |               |
| Total por página |              |   |                      |  |         |               |

|   |  |   |
|---|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Código: | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Código: | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|---|

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |                   |   | SGIRS-RO-003  |               |
|--|--------------|---|-------------------|---|---|---------------|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018                               |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 60   | 24/01/17     |   | Ricardo Pareda    | Anuncioquineros del bus   | [Firma]   |               |
| 61   | 24/01/17     |   | Enrique Salazar   | Parrucidos  | [Firma]   |               |
| 62   | 24/01/17     |   | Fernando Pareda   | Mejorita Curulesse  | [Firma]   |               |
| 1  | 27/ENE/17    |   | Edison Garcia     | Reclamo porque en un caso el<br>funcionario de la sala copid. se<br>la mesa del comedor, existen<br>fineros, pero levantada, y<br>otro dafier en el fumbado en<br>otras areas | [Firma]   | X             |
| 1  | 27/ENE/17    |   | Morco Collopusco  | Reunión de Trabajo con los señores<br>de Caminos del I-225 - Av. Tumbaco  |   | X             |
| 2  | 27/ENE/17    |   | Aurianta          | -   |   |               |
| 3  | 27/ENE/17    |   | Elizabeth Caza    | -   |   |               |
| 4  | 27/ENE/17    |   | Victor Ferraz     | Condominio  |   |               |
| 5  | 27/ENE/17    |   | Will Borabona     | -   |   |               |
| 6  | 27/ENE/17    |   | Sinto Calero      | -   |   |               |
| Total por página   |              |   |                   |   |   |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |                   |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |               |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |                    |                                | SGIRS-RO-003  |               |
|--|--------------|---|--------------------|--------------------------------|---|---------------|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    |                                | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018                               |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                    | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 43   | 24/01/17     |   | Yusbel Cuenca      | Lubricadora Comp. D.1 (070)    | [Firma]   |               |
| 44   | 24/01/17     |   |                    | Palmales D.4-05                |   |               |
| 44   | 24/01/17     |   |                    | Palmales D.2-08                |   |               |
| 45   | 24/01/17     |   | Arnobal Flor       | Palmales D.4-09                | [Firma]   |               |
| 46   | 24/01/17     |   | " "                | Palmales D.4-13                |   |               |
| 47   | 24/01/17     |   | " "                | Palmales D.4-24                |   |               |
| 48   | 24/01/17     |   | Andrés Cisneros    | Palmales D.4-30                | [Firma]   |               |
| 49   | 24/01/17     |   | Miguel Balboa      |                                | [Firma]   |               |
| 50   | 24/01/17     |   |                    | D.4-122                        | [Firma]   |               |
| 51   | 24/01/17     |   | Pauzina Hernandez  | Palmales D.4-66 Forirac School | [Firma]   |               |
| 52   | 24/01/17     |   | Ruth Inuico        | Palmales D.2-80                | [Firma]   |               |
| 53   | 24/01/17     |   | Hector Penabazán   | Palmales D.4-104               | [Firma]   |               |
| 54   | 24/01/17     |   | Maria Salazar      | D.4.6. casa 526-14             | [Firma]   |               |
| 55   | 24/01/17     |   | Gervasio Maldonado | D.4.6. casa 526-26             | [Firma]   |               |
| 56   | 24/01/17     |   | Gloria Ojeda       | Reciclador Comercial           | [Firma]   |               |
| 57   | 24/01/17     |   | Hector Prungas     | Palmal                         | [Firma]   |               |
| 58   | 24/01/17     |   | Edgar Cordeiro     | Palmales 1 D.4.6 (maquina)     | [Firma]   |               |
| 59   | 24/01/17     |   | Ruth Cajon         | Palmales lote 205              | [Firma]   |               |
|  |              |   |                    | Palmales 526-81 y D.4.6        | [Firma]   |               |
| Total por página   |              |   |                    |                                |   |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |                    |                                | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |               |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     |                         | SGIRS-RO-003 |               |
|--|--------------|---|---------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     |                         |              |               |
| PAGINA:  |              | REVISIÓN: 1   |                     |                         |              |               |
| FECHA: Mar-2016  |              |   |                     |                         |              |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción             | Firma        | Tipo<br>I R Q |
| 31   | 18/01/17     |   | Maria Leon          |                         |              |               |
| 32   | 18/01/17     |   | Alfonso Tovar       |                         |              |               |
| 33   | 18/01/17     |   | Maria Murcia        |                         |              |               |
| 34   | 18/01/17     |   |                     | Residencia 528-220      |              |               |
| 35   | 18/01/17     |   | Glucis Chermes      | Disminuo ruido de 24    |              |               |
| 36   | 18/01/17     |   | Washington Bortolan | Aparado 18.01.17        |              |               |
| 37   | 18/01/17     |   | Carmen Taparrata    | Aparado 528-195         |              |               |
| 38   | 18/01/17     |   | Carla Tustillos     | Guardaria               |              |               |
| 19/01/2017 Estafania Sanchez - Maletinas A cuidar y liberacion |              |   |                     |                         |              |               |
| 20/01/2017 Trabajo de cables en la avenida                     |              |   |                     |                         |              |               |
| Marcelo Valverde, sentido oriente-occidente                    |              |   |                     |                         |              |               |
| Inicio VIE 20ENERO17 22:00                                     |              |   |                     |                         |              |               |
| FINALIZA CABELENE 2017 05:00                                   |              |   |                     |                         |              |               |
| entre la calle DASH hasta Rumiñaca                             |              |   |                     |                         |              |               |
| 39   | 24/01/17     |   | Elizabeth Casera    | cebochacos              |              |               |
| 40   | 24/01/17     |   | Diego Brusa         | Uniformes Uilumbo       |              |               |
|  |              |   |                     | <b>Total por página</b> |              |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gerencia Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Ultras                         | Nombre: Adriana Maria Valdes  | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Apellido:   | Apellido:   | Apellido:                               |

| QUITO           |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |                             | SGIRS-RO-003 |               |
|-----------------|--------------|---|-------------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| METRO           |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |                             |              |               |
| PAGINA:         |              | REVISIÓN: 1   |                   |                             |              |               |
| FECHA: Mar-2016 |              |   |                   |                             |              |               |
| N°              | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                 | Firma        | Tipo<br>I R Q |
| 14              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     |                             |              |               |
| 15              | 18/01/2017   |   | José Torres       |                             |              |               |
| 16              | 18/01/2017   |   | Laura Chan        | Barbon 5/10 y Residencia    |              |               |
| 17              | 18/01/2017   |   | Miriam Abascado   | Barbon De 3-352 y Bunchuaco |              |               |
| 18              | 18/01/2017   |   | José Alarcón      | Barbon De 3-491 Residencia  |              |               |
| 19              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     |                             |              |               |
| 20              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | copy Pintura M. Valverde    |              |               |
| 21              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Casa y Heladeria            |              |               |
| 22              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Alfonso Tovar               |              |               |
| 23              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Alfonso Tovar               |              |               |
| 24              | 18/01/2017   |   | Shor Ahmed        | K2 Bar Residencia           |              |               |
| 25              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Residencia 32 CARMEN        |              |               |
| 26              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Electricos Troteo           |              |               |
| 27              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | Marisqueria "Carolina"      |              |               |
| 28              | 18/01/2017   |   | Alfonso Tovar     | La Antena del Gordo         |              |               |
| 29              | 18/01/2017   |   | Maria Guadalupe   | Rest. Normita               |              |               |
| 30              | 18/01/2017   |   | Maria Guadalupe   |                             |              |               |
|                 |              |   |                   | <b>Total por página</b>     |              |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gerencia Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Ultras                         | Nombre: Adriana Maria Valdes  | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Apellido:   | Apellido:   | Apellido:                               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |                     | SGIRS-RO-003   |         |               |
|---|--------------|--|---------------------|--|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |                     | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018                              |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 41  | 20/01/13     |  | Maria Beatriz Chani | Morán Valverde   | [Firma] |               |
| 42  | 20/01/13     |  | Wisper Solgado      | Mecontronica   | [Firma] |               |
| 43  | 20/01/13     |  | Josmarco Riosides   | Evolution System   | [Firma] |               |
| 44  | 20/01/13     |  | Jony Tenesaca       | Fallos Topomoters  | [Firma] |               |
| 45  | 20/01/13     |  | Maria Vilcoina      | hmbi, auto, Sario  | [Firma] |               |
| 46  | 20/01/13     |  | Luis Ponce          | Morán Valverde SA y de 3H  | [Firma] |               |
| 47  | 20/01/13     |  | Patricio Bunes      | Internet   | [Firma] |               |
| 48  | 20/01/13     |  | [Firma]             | Soldi, paper / hamburguesas  | [Firma] |               |
| 49  | 20/01/13     |  | Horcia Arevalo      | Pizzeria   | [Firma] |               |
| 50  | 20/01/13     |  | Cecilia Quisado     | Morán Valverde DES-556   | [Firma] |               |
| 51  | 20/01/13     |  | Maria Ponce         | Pollos Booster   | [Firma] |               |
| 52  | 20/01/13     |  | Ma Esther Guadalupe | Restaurante Ma. B. Esther  | [Firma] |               |
| 53  | 20/01/13     |  | Ryan Sangacho       | U.TRONIC   | [Firma] |               |
| 54  | 20/01/13     |  | Ramiro Vega         | Copias e Internet  | [Firma] |               |
| 55  | 20/01/13     |  | Maria Garcia        | Smileuame loco   | [Firma] |               |
| 56  | 20/01/13     |  | Baillón García      | Morán Valverde Des-590   | [Firma] |               |
| 57  | 20/01/13     |  | [Firma]             | Quisque El Tio   | [Firma] |               |
| 58  | 20/01/13     |  | [Firma]             | BURGUESA EL TIO  | [Firma] |               |
| 59  | 20/01/13     |  | [Firma]             | Copias e Internet Angel Guezoza  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |                     |  |         |               |
| REVISADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utrera<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Cargo: |                     | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andrade<br>Cargo: |         |               |

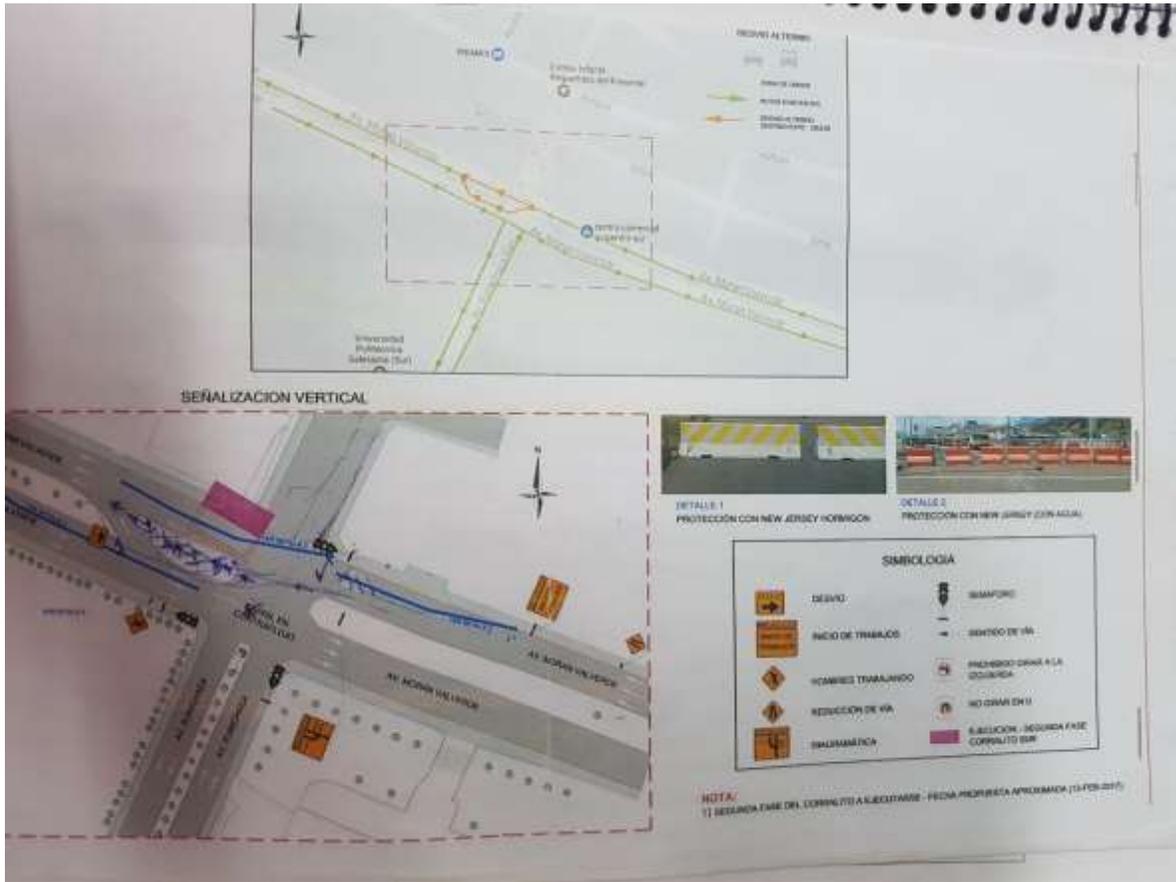
| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|--|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 60  | 20/01/13     | 22/01/13   | Santiago Bonavida | Poplar To Mq. Noto  | [Firma] |               |
|   |              | 03/02/13   | Carla Perdomo     | DesHC 529.07: Maestra y Fibrociencia<br>8to Seminario enero 2017<br>T.T. Quintombe socialización de la<br>Asambleas a realizarse en el salón del<br>Terminel con todos los actores posibles | [Firma] |               |
| 1   | 20/01/13     |  | Coop. Camarudo    | Patricio Salazar 0994606388   |         |               |
| 2   | 20/01/13     |  | Holgerita Narváez | Coop. SIVATIPAS 098732250   |         |               |
| 3   | 20/01/13     |  | Maria Cruzamante  | Sn. Jose de Guzman 0989760713   |         |               |
| 4   | 20/01/13     |  | Suey Norate       | Tucupamba 09015002458   |         |               |
| 5   | 20/01/13     |  | Jose Brito Jueves | Panamericana Sur 0984619609   |         |               |
| 6   | 20/01/13     |  | Luis delatorre    | El Recreo 0984542325  |         |               |
| 7   | 20/01/13     |  | Sari Palomo       | Coop. Fruch 0987303991  |         |               |
| 8   | 20/01/13     |  | Ricardo Parra     | Comunicación "Triunfal" 0992727029  |         |               |
| 9   | 20/01/13     |  | Guillermo Torres  | Comunicación T. Triunfal 0980784449   |         |               |
| 10  | 20/01/13     |  | Wilson Toro       | DISYTHANSA 09896211637  |         |               |
| 11  | 20/01/13     |  | Rosalba Guerrero  | As. Pequenas Comunicaciones 0994208899  |         |               |
| 12  | 20/01/13     |  | Jose Parate       | As. Atamulpa 0988672879   |         |               |
| 13  | 20/01/13     |  | Jose Suarez       | TENACOTIP 0916735452  |         |               |
| Total por página  |              |  |                   |   |         |               |
| REVISADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utrera<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Cargo: |                   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andrade<br>Cargo:  |         |               |

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|---|---------------------|---|---------|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016               |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 24  | 24/01/12     |   | Luis Rodriguez      | AMT. revisar spectra de DCSL para control de parámetros | [Firma] |               |
| 25  | 24/01/12     |   | Mrs. Victoria Pausa | Centro Infantil El Manito Creativo                      | [Firma] |               |
| 26  | 24/01/12     |   | Carlo Inquilanda    | Vibración Av S. Calle DCSL CS201A                       | [Firma] |               |
| 27  | 24/01/12     |   | Angel Sanchez       | Calle DCSL Casa 22-81                                   | [Firma] |               |
| 28  | 24/01/12     |   | Gloria Caza         | Calle DCSL Casa 22-80                                   | [Firma] |               |
| 29  | 24/01/12     |   | Nestor Coronavilla  | SETIA   | [Firma] |               |
| 30  | 24/01/12     |   |                     | Calle DCSL Casa 22-59                                   | [Firma] |               |
| 31  | 24/01/12     |   | C.F. Maus Casado    | Rumichaca 526-275                                       | [Firma] |               |
| 32  | 24/01/12     |   | Humberto Ame        |   | [Firma] |               |
| 33  | 24/01/12     |   | Josue Rodriguez     | Rumichaca 526-221                                       | [Firma] |               |
| 34  | 24/01/12     |   | Victory Pallaspa    | Internet y Papeleria                                    | [Firma] |               |
| 35  | 24/01/12     |   | Delia Anichapain    | Mm, Market Groby y Viajes                               | [Firma] |               |
| 36  | 24/01/12     |   | Adriana Fonseca     | Rumichaca 526-193                                       | [Firma] |               |
| 37  | 24/01/12     |   | Carolina Bustamante | Rumichaca 226-185 (calle)                               | [Firma] |               |
| 38  | 24/01/12     |   |                     | Rumichaca 526-187                                       | [Firma] |               |
| 39  | 24/01/12     |   | Jonathan Herrera    | 526 D-526-165   | [Firma] |               |
| 40  | 24/01/12     |   | Dolores Gonzalez    | Heladeria y Cafeteria                                   | [Firma] |               |
| 41  | 24/01/12     |   | Alex Herrera        | Rumichaca 526-165                                       | [Firma] |               |
| Total por página                          |              |   |                     |   |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental                |                     | APROBADO POR:<br>Gerente General                        |         |               |
| Nombre: Jorge Luis Utrera                 |              | Nombre: Adriana María Vallejo   |                     | Nombre: Mauricio Anderson                               |         |               |
| Firma:                                    |              | Firma:  |                     | Firma:  |         |               |

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003   |         |               |
|---|--------------|---|-------------------|--|---------|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016            |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 14  | 24/01/12     |   | Haniel Daquinos   | Estibadores Chimbo 220-096873200                     | [Firma] |               |
| 15  | 25/01/12     |   | Francisco Guyo    | Estibadores Cato paca 0997523606                     | [Firma] |               |
| 16  | 24/01/12     |   | Angel Tualumbo    | Botoneros 0982528590                                 | [Firma] |               |
| 17  | 23/01/12     |   | Juan Revulo       | AMT 0996481808                                       | [Firma] |               |
| 18  | 20/01/12     |   | Juan Taza         | Interpomaquiales "Mesio" 02314865                    | [Firma] |               |
| 19  | 23/01/12     |   | Raúl Corra        | Interpomaquiales "Los chicos" 0994149541             | [Firma] |               |
| 20  | 25/01/12     |   | Juan Bilda        | A2G 2674500.ct345                                    | [Firma] |               |
| 21  | 23/01/12     |   | Gabriel Espinosa  | Cruz Roja 0986612193                                 | [Firma] |               |
| 22  | 27/01/12     |   | Araceli Cepeda    | Miranda Bs12 0992083081                              | [Firma] |               |
| 23  | 23/ENE/12    |   | Juan Adriano      | Barbón y Rumichaca - Ruido y vibraciones             | [Firma] |               |
| 23  | 23/ENE/12    |   | Maria B. Tetz     | Barbón 7 - Ruido y vibraciones                       | [Firma] |               |
| 23  | 23/ENE/12    |   | Maria Miranda     | Barbón 023-423 Malatras x vibraciones                | [Firma] |               |
| 24  | 24/ENE/12    |   |                   | Cercle completo casada Norte-sur de la Av. Rumichaca | [Firma] |               |
|   |              |   |                   | INICIO: 26ENE2012 12H00                              |         |               |
|   |              |   |                   | TERMINA: 03FEB2012 12H00                             |         |               |
|   |              |   |                   | Dominio: Rumichaca - Píbullos - 0246                 |         |               |
|   |              |   |                   | y Lugo al setena en Rumichaca                        |         |               |
| 25  | 24/01/12     |   | José Jimenez      | Emplejo A200 A201                                    | [Firma] |               |
| Total por página                          |              |   |                   |  |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental                |                   | APROBADO POR:<br>Gerente General                     |         |               |
| Nombre: Jorge Luis Utrera                 |              | Nombre: Adriana María Vallejo   |                   | Nombre: Mauricio Anderson                            |         |               |
| Firma:                                    |              | Firma:  |                   | Firma:   |         |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |                    | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|--|--------------------|---|---------|---------------|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |              |  |                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                               |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 03/02/12  |              |  | José Maudora       | Ampliación salones del Sur  | [Firma] |               |
|   |              |  | Melina Mlaushko    |   | [Firma] |               |
|   |              |  | Jiménez José       | Complejo Agua Azul  | [Firma] |               |
|   |              |  | Edgar Rodríguez    | Rumichaca 526-01  | [Firma] |               |
|   |              |  | Lennin Manríquez   | Rumichaca 526-182   | [Firma] |               |
|   |              |  | Dolores González   | Rumichaca 526 y 520   | [Firma] |               |
|   |              |  | Guadalupe Lozano   | Rumichaca 526-157   | [Firma] |               |
|   |              |  | José Venega        | Rumichaca 526-133   | [Firma] |               |
|   |              |  | Alexandra Arias    | DICCOPAIN/T   | [Firma] |               |
|   |              |  | Marta Julieta Hijo | Rumichaca   | [Firma] |               |
|   |              |  | Patricia Guzmán    | Rhino Freno   | [Firma] |               |
|   |              |  | Patricia Ordóñez   | COMEN   | [Firma] |               |
|   |              |  | Carlos Figueroa    | RECTIFICADORA   | [Firma] |               |
|   |              |  | Esteban Gutiérrez  | Rumichaca 525-52  | [Firma] |               |
|   |              |  | Osvaldo Mejías     | Rumichaca 524-72  | [Firma] |               |
|   |              |  | José Vera          | Rumichaca 528-04  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |                    |   |         |               |
| REVISADO POR:<br>Director Gerencia Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Fecha: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Fecha: |                    | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Fecha: |         |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|--|-------------------|---|---------|---------------|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |              |  |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 06/06/12  |              |  |                   | Salida de emergencia: Rotura de tuberías de 10" en la zona de Agua Potable y Tipo 18 HOO está arreglado el problema       |         | X             |
| 02/04/12  |              |  | Sr León Milton    | Reclamo porque no tiene donde dejar su auto puesto que en el Estadio del Áncas ya no habrá servicio de guardias nocturno. |         |               |
| 02/04/12  |              |  |                   | Reclamo de personas en la Rumichaca   |         | X             |
| 03/04/12  |              |  | Anita Alvarado    | Rumichaca 527-10  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | Vivian Díaz       | Rumichaca y Maroneco  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | Edwin Escobedo    | Margueta  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | José Cuzeño       | Rumichaca y Maroneco  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | Rocio             | Rumichaca y Maroneco  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | Sr. Vito Cuervo   | Rumichaca y S.H.  | [Firma] |               |
| 03/04/12  |              |  | Diana Escobar     | Rumichaca y S.H.  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |                   |   |         |               |
| REVISADO POR:<br>Director Gerencia Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Fecha: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Fecha: |                   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Fecha:   |         |               |



**QUITO METRO**

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SGRS-RO-003

PÁGINA: \_\_\_\_\_  
REVISIÓN: 3  
FECHA: Mar-2018

| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido                                  | Descripción   | Firma | Tipo  |
|-------------------------|--------------|--------------|--|---|-------|-------|
|                         |              |              |  |   |       | I R Q |
|                         | 07/02/17     |              | Santiago Benavides<br>Univ. Sulcayacu              | TU MEGA NOTA<br>Custodiación por infracción a inspección del edificio de la que se realizaron trabajos.   |       | X     |
|                         | 09/02/2017   |              | Socialización →                                    | Cierre de la calzada en sentido este - oeste de la Av. Mariscal Sucre, se habilita un carril para flujo de auto de carriles por sentido<br>Inicio: 10/13 FEB 2017 20H00<br>Fin: 1 MES 08H00 |       | X     |
|                         |              |              | Angel Quezada                                      | Copieduras<br>Copias e impresiones  |       |       |
|                         |              |              | Santiago Benavides<br>Distribución<br>Norma Gorman | Megacarta Popular<br>Bicicleta "El Tio"   |       |       |
| <b>Total por página</b> |              |              |  |   |       |       |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Llerenas<br>Suavilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdivia<br>Suavilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                          |   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|--|---|---|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido   | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 01/06/17  |              |  | Constanza Benavides                                       | Reclamo por las 3 calles S/N Caloricate de la Parroquia de San Sebastián en mal estado, baches, lodo, y polvo solicita intervención. Se le atiende favorablemente | [Firma] | Q             |
| 06/02/2017  |              |  | Compañía de Gerencia de la calle De 2 H / F.W: 07/03/2017 | Reunión de trabajo para ubicación de SS AA entre 05:00 - cierre completo calzadas norte   | [Firma] |               |
|   |              |  | Gabriel Holina  | LOCUTORIO GABY  | [Firma] |               |
|   |              |  | Wladimir Galindo  | MEGATRONICA   | [Firma] |               |
|   |              |  | Leonardo Ruelas   | EVOLUTION SYSTEM  | [Firma] |               |
|   |              |  | Jonny Tenorio   | FOYOMOTORS  | [Firma] |               |
|   |              |  | Francklin Tugada  | W.DIYANTES FORIA  | [Firma] |               |
|   |              |  | Felipe Bances   | CHESMET   | [Firma] |               |
|   |              |  | Miguel Chonpanto  | SIGCO 21  | [Firma] |               |
|   |              |  | Beatriz Platoric  | Remedios 003-558  | [Firma] |               |
|   |              |  | Maria Guadalupe   | Remedios 003-574  | [Firma] |               |
|   |              |  | Byron Sangueño  | ULTRONIC  | [Firma] |               |
|   |              |  | Julia Mercedes  | Remedios 003-590  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |   |   |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Utrera<br>Cargo: Director Gestión Social |              | REVISADO POR:<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Cargo: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental |   | APROBADO POR:<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: Gerente General  |         |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                          |                   | SGIRS-RO-003   |         |               |
|---|--------------|--|-------------------|--|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |                   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018  |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 10/03/17  |              |  | Hilton León       | Se le comunica que el parqueo del estadio del Áncas está habilitado por los vecinos en la zona.        | [Firma] | Q             |
| 15/03/17  |              |  | Sr. Cuba          | Aseo de fachada de la casa Remedios 528-214  | [Firma] | Q             |
| 16/03/17  |              |  | Sr. Carrasco      | Reclamo de 1 taladro hidráulico para hacer un trabajo en el estadio del Áncas.                         | [Firma] |               |
|   |              |  |                   | Las Peñas con café y buñuelos los domingos del día 21/03/2017 la Guavina                               | [Firma] |               |
|   |              |  |                   | James Jerónimo (Metro) indica que se faltó Señalar con un Plano Valverde Para peatonal (E3 para otros) | [Firma] | Q             |
| Total por página  |              |  |                   |  |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Utrera<br>Cargo: Director Gestión Social |              | REVISADO POR:<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Cargo: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental |                   | APROBADO POR:<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo: Gerente General                                   |         |               |

| SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  |              |              |  |  | SGIRS-RO-003                              |   |  |
|--|--------------|--------------|--|--|---|---|--|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |              |              |  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 2<br>FECHA: MAR 2016 |   |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma                                     | Tipo<br>I R Q   |  |
|  |              |              | William Vega   | Copias e impresiones   |   |   |  |
|  |              |              | Juan Torres  | Impresiones y copias   |   |   |  |
|  |              |              | Jorge Caceres  | Superint. Transp. Sa Cristobal   |   |   |  |
|  |              |              | Juan Pando   | ULTRONIC   |   |   |  |
|  |              |              | Maria Estigarribia   | Restaurante Maria Esther   |   |   |  |
|  |              |              | Bonifacio Pizarro  | M. Vulvarala De 3-558  |   |   |  |
|  |              |              | Vicente Bernaldo   |  |   |   |  |
|  |              |              | Franklin Tejada  | Lubricantes Sotia  |   |   |  |
|  | 10/02/17     |              |  | Construcción de pozos de drenaje en la calle D. Mejia entre La Av. Rumanchosa y Pulmidero, 12 dias en parti del 10/02/2017 |   |   |  |
|  |              |              | Gracia Echevarria  | CDI Pequeños Del Presente  | Paula Fustillos                           |   |  |
|  |              |              |  | lavar, colorar y lavar con JERS  |   |   |  |
| Total por página   |              |              |  |  |   |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Gerente Gestor Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Fecha: |              |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana Maria Valdes<br>Fecha: |  |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Fecha: |  |

| SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  |              |              |  |   | SGIRS-RO-003                              |   |  |
|--|--------------|--------------|--|---|---|---|--|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |              |              |  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR 2016 |   |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción                                     | Firma                                     | Tipo<br>I R Q   |  |
|  | 24/02/17     |              |  | obras en calle Dionisio Mejia y Apurta          |   |   |  |
|  |              |              | Gracia Echevarria  | lavar, colorar y lavar con JERS                 | Gracia                                    |   |  |
|  |              |              | Paula Fustillos  | Guarderia                                       | Paula                                     |   |  |
|  | 24/02        |              | ✓ Delfo Jacome   | H2 130 casa 17 y 2068368                        |   |   |  |
|  |              |              | ✓ Henry Triguera   | H2 130 casa 19 0982581121                       |   |   |  |
|  |              |              | ✓ Gabriela Carza   | H2 130 casa Dpto 204 2944015 / 0992597635       |   |   |  |
|  |              |              | ✓ Gladys M. Iles   | H2 130 Dpto 201 2914179                         |   |   |  |
|  |              |              | ✓ Estela H. Iles   | H2 130 Dpto 202 " / 0996510341                  |   |   |  |
|  |              |              | ✓ M. Iles Triguera   | H2 130 Casa B 28916129                          |   |   |  |
|  |              |              | ✓ Pura Lara  | H2 130 Dpto 203 0905856285                      |   |   |  |
|  | 24/02        |              |  | Trabajo de comunicación en calle Pampas 21 dias |   |   |  |
| Total por página   |              |              |  |   |   |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Gerente Gestor Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Fecha: |              |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana Maria Valdes<br>Fecha: |   |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Fecha: |  |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |  |       | SGIRS-RO-003  |  |
|---|--------------|---|---|--|-------|---|--|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |  |       | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                               |  |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma | Tipo<br>I R Q   |  |
| 01/02/17  |              |   | Vecinos con Pasadizo del Sur  | ata para inspección al día viernes 03/02/17  |       | X   |  |
| 04/03/17  |              |   | Mario Ica<br>Jaime Pérez<br>Jaime Pérez<br>Don Pepe   | Problema: los vecinos de la calle 524A y Rumiñahui, se quejan por que el adoquinado de la calle se ha levantado debido al alto tráfico de vehículos de la obra: mixeros y volquetes los que ingresan a la obra a dejar material han dañado la calzada<br>524A con 51N<br>C/ Tacuandó / Kichu Oximig<br>09928707 (92) |       | X   |  |
|   |              |   |   | * se les informó que una vez terminada la obra se cerrara la calle dependiendo como estaba.  |       | X   |  |
| Total por página  |              |   |   |  |       |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |  |       | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |  |       | SGIRS-RO-003  |  |
|--|--------------|---|---|--|-------|---|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |  |       | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                               |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma | Tipo<br>I R Q   |  |
| 03/02/17   |              |   |   | Vecinos de la esquina de la Av Rumiñahui y Bamba informan que en las últimas se ha formado un hueco inusual, produciendo accidentes de tránsito, puesto que los vehículos caen en el, produciendo ruidos   |       | X   |  |
| 05/03/2017   |              |   | Paula Frustillos<br>Sra. Marjilene<br>Miguel Torrealba<br>Cristina Román<br>Sra. Elsa Vargas<br>Mayra Ordoñez<br>Milton León<br>Gloria Chavarra | Instalación de Regletas de a. cobo en punto en la parte interna como extensión<br>Guardería<br>Local de Impuestos<br>Taxis Internacionales<br>Local de Ventas<br>Autos del Gordo<br>Análisis de datos<br>Piscicultura: Guatita y Casero<br>Vecinos Tienda Marilena<br>Vecinos de la calle Apurta<br>Apurta 226-233 |       | X   |  |
| Total por página   |              |   |   |  |       |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla:                                     |  |       | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |                                | SGIRS-RO-003 |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|--------------------------------|--------------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |                                |              |               |
| PAGINA:          |              | REVISIÓN: 1   |                   |                                |              |               |
| FECHA: Mar-2016  |              |   |                   |                                |              |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                    | Firma        | Tipo<br>I R Q |
|                  |              |   | Diana Bastidas    | Apuntes 528-219                |              |               |
|                  |              |   | Carmen Taparrata  | Apuntes 528-209                |              |               |
|                  |              |   | 3/N               | Apuntes 528-195                |              |               |
|                  |              |   | Nataly Sipán      | Lote # 81                      |              |               |
|                  |              |   | Alexander Acosta  | Apuntes 528-179                |              |               |
|                  |              |   | M.N.              | Apuntes 3/N                    |              |               |
|                  |              |   | Martha Medina     | Apuntes 528-163 (V. de España) |              |               |
|                  |              |   |                   | Apuntes 3/4                    |              |               |
|                  |              |   |                   | Apuntes 528-139                |              |               |
|                  |              |   | Sra. Sotomayor    | Apuntes 528-125                |              |               |
|                  |              |   | Morales Simón     | Interventora Golden Bear       |              |               |
|                  |              |   |                   | Punto de 064-79 y Apuntes      |              |               |
| Total por página |              |   |                   |                                |              |               |

REALIZADO POR:  
Nombre: [ ]  
Apellido: [ ]  
Cargo: [ ]

REVISADO POR:  
Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Valdez  
Apellido: [ ]

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Apellido: [ ]

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |  | SGIRS-RO-003 |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|--------------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |  |              |               |
| PAGINA:          |              | REVISIÓN: 1   |                   |  |              |               |
| FECHA: Mar-2016  |              |   |                   |  |              |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma        | Tipo<br>I R Q |
|                  | 02/03/2017   |   |                   | Reunión con vecinos del cuadrante "Los Cuadros"                        |              |               |
|                  |              |   | Costa Nishuelpa   | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  |              |   | Marco Rodríguez   | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  |              |   | Impe Pina         | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  |              |   | Rómulo López      | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  |              |   | Manuel Rivas      | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  |              |   | Araceli Grande    | Comit. Los Cuadros   |              |               |
|                  | 07/03/2017   |   |                   | Sotocampana de cada de suscripción de Punt. Encuesta España - R. Tande |              |               |
|                  |              |   |                   | Calificación e información de los trabajos a efectuarse                |              |               |
|                  |              |   | Milena Muñoz      | Asentepu Dec-272   |              |               |
|                  |              |   | Dania Hernández   | Asentepu Dec-272   |              |               |
|                  |              |   | Lote baldío       | Usotepu # 149 (1ro. Camino grande)                                     |              |               |
|                  |              |   | Juan Salas        | Usotepu # 149 (1ro. Camino grande)                                     |              |               |
|                  |              |   | Lote baldío       | Usotepu # 149 (1ro. Camino grande)                                     |              |               |
|                  |              |   | Amel Ponce        | Usotepu Dec-272 y Pto. Atahualpa                                       |              |               |
|                  |              |   | Sepúlveda Ruiz    | Usotepu # 149 (1ro. Camino grande)                                     |              |               |
| Total por página |              |   |                   |  |              |               |

REALIZADO POR:  
Nombre: Jorge Luis Ultreras  
Apellido: [ ]  
Cargo: [ ]

REVISADO POR:  
Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Valdez  
Apellido: [ ]

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Apellido: [ ]

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGIRS-RO-003                              |       |               |
|-------------------------|--------------|---|--------------------|---|-------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar 2016 |       |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                               | Firma | Tipo<br>I R Q |
|                         |              |   | Salomon González   | E. Uscatequi y A. Ispilto 065-96 (ag)     |       |               |
|                         |              |   | Rosa Barja         | E. Uscatequi 065-107                      |       |               |
|                         |              |   | Miriam Allopía     | E. Uscatequi n/a                          |       |               |
|                         |              |   | Wilson Pérez       | E. Uscatequi 065-133                      |       |               |
|                         |              |   | Aguiñiga-Rufo      | E. Uscatequi, Predio 175256 en const.     |       |               |
|                         |              |   | Vera Padilla       | E. Uscatequi y J. Ispilto L. 10 (59-13)   |       |               |
|                         |              |   | Leonidas deparivas | E. Uscatequi y J. Ispilto (ag.)           |       |               |
|                         |              |   | Mario Vargas       | E. Uscatequi y J. Ispilto (ag.)           |       |               |
|                         |              |   | n/a Rosa           | E. Uscatequi 065-273                      |       |               |
|                         |              |   | Stoney Riquelme    | E. Uscatequi 065-285 y 065 F.             |       |               |
|                         |              |   | Marta Torres       | E. Uscatequi 3er (campo camaron)          |       |               |
|                         |              |   | Olivero Sánchez    | E. Uscatequi 066-27 (100 taxis)           |       |               |
|                         |              |   | Transplante        | Transplante E. Uscatequi 066-121          |       | (c)           |
|                         |              |   | St. Jimmy          | Jimmy Electricista (4 personas)           |       |               |
|                         |              |   | Marcos Vargas      | E. Uscatequi                              |       |               |
|                         |              |   | Aurilia Tabon      | E. Uscatequi 066-155                      |       |               |
|                         |              |   | n/a                | E. Uscatequi 066-121                      |       |               |
|                         |              |   | Edgar Escobar      | E. Uscatequi 543-13                       |       |               |
| <b>Total por página</b> |              |   |                    |   |       |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Gerente Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ubarri<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

| QUITO                   |              | GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGIRS-RO-003  |       |               |
|-------------------------|--------------|--|--------------------|---|-------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA                 |                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar 2016             |       |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre                                   | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
|                         |              |  | Rafael Vega        | E. Uscatequi 067-07 y E. Rabadencia                   |       |               |
|                         |              |  | R. Vega Pérez      | E. Uscatequi 60d                                      |       |               |
|                         |              |  | Graciela Hinango   | E. Uscatequi 067-21                                   |       |               |
|                         |              |  | Andrés Narango     | E. Uscatequi 067-01                                   |       |               |
|                         |              |  | Patricia Pedraza   | Donde la Estación ZER ↓<br>C/ Pedro Cutiller lote #10 |       |               |
|                         |              |  | Efraim Reyes       | Pedro Cutiller lote #10                               |       |               |
|                         |              |  | Fabiola Toipe      | E. Uscatequi y 0610                                   |       |               |
|                         |              |  | N. N               | E. Uscatequi lote 5/N 0489951485                      |       |               |
|                         |              |  | N. N               | E. Uscatequi lote 5/N 0489951485                      |       |               |
|                         |              |  | N. N Hector Zapata | E. Uscatequi casa de n/a 5/N                          |       |               |
|                         |              |  | Michael Moya       | E. Uscatequi y 0611 ag                                |       |               |
|                         |              |  | Hector Zapata      | E. Uscatequi y 0611 ag                                |       |               |
|                         |              |  | Astrid Ramirez     | E. Uscatequi y 0611 ag                                |       |               |
|                         |              |  | Paulina Rosas      | E. Uscatequi lote #2                                  |       |               |
|                         |              |  | Julio Taspanta     | E. Uscatequi 069-243                                  |       |               |
|                         |              |  | N. N               | E. Uscatequi 064F lote 29                             |       |               |
|                         |              |  | Dolores Fortuza    | E. Uscatequi y 064F lote 29                           |       |               |
|                         |              |  | Rosa Calle         | E. Uscatequi lote 28                                  |       |               |
| <b>Total por página</b> |              |  |                    |   |       |               |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ubarri<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                                   |                   | SGIRS-RO-003  |       |               |
|---|--------------|---|-------------------|---|-------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   |       |               |
| PAGINA:   |              | REVISIÓN: 2   |                   | FECHA: Mar-2016   |       |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
|   |              |   | N.N               | Lote 37 Uscotepu, lote 37   |       |               |
|   |              |   | Lola Ortiz        | E. Uscotepu, Lot. 36  |       |               |
|   |              |   | Calle S 43A       | E. Uscotepu y calle S 43A   |       |               |
|   |              |   | Washington Silva  | E. Uscotepu, C-01 y 347A  |       |               |
|   |              |   | Micaela Flores    | E. Uscotepu, D29-05   |       |               |
|   |              |   | Herman Esteban    | E. Uscotepu, D29-05   |       |               |
|   |              |   | Maria Dabayo      | E. Uscotepu, D29-07   |       |               |
|   |              |   | José Benavente    | E. Uscotepu, D29-07   |       |               |
|   |              |   | Jaime Cadena      | E. Uscotepu, D29-05   |       |               |
|   |              |   | Maria Moya To     | E. Uscotepu, D29-05   |       |               |
|   |              |   | Concha Vela       | E. Uscotepu   |       |               |
|   |              |   | Fabio Guatimal    | E. Uscotepu, (Ecuador S.A.)   |       |               |
|   |              |   | Fabio Guatimal    | E. Uscotepu, (Hijos Hospitalarios)  |       |               |
|   |              |   | N.N               | Lote  |       |               |
|   |              |   | Victoria Polanco  | E. Uscotepu   |       |               |
|   |              |   | Jorge Rivalde     | E. Uscotepu, D28-02   |       |               |
|   |              |   | Maria Pardo       | E. Uscotepu, D28-01   |       |               |
|   |              |   | Maria Garcia      | E. Uscotepu, D28-20   |       |               |
| Total por página  |              |   |                   |   |       |               |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Cargo: Director Gestión Social<br>Firma: |              | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vela<br>Cargo: Jefe de |                   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo:<br>Firma: |       |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                                   |                    | SGIRS-RO-003  |       |               |
|---|--------------|---|--------------------|---|-------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    |   |       |               |
| PAGINA:   |              | REVISIÓN: 2   |                    | FECHA: Mar-2016   |       |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
|   |              |   | N.N                | E. Uscotepu, D28-05   |       |               |
|   |              |   | Rosa Pineda        | E. Uscotepu   |       |               |
|   |              |   | N.N                | E. Uscotepu y Canal Frío D27-01   |       |               |
|   |              |   | N.N                | E. Uscotepu, D27-03   |       |               |
|   |              |   | Teresa Pardo       | E. Uscotepu, S-01 y Calle 4   |       |               |
|   |              |   | N.N                | E. Uscotepu, D27-05 y Calle 4   |       |               |
|   |              |   | N.N                | E. Uscotepu, D27-04   |       |               |
|   |              |   | Geny Hinojosa      | E. Uscotepu, D27-03   |       |               |
|   |              |   | José María Aguilar | E. Uscotepu, D27-01   |       |               |
|   | 08/03        |   |                    | Reunión de trabajo con vecinos del<br>Cerro Santa Alpatarza, Cerro San Juan       |       |               |
|   |              |   | Marcos Callaguisa  | " " " "   |       |               |
|   |              |   | Amirata            | " " " "   |       |               |
|   |              |   | Elizabeth Casa     | " " " "   |       |               |
| Total por página  |              |   |                    |   |       |               |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Cargo: Director Gestión Social<br>Firma: |              | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vela<br>Cargo: Jefe de |                    | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cargo:<br>Firma: |       |               |

# BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DANIEL VARGAS

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |  | SGIRS-RO-003                                  |               |
|-------------------------|--------------|---|-------------------|--|---|---------------|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |  | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016 |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                         | 15/10/2016   |   | YOLANDA PROXIMO   | ABORDA CATA INSPECCION   | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 10/10/2016   |   | IVON UJCA         | ABORDA CATA CANTO 7 DE ESTOZO 2016 EN C/ARMAZON B LA ZORRA SUB-226 | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 21/10/2016   |   | YADRE GARCINO     | INFORMACION TRABAJOS DE PISO EN VENTILACION DESECCION RIO MANABE   | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 21/10/2016   |   | RODRIGO ALBAZAN   | ATENCION CIUDADANO SOBRE BORDILLO EN LA OJERA ESTOZO               | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 17/10/2016   |   | YANIS KENIA       | SOLICITUD SOBRE BORDILLO EN OJERA ESTOZO                           | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 07/10/2016   |   | MICRANTE SOTO     | ATENCION E INFORMACION SOBRE BORDOS Y TRABAJOS DE LA ESTACION      | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         | 07/10/2016   |   | YADRE GARCINO     | SOLICITACION SOBRE PROYECTO ECOLOGICO                              | <i>[Firma]</i>                                | /             |
| <b>Total por página</b> |              |   |                   |  |   |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General |
| Nombre: Luz Barahona                                 | Nombre: Adriana María Valero   | Nombre: Mauricio Anderson                |
| Apellido:  | Apellido:  | Apellido:                                |

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    |                               | SGIRS-RO-003                                  |               |
|-------------------------|--------------|---|--------------------|-------------------------------|---|---------------|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    |                               | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016 |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                         | 10/10/2016   |   | ANDRÉS MORA        | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | LEON VILCABRA      | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | ANDRÉS MORA        | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | DANIEL BALBUENA    | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | MARCELO VERA       | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | SEBASTIÁN PATRICIO | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | ALDO TORALLO       | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | DAVID ECHEVERRÍA   | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | CARLOS BAEZ        | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | MARCELO ESPINOZA   | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | RICARDO TORALLO    | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | OSWALDO MORALES    | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | RICARDO SOTO       | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | BARTOLOME MORALES  | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | DAVID TORALLO      | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | DIEGO GRANDES      | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
|                         |              |   | BARTOLOME          | TRABAJOS DE FUNDACION DE LOSA | <i>[Firma]</i>                                | /             |
| <b>Total por página</b> |              |   |                    |                               |   |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerencia General |
| Nombre: Luz Barahona                                 | Nombre: Adriana María Valero   | Nombre: Mauricio Anderson                |
| Apellido:  | Apellido:  | Apellido:                                |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|-------------------------|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016                               |         |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                         | 11/01/2017   |   | GLORIA SANCHEZ    | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | MARTHA DURAN      | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | ASSHATON FLORES   | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | HELENELEDO CRUZ   | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | MONICA VILKOPPEL  | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | ROSÁ ESPIN        | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | MARCELA TAÍPE     | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         |              |   | PATRICIA GARCÉS   | TRABAJOS DE FUNDICIÓN DE LOSA   | [Firma] |               |
|                         | 11/01/2017   |   | RODRIGO GIULIANO  | CORTE DE ARBOLES EN EL GRANDE<br>NOCHE 11/01/2017 Y EN LA MAÑANA 12/01/2017 | [Firma] |               |
|                         |              |   | FRANKLIN GONZALEZ | PRESENTA PROYECTO DE SUSANA CHAPA<br>TIPO PARA EL METRO                     | [Firma] |               |
|                         | 12/01/2017   |   | VICENTE SOTO      | AUTORIZACIÓN PARA MONITORES DE<br>VIBRACIONES LUNES 16/01/2017              | [Firma] |               |
| <b>Total por página</b> |              |   |                   |   |         |               |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Luis Banchona<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdepeña<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: |
|---|--|---|

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|-------------------------|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016   |         |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                         | 12/01/17     |   | VICTOR FINEFAN    | AUTORIZACIÓN PARA MONITORES PARA<br>VIBRACIONES 16/01/2017  | [Firma] |               |
|                         |              |   | ROSALBA MUÑOZ     | CHAPA ACOSTADO SOTO POR LAS CONDICIONES<br>TERMAS ATENCIÓN CIUDADANA. FAVOR DE<br>DE ADECUAR  | [Firma] |               |
|                         | 16/01/17     |   | VICTOR POGGIO     | INFORMACIÓN ASAMBLEA CONJUNTO<br>CHIRIYACA PARA EL 26 DE ABRIL 2017   | [Firma] |               |
|                         | 16/01/17     |   | SRA SUSANA CHAPA  | PEDIDO DE QUITAR LOS ARBOLES QUE ESTAN<br>PARA LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN<br>DE LA COSTA DE ARBOLES   | [Firma] |               |
|                         | 16/01/17     |   | SRA SUSANA CHAPA  | REUNIÓN CON EL ING JUAN BARRERA<br>TEMA: ARBOLES TALLADOS EN QUERQUEN<br>EL GRANDE, PARA PRESENTAR LA<br>SOLICITUD CON FIRMA DEL PRESIDENTE | [Firma] |               |
| <b>Total por página</b> |              |   |                   |   |         |               |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Luis Banchona<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdepeña<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: |
|---|--|---|



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 2  
FECHA: octubre 2016

| N° | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido    | Descripción                                   | Firma   | Tipo |   |   |
|----|--------------|--------------|----------------------|---|---------|------|---|---|
|    |              |              |                      |   |         | I    | R | Q |
|    | 19/01/2017   |              | ROBERTO FREIRE       | ENTREGA DE TRABAJOS DE NEGOCIOS DE RIO GRANDE | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MANUEL BUSTAMANTE    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | FELIX ESCOBAR        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MARILYN PAGUAY       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WALTER SANTILLANA    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | LINA SANDOVAL ZUÑIGA | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | EMILIO SUAREZ        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MANUEL BUSTAMANTE    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN CORDERO      | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | OSWALDO TIPAN        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | HERNAN ESCOBAR       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MIRIAM ESCOBAR       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | DEBORAH PIMPA        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | CRISTINA PEREZ       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN CRUZ         | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |

Total por página

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinadora Gestión Social<br>Nombre: Lina Sandoval<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Gabriela María Valdez<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Alejandro Rodríguez<br>Cargo: |
|---|--|--|



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 2  
FECHA: octubre 2016

| N° | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido   | Descripción                                   | Firma   | Tipo |   |   |
|----|--------------|--------------|---------------------|---|---------|------|---|---|
|    |              |              |                     |   |         | I    | R | Q |
|    | 27/01/2017   |              | ELSA HERNANDEZ      | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | ERICK CASTAÑO       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MARIBEL JOSÉ BILSON | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | ANDRÉS JENNYFASA    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILSON RIVERA       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | DEYVIA MENDOZA      | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | VICTORIA ROSARIO    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN BUSTAMANTE  | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | SOMER ROSAS         | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | LOLA CORDERO        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | CAROL ESCOBAR       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN BUSTAMANTE  | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MARIBEL JOSÉ BILSON | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | ANDRÉS JENNYFASA    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILSON RIVERA       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | DEYVIA MENDOZA      | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | VICTORIA ROSARIO    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN BUSTAMANTE  | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | SOMER ROSAS         | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | LOLA CORDERO        | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | CAROL ESCOBAR       | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | WILLYAN BUSTAMANTE  | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | MARIBEL JOSÉ BILSON | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |
|    | 27/01/2017   |              | ANDRÉS JENNYFASA    | CIERRE ORDENAL DE LA TERCERA SESIÓN COLECTIVA | [Firma] |      |   |   |

Total por página

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinadora Gestión Social<br>Nombre: Lina Sandoval<br>Cargo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Gabriela María Valdez<br>Cargo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Alejandro Rodríguez<br>Cargo: |
|---|--|--|





| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                             |  | SGIRS-RO-003   |          |               |
|---|--------------|---|--|--|----------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016  |          |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma    | Tipo<br>I R Q |
|   | 10/08/17     |   | FELIX CILLAS<br>JOSE GIBRANOR<br>ANITA SANCHEZ<br>LIVISTORI<br>JUAN CARLOS FERRAZ<br>DARIO GONZALEZ            | CERRAR DE LA CALLE ENTE LOS SEÑORES<br>CERRAR DE LA CALLE ENTE LOS SEÑORES                                     | [Firmas] |               |
|   | 10/08/17     |   | ANTONIO TORRES<br>MARCOS BARRERA<br>VICTORIANO TORRES<br>LINDA VARGAS<br>ROBERTO MARTINEZ<br>ALEXANDER BARRERA | CONTRATO DE SERVICIO TRABAJO EN EL BARRIO<br>CONTRATO DE SERVICIO TRABAJO EN EL BARRIO | [Firmas] |               |
|   | 10/08/17     |   | SE FOLIO TORRES  | PEIDIDOS DE VERIFICAR EL TALLADO DEL<br>CONECTOR QUE SE HIZO EN EL BARRIO<br>LA CAUCHA SINTETICA YA QUE NO ESTA<br>DE ACUERDO A LA COMUNIDAD   | [Firma]  |               |
| Total por página  |              |   |  |  |          |               |
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Ciudadanía Social<br>Nombre: Luis Barahona<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Cargo: |  | APROBADO POR:<br>Gerencia Ciudadanía Social<br>Nombre: Mariana Rodríguez<br>Cargo:   |          |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                             |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|---|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2016   |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|   |              |   | HERNANDEZ         | INTERVENCIÓN DE LA CAUCHA 100 DE<br>MONTE EL DIO ASES 18-08-2017<br>ENTREGA DE ENT. VIO DEL VIO DE LA<br>CAUCHA | [Firma] |               |
| Total por página  |              |   |                   |   |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Coordinación Ciudadanía Social<br>Nombre: Luis Barahona<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Cargo: |                   | APROBADO POR:<br>Gerencia Ciudadanía Social<br>Nombre: Mariana Rodríguez<br>Cargo:                              |         |               |

## BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA VANESA ALVAREZ

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |  |       | SGIRS-RO-003  |  |
|-------------------------|--------------|---|--|--|-------|---------------|--|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |  |       |               |  |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma | Tipo<br>I R Q |  |
|                         | 14 ene 2017  |   | Wilson Alvarez<br>Germán Salazar<br>Kyara Restrepo<br>Jorge Salazar      | Reunión el Recreo, inquietudes para Asamblea del BS de enero el Recreo   |       |               |  |
|                         | 20 ene 2017  |   | José Guayasamín<br>0993654964<br>Gonzalo Villafuerte<br>38<br>0942843654 | Inquietud por generador, emisión de humo hacia las casas ubicadas en la calle Benavente Blandique<br><br>- Son Generadores de Emergencia seleccionados de unip. lo hrs.<br>- Yunto perforados que botaban humo |       |               |  |
| <b>Total por página</b> |              |   |  |  |       |               |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

|                         |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |   |       | SGIRS-RO-003  |  |
|-------------------------|--------------|---|---|---|-------|---------------|--|
|                         |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |   |       |               |  |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                           | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |  |
|                         | 10/01        |   | John Hanes<br>DILIPA                        | Administrador Dilipa<br>0987359366 / 2697971/72<br>Parqueaderos 7-10<br>Camiones de mercadería Ingreso<br>Aviso de Cierre |       |               |  |
|                         | 10/01        |   | Eliseo López                                | Aviso de Cierre Rodrigo de Chávez   |       |               |  |
|                         | 10/01        |   | Sito Dancit<br>Cruzanza<br>CACPECO          | Letra de Agencia CACPECO<br>Aviso de Cierre Rodrigo de Chávez<br>0998369913<br>4-5 Vehículos.                             |       |               |  |
|                         | 10/01        |   | Carmen Schenberg<br>Manizales Carmen Chávez | Aviso Cierre de Rodrigo de Chávez   |       |               |  |
|                         | 10/01        |   | Erko Chiriac<br>Manizales Erko              | Aviso cierre Rodrigo de Chávez  |       |               |  |
| <b>Total por página</b> |              |   |   |   |       |               |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

| <b>QUITO</b><br>METRO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |                                    | SGIRS-RO-003   |         |               |
|---|--------------|--|------------------------------------|--|---------|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |                                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016  |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido                  | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 10/01   |              |  | Yaelin Rubio                       | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves<br>Amandeus Peliguera                                     | [Firma] |               |
| 0/01  |              |  | Luz Angelica Archila Yepes         | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves<br>Local de Luzes   | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Chen Hehui<br>Chilo Yu Xuan        | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves   | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Ina Terencio<br>Webster<br>2648651 | BISAS 8:00 AM BU minuto<br>Hecro de<br>Pasado Hecho<br>4-5 PM<br>Aviso Rodrigo de Chaves | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Raulina Grillo<br>087060539        | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves<br>sana - sana  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |                                    |  |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valqui<br>Cargo: |                                    | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andueza<br>Cargo:                   |         |               |

| <b>QUITO</b><br>METRO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                            |  | SGIRS-RO-003   |         |               |
|---|--------------|--|--|--|---------|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA   |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016  |         |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido                          | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 10/01   |              |  | Marcio Barahona<br>Ewa-american            | Aviso Rodrigo de Chaves  | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Rocio Ortiz<br>PC Corp.                    | Aviso Rodrigo de Chaves<br>Cierre  | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Sandra Huérfano<br>0483565156<br>1 2698014 | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves   | [Firma] |               |
| 10/01   |              |  | Wladimir del Valle                         |  |         |               |
| 10/01   |              |  | Gilda Contreras<br>0984352995              | 2 Camiones<br>Aviso Cierre Rodrigo de Chaves<br>Se hacen los mantenimientos<br>de los camiones en la propia<br>dada. | [Firma] |               |
|   |              |  | Rocio Rocio<br>5000-5                      | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves<br>Formas Económicas  | [Firma] |               |
| Total por página  |              |  |  |  |         |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Cargo: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valqui<br>Cargo: |  | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andueza<br>Cargo:   |         |               |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  | SGIRS-RO-003  |         |               |
|------------------|--------------|---|--|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                      | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                  | 10/01        |   | Alex Cleas<br>2654800<br>Cleas Graffec | Edificio Hiena Sabarido<br>Aviso Cierre Rodrigo de Chaves | [Firma] |               |
|                  | 10/01        |   | Sra. Emilia Ariza<br>Imagen-Sabed      | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves                            | [Firma] |               |
|                  | 10/01        |   | Milena Villavieja<br>Laven             | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves                            | [Firma] |               |
|                  | 10/01        |   | Dr. Emilio Espinosa                    | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves                            | [Firma] |               |
|                  |              |   | Evelyn Davila                          | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves                            | [Firma] |               |
|                  |              |   | Angelo Sanchez                         | Aviso Cierre Rodrigo de Chaves                            | [Firma] |               |
| Total por página |              |   |  |   |         |               |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Ultreras               | Nombre: Adriana María Valera                                   | Nombre: Mauricio Anderson        |
| Apellido:                                 | Apellido:  | Firma:                           |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                               | SGIRS-RO-003                              |         |               |
|------------------|--------------|---|-------------------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                               | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido             | Descripción                               | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                  |              |   | Betty Silva                   | Cierre Rodrigo de Chaves                  | [Firma] |               |
|                  |              |   | David Rojas                   | Cierre Rodrigo de Chaves                  | [Firma] |               |
|                  |              |   | Fernando Chaves<br>MibiMarket | Cierre Rodrigo de Chaves                  | [Firma] |               |
|                  |              |   | Hector                        | Cierre Rodrigo de Chaves                  | [Firma] |               |
|                  |              |   | José Bruguera                 | Cierre Rodrigo de Chaves                  | [Firma] |               |
|                  |              |   | Yajaira Cabrera               | Cierre Tramo Rodrigo de Chaves            | [Firma] |               |
|                  |              |   | Josue Mendez                  | Cierre Tramo Rodrigo de Chaves            | [Firma] |               |
|                  |              |   | Anita Laborde                 | Cierre Tramo Rodrigo de Chaves            | [Firma] |               |
| Total por página |              |   |                               |   |         |               |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
| Nombre: Jorge Luis Ultreras               | Nombre: Adriana María Valera                                   | Nombre: Mauricio Anderson        |
| Apellido:                                 | Apellido:  | Firma:                           |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                                    | SGIRS-RO-003                              |       |               |
|------------------|--------------|---|------------------------------------|---|-------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                                    | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |       |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                  | Descripción                               | Firma | Tipo<br>I R Q |
|                  | 10/01        |   | Ana Aboad                          | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Eusebio Barrios                    | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Carlos Rodríguez                   | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Alfonso Caceres                    | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Alfonsa García                     | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Clinica CES.<br>R633688<br>ext 107 | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Valpina Vargas                     | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Substancia Horno                   | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
|                  |              |   | Cristian Areco                     | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez            |       |               |
| Total por página |              |   |                                    |   |       |               |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  | SGIRS-RO-003  |       |               |
|------------------|--------------|---|--|---|-------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016   |       |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                              | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
|                  |              |   | Juan Fernandez<br>0994334294<br>Fev 2016       | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez  |       |               |
|                  |              |   | Salgar Silva                                   | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez  |       |               |
|                  |              |   | Leon Zúñiga                                    | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez  |       |               |
|                  |              |   | Hario Gabrigo                                  | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez  |       |               |
|                  |              |   | Jairo Beltrán<br>0984618193<br>Ch. Tanna.      | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez<br>Tramo Sur de R. CH para a<br>ATI que se permite parques |       |               |
|                  |              |   | Gabriel Iglesias<br>Tele Hgo. C.C.<br>Medellan | Cierre Tramo Rodrigo de Chávez  |       |               |
| Total por página |              |   |  |   |       |               |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |  |         | SGIRS-RO-003  |   |   |
|---|--------------|---|---|--|---------|---|---|---|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |  |         |   |   |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo  |   |   |
|   |              |   |   |  |         | I   | R | Q |
|   |              |   | Sr. Julio Baco<br>Mi Comisariato  | Aviso Cierre Rodrigo de Choyez   | [Firma] |   |   |   |
|   |              |   | Sra. María Morales  | Aviso Cierre Rodrigo de Choyez   | [Firma] |   |   |   |
|   |              |   | Sr. Diego Tufiño  | Comunicación Cierre de Rodrigo de Choyez<br>- Solvitud de oficio para Dirección Urgente.<br>- Sr. Santiago Yépez (Ing.) Gerente General.<br>- Way Express Centro de Servicios Co. Ltda.<br>- Quick Card de la Granaditas |         |   |   |   |
| Total por página  |              |   |   |  |         |   |   |   |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Lizaras<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |  |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |   |   |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |  |         | SGIRS-RO-003  |   |   |
|---|--------------|---|---|--|---------|---|---|---|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |  |         |   |   |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo  |   |   |
|   |              |   |   |  |         | I   | R | Q |
|   | 16/Ene       |   | Abg. Arturo Pimentel  | Manifiesto que trae la ordenanza no se tiene que ser una curva de 3 metros y que no se ha respetado esta medida en la calle Avenida Estanislao y Ayala<br>Se le explica conjuntamente con personal de CUI que los trabajos son provisionales | [Firma] |   |   |   |
|   | 19/01        |   | Jhon Sines  | Entrega de Soluconductoras B caros DILIPA  | [Firma] |   |   |   |
|   | 19/01        |   | Do Katherine Carrasco   | Entrega de 2 Soluconductoras para Camiones en el parqueadero de Estación Magdalena   | [Firma] |   |   |   |
| Total por página  |              |   |   |  |         |   |   |   |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Lizaras<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |  |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |   |   |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |  | SGIRS-RO-003                              |  |   |   |
|---|--------------|---|--|--|---|--|---|---|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |  |   |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma                                     | Tipo   |   |   |
|   |              |   |  |  |   | I  | R | Q |
| 20161   |              |   | Fany Arias   | Entrega Salvoconductos<br>3 PCF-9773<br>Qx.B-131<br>PBM-3779 | <i>Fany Arias</i>                         |  |   |   |
|   |              |   | Sra. Teresa Mejía<br>2475 570<br>Propietaria   |  |   |  |   |   |
|   |              |   | Sr. Diego Julián<br>0985867563   |  |   |  |   |   |
| Total por página  |              |   |  |  |   |  |   |   |
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Fecha: |              |   | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Fecha: |  |   | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |   |   |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |   | SGIRS-RO-003                              |  |   |   |
|---|--------------|---|--|---|---|--|---|---|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |  |   |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma                                     | Tipo   |   |   |
|   |              |   |  |   |   | I  | R | Q |
| 30101   |              |   | Sr. Washington Orceco<br>Farmacias Económicas  | Farmacias Económicas, actividad de mallo verde y frijolito para que no quite visibilidad por seguridad. - Seguridad para que de lecturas públicas para que los negocios puedan funcionar. | <i>[Firma]</i>                            |  |   |   |
| Total por página  |              |   |  |   |   |  |   |   |
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Fecha: |              |   | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Fecha: |   |   | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |   |   |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003  |       |               |
|------------------|--------------|---|---|---|-------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR 2016   |       |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
|                  | 02/02        |   | Angela Sanchez  | Socialización de corte de árboles   |       |               |
|                  | 02/02        |   | Washington Ojeda  | Socialización de corte de árboles   |       |               |
|                  | 02/02        |   | Alex Oleas  | Socialización de corte de árboles   |       |               |
|                  | 02/02        |   | Sr. Diego Tufiño<br>Sr. Andrés Driozala<br>Sr. Paul Buenarño. | 1 Letrero 3x2 Alto ubicado por encima de malla<br>2 Letrero parterre Rodrigo de Chavez<br>3er Letrero Poste de la Calle Calle 2m x 0,70 |       |               |
| Total por página |              |   |   |   |       |               |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbani<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valeri<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|---|--|

| QUITO                 |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  | SGIRS-RO-003                                      |       |               |
|-----------------------|--------------|---|--|---|-------|---------------|
| METRO                 |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR 2016         |       |               |
| N°                    | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                                  | Descripción                                       | Firma | Tipo<br>I R Q |
| Av. Rodrigo de Chavez |              |   |  |   |       |               |
|                       | 02/02        |   | Sra. Angela Sanchez<br>D. Baquero                  | Socialización de Publicidad Av. Rodrigo de Chavez |       |               |
|                       | 02/02        |   | Sra. Evelyn Davila<br>Belle nails y Beauty         | Socialización de Publicidad Av. Rodrigo de Chavez |       |               |
|                       | 02/02        |   | Sr. Jose Curcio<br>Sr. Luis Oleas<br>Oleas Grafic  | Socialización de Publicidad Av. Rodrigo de Chavez |       |               |
|                       | 02/02        |   | Sra. Milene Villavicencio<br>Lam<br>Vive Saludable | Socialización de Publicidad Av. Rodrigo de Chavez |       |               |
|                       | 02/02        |   | Sra. Leon Corbe<br>Amador Garci<br>Accounting      | Socialización de Publicidad Av. Rodrigo de Chavez |       |               |
| Total por página      |              |   |  |   |       |               |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbani<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valeri<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|---|--|

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |   |                | SGIRS-RO-003   |  |
|--|--------------|---|--|---|----------------|--|--|
| QUITO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |   |                | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                                      |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma          | Tipo<br>I R Q  |  |
|  | 02/02        |   | D. Luis Ruero,<br>Centro Médico<br>Ecosonografía<br>Emilio Espinoza  | Socialización Publicidad Género Av.<br>Rodrigo de Chávez    | <i>[Firma]</i> |  |  |
|  | 02/02        |   | Sra Sandra Mayullo<br>Jardines del Valle   | Socialización Publicidad de Género Av.<br>Rodrigo de Chávez | <i>[Firma]</i> |  |  |
|  | 02/02        |   | Sra Rocío Cifra<br>PC Corp   | Socialización Publicidad de Género<br>Av. Rodrigo de Chávez | <i>[Firma]</i> |  |  |
|  | 02/02        |   | Sra Susana Rosero<br>Ecuamerica  | Socialización Publicidad de Género<br>Av. Rodrigo de Chávez | <i>[Firma]</i> |  |  |
|  | 02/02        |   | Dra. Emilia Araya<br>Imagen y Salud  | Socialización Publicidad de Género<br>Av. Rodrigo de Chávez | <i>[Firma]</i> |  |  |
| <b>Total por página</b>  |              |   |  |   |                |  |  |
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director: Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              |   | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |   |                | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |                |               | SGIRS-RO-003   |  |
|--|--------------|---|--|----------------|---------------|--|--|
| QUITO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |                |               | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016                                      |  |
| Fecha Inicio   | Fecha Cierre | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma          | Tipo<br>I R Q |  |  |
|  | 02/02        | S. Washington<br>D. Osorio<br>Farmacias económicas                            | Socialización Publicidad Género Av.<br>Rodrigo de Chávez   | <i>[Firma]</i> |               |  |  |
| <b>Total por página</b>  |              |   |  |                |               |  |  |
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director: Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Sumilla: |              |   | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |                |               | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003  |   |               |
|---|--------------|---|---|---|---|---------------|
| QUITO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 3<br>FECHA: Mar-2016                 |   |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|   | 10/02        |   | Wilmer Varguez  | Socialización de cambio de parques<br>además calle Corión |   |               |
|   | 10/02        |   | Darlys Anasco   | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión    |   |               |
|   | 10/02        |   | Martina Tobay   | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión    |   |               |
|   | 10/02        |   | Rafael Martínez   | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión    |   |               |
|   | 10/02        |   | Marco Salazar   | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión    |   |               |
|   | 10/02        |   | Wendy Vargas  | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión    |   |               |
| Total por página  |              |   |   |   |   |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vaejo<br>Sumilla: |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003   |   |               |
|---|--------------|---|---|--|---|---------------|
| QUITO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016  |   |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|   | 10/02        |   | Miguel Martínez   | Socialización cambio de parques<br>además calle Corión<br>Solicitud de los ventos am-<br>bulantes y delimitación en la<br>Calle Rafael Alteta en los<br>riles especialmente. |   |               |
|   | 10/02        |   | Jesse Urbina  | Presidente Secta 4 de Solanda<br>0989870250<br>Socialización Piezómetros<br>Adquisición casa comunal   |   |               |
|   | 10/02        |   | Edgar Rodríguez   | Socialización Piezómetros  |   |               |
|   | 10/02        |   | José Filco  | Socialización Piezómetros  |   |               |
|   | 10/02        |   | Rafael Snauc  | Socialización Piezómetros  |   |               |
| Total por página  |              |   |   |  |   |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vaejo<br>Sumilla: |  | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |               |

# BITACORA DE ATENCIÓN CIUDADANA YUNUEN POLIT

| N°                      |       | Fecha Inicio | Fecha Cierre                       | Nombre y Apellido  | Descripción | Firma | Tipo |   |   |   |   |
|-------------------------|-------|--------------|------------------------------------|--|-------------|-------|------|---|---|---|---|
|                         |       |              |                                    |  |             |       | I    | R | Q |   |   |
| 1                       | 03.01 | 03.01        | Franzisco Viquez                   | Socialización y sensibilización del Proyecto Metro de Quito, direcciones y videos elaborados en campo.   |             |       | X    |   |   |   |   |
| 2                       | 03.01 | 03.01        | Daniel Viquez                      |  |             |       | X    |   |   |   |   |
| 3                       | 05.01 | 05.01        | Diego Ruiz                         |  |             |       | X    |   |   |   |   |
| 4                       | 05.01 | 05.01        | Terminar el paso a drenaje (diego) | Se continúa realizando socialización en el punto puntual que da hacia la estación. Es un punto usable y de mucha concurrencia. Se responden preguntas breves y entales sobre el estado avanzado del proyecto.                            |             |       |      | X |   |   |   |
| 5                       | 05.01 | 05.01        | Conductores volquetes.             | Charla para recordarle la ruta a seguir para no afectar el tránsito de plantas al camino del parque una campaña de socialización para los comerciantes regularizados del parque. (Aún sin respuesta) con material previamente elaborado. |             |       |      | X |   |   |   |
| 6                       | 05.01 | 05.01        |                                    |  |             |       |      | X |   |   |   |
| <b>Total por página</b> |       |              |                                    |  |             |       |      |   | 6 | - | - |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR</b><br>Cargo: Gerente Social<br>Nombre: Jorge Luis Viquez<br>Cargo: | <b>REVISADO POR</b><br>Cargo: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Viquez<br>Cargo: | <b>APROBADO POR</b><br>Cargo: Gerente General<br>Nombre: Mauricio Apolaco<br>Cargo: |
|--|---|---|

| N°                      |       | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción | Firma | Tipo |   |   |   |   |
|-------------------------|-------|--------------|---|--|-------------|-------|------|---|---|---|---|
|                         |       |              |   |  |             |       | I    | R | Q |   |   |
| 7                       | 16.01 | 16.01        | Mesocos<br><del>Sigüenza</del>                            | Socialización sobre trabajos, ejes de convergencias en calle y exceso.     |             |       | X    |   |   |   |   |
| 8                       | 17.01 | 17.01        |   | Acompañamiento medición vibraciones<br><del>Estación - Inspección</del>    |             |       | X    |   |   |   |   |
| 9                       | 23.01 | 23.01        | Azucena Villagomez<br><del>Universidad Central</del>      | Comercialización parqueaderos. Se le explica trabajos futuros.             |             |       | X    |   |   |   |   |
| 10                      | 23.01 | 23.01        | Facundo Saca<br><del>Universidad Central</del>            | Comercialización parqueaderos. Se le explica trabajos futuros.             |             |       | X    |   |   |   |   |
| 11                      | 24.01 | 24.01        |   | verificación predios de abandono, <del>predios</del> se avisa con vecinos. |             |       | X    |   |   |   |   |
| 12                      | 25.01 | 25.01        | requisito Univ. Central<br><del>Universidad Central</del> | Oficio permiso de inspección   |             |       |      | X |   |   |   |
| 13                      | 25.01 | 25.01        | Minificios<br><del>Universidad Central</del>              | Oficio permiso de inspección   |             |       |      | X |   |   |   |
| <b>Total por página</b> |       |              |   |  |             |       |      |   | 7 | - | - |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>REALIZADO POR</b><br>Cargo: Gerente Social<br>Nombre: Jorge Luis Viquez<br>Cargo: | <b>REVISADO POR</b><br>Cargo: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Viquez<br>Cargo: | <b>APROBADO POR</b><br>Cargo: Gerente General<br>Nombre: Mauricio Apolaco<br>Cargo: |
|--|---|---|

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGRS-RO-003  |       |               |
|-------------------------|--------------|---|---|--|-------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | FECHA: 11/05/2018  |       |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma | Tipo<br>I R Q |
| 14                      | 31-01-2017   | 31-01-2017  | Márculo<br>Luisa Zúñiga Curo  | Socialización folletos pendientes por instalar. Fecha por confirmar  |       | X             |
| 15                      | 31-01-2017   | 31-01-2017  | Sede enfermería   | Socialización folletos pendientes por instalar. Fecha por confirmar  |       | X             |
| 16                      | 31-01-2017   | 31-01-2017  | Sebastian<br>Restaurante  | Socialización folletos pendientes por instalar. Fecha por confirmar  |       | X             |
| 17                      | 31-01-2017   | 31-01-2017  | Gabriel Flores<br>Calle Lorena Escobedo<br>pendientes por confirmar | Socialización folletos pendientes por instalar y atribuciones para el trabajo en Elevar Pumipumbo (Avenida). Fecha por confirmar |       | X             |
| 18                      | 15-02-2017   | 15-02-2017  |   | Socialización predio edificios médico - Universidad central  |       | X             |
| 19                      | 15-02-2017   | 15-02-2017  | Lorena Izuelta<br>KPMG  | Socialización colocación piezómetros en bulevar Cayumba  |       | X             |
| 20                      | 15-02-2017   | 15-02-2017  | Ms. Carolina Figueroa<br>TATA                                       | Socialización colocación piezómetro en nuevo edificio TATA   |       | X             |
| 21                      | 15-02-2017   | 15-02-2017  | Hudson Solís<br>Lo Serrano  | Socialización colocación piezómetros cerca bulevar NNUU  |       | X             |
| <b>Total por página</b> |              |   |   |  |       | 8             |

| REALIZADO POR            | REVISADO POR                                  | APROBADO POR              |
|--------------------------|---|---------------------------|
| Director Gestión Social  | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Urbán | Nombre: Adriana María Vides                   | Nombre: Mariana Rodríguez |
| Apellido:                | Apellido:                                     | Apellido:                 |

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                                      | SGRS-RO-003   |       |               |
|-------------------------|--------------|---|--------------------------------------|---|-------|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                                      | FECHA: 11/05/2018   |       |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                    | Descripción   | Firma | Tipo<br>I R Q |
| 22                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Alexander Gabeira<br>Jorge Adreastac | Calle vía N-S Amazonas para<br>interconectar con la (com. Form. 11) |       | X             |
| 23                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Ardo Gabrilmez<br>Tendencia J.       | Socialización cierre de vía<br>N-S Ave Amazonas                     |       | X             |
| 24                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Fernando Saborido<br>Tendencia       | Socialización cierre de vía<br>N-S Ave Amazonas                     |       | X             |
| 25                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Max Castro                           | Socialización cierre de vía<br>N-S Ave Amazonas                     |       | X             |
| 26                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Andrés Sosa<br>Alfombras             | Socialización cierre de vía<br>N-S Ave Amazonas                     |       | X             |
| 27                      | 17-02-2017   | 17-02-2017  | Diego Eraso<br>La Tulipe             | Socialización cierre de vía<br>N-S Ave Amazonas                     |       | X             |
| 28                      | 20-02-2017   | 20-02-2017  | Alejandro Davila<br>Godrab           | Socialización ocupación mixta<br>Juzn de Aguiray                    |       | X             |
| 29                      | 20-02-2017   | 20-02-2017  | Internet<br>Lorena Tapiza            | Socialización ocupación mixta<br>Juzn de Aguiray                    |       | X             |
| 30                      | 20-02-2017   | 20-02-2017  | Rident<br>Francisco Raza             | Socialización mixta en la<br>Juzn de Aguiray                        |       | X             |
| <b>Total por página</b> |              |   |                                      |   |       |               |

| REALIZADO POR            | REVISADO POR                                  | APROBADO POR              |
|--------------------------|---|---------------------------|
| Director Gestión Social  | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Urbán | Nombre: Adriana María Vides                   | Nombre: Mariana Rodríguez |
| Apellido:                | Apellido:                                     | Apellido:                 |

| QUITO            |                 | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                                |   |       | SGIRS-RO-003                              |   |   |
|------------------|-----------------|---|--------------------------------|---|-------|---|---|---|
| METRO            |                 | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                                |   |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR-2016 |   |   |
| N°               | Fecha<br>Inicio | Fecha<br>Cierre   | Nombre y Apellido              | Descripción   | Firma | Tipo                                      |   |   |
|                  |                 |   |                                |   |       | I   | R | Q |
| 31               | 15-03<br>2017   | 13-03<br>2017   | Miriam Solís                   | Solicitud autorización para medición del Saborido Opusculo                  |       | X   |   |   |
| 32               | 15-03<br>2017   | 13-03<br>2017   | Lorena Izameta<br>PHROP-Parque | Socialización (reunión mesa secretaría) y ciclochar en campamento Inazugato |       | X   |   |   |
| Total por página |                 |   |                                |   |       |   |   |   |

| REALIZADO POR:            | REVISADO POR:                | APROBADO POR:            |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Nombre: Jorge Luis Urbina | Nombre: Adriana María Valdez | Nombre: Mauricio Andarum |
| Cargo:                    | Cargo:                       | Cargo:                   |

### BITÁCORA DE ATENCIÓN CIUDADANA PAOLA SEGOVIA

| QUITO            |                 | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                      |   |       | SGIRS-RO-003                              |   |   |
|------------------|-----------------|---|----------------------|---|-------|---|---|---|
| METRO            |                 | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                      |   |       | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR-2016 |   |   |
| N°               | Fecha<br>Inicio | Fecha<br>Cierre   | Nombre y Apellido    | Descripción                               | Firma | Tipo                                      |   |   |
|                  |                 |   |                      |   |       | I   | R | Q |
|                  | 30-0-17         |   | Luz María Tójar      | Entrevistas con los Comandos              |       |   |   |   |
|                  | 30-0-17         |   | Rebeca Galindo       | Entrevistas con los Comandos              |       |   |   |   |
|                  | 30-0-17         |   | Diana Yac            | Entrevistas y coberturas                  |       |   |   |   |
|                  | 01-02-17        |   | Yolanda Vera         | Entrevistas coberturas                    |       |   |   |   |
|                  | 01-02-17        |   | Er Sosa Sosa         | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | Sara Pineda          | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | Lucía Torres Díaz    | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | Dy Solís             | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | Sy Diaz              | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | Diego Rojas          | Coberturas y entrevistas                  |       |   |   |   |
|                  | 02-02-17        |   | ANA TORRES           | Reunión por cumplimiento de la ciudadanía |       |   |   |   |
|                  | 12-02-17        |   | Yolanda González     | Reunión de trabajo interna                |       |   |   |   |
|                  | 01-03-17        |   | Florencia Torres     | Entrevistas reuniones de Comandos         |       |   |   |   |
|                  | 20-03-17        |   | Andrés Torres        | Coberturas Reuniones                      |       |   |   |   |
|                  | 21-03-17        |   | Elisa Cepeda         | Coberturas Reuniones                      |       |   |   |   |
|                  | 01-04-17        |   | Itana Vilch          | Coberturas Reuniones                      |       |   |   |   |
|                  | 03-04-17        |   | Sofía Montoya        | Entrevistas coberturas reuniones          |       |   |   |   |
|                  | 03-04-17        |   | CAST Echeverri Pérez | Reunión y Reuniones en Parque             |       |   |   |   |
| Total por página |                 |   |                      |   |       |   |   |   |

| REALIZADO POR:            | REVISADO POR:                | APROBADO POR:            |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Nombre: Jorge Luis Urbina | Nombre: Adriana María Valdez | Nombre: Mauricio Andarum |
| Cargo:                    | Cargo:                       | Cargo:                   |

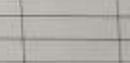
REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

FECHA:  
REVISIÓN:  
EDICIÓN: 04/01/2010

| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido        | Descripción                          | Firma   | Tipo |   |   |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------------------|--------------------------------------|---------|------|---|---|
|                         |              |              |                          |                                      |         | I    | R | Q |
| 10/01/10                |              |              | Arhan Toledo             | Responsabilidad sobre aguas servidas | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Sra. Stephany            | Impedimento sobre responsabilidad    | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Sra. Jilma               | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Sra. Bernabé/Bella       | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Esperanza                | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Ulises Fajal             | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Geobertina Mackinlay     | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Miguel Meleli            | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Roberto Moya             | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | María Moya               | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Patricia Escobar Velasco | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Sra. Zul Escobar         | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | María Arce               | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 01/01/10                |              |              | Rebeca Galindo           | Impedimento sobre aguas servidas     | [Firma] |      | ✓ |   |
| <b>Total por página</b> |              |              |                          |                                      |         |      |   |   |

| REALIZADO POR:                       | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:                      |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| Director Gerente Social              | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General                    |
| Nombre: Jorge Luis Sánchez<br>Fecha: | Nombre: Adriana María Velasco<br>Fecha:       | Nombre: Mauricio Sánchez<br>Fecha: |

# GESTOR SOCIAL SIXTO CALERO

|  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |   | SGIRS-RO-003  |               |
|---|--------------|---|-------------------|---|---|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 2<br>FECHA: Mar-2018   |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|   | 23/05/18     |   |                   | * Distribución de cables en la estación de la H. Valverde y Bumbuco |  |               |
|   |              |   | Angel Quispe      | H. Valverde   |   |               |
|   |              |   | Nobari Delacruz   | H. Valverde, Hogarista  |   |               |
|   |              |   | Bolivar Canova    | Dirección El Tio H. Valverde y Bumbuco                              |  |               |
|   |              |   | Juan Morales      | H. Valverde 023-590   |   |               |
|   |              |   | Narciso Cordero   | H. Valverde 5/A y Bumbuco, Distribución                             |  |               |
|   |              |   | Joseli Tascari    | H. Valverde, Empleo: con el tiempo mejorar                          |   |               |
|   |              |   | Cristian Paez     | H. Valverde + tramo Bumbuco   |  |               |
| <b>Total por página</b>   |              |   |                   |   |   |               |

| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
|---|--|----------------------------------|
| Nombre: Jorge Luis Ulvares                | Nombre: Adriana María Vallejo                                  | Nombre: Mauricio Anderson        |
| Sumilla:                                  | Sumilla:   | Firma:                           |

|  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    |  | SGIRS-RO-003  |               |
|---|--------------|---|--------------------|--|---|---------------|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    |  | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018   |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|   | 24/05/18     |   | Elvia Forcades     | Quiso por funcionar la casa  |   |               |
|   |              |   | Karel Ramirez      | Quiso por computadores dentro propuesta                            |   |               |
|   |              |   | Dacelia            | mente por los trabajos de la estación<br>socialización 2et Granata | No firma  |               |
|   | 23/05/18     |   |                    | Reunión vecinos calle 529A y Bumbuco                               |   |               |
|   |              |   | Alvaro Barrios     | - Acepto la adopción de la calle                                   |   |               |
|   |              |   | Sofiane Perez      | - hospicio pedido  |   |               |
|   |              |   | Jorge Hernandez    | calle 023-586; indica firma en la casa                             |   |               |
|   |              |   | Tatiana Oliva      | -  |   |               |
|   |              |   | Isabelita Gonzalez |  |   |               |
|   |              |   | Pilar Pinzo        |  |   |               |
|   |              |   | Edgar Alvarado     |  |   |               |
|   | 23/05/18     |   |                    | Socialización alameda eléctrica sub estación                       |   |               |
|   |              |   |                    | Chilibulo - La Magdalena   |   |               |
|   |              |   | Sub-Est. Chilibulo |  |   |               |
|   |              |   | Limite Urbano      | P. 131   |   |               |
|   |              |   | Victor Sarango     | Fabian Alarcón 0211-162  |  |               |
| <b>Total por página</b>   |              |   |                    |  |   |               |

| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR:<br>Gerente General |
|---|--|----------------------------------|
| Nombre: Jorge Luis Ulvares                | Nombre: Adriana María Vallejo                                  | Nombre: Mauricio Anderson        |
| Sumilla:                                  | Sumilla:   | Firma:                           |



| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |   | SGIRS-RO-003                              |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|---|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
|                  | 20/07/2017   |   |                   | <b>Socialización y migración de cable entre calle Punitos y Avenida 15 de Agosto al waste</b> |   |               |
|                  |              |   | Ricardo Soriano   | Sonadoras y Botidos para el   |   |               |
|                  |              |   | Lucydelys Jimenez | Carna, bebidas y lubricantes  |   |               |
|                  |              |   | Ramón Torrado     |   |   |               |
|                  |              |   | Fabrizio Nolasco  |   |   |               |
|                  |              |   | Kleber Bonato     | con Dirección para el   |   |               |
|                  |              |   | Maritza Ordoñez   |   |   |               |
|                  |              |   | Lucas Camello     | Equipo  |   |               |
|                  |              |   | Maria A. Mosquera | Mianda De 4-15  |   |               |
|                  |              |   | Mario Mayaza      | Botido express  |   |               |
|                  |              |   | Walter G. Zamora  | Viveros Loxera  |   |               |
|                  |              |   | Esteban Cruzado   | Viveros Loxera  |   |               |
|                  |              |   | Eduardo Ramirez   | Los Gran Indios de  |   |               |
|                  |              |   | Alexis Lopez      | La Carroza  |   |               |
|                  |              |   | Tormenta Luis     | Torneo mundial  |   |               |
|                  | 31/07/2017   |   | Raúl Canache      | Estadio El Águila   |   |               |
| Total por página |              |   |                   |   |   | 13            |

| REALIZADO POR:            | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|---------------------------|---|---------------------------|
| Director Gestión Social   | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Ultras | Nombre: Adriana María Velazco                 | Nombre: Mauricio Anderson |
| Sumilla:                  | Sumilla:                                      | Firma:                    |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                      |  | SGIRS-RO-003                              |               |
|------------------|--------------|---|----------------------|--|---|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                      |  | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido    | Descripción  | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
|                  | 01/08/17     |   | Hilton León          | <b>Solicita que la pastalla acústica no sea colocada sobre de su propiedad punto que existen facilidades con esto, era más bien para los que que suaviza el ruido de la electricidad</b> |   |               |
|                  | 01/08/17     |   | Ing. Patricia Quiroz | socialización por el exterior de la universidad  |   |               |
|                  | 02/08/17     |   | José Crespo          | 529 A y 02 34 "policia Limpieza de sus edificaciones"  |   |               |
|                  | 02/08/17     |   | Sandra Tzotzo        | Quiso por los trabajos de set Geomting   |   |               |
|                  | 03/08/17     |   |                      | <b>Socialización y conexión de línea de CPT entre las calles: Diablos Negro y Punitos por la calle Alameda Inicio: lunes 05/08/17 Fin: 10/08/17</b>                                      |   |               |
|                  |              |   | Mecánica Hays Vega   | S. Punitos De 31; Marco Vega   |   |               |
| Total por página |              |   |                      |  |   | 05            |

| REALIZADO POR:            | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|---------------------------|---|---------------------------|
| Director Gestión Social   | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Ultras | Nombre: Adriana María Velazco                 | Nombre: Mauricio Anderson |
| Sumilla:                  | Sumilla:                                      | Firma:                    |

| QUITO                          |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                  |         |               |
|--------------------------------|--------------|---|-------------------|-------------------------------|---------|---------------|
|                                |              |   |                   | PÁGINA:                       |         |               |
|                                |              |   |                   | REVISIÓN: 1                   |         |               |
|                                |              |   |                   | FECHA: Mar-2018               |         |               |
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA |              |   |                   |                               |         |               |
| N°                             | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                                |              |   | Mercedes Simbani  | J. Positano 024-39            | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Ramiro Oña        | Apuntes lubricadores El Comas | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Guilherme Hidrovi | Apuntes 528-125               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Washington Medina | Apuntes 528-139               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Walter Medina     | Apuntes 528-                  | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Ma. Luján Solís   | Apuntes 528-163               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Elvia Fernandez   | Apuntes 5/2                   | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Diego Tipan       | Apuntes 528-179               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Sorman Teapanta   | Apuntes lote 81               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Gerardo Teapanta  | Apuntes 528-195               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Walter Bostidas   | Apuntes 528-209               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Jorge Orozco      | Apuntes 528-219               | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Gloria Chavarrea  | Apuntes y D. Mejía            | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Pablo Pastillo    | Ap. Huinduro y D. Mejía       | [Firma] | /             |
| <b>Total por página</b>        |              |   |                   |                               |         | 18            |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|---|---|

| QUITO                          |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   | SGIRS-RO-003   |         |               |
|--------------------------------|--------------|---|---|--|---------|---------------|
|                                |              |   |   | PÁGINA:  |         |               |
|                                |              |   |   | REVISIÓN: 1  |         |               |
|                                |              |   |   | FECHA: Mar-2018  |         |               |
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA |              |   |   |  |         |               |
| N°                             | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                                | 03/06/2017   |   |   | Reunión con los señores del barrio 19 de febrero; resumen de sus inquietudes:<br>- Arreglo de las calles y veredas<br>- Limpieza de fachadas<br>- Arreglo de las discotecas<br>- Arreglo de bordillos y veredas<br>- Arreglo de acopio de basura en el barrio<br>- Fianza de las casas | [Firma] | /             |
|                                |              |   | Juan Alvarado<br>Allisson Albino<br>María Sicaime<br>Angel Sanchez<br>Jaime Perez<br>Iván Albino<br>María Conde<br>Juan Carlos<br>María Andino<br>Jessica Arias |  | [Firma] | /             |
| <b>Total por página</b>        |              |   |   |  |         |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|---|---|

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |   | SGIRS-RO-003   |            |
|---|--------------|---|--|---|--|------------|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |              |   |  |   |  |            |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma  | Tipo I R Q |
|   |              |   | Jorge Ramirez  | Judicia de que su vivienda tiene favela   | [Firma]  |            |
|   |              |   | Luis Chimbato  |   | [Firma]  |            |
|   |              |   | Hector Barreto   |   | [Firma]  |            |
|   |              |   | Rosal Acevedo  |   | [Firma]  |            |
|   |              |   | Genaro Medina  | Pide que se quite material para que respire esa casa  | [Firma]  |            |
|   |              |   | Soledad Boaventura   | Cable dañado en la calle 2/1 / Luz de la Jirafa   | [Firma]  |            |
|   |              |   | Carla Pardo  | * Pide que se pongan volquetes al cerro de peccato<br>- Que no se mueva porque la jirafa está frenando a las cosas<br>- Que se pongan los volquetes y la retro que en la noche molesta al vecino<br>- Limpieza con agua de los tanques que se hacen con precaución.<br>- Pide que se limpie a mano la Hama Valverde entre la favela<br>- Problemas de ratas | [Firma]  |            |
| <b>Total por página</b>   |              |   |  |   |  |            |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Libreros<br>Cédula: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Cédula: |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Cédula: |            |

**GESTORA SOCIAL VANESA ALVAREZ**

| N° | NOMBRE             | CÉDULA      | INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN/BARRIO | TÉLEFONO   | E-MAIL                         | FIRMA   |
|----|--------------------|-------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------|---------|
|    | Martina Padilla    | 171576970-2 | 11 de Marzo                       | 0995772504 | martina.padilla@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Martina Padilla    | 026091258-7 | 11 de Marzo                       | 0987811714 | martina.padilla@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Martina Padilla    | 11282484-3  | 11 de Marzo                       | 0988246248 | martina.padilla@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Julia Padilla      | 1710828108  | 11 de Marzo                       | 0984093367 | julia.padilla@hotmail.com      | [Firma] |
|    | Virginia Galvez    | 1719750281  | 11 de Marzo                       | 0990964386 | virginia.galvez52@hotmail.com  | [Firma] |
|    | Eleanora Santos    | 1719853946  | 11 de Marzo                       | 0982045587 | eleanora.santos6@hotmail.com   | [Firma] |
|    | Vanessa Alvarez    | 1311133796  | 11 de Marzo                       | 0995513551 | vanessa.alvarez@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Vanessa Alvarez    | 130732406   | 11 de Marzo                       | 0995513551 | vanessa.alvarez@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Margarita Montoya  | 1710828108  | 11 de Marzo                       | 0993367662 | margarita.montoya@hotmail.com  | [Firma] |
|    | Vanessa Alvarez    | 1719853946  | 11 de Marzo                       | 0995513551 | vanessa.alvarez@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Margarita Montoya  | 0502519358  | 11 de Marzo                       | 098041114  | margarita.montoya@hotmail.com  | [Firma] |
|    | Mary Guzman        | 1707957328  | 11 de Marzo                       | 0985724161 | mary.guzman@hotmail.com        | [Firma] |
|    | Margarita Montoya  | 1755088163  | 11 de Marzo                       | 0993367662 | margarita.montoya@hotmail.com  | [Firma] |
|    | Palma Kba          | 1713300786  | 11 de Marzo                       | 0984499554 | palma.kba@hotmail.com          | [Firma] |
|    | Christian Delgado  | 144838374   | 11 de Marzo                       | 0993367662 | christian.delgado@hotmail.com  | [Firma] |
|    | Juan Carlos Cerros | 1712405798  | 11 de Marzo                       | 0982453869 | juan.carlos.cerros@hotmail.com | [Firma] |
|    | Juan José Silva    | 1804124544  | 11 de Marzo                       | 0994735272 | juan.jose.silva@hotmail.com    | [Firma] |
|    | Luis Tapante       | 0501039867  | 11 de Marzo                       | 0993367662 | luis.tapante@hotmail.com       | [Firma] |

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO-EPMMQ



REGISTRO DE ASAMBLEAS CIUDADANAS

LUGAR: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

| Nº | NOMBRE         | CÉDULA      | INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN/BARRIO | TELÉFONO    | E-MAIL  | FIRMA              |
|----|----------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|--------------------|
|    | Gissela Torres | 171141692-3 | 11 de Marzo                       | 0952843460  | nenita3033@ymail.com                              | <i>[Signature]</i> |
|    | Jimena Flores  | 171312866-1 | 11 de Marzo                       | 0995093102  | JimenaFlores77@gmail.com                          | <i>[Signature]</i> |
|    | Rosa Salazar   | 170456956-4 | 11 de Marzo                       | 09922862806 | rosamey8818@hotmail.com                           | <i>[Signature]</i> |
|    | Verónica Lloay | 1711170246  | 11 de Marzo                       | 0995513550  | lloay.venec@hotmail.com                           | <i>[Signature]</i> |
|    | Olga Flores    | 1706062641  | 11 de Marzo                       | 0997374453  | comunidad-24@hotmail.com                          | <i>[Signature]</i> |
|    | Monica Burbano | 171166077-7 | 11 de Marzo                       | 0995174938  | monibur2014@gmail.com                             | <i>[Signature]</i> |
|    | Laura Rion     | 1746230460  | 11 de Marzo                       | 0999465912  | laurarion@hotmail.com                             | <i>[Signature]</i> |
|    | Marta Silva    | 0601559166  | 11 de Marzo                       | 0988442806  | martasilva@11deMarzo.com                          | <i>[Signature]</i> |
|    | Diego Olalla   | 112528600-5 | "11 de Marzo"                     | 0903161289  | diego.lutierrez@hotmail.com                       | <i>[Signature]</i> |
|    | Manoel Barrios | 020063485-5 | 11 de MARZO                       | 0999711158  | obvendicym@hotmail.com                            | <i>[Signature]</i> |
|    | ROS TROYA      | 1705610441  | 11 de MARZO                       | 2544-467    | Troya.jorge@11deMarzo.com                         | <i>[Signature]</i> |
|    | ato leon       | 1704414473  | 11 de MARZO                       | 0994117000  | hot mail .com                                     | <i>[Signature]</i> |
|    | los Viteri     | 1707194070  | 11 de Marzo                       | 0994152946  | rosa_cajis_mh@hotmail.com<br>carlos@11deMarzo.com | <i>[Signature]</i> |

LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS

| Nº | ESTACIÓN | NOMBRES        | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN    | TELÉFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA              |
|----|----------|----------------|---------------------|--------------|------------------|---------------------|--------------------|
|    |          | Manoel Barrios | 020063485-5         | 11 de Marzo  | 0999711158       |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |          | HENRY LEON     | 171219051           | CORONIL ALTO | 099675004        |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |          | Manoel Barrios | 060216224           | CORONIL ALTO | 098496284        |                     | <i>[Signature]</i> |





| N° | NOMBRE             | CÉDULA     | INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN / BARRIO | TÉLEFONO   | E-MAIL                      | FIRMA              |
|----|--------------------|------------|-------------------------------------|------------|-----------------------------|--------------------|
| 12 | Mónica Freije      | 17131107-8 | Musculos y Bulev                    | 0974492419 | monica.freije2016@gmail.com | <i>[Signature]</i> |
| 13 | Florencia Latorre  |            | Musculos y Bulev                    | 2612121    |                             |                    |
| 14 | Arturo Cuervo      | 1906193524 | Cop. 2 Sck Junio                    | 0995561909 | arturocuervo@outlook.com    | <i>[Signature]</i> |
| 15 | Jorge Jimenez      | 0520102524 | Musculos y Bulev                    | 3652352    | jorgejimenez@outlook.com    | <i>[Signature]</i> |
| 16 | Adriana Chan       | 1555044423 | 214 Sck Junio y Bulev               | 0919077119 |                             | <i>[Signature]</i> |
|    | <i>[Signature]</i> |            |                                     |            |                             |                    |

**LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS**

| N° | ESTACIÓN  | NOMBRES                 | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                  | TÉLEFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA              |
|----|-----------|-------------------------|---------------------|----------------------------|------------------|---------------------|--------------------|
|    | Magdalena | Verónica Molina         | 010763950           | S Junio - Rodrigo Charing  | 0998782416       | S Junio             | <i>[Signature]</i> |
|    | Magdalena | Nancy Domínguez         | 171061535-6         | S Junio de Rodrigo Charing | 099874591        | S Junio             | <i>[Signature]</i> |
|    | Magdalena | Carlos Revele           | 068382310           | S Junio " "                | 0994076197       |                     | <i>[Signature]</i> |
|    | Magdalena | <del>Mrs Maldieta</del> | 170200544           | S MARISIA MARENADEZ        | 099451197        | S JUNIO             | <i>[Signature]</i> |
|    | Magdalena | Edith Merino            | 182514987           | " "                        | 0184953012       |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |           | Halo Huanteño           | 090149664           | " "                        | 099935209        |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |           | Marisela Guera          | 13533000            | " "                        | 0993190186       |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |           | Nancy Pitaluisa         | 0919292084          | " "                        | 099829690        |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |           | Ruth Cuello             | 100244034-4         | " "                        | 0994439041       |                     | <i>[Signature]</i> |
|    |           | Margorie Parralesman    | 181149285           | Academia Celularcom        | 0984089538       |                     | <i>[Signature]</i> |



Cliente: **IBIC Casito**  
 Ush / Responsable / Encargado:  
 Domicilio:  
 Instrucciones:  
 Fecha: **23/05/17**  
 Tema Principal: **Recolecta Frente de Obra**  
 Tema Complementario:  
 Entregado de Material Dedicado: **F.P.I's**

| N° | Nombre y Apellido | Identificación | Ush / Responsable / Encargado | Observaciones |
|----|-------------------|----------------|-------------------------------|---------------|
| 1  | Fabiani Ponce     | 1060480582     | UCE                           | Docente       |
| 2  | Roman Veloz       | 195226924      | UCE                           | Docente       |
| 3  | Marcos Obregón    | 170912160      | UCE                           | Docente       |
| 4  | Eliana Chavamea   | 17259358-3     | UCE                           | Estudiante    |
| 5  | Vivian Chiriquita | 180499844-5    | UCE                           | Estudiante    |
| 6  | Renato Garcia     | 17265178-2     | UCE                           | Estudiante    |
| 7  | Daniel A. Torres  | 010240087-8    | UCE                           | Estudiante    |
| 8  | Alejandra Quiroga | 1721380389     | UCE                           | Estudiante    |
| 9  | Andrea Mera       | 18123858-1     | UCE                           | Estudiante    |
| 10 | Fernando Torres   | 172105877-4    | UCE                           | Estudiante    |
| 11 | Fernando Ortiz    | 172123274      | UCE                           | Estudiante    |
| 12 | Amador Jara       | 1703425-3      | UCE                           | Estudiante    |
| 13 | Andrés Torres     | 1721281-6      | UCE                           | Estudiante    |
| 14 | Ana Salazar       | 040108777-4    | UCE                           | Estudiante    |
| 15 | David Palma       | 17199308       | UCE                           | Estudiante    |
| 16 | Andrea Piza       | 0401542-1      | UCE                           | Estudiante    |
| 17 | Diego Marata      | 230010460      | UCE                           | Estudiante    |
| 18 | Diego Humanti     | 8047800        | UCE                           | Estudiante    |
| 19 | Carlos Ortiz      | 040085048      | UCE                           | Estudiante    |
| 20 | Ada - Guzmán      | 18007815       | UCE                           | Estudiante    |

**QUITO**  
 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
 GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
 REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
 MIRS-RO-009

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma | Tipo |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|--|-------|------|
|                  | 18/04        |              | Maria Velasco     | Socialización congres para este momento en Maria Velasco |       |      |
|                  |              |              | Maira Morúa       | Socialización congres para este momento en Maria Velasco |       |      |
|                  |              |              | Carlen Morúa      | Socialización congres para este momento en Maria Velasco |       |      |
|                  |              |              | Angel León        | Socialización congres para este momento en Maria Velasco |       |      |
|                  | 18/04        |              | Pablo Rodriguez   | Socialización trabajos solidarios                        |       |      |
|                  | 18/04        |              | Sebastian Norales | Socialización trabajos solidarios                        |       |      |
| Total por página |              |              |                   |  |       |      |

REALIZADO POR: Director Gestión Social  
 Nombre: Jorge Luis Utreras  
 Sumilla:

REVISADO POR: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
 Nombre: Adriana María Velez  
 Sumilla:

APROBADO POR: Gerente General  
 Nombre: Mauricio Andarón  
 Fecha:

**QUITO**  
METRO

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción                           | Firma          | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|---------------------------------------|----------------|------|---|---|
|                  |              |              |                   |                                       |                | I    | R | Q |
|                  |              | 19/04        | Dr. Luis Gallegos | Socialización Calle (Atropinos) Calle | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Franisca Urcin    | Socialización Calle Calle             | No Firma       |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Edison Guasumba   | Socialización Calle Calle             | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Franisca Calderín | Socialización Calle Calle             | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Edna Lopez        | Socialización Calle Calle             | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Maritza Saco      | Socialización Calle Calle             | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              | 19/04        | Lucia Morales     | Socialización Calle Calle             | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
| Total por página |              |              |                   |                                       |                |      |   |   |

REALIZADO POR:  
Director Gestión Social  
Nombre: Jorge Luis Ufferas  
Sumilla:

REVISADO POR:  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Vallejo  
Sumilla:

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Firma:

**QUITO**  
METRO

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido    | Descripción  | Firma          | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|----------------------|--|----------------|------|---|---|
|                  |              |              |                      |  |                | I    | R | Q |
|                  |              | 17/04        | Florencia Carrero    | Socialización trabajos calle Calle   | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              |              | Sra. Cecilia Benitez | Socialización trabajos Calle Calle   | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              |              | Luis Arango          | Socialización trabajos Calle Calle   | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              |              | Martelo Cevallos     | Tramitar acceso de buses en cantón de Calle los Rios en la Calle Fco. Baños - TransPlaneta - Ecuador Trans - Escuela Técnica horas de entrada y salida<br>- Socialización trabajos Calle Calle<br>- Fco Baños de Subida sugerencia | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
|                  |              |              | Marta Contreras      | Socialización Calle Calle  | <i>[Firma]</i> |      |   |   |
| Total por página |              |              |                      |  |                |      |   |   |

REALIZADO POR:  
Director Gestión Social  
Nombre: Jorge Luis Ufferas  
Sumilla:

REVISADO POR:  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Vallejo  
Sumilla:

APROBADO POR:  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Firma:

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |   | SGIRS-RD-003  |                    |               |
|---|--------------|---|---|---|--------------------|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   | PAGINA:<br>REVISIÓN: I<br>FECHA: Mar-2016   |                    |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido                       | Descripción   | Firma              | Tipo<br>I R Q |
|   |              |   | Sra. Katherine<br>Sra. Evelyn<br>Dávila | - Sesión fotos de calle de Av. Rodrigo de Chávez y 3 meses<br>- Baja de ventas 80%<br>- Se permite el acceso peatonal una vez terminada<br>- Permite que se abra el tramo de la Calle Galte<br>- Accesos de clientes por la Calle Galte * | <i>[Signature]</i> |               |
| Total por página  |              |   |   | 109   |                    |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |   | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Sumilla:  |                    |               |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL                               |                     | SGIRS-RD-003   |                    |               |
|--|--------------|---|---------------------|--|--------------------|---------------|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     | PAGINA:<br>REVISIÓN: I<br>FECHA: Mar-2016                                  |                    |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma              | Tipo<br>I R Q |
|  |              |   | Mario Quinato       | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Cristina Parede     | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Alexandro Echeverri | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Jony Mejías         | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Aro Saavedra        | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Santiago Guigo      | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
|  |              |   | Marcelo Hablerado   | Socialización Cierre Martha Buzarín  | <i>[Signature]</i> |               |
| Total por página   |              |   |                     | 30000000   |                    |               |
| REALIZADO POR:<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Sumilla: |              | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: |                     | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Sumilla: |                    |               |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |   |                | SGIRS-RO-003  |  |
|--|--------------|---|--|---|----------------|---|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |   |                | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018                               |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma          | Tipo<br>I R Q   |  |
|  |              |   | Rosa Sanchez<br>2733 564   | Esteban Pizaro en el Parque Estrella de suelo, se ha desmoronado en el parque con mal estado despues de los estudios. | <i>[Firma]</i> |   |  |
|  |              |   | Rosa Recalde<br>0993116901   | Inspección *  | <i>[Firma]</i> |   |  |
|  |              |   | Sra Pasario Lopez<br>Comite Fedeo de Solanda<br>0998063444   | Visita a Solanda.   |                |   |  |
| Total por página   |              |   |  |   |                |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: |   |                | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |   |                | SGIRS-RO-003  |  |
|--|--------------|---|--|---|----------------|---|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |   |                | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2018                               |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma          | Tipo<br>I R Q   |  |
|  |              |   | Hayo<br>Angel Chavez<br>0984426303   | Dia sabado 29 Abril, vibraciones alrededor la casa del Sr. Chavez - Se ha cuarteado - Antonio Arellano casa 3 piso vacio y mojado | <i>[Firma]</i> |   |  |
| Total por página   |              |   |  |   |                |   |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: |   |                | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |  |

Hayo

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |  | SGIRS-RO-003   |               |
|--|--------------|---|--|--|--|---------------|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR-2015                                  |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma  | Tipo<br>I R Q |
|  | 03/05        |   | Reunión Rodrigo de Chavez  | - Trabajadores populares clientes de peluquería y barba<br>- Disminución de ventas en 50%<br>- Hogar pasado desde el día sábado<br>- Demanda trabajos más 24 horas<br>- Peluquería en los hogares<br>- Relevo por atención en el par. quendero |  |               |
| Total por página   |              |   |  |  |  |               |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: |  | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |               |

| QUITO   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |                                      | SGIRS-RO-003   |               |
|---|--------------|---|--|--------------------------------------|--|---------------|
| METRO   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |                                      | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAR-2015                                  |               |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                          | Firma  | Tipo<br>I R Q |
|   | 09/05        |   | Alexandro Alban  | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Janifer Rivero   | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Edwin Morales  | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Raúl Saraoz  | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Sandra Parraez   | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Mario Pantiga  | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Wara Pantiga   | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Diego Brito  | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
|   | 09/05        |   | Edison Guasmán   | Socialización y Seguimiento Solonido | [Firma]  |               |
| Total por página  |              |   |  |                                      |  |               |
| REALIZADO POR:<br>Gerente Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Utreras<br>Apellido: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: |                                      | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |               |

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  | SGIRS-RO-003  |                                  |      |   |   |
|---|--------------|---|--|---|----------------------------------|------|---|---|
|   |              |   |  | PAGINA:   |                                  |      |   |   |
|   |              |   |  | REVISIÓN: 1   |                                  |      |   |   |
|   |              |   |  | FECHA: Mar-2016   |                                  |      |   |   |
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA            |              |   |  |   |                                  |      |   |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma                            | Tipo |   |   |
|   |              |   |  |   |                                  | I    | R | Q |
|   | 10/05        |   | Sra. Carmen Guzmán   | Atención Calle Galte por inquietudes de compensaciones. Se dio contacto para armonizar con. |                                  |      |   |   |
|   | 10/05        |   | Sra. Silvia Figueroa   | Atención Calle Galte por inquietudes de compensaciones. Se dio contacto para armonizar con. |                                  |      |   |   |
| Total por página                          |              |   |  |   |                                  |      |   |   |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental |   | APROBADO POR:<br>Gerente General |      |   |   |
| Nombre: Jorge Luis Utreras                |              |   | Nombre: Adriana María Vallejo                                  |   | Nombre: Mauricio Anderson        |      |   |   |
| Sumilla:                                  |              |   | Sumilla:   |   | Firma:                           |      |   |   |

| QUITO                                     |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  | SGIRS-RO-003  |                                  |      |   |          |
|---|--------------|---|--|---|----------------------------------|------|---|----------|
|   |              |   |  | PAGINA:   |                                  |      |   |          |
|   |              |   |  | REVISIÓN: 1   |                                  |      |   |          |
|   |              |   |  | FECHA: Mar-2016   |                                  |      |   |          |
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA            |              |   |  |   |                                  |      |   |          |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción   | Firma                            | Tipo |   |          |
|   |              |   |  |   |                                  | I    | R | Q        |
|   | 11/05        |   | Padre Valloto  | 11 de Mayo 2017<br>Socialización de uso de zona en Quebrada Rio Grande para cuppo temporal de tierra por 4 meses.<br>- Compromiso que quede con cambio al momento de retirarse<br>- Visita al frente de Rio Grande<br>- Daños en la casa por vibraciones, solicitar la ficha técnica de la casa |                                  |      |   |          |
|   | 11/05        |   | Sra. Elsa Vargas   | Inquietud por colocación de caja de soportamiento en la pared de la casa.<br>Se reunió la caja hacia la calle para evitar molestias.  |                                  |      |   | No firma |
| Total por página                          |              |   |  |   |                                  |      |   |          |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental |   | APROBADO POR:<br>Gerente General |      |   |          |
| Nombre: Jorge Luis Utreras                |              |   | Nombre: Adriana María Vallejo                                  |   | Nombre: Mauricio Anderson        |      |   |          |
| Sumilla:                                  |              |   | Sumilla:   |   | Firma:                           |      |   |          |

QUITO METRO  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
SGIRS-RO-003

PAGINA: REVISIÓN: 2 FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
Rodrigo de Chávez 15/05/2017

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo  |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|---|---------|-------|
|                  |              |              |                   |   |         | I R O |
|                  | 15/05        |              | Angel Yaguano     | Socialización, perfeccionamiento, capacitación R. de Chávez | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Ulano Alkamin     | Socialización, perfeccionamiento, capacitación R. de Chávez | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Cynthia Ancaj     | Socialización, Perfeccionamiento, capacitación R. de Chávez | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Belen Cruz        | Socialización, Perfeccionamiento, capacitación R. de Chávez | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Florio Queiro     | Socialización, Perfeccionamiento, capacitación R. de Chávez | [Firma] |       |
| Total por página |              |              |                   |   |         |       |

|   |  |   |
|---|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ultreras<br>Apellido: | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdejo<br>Apellido: | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Sánchez<br>Apellido: |
|---|--|---|

QUITO METRO  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
SGIRS-RO-003

PAGINA: REVISIÓN: 1 FECHA: Mar-2016

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
Solondo

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma   | Tipo  |
|------------------|--------------|--------------|---------------------|--|---------|-------|
|                  |              |              |                     |  |         | I R O |
|                  | 15/05        |              | Jeffrey Correa      | - Socialización trabajos y puesto en marcha tuneladora | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Edgar Oute          | - Socialización y puesto en marcha tuneladora          | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | José de los Angeles | - Socialización trabajos y puesto en marcha tuneladora | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Kassem Issa         | - Socialización trabajos y puesto en marcha tuneladora | [Firma] |       |
|                  | 15/05        |              | Iselendo Coto       | - Socialización trabajos y puesto en marcha tuneladora | [Firma] |       |
|                  | 16/05        |              | Alexandro Arias     | - Socialización y puesto en marcha tuneladora          | [Firma] |       |
|                  | 16/05        |              | Wladimir Ramírez    | - Socialización y puesto en marcha tuneladora          | [Firma] |       |
|                  | 16/05        |              | Narcisca Morillo    | - Socialización y puesto en marcha tuneladora          | [Firma] |       |
|                  | 16/05        |              | Willy Pedraza       | - Socialización y puesto en marcha tuneladora          | [Firma] |       |
| Total por página |              |              |                     |  |         |       |

|   |  |   |
|---|--|---|
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ultreras<br>Apellido: | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdejo<br>Apellido: | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Sánchez<br>Apellido: |
|---|--|---|

**QUITO**  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SGIRS-RO-003

PAGINA: REVISIÓN: 1 FECHA: Mar-2018

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma | Tipo |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|--|-------|------|
|                  | 16/05        |              | Brauo Diocler     | - Socialización trabajos y puesta en marcha de telefonarios.   |       | R    |
|                  | 16/05        |              | Marcelo Ceausila  | - Reclamo por ruido ya que el generador quedó prendido en la noche, se solicitó que se apagará al terminar los trabajos.<br>- Control de humo de la maquina (mañana)<br>- Afectación económica por cierre de la calle. |       | 2    |
| Total por página |              |              |                   |  |       |      |

REALIZADO POR: Director Gestión Social  
Nombre: Jorge Luis Utreras  
Sumilla:

REVISADO POR: Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Velásquez  
Sumilla:

APROBADO POR: Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Código:

**GESTOR SOCIAL DANIEL VARGAS**

**QUITO**  
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS

| N.- | ESTACIÓN | NOMBRES                                       | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                         | TELÉFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA |
|-----|----------|---|---------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|-------|
|     |          | MEDINA GILDE CRUZ                             | 1703911518          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-413 | 099904662        |                     |       |
|     |          | MONICA WILLOCHAL                              | 1703917167          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-419 | 0999549813       |                     |       |
|     |          | MANUEL GUAYAMA                                | 170516183           | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-419 | 0999549802       |                     |       |
|     |          | RUBEN HERERA                                  | 1706239586          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-391 | 0999099940       |                     |       |
|     |          | PABLO GARCÉS                                  | 1108947418          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-383 | 0999399920       |                     |       |
|     |          | MARLENE MERINA                                | 101790822           | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-379 | 0999099967       |                     |       |
|     |          | NOELI DELASTEGUI                              | 13111895307         | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-371 | 0999309951       |                     |       |
|     |          | JOSE VARGAS                                   | 33289929            | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-359 | 0999099915       |                     |       |
|     |          | JOSE VARGAS                                   | 1705665978          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-419 | 0999099934       |                     |       |
|     |          | OLGA LASSO                                    | 170024439           | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-333 | 0999299904       |                     |       |
|     |          | KEVIN FRED <small>FRANCISCA EDUI ALBA</small> | 1122991118          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-337 | 0999099918       |                     |       |
|     |          | EDITH MOLLA                                   | 1105246354          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-333 | 0999261926       |                     |       |
|     |          | VERONICA ZURITA                               | 1309998042          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-323 | 0999499956       |                     |       |
|     |          | MARIA TOMALA                                  | 0916319886          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-313 | 0999499923       |                     |       |
|     |          | VICENTE VITERI                                | 1705898083          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-301 | 0999120956       |                     |       |
|     |          | WILLIAM RAMÍREZ                               | 170250982           | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-291 | 0999099917       |                     |       |
|     |          | JORGE GARCÉS                                  | 1703751183          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-289 | 0999099941       |                     |       |
|     |          | ANTONIO PAREDES                               | 1357323512          | AV. CARRETERA DE LA TORRE S13-283 | 0999448025       |                     |       |

**LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS**

| N.- | ESTACIÓN | NOMBRES          | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                      | TÉLEFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA |
|-----|----------|------------------|---------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|-------|
|     |          | MILDA ESPINO     | 1702957962          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-34 | 0996681464       |                     |       |
|     |          | PABLO FLORES     | 1702952200          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-36 | 0996689914       |                     |       |
|     |          | CARLOS ENRI      | 1800138499          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-36 | 0998810016       |                     |       |
|     |          | ILOR GILMANSER   | 1702941420          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-37 | 0995581544       |                     |       |
|     |          | MARÍA DOMÍNGA    | 1703320614          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-38 | 0995548267       |                     |       |
|     |          | SANTO SANTIAGO   | 1802019339          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-39 | 0983098087       |                     |       |
|     |          | JOSÉ GUEVARA     | 1702964785          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-39 | 0993126632       |                     |       |
|     |          | ANDRÉS CHAVEZ    | 1701851989          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-69 | 0998994644       |                     |       |
|     |          | RUBÉN VEGA       | 1702046769          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-69 | 0997097444       |                     |       |
|     |          | SILVIA PÉREZ     | 1700921885          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-35 | 0994662910       |                     |       |
|     |          | RUTH VILLAGRAN   | 170144083           | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-87 | 099826017        |                     |       |
|     |          | MARÍA TILCOM     | 1702017693          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-69 | 0998306022       |                     |       |
|     |          | ANA RODRÍGUEZ    | 170355948           | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-57 | 0994663590       |                     |       |
|     |          | EROLAN ENRIQUETA | 170341106           | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-21 | 0997250597       |                     |       |
|     |          | ANGEL SALAZAR    | 170347012           | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-11 | 0995524180       |                     |       |
|     |          | RICHARD PASOPAL  | 1701548338          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-11 | 0994664777       |                     |       |
|     |          | CRISTINA GUEVARA | 1703568705          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-14 | 0998250028       |                     |       |
|     |          | PATRICIA NEVEDA  | 1700456325          | AV. CORDOBA DE LA TORRE S14-43 | 0998222088       |                     |       |

**LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS**

| N.- | ESTACIÓN | NOMBRES              | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                   | TÉLEFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA |
|-----|----------|----------------------|---------------------|-----------------------------|------------------|---------------------|-------|
|     |          | JUAN ESCOBAR         | 170627738           | Cordoba de la Torre         | 099820447        |                     |       |
|     |          | HUGO RATA            | 170204507           | CORDOBA DE LA TORRE S14-354 | 0998990951       |                     |       |
|     |          | ALFONSO RATA         | 1701530609          | CORDOBA DE LA TORRE         | 099492944        |                     |       |
|     |          | GLORIA FIDELIO       | 1702855476          | CORDOBA DE LA TORRE S14-161 | 099820447        |                     |       |
|     |          | FERNANDO CHILI       | 170162380           | CORDOBA DE LA TORRE S14-366 | 0994664076       |                     |       |
|     |          | CRISTINA BENITEZ     | 1702155316          | CORDOBA DE LA TORRE         | 0994664076       |                     |       |
|     |          | MARÍA TERESA ESPERZA | 170191941           | CORDOBA DE LA TORRE S14-384 | 099820447        |                     |       |
|     |          | BERNARDO MURIEL      | 1701624007          | CORDOBA DE LA TORRE S14-382 | 099820447        |                     |       |
|     |          | LUIS ESCOBAR         | 170287809           | CORDOBA DE LA TORRE S14-406 | 099820447        |                     |       |
|     |          | MARCO BAISECA        | 0502213405          | CORDOBA DE LA TORRE S14-406 | 099820447        |                     |       |
|     |          | MARÍA NÚLLA          | 0603285026          | CORDOBA DE LA TORRE S14-414 | 099820447        |                     |       |
|     |          | JOSÉ MURIEL          | 1701532601          | CORDOBA DE LA TORRE S14-422 | 099820447        |                     |       |
|     |          | MARÍA TERESA         |                     | CORDOBA DE LA TORRE S14-425 |                  |                     |       |
|     |          | LUIS ANDRÉS ALBERT   | 1701623972          | CORDOBA DE LA TORRE S14-440 | 099820447        |                     |       |
|     |          | HECTOR NÚLLA         | 1701623974          | CORDOBA DE LA TORRE S14-44  | 099820447        |                     |       |
|     |          | MARCELO BONDACK      | 1701623977          | CORDOBA DE LA TORRE S14-16  | 099820447        |                     |       |
|     |          | EVA MURIEL           | 1701532823          | CORDOBA DE LA TORRE S14-22  | 099820447        |                     |       |
|     |          | CRISTINA MURIEL      | 1701623971          | CORDOBA DE LA TORRE S14-30  | 099820447        |                     |       |

LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS

| N. | ESTACIÓN | NOMBRES             | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                       | TÉLEFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA   |
|----|----------|---------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|---------------------|---------|
|    |          | JORGE AGUI          | 17012291            | AV. CARRERA DE LA TORRE S11-191 |                  |                     | [Firma] |
|    |          | MARTA GRANDAVALLO   | 171952993           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-180 | 098779060        |                     | [Firma] |
|    |          | ROSA PATIÑO         | 170149933           | AV. CARRERA DE LA TORRE S12-184 | 098520594        |                     | [Firma] |
|    |          | TELMO SANTILLANA    | 1721467183          | AV. CARRERA DE LA TORRE S11-181 | 0995294401       |                     | [Firma] |
|    |          | VILWINE SOTO        | 170010619           | AV. CARRERA DE LA TORRE S11-181 | 098920463        |                     | [Firma] |
|    |          | DIEGO RIVERA        | 061364100           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981770796       |                     | [Firma] |
|    |          | MARIO ROMERO        | 1305312173          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0911010091       |                     | [Firma] |
|    |          | NEJANDON RODRIGUEZ  | 120128123           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0984720193       |                     | [Firma] |
|    |          | JOSE BARRANTES      | 170169003           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 098320057        |                     | [Firma] |
|    |          | FABIAN SANCHEZ      | 0501223162          | AV. CARRERA DE LA TORRE S12-218 | 0981850077       |                     | [Firma] |
|    |          | VILWINE BUENANO     | 1801679911          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981961149       |                     | [Firma] |
|    |          | JOSÉ ESPINOSA       | 1000013678          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-258 | 0994000941       |                     | [Firma] |
|    |          | PATRICIA VILLAMARIN | 1701410184          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0982200029       |                     | [Firma] |
|    |          | DANIEL ZUÑIGA       | 170149384           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0989818181       |                     | [Firma] |
|    |          | FABIAN ROMERO       | 1701514017          | PASEO S11 # CASABLANCA-22 Y COL | 0985812156       |                     | [Firma] |
|    |          | JUAN ALVARO         | 1701014180          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0984665501       |                     | [Firma] |
|    |          | SERGIJO CARRERA     | 050101006           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0985812156       |                     | [Firma] |
|    |          | SANDRA CUNYAN       | 1701911913          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0985312330       |                     | [Firma] |

LISTADO ALARMAS COMUNITARIAS

| N. | ESTACIÓN | NOMBRES                      | CÉDULA DE IDENTIDAD | DIRECCIÓN                       | TÉLEFONO CELULAR | UBICACIÓN DE ALARMA | FIRMA   |
|----|----------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|---------------------|---------|
|    |          | GLADYS BARRERA               | 1701402045          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981850077       |                     | [Firma] |
|    |          | FRANCISCA MALDONADO P.       | 01046173            | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0985312331       |                     | [Firma] |
|    |          | MARIA DE LOS ANJOS ESTUPIÑAN | 170495249           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981850077       |                     | [Firma] |
|    |          | SOPHE ITAZ                   | 1705528700          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0983200593       |                     | [Firma] |
|    |          | CRISTINA PEREZ               | 170623047           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0985812156       |                     | [Firma] |
|    |          | CAROL ASIMBOYA               | 061099013           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981850077       |                     | [Firma] |
|    |          | VICTOR FORFAN                | 010509553           | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-191 | 0985812156       |                     | [Firma] |
|    |          | MARCELA ALLICHA              | 1707207463          | AV. CARRERA DE LA TORRE S13-218 | 0981850077       |                     | [Firma] |

| N° | NOMBRE               | CÉDULA     | INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN / BARRIO | TÉLEFONO  | E-MAIL             | FIRMA          |
|----|----------------------|------------|-------------------------------------|-----------|--------------------|----------------|
|    | Cristóbal Balmora    | 1701402727 | El Calzado                          | 2661849   |                    | <i>[Firma]</i> |
|    | Marcos Díaz          | 170518428  | El Calzado                          | 2667071   |                    | <i>[Firma]</i> |
|    | Juan Carlos Espinoza | 1703982774 | El Calzado                          | 295529918 |                    | <i>[Firma]</i> |
|    | LILIANA GONZALEZ     | 17074600   | EL CALZADO                          | 266849243 |                    | <i>[Firma]</i> |
|    | Jorge Rifa Nazarejo  | 180181151  | EL CALZADO                          | 2669120   | jorge.nazarejo@epd | <i>[Firma]</i> |
|    | Victor M. J. S.      | 1801029973 | EL CALZADO                          | 2669163   |                    | <i>[Firma]</i> |
|    | Luis Bailón          | 11008377-5 | EL CALZADO                          | 2669093   |                    | <i>[Firma]</i> |

| QUITO METRO                    |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     |  | SGRS-RD-013    |               |
|--------------------------------|--------------|--|---------------------|--|----------------|---------------|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA |              |  |                     |  |                |               |
| N°                             | Fecha Inicio | Fecha Cierre   | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma          | Tipo<br>I R Q |
|                                | 28/01/19     |  | DOS HUERFANO        | PERMISO LEVANTAR NUEVO TOPEGRABO EN EL PREDIO OLTUMBE/3051006 FUERA DEL PREDIO ADRIANUS ALMAGI | <i>[Firma]</i> |               |
|                                | 01/02/19     |  | JOSE MORENO         | INFORMACIÓN TRABAJOS CANCHA 100 DE MAYO (CALZADO)  | <i>[Firma]</i> |               |
|                                |              |  | MARCELO TRUJILLO    | INFORMACIÓN TRABAJOS CANCHA 100 DE MAYO (CALZADO)  | <i>[Firma]</i> |               |
|                                |              |  | ISRAEL YUGSI        | INFORMACIÓN TRABAJOS CANCHA 100 DE MAYO (CALZADO)  | <i>[Firma]</i> |               |
|                                |              |  | FRANCISCO RODRIGUEZ | INFORMACIÓN TRABAJOS CANCHA 100 DE MAYO (CALZADO)  | <i>[Firma]</i> |               |
|                                |              |  | CARMEN JEREZ        |  | <i>[Firma]</i> |               |
| <b>Total por página</b>        |              |  |                     |  |                |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| REVISADO POR<br>Luz Rodríguez<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | REVISADO POR<br>Mónica María Valero<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental | APROBADO POR<br>Mónica María Valero<br>Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental |
|---|---|---|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003  |         |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|---|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PAGINA<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre 2018  |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                  | 23/10/2018   |   | Luis Gallegos     | Información TOLUENO   | [Firma] |               |
|                  |              |   | KARINA GARCIA     | INFORMACIÓN TOLUENO CACHA 100 DE MANO (CALADO)  | [Firma] |               |
|                  |              |   | HENSON CUIVI      | INFORMACIÓN TOLUENO CACHA 100 DE MANO (CALADO)  | [Firma] |               |
|                  | 25/10/2018   |   | OSCAR PALLAS      | Revisión Ciudadana e Inspección de Casa 302070 -> Peseño  | [Firma] |               |
|                  | 28/10/2018   |   | Luis Saravia      | Quedamos de acuerdo para una reunión para evaluar el costo de la obra y el porque de la cancelación de la torre | [Firma] |               |
|                  |              |   | ERENICE HERRERA   |   | [Firma] |               |
| Total por página |              |   |                   |   |         |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Luis Barahona<br>Sueldo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Sueldo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003   |         |               |
|------------------|--------------|---|-------------------|--|---------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PAGINA<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: octubre-2018   |         |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q |
|                  | 23/10/2018   |   | WALTER RECHIDE    | Peticion de limpieza de la calle y alcantarilla por la tierra que desbro los voladetas                 | [Firma] |               |
|                  | 28/10/2018   |   | FERNANDO THAPAN   | Información del asunto en la parte que tenemos para la construcción de la estación central de la torre | [Firma] |               |
| Total por página |              |   |                   |  |         |               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Luis Barahona<br>Sueldo: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valdez<br>Sueldo: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|

**GESTORA SOCIAL ALBA SANCHEZ**

| QUITO                   |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |   |  | SGIRS-RO-003                                |               |
|-------------------------|--------------|---|---|--|---|---------------|
| METRO                   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |   |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Julio 2016 |               |
| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción  | Firma                                       | Tipo<br>I R Q |
| 1                       | 01/04        | 01/04   | Dr. Fernando Aguilar  | Consulta por horas de punto 28 Mayo                              | [Firma]                                     | ✓             |
| 2                       | 02/04        | 02/04   | Dr. Domingo P. Morán  | Consulta por atención de su padre                                | [Firma]                                     | ✓             |
| 3                       | 01/04        | 01/04   | Socia Mónica  | Cierre Gran Colombia 05 Abril                                    | [Firma]                                     | ✓             |
| 4                       | 01/04        | 01/04   | Francisco de Jesus  | Cierre Gran Colombia - 05 Abril                                  | [Firma]                                     | ✓             |
| 5                       | 01/04        | 01/04   | Johar L. W.   | Cierre Gran Colombia 05 Abril                                    | [Firma]                                     | ✓             |
| 6                       | 01/04        | 01/04   | Melani Del Pozo   | Información general Metro  | [Firma]                                     | ✓             |
| 7                       | 01/04        | 01/04   | Eng. Luis Carrizosa   | Cierre Gran Colombia - 05 Abril                                  | [Firma]                                     | ✓             |
| 8                       | 01/04        | 01/04   | Fabry Capria  | Problema con adaptacion leontrud                                 | [Firma]                                     | ✓             |
| 9                       | 01/04        | 01/04   | Hermano Proceso   | consulta atención preda  | [Firma]                                     | ✓             |
| 10                      | 01/04        | 01/04   | El día 01 de abril se envia un mail importante a los clientes de este servicio en el sector de Abasco desde las 13:00 |  | [Firma]                                     | ✓             |
| 103                     | 10/04        | 10/04   | Dna Nancy Muro  | consulta porque por calle Cerro y punto 28                       | [Firma]                                     | ✓             |
| 104                     | 11/04        | 11/04   | Hermano Proceso   | Cita y visita a campo x sector Abasco                            | [Firma]                                     | ✓             |
| 105                     | 12/04        | 12/04   | Mra Clara Elisa   | Ademas por visita en el convento de Sta Clara / San Francisco    | [Firma]                                     | ✓             |
| 108                     | 01/04        | 12/04   | Dr. Humberto Nolas  | Información Metro línea 4 y 5                                    | [Firma]                                     | ✓             |
| 109                     | 12/04        | 12/04   | Dr. Fernando Aguilar  | Cita a inspeccion de punto 28 mayo con sus posibles adaptaciones | [Firma]                                     | ✓             |
| <b>Total por página</b> |              |   |   |  |   |               |

| QUITO                                      |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                         |  | SGIRS-RO-003                                |               |
|--|--------------|---|-------------------------|--|---|---------------|
| METRO                                      |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                         |  | PAGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Julio 2016 |               |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido       | Descripción  | Firma                                       | Tipo<br>I R Q |
| 103  | 10/04        | 18/04   | Ang Héctor Vega         | Invitación para visita frente de obra SF           | [Firma]                                     | ✓             |
| 104  | 18/04        | 18/04   | Mra Clara Elisa         | Invitación para visita frente de obra S. Francisco | [Firma]                                     | ✓             |
| 105  | 18/04        | 18/04   | Mra Verónica Sta Foz    | Invitación para visita frente de obra S. Francisco | [Firma]                                     | ✓             |
| 106  | 19/04        | 19/04   | Juan Carlos Noriega     | Información general Metro Quito                    | [Firma]                                     | ✓             |
| <b>Visita Frente de Obra San Francisco</b> |              |   |                         |  |   |               |
| 1  | 20/04        | 20/04   | HECTOR VEGA             | Convento San Francisco                             | [Firma]                                     | ✓             |
| 2  | 20/04        | 20/04   | Fra Alberto Vazquez     | Convento San Francisco                             | [Firma]                                     | ✓             |
| 3  | 20/04        | 20/04   | Fr. Gregorio Fuentes    | Convento de San Francisco                          | [Firma]                                     | ✓             |
| 4  | 20/04        | 20/04   | Marilina SANCHEZ        | Museo del Carmen Alto                              | [Firma]                                     | ✓             |
| 5  | 20/04        | 20/04   | Clara Elisa             | Monasterio Sta Clara                               | [Firma]                                     | ✓             |
| 6  | 20/04        | 20/04   | Monición de la Sta. Ana | Monasterio del Carmen Alto                         | [Firma]                                     | ✓             |
| 7  | 20/04        | 20/04   | Sonia Jimenez           | Museo del Carmen Alto                              | [Firma]                                     | ✓             |
| 8  | 20/04        | 20/04   | Teresita del Niño Jesús | Monasterio del Carmen Alto                         | [Firma]                                     | ✓             |
| 9  | 20/04        | 20/04   | Marilina de Jesús       | Monasterio del Carmen Alto                         | [Firma]                                     | ✓             |
| 10   | 20/04        | 20/04   | Marilina de Jesús       | Metro  | [Firma]                                     | ✓             |
| 11   | 20/04        | 20/04   | Marilina de Jesús       | Convento Santo Clara                               | [Firma]                                     | ✓             |
| 12   | 20/04        | 20/04   | Sonia Jimenez           | Convento San Tránsito                              | [Firma]                                     | ✓             |
| 13   | 20/04        | 20/04   | Miriam Navas            | Museo Carmen Alto                                  | [Firma]                                     | ✓             |
| <b>Total por página</b>                    |              |   |                         |  |   |               |



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL  
GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Julio-2016

| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma      | Tipo |   |   |
|---|--------------|--------------|--|--|------------|------|---|---|
|   |              |              |  |  |            | I    | R | Q |
| 120   | 20/04        | 20/04        | R. Gdo Leon  | Inmundo redoma por tema a base calceastro  | x Real     |      |   | ✓ |
| 121   | 20/04        | 20/04        | Wilsch Ruiz  | Capital dudas por reparación de sede/CIENE y para  |            |      |   | ✓ |
| 122   | 20/04        | 20/04        | Se envían 126 recibos a los moradores del sector de Alameda            | por el cierre de la Gran Colombia el día 24 de Abril a las 22:00, este cierre será x 12 horas, además un trazo del las horas |            |      |   |   |
| 232   | 11/05/17     | 11/05/17     | Rosario hasta la Salina x 3 horas, se avisa mapa del plan de movilidad | Repelido de abriendo de maleo  | [Firma]    |      |   | ✓ |
|   |              |              |  |  |            |      |   |   |
| <b>Visito. Arete de Oboro San Francisco</b> |              |              |  |  |            |      |   |   |
| 1   | 21/04        | 21/04        | Eduardo Rodríguez  | Administración Zonal Centro  | x Real     |      |   | ✓ |
| 2   | 21/04        | 21/04        | Eduardo Espinosa   | Reunión  | E Espinosa |      |   | ✓ |
| 3   | 21/04        | 21/04        | Rafael Kacico  | Quito de Aldera Ciudad   | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 4   | 21/04        | 21/04        | Mónica González  | Qui teñidad  | Mónica     |      |   | ✓ |
| 5   | 21/04        | 21/04        | Jenny Arce   | "  | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 6   | 21/04        | 21/04        | Jenny Arce   | "  | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 7   | 21/04        | 21/04        | Fabio Amador Salazar   | "  | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 8   | 21/04/17     | 21/04/17     | JOAN CARLOS ROSALES  | COORDINADOR CABILDO # 1010   | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 9   | 21/04/17     | 21/04/17     | Washington Rosay   | AZMS   | [Firma]    |      |   | ✓ |
| 10  | 21/04/17     | 21/04/17     | AURORA HINOJOSA  | AZMS   | [Firma]    |      |   | ✓ |
| <b>Total por página</b>                     |              |              |  |  |            |      |   |   |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|-----------------------------|---|---------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Fausto Paredes      | Nombre: Adriana María Vallejo                 | Nombre: Mauricio Anderson |
| Sumilla:                    | Sumilla:                                      | Firma:                    |

| N°                      | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción             | Firma   | Tipo |   |   |
|-------------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------------|---------|------|---|---|
|                         |              |              |                   |                         |         | I    | R | Q |
| 11                      | 21/04/16     | 21/04/16     | Maria Suarez      | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 12                      | 21/04/16     | 21/04/16     | AZMS Estambul     | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 13                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Patricia Gonzalez | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 14                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Tatiana Gonzalez  | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 15                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Nathalia Ojeda    | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 16                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Sandra Cavallo    | Quib Turismo            | [Firma] |      |   | ✓ |
| 17                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Martina Paredes   | C.T.                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 18                      | 21/04/17     | 21/04/17     | David Zeltzer A.  | QUITO TURISMO           | [Firma] |      |   | ✓ |
| 19                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Leonilda Espinosa | QT.                     | [Firma] |      |   | ✓ |
| 20                      | 21/04/17     | 21/04/17     | JOHNE ECHEVERRIA  | B O BO CENTRO HISTORICO | [Firma] |      |   | ✓ |
| 21                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Andrea Paola G.   | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 22                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Patricia Valdivia | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 23                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Diana Barrios     | AZC                     | [Firma] |      |   | ✓ |
| 24                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Diana Solari      | Alcaldia                | [Firma] |      |   | ✓ |
| 25                      | 21/04/17     | 21/04/17     | DAIANA PINTO      | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 26                      | 21/04/17     | 21/04/17     | MONICA GONZALEZ   | AZMS                    | [Firma] |      |   | ✓ |
| 27                      | 21/04/17     | 21/04/17     | Jane Ceron        | AZC                     | [Firma] |      |   | ✓ |
| <b>Total por página</b> |              |              |                   |                         |         |      |   |   |

| REALIZADO POR:              | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|-----------------------------|---|---------------------------|
| Coordinación Gestión Social | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Fausto Paredes      | Nombre: Adriana María Vallejo                 | Nombre: Mauricio Anderson |
| Sumilla:                    | Sumilla:                                      | Firma:                    |





Pradera  
Trabajo conjunto con Pado Jegeria

| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido  | Descripción                     | Firma | Tipo |   |   |
|--|--------------|--------------|--------------------|---------------------------------|-------|------|---|---|
|  |              |              |                    |                                 |       | I    | R | Q |
| <b>Reunión Edificio Novoa - Estación Pradera</b> |              |              |                    |                                 |       |      |   |   |
| 1  | 27/04        | 27/04        | Martha Barrios     | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 2  | 27/04        | 27/04        | Diana Vinuesa      | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 3  | 27/04        | 27/04        | Fausto Paredes     | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 4  | 27/04        | 27/04        | Am. Marcial Garzon | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 5  | 27/04        | 27/04        | Miguel Pez F.      | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 6  | 27/04        | 27/04        | Evelyn Sigcha      | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 7  | 27/04        | 27/04        | Kun K. Ordoñez     | Edificio Novoa                  |       | /    |   |   |
| 8  | 27/04        | 27/04        | Oswaldo Paredes    | Administración - Edificio Novoa |       | /    |   |   |
| 9  | 27/04        | 27/04        | Silvana Pezoso     | Servicio Distribuidora          |       | /    |   |   |
| 10   | 27/04        | 27/04        | Roberto Solodovnik | Edificio Novoa EKO express      |       | /    |   |   |
| 11   | 27-04        | 27-04        | VICENTE MORALES C. | EDIF. NOVOA                     |       | /    |   |   |
| Total por página                                 |              |              |                    |                                 |       |      |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinación Gestión Social<br>Nombre: Fausto Paredes<br>Sumilla: | <b>REVIZADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|--|--|--|



Reunión Calle Sere  
con Alberto Helguin

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción                              | Firma | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|-------------------|--|-------|------|---|---|
|                  |              |              |                   |  |       | I    | R | Q |
| 1                | 23/05        | 23/05        | Vicio Horacio     | No caso de vereda en ningún parte        |       | /    |   |   |
| 2                | 23/05        | 23/05        | Forge Plumb       | no caso de vereda en ningún parte        |       | /    |   |   |
| 3                | 23/05        | 23/05        | Belen Biza        | no caso de vereda                        |       | /    |   |   |
| 4                | 23/05        | 23/05        | pa. ma Cylin      | No caso de vereda en ningún parte        |       | /    |   |   |
| 5                | 23/05        | 23/05        | Gonzalo Buzza     | NO QUEREMOS LA VEREDA SOSTA UN           |       | /    |   |   |
| 6                | 23/05        | 23/05        |                   | VEREDA NI SE HIZO EL POZO.               |       | /    |   |   |
| 7                | 23/05        | 23/05        | Pava Ponce        | No se hizo el pozo en la vereda.         |       | /    |   |   |
| 8                | 23/05        | 23/05        | García Salas      | Helados no el pozo en la vereda          |       | /    |   |   |
| 9                | 23/05        | 23/05        | Sergio Serra      | Partes no el pozo en la vereda           |       | /    |   |   |
| 10               | 23/05        | 23/05        | Maria Elena       | Ventura no el pozo en la vereda          |       | /    |   |   |
| 11               | 23/05        | 23/05        | Angelo Dado       | Venta de Helados no el pozo en la vereda |       | /    |   |   |
| 12               | 23/05        | 23/05        | María Mercedes    | Venta de Helados no el pozo en la vereda |       | /    |   |   |
| 13               | 23/05        | 23/05        | Jorge Valentin    | betumero no el pozo en la vereda         |       | /    |   |   |
| 14               | 23/05        | 23/05        | JORGE GONZALEZ    | betumero no el pozo en la vereda         |       | /    |   |   |
| 15               | 23/05        | 23/05        | Clara Luisa       | vendedora no el pozo en la vereda        |       | /    |   |   |
| 16               | 23/05        | 23/05        | hildabeja         | vendedora no el pozo en la vereda        |       | /    |   |   |
| 17               | 23/05        | 23/05        | Maria Toquiza     | vendedora no el pozo en la vereda        |       | /    |   |   |
| 18               | 23/05        | 23/05        | Josefina Vega     | vendedora no el pozo en la vereda        |       | /    |   |   |
| 19               | 23/05        | 23/05        | Elsa Itaguchi     | vendedora no el pozo en la vereda        |       | /    |   |   |
| Total por página |              |              |                   |  |       |      |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinador de Gestión Social- Norte<br>Nombre: Fausto Paredes<br>Sumilla: | <b>REVIZADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Firma: |
|---|--|--|



LUGAR Quito FECHA 15 Mayo 2017 HORA 11:30

TEMA(S) A TRATAR

REGISTRO DE ASISTENCIA POR CIERRE DE

CAJAC

PRÓXIMA REUNIÓN

**PARTICIPANTES:**

| NOMBRE      | INSTITUCIÓN | TÉLEFONO  | E-MAIL | FIRMA |
|-------------|-------------|-----------|--------|-------|
| Wanna Vance | Wanna Vance | 0951117   |        |       |
| Carla Perla | Carla Perla | 098947534 |        |       |
| Juan Soto   | Juan Soto   | 098947534 |        |       |
| ...         | ...         | ...       | ...    | ...   |

\* No firmen el listado antes de a las 15 personas y asisten a esta reunión

**TEMAS TRATADOS:**

|   |
|---|
| <p>Planes de la Calle Seguro</p> <p>El cierre principalmente de los viernes que quedamos con una reunión de 1 metro, por este motivo pedo la reunión para justificar técnicamente que habidos de van a hacer</p> <p>En esta reunión analizaron los contenidos del sector, además de representantes de inmobiliarias y de Gestión Social de C.I., y acordar de Gestión Social Nish y parámetros de ello.</p> <p>Lo que se dijo es que ellos sólo quieren que se deje libre la vereda pero que sus diables pueden seguir ingresando, además de preparar que se hagan acuerdos en los planes para poder seguir tramitando diablada</p> <p>Otro de los temas planteados es en relación al tema de seguridad y el plan de movilidad de la zona, en el primer caso se trata de un tema de competencias y de aplicación de un segundo caso de lo dijo que por de los informantes por medio comités y que los planes de movilidad estarán publicados en la página web de metro.</p> |
|---|

# GESTOR SOCIAL MARCELO GARZÓN

| <b>QUITO</b><br><small>GOBIERNO METRO</small> |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                        |                           |                | SGIRS-RO-003                          |  |
|---|--------------|---|------------------------|---------------------------|----------------|---------------------------------------|--|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                        |                           |                | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017 |  |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido      | Descripción               | Firma          | Tipo<br>I R Q                         |  |
| 1   | 03-05-2017   |   | Amiguetes (Mujer)      | Amiguetes Pasa Pasé Mante | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 2   | 03-05-17     |   | Lucía Becerra          | Enlaces Para Pasé Mante   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 3   | 04-05-17     |   | Paul Flores            | Enlaces Para Pasé Mante   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 4   | 05-05-17     |   | Martha Rojas (Mujer)   | Enlaces Para Pasé Mante   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 5   | 05-05-17     |   | Joselyn Alvarado       | Enlaces Para Pasé Mante   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 6   | 05-05-17     |   | David Calderon (Mujer) | "                         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 7   | 05-05-17     |   | Luz María Espinoza     | Enlaces Para Pasé Mante   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 8   | 05-05-17     |   | Luis Gonzalo Calderon  | "                         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 9   | 05-05-17     |   | Alfonso Calderon       | "                         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 10  | 05-05-17     |   | Dayvi Filipe           | "                         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| Total por página                              |              |   |                        |                           |                |                                       |  |

**REALIZADO POR:**  
Coordinador de Gestión Social- Norte  
Nombre: Faustín Paredes  
Sumilla:

**REVISADO POR:**  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Vallejo  
Sumilla:

**APROBADO POR:**  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Firma:

| <b>QUITO</b><br><small>GOBIERNO METRO</small> |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     |                        |                | SGIRS-RO-003                          |  |
|---|--------------|---|---------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|--|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                     |                        |                | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017 |  |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción            | Firma          | Tipo<br>I R Q                         |  |
| 1   | 02-05-2017   |   | KAREN MORALDO       | THERAL BIANCO MAMEROS  | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 2   | 02-05-2017   |   | LUCAS GONZALEZ      | FOTOGRAFIA MAMEROS     | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 3   | 02-05-2017   |   | Joselyn Gonzalez    | COLECCION MAMEROS      | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 4   | 02-05-2017   |   | Blanca Lopez        | PARQUE MAMEROS MAMEROS | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 5   | 02-05-2017   |   | ENZO MAMEROS        | FRONTS MAMEROS         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 6   | 02-05-2017   |   | SILVIA MAMEROS      | CARRILES MAMEROS       | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 7   | 02-05-2017   |   | ANGELICA CAIZA      | MOTEL FRIADA - MAMEROS | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 8   | 02-05-2017   |   | JACQUELINE CAIZA    | JUEGOS MAMEROS         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 9   | 02-05-2017   |   | JERIANA PERAZO      | PLANTAS ASADOS MAMEROS | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 10  | 02-05-2017   |   | RODRIGO CARRETO     | CARRILES MAMEROS       | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 11  | 02-05-2017   |   | YOK FERNANDEZ       | ESPINACHOS MAMEROS     | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 12  | 02-05-2017   |   | PAOLA BAZA          | GUSTAS MAMEROS         | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 13  | 02-05-2017   |   | MARCELA CAIZA       | PAZA CON LUCRO MAMEROS | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 14  | 02-05-2017   |   | EDUARDO AGUILO      | SIVA POTA MAMEROS      | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 15  | 02-05-2017   |   | EDUARDO ROCANO      | LUSTRA BOTAS MAMEROS   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 16  | 02-05-2017   |   | RAUL ROCANO         | LUSTRA BOTAS MAMEROS   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 17  | 02-05-2017   |   | CONCEPCION FERRERON | LUSTRA BOTAS MAMEROS   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 18  | 02-05-2017   |   | GENEVA GONZALEZ     | LUSTRA BOTAS MAMEROS   | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 19  | 02-05-2017   |   | TERESA ESPINOZA     | CARRILES MAMEROS       | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 20  | 02-05-2017   |   | FANTY CERRE         | CARRILES MAMEROS       | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| 21  | 02-05-2017   |   | RODRIGO MORALDO     | MOTES MAMEROS          | <i>[Firma]</i> |                                       |  |
| Total por página                              |              |   |                     |                        |                |                                       |  |

**REALIZADO POR:**  
Coordinador de Gestión Social- Norte  
Nombre: Faustín Paredes  
Sumilla:

**REVISADO POR:**  
Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental  
Nombre: Adriana María Vallejo  
Sumilla:

**APROBADO POR:**  
Gerente General  
Nombre: Mauricio Anderson  
Firma:

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                            |                                    | SGIRS-RO-003                          |               |
|------------------|--------------|---|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                            |                                    | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido          | Descripción                        | Firma                                 | Tipo<br>I R Q |
| 20               | 26-04-2017   |   | Alfredo Arango             | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 21               | 26-04-2017   |   | Sergio Morales             | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 22               | 26-04-2017   |   | DAVID TORRES               | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 23               | 26-04-2017   |   | FRANCISCO BELTRÁN          | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 24               | 26-04-2017   |   | Alfredo Beltrán (Sra)      | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 25               | 26-04-2017   |   | De Alvarado del Par        | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 26               | 26-04-2017   |   | Francisco Beltrán          | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 27               | 26-04-2017   |   | Francisco Beltrán          | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 28               | 26-04-2017   |   | Alfredo Beltrán            | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 1                | 26-04-2017   |   | Zorbel Toranzo             | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 2                | 26-04-2017   |   | Elizabeth Aranda           | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 3                | 26-04-2017   |   | Edith Galán (Frente)       | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 4                | 26-04-2017   |   | Benvenuto León             | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 5                | 26-04-2017   |   | Pablo Hincapié (Calle)     | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 6                | 26-04-2017   |   | Wang Chao (Médico General) | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 7                | 26-04-2017   |   | Andrés Chávez (Pintor)     | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 8                | 26-04-2017   |   | Manuel Beltrán (Calle)     | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| 9                | 26-04-2017   |   | Diana Arango (Pintora)     | Inspección Calle Vía Gran Colombia |                                       |               |
| Total por página |              |   |                            |                                    |                                       |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinador de Gestión Social- Norte | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Fausto Parades  | Nombre: Adriana María Vallejo   | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Apellido:   | Apellido:   | Apellido:                               |

| QUITO            |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                                 |                                     | SGIRS-RO-003                          |               |
|------------------|--------------|---|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| METRO            |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                                 |                                     | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017 |               |
| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido               | Descripción                         | Firma                                 | Tipo<br>I R Q |
| 11-05-2017       |              |   | ROMMERO                         | Carreteras Calle de los             | Por telef                             |               |
| 12-05-2017       |              |   | LARA PAVO                       | "                                   |                                       |               |
| 13-05-2017       |              |   | De Arce (Calle)                 | "                                   |                                       |               |
| 14-05-2017       |              |   | Murillo Jara                    | "                                   |                                       |               |
| 15-05-2017       |              |   | Fernando Guzmán                 | "                                   |                                       |               |
| 16-05-2017       |              |   | Mano de hierro (Carretera)      | "                                   |                                       |               |
| 17-05-2017       |              |   | Gonzalo Jaramila (Calle puente) | Carreteras Calle de los             |                                       |               |
| 18-05-2017       |              |   | Los pichón                      | Carreteras Calle de los             |                                       |               |
| 19-05-2017       |              |   | Restaurante Andino              | "                                   |                                       |               |
| 20-05-2017       |              |   | Urbano Ambiental                | "                                   |                                       |               |
| 21-05-2017       |              |   | Olivero David Suarez            | "                                   |                                       |               |
| 22-05-2017       |              |   | Edith Calambas                  | "                                   |                                       |               |
| 23-05-2017       |              |   | Los Pichón de la Manada         | "                                   |                                       |               |
| 24-05-2017       |              |   | Antonio Guzmán                  | Verificación sobre tema agua        |                                       |               |
| 25-05-2017       |              |   | Carreteras                      | Carreteras exp. = EEA, verificación |                                       |               |
| Total por página |              |   |                                 |                                     |                                       |               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinador de Gestión Social- Norte | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General |
| Nombre: Fausto Parades  | Nombre: Adriana María Vallejo   | Nombre: Mauricio Anderson               |
| Apellido:   | Apellido:   | Apellido:                               |









*Manuel Rojas*

| QUITO                          |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                     | SGRS-RO-003                              |         |               |
|--------------------------------|--------------|---|---------------------|--|---------|---------------|
| REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA |              |   |                     |  |         |               |
| N°                             | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido   | Descripción                              | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 20                             | 07/04/17     |   | Sonia Oviedo (Mamá) | Informe estado agua en las alcantarillas | [Firma] | -             |
| 21                             | 08/04/17     |   | Sonia Oviedo        | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 22                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 23                             | 08/04/17     |   | Allyta Sanchez      | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 24                             | 08/04/17     |   | Sonia Oviedo        | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 25                             | 08/04/17     |   | Guillermo Gomez     | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 26                             | 08/04/17     |   | Marlene Velez       | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 27                             | 08/04/17     |   | Marlene Velez       | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 28                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 29                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 30                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 31                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 32                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 33                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 34                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 35                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 36                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 37                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 38                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 39                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 40                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 41                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 42                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 43                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 44                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 45                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 46                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 47                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 48                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 49                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 50                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 51                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 52                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 53                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 54                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 55                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 56                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 57                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 58                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 59                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 60                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 61                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 62                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 63                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 64                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 65                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 66                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 67                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 68                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 69                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 70                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 71                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 72                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 73                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 74                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 75                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 76                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 77                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 78                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 79                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 80                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 81                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 82                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 83                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 84                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 85                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 86                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 87                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 88                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 89                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 90                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 91                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 92                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 93                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 94                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 95                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 96                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 97                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 98                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 99                             | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |
| 100                            | 08/04/17     |   | Isabella Chimpesera | Informe estado de agua en alcantarillas  | [Firma] | -             |

2525254  
098772625

| REALIZADO POR:                        | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:            |
|---------------------------------------|---|--------------------------|
| Coordinador de Gestión Social - Norte | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General          |
| Nombre: Facundo Paredes               | Nombre: Adriana Maria Valero                  | Nombre: Marcelo Anderson |
| Fecha:                                | Fecha:  | Fecha:                   |

RENOVIACION DE RED DE MEDIA TENSION, LINEAS ELECTRICAS DE BAJA TENSION Y ALUMBRADO PUBLICO. Quito, 04 de Abril del 2017.

Estación La Alameda  
32877  
P.O. BOX 13-445  
230701  
Comercio Canada Vinasara

INFORMACION Y APROBACION DE MODIFICACIONES PARA SUSPENSION DE SERVICIO ELECTRICO.  
Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Miércoles, 04 de Abril de 2017.  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 08:00 a 18:00

| ITEM | NOMBRES Y APELLIDOS | C.I.       | FIRMA   |
|------|---------------------|------------|---------|
| 1    | Manuel Rojas        | 1104582658 | [Firma] |
| 2    | Isabella Chimpesera | 1714241041 | [Firma] |
| 3    | Allyta Sanchez      | 1450245481 | [Firma] |
| 4    | Guillermo Gomez     | 1705171100 | [Firma] |
| 5    | Marlene Velez       | 1714241041 | [Firma] |
| 6    | Isabella Chimpesera | 1711217262 | [Firma] |
| 7    | Isabella Chimpesera | 1750162541 | [Firma] |
| 8    | Isabella Chimpesera | 1201295695 | [Firma] |
| 9    | Isabella Chimpesera | 1708010114 | [Firma] |
| 10   | Isabella Chimpesera | 1708709110 | [Firma] |
| 11   | Isabella Chimpesera | 1714241041 | [Firma] |
| 12   | Isabella Chimpesera | 175582435  | [Firma] |
| 13   | Isabella Chimpesera | 1708911175 | [Firma] |
| 14   | Isabella Chimpesera | 1101707451 | [Firma] |
| 15   | Isabella Chimpesera | 1103060484 | [Firma] |
| 16   | Isabella Chimpesera | 1714742118 | [Firma] |
| 17   | Isabella Chimpesera | 1712480820 | [Firma] |
| 18   | Isabella Chimpesera | 1705052623 | [Firma] |
| 19   | Isabella Chimpesera | 1105010440 | [Firma] |



CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO

|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcial Galván R. |
| MES      | Año               |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NÚM. | VENDEDOR              | PRECIO | UBICACIÓN | NECESIDAD                   | UBICACIÓN                            | FECHA PREVISTA | ESTADO    | REVISADO                 | OTROS                 |
|------|-----------------------|--------|-----------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|--------------------------|-----------------------|
| 13   | Alca Martín           | 19000  |           | Medios                      | B. Colombia 817<br>144 y José Martí  | M 11/04/2017   |           |                          |                       |
| 14   | Juan Rodríguez        | 87000  |           |                             | M. España 1023<br>08 y G. Colombia   | M 11/04/2017   |           |                          |                       |
| 15   | María Estrella        | 130000 |           | Basurales                   | A. Colombia 130 y G.<br>Colombia     | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 16   | Terencia Guzmán       | 110000 |           | Mucho ruido<br>mucho viento | A. Colombia 370 y G.<br>Colombia     | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 17   | Concepción<br>Rojas   | 130000 |           |                             | A. Colombia 370 y G.<br>Colombia     | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 18   | Waldo Yungla          | 120000 |           | A Basurales                 | Los Sábidos 570 y G.<br>Colombia     | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 19   | Emiliano<br>Quichimbo | 130000 |           | Frutas                      | Av. G. Colombia 570 y<br>A. Colombia | M 11/04/2017   | Cancelado | Atención de<br>comunidad | <i>Alfonso Galván</i> |
| 20   | Patricio Herrera      | 111000 |           | Computadora<br>Móvil        | G. Colombia 143<br>170 y G. Colombia | M 11/04/2017   |           |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 21   | Jorge Yungla          | 82000  |           | Comunicación<br>Sociales    | Ramón 1800 24 50 y<br>G. Colombia    | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 22   | Juan Vilca            | 90000  |           | Patrimonio<br>Inmuebles     | Gen. Colombia 570<br>y A. Colombia   | M 11/04/2017   |           |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 23   | Gustavo Cortes        | 81000  |           | Patrimonio Inmuebles        | G. Colombia 117<br>130 y A. Colombia | M 11/04/2017   | Cancelado |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 24   | David Cavabanda       | 110000 |           | Reparación D.<br>Séptimo    | A. Colombia 14 y G.<br>Colombia      | M 11/04/2017   |           |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 25   | Juan Cruz             | 110000 |           | Instalación<br>Ducha        | A. Colombia 14 y G.<br>Colombia      | M 11/04/2017   | Cancelado | Revisado<br>técnico      | <i>Alfonso Galván</i> |



CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO

|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcial Galván R. |
| MES      | Año               |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NÚM. | VENDEDOR               | PRECIO | UBICACIÓN | NECESIDAD                | UBICACIÓN                             | FECHA PREVISTA | ESTADO                   | REVISADO                 | OTROS                 |
|------|------------------------|--------|-----------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1    | Jorge Yungla           | 80000  |           |                          | A. Colombia 14 y G.<br>Colombia       | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 2    | Angel River            | 40000  |           |                          | A. Colombia 14 y G.<br>Colombia       | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 3    | Walter de<br>Hernández | 44000  | Local     | Plomero<br>servicios     | G. Colombia 14 y G.<br>Colombia       | 11/04/2017     | Atención de<br>comunidad |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 4    | Walter de<br>Hernández | 44000  |           |                          | R. Tami 447 y G.<br>Colombia          | 11/04/2017     | No cancelado             |                          | <i>Alfonso Galván</i> |
| 5    | Juan Yungla            | 80000  |           |                          | Gen. Colombia 113<br>70 y G. Colombia | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 6    | María Álvarez          | 10000  |           | Comunicación<br>Sociales | Los Sábidos 570 y G.<br>Colombia      | 11/04/2017     | Cancelado                | Fern/Alfonso Galván      | <i>Alfonso Galván</i> |
| 7    | Walter de<br>Hernández | 70000  | Local     | Plomero<br>servicios     | Juan Cruz 144 y<br>G.                 | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 8    | Walter de<br>Hernández | 70000  | Local     | Plomero<br>servicios     | Juan Cruz 144 y<br>G.                 | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 9    | Walter de<br>Hernández | 70000  | Local     | Plomero<br>servicios     | Juan Cruz 144 y<br>G. Colombia        | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 10   | Marcial Galván         | 70000  | Local     | Plomero<br>servicios     | Juan Cruz 144 y<br>G. Colombia        | 11/04/2017     |                          |                          |                       |
| 11   | Marina Zamora          | 80000  |           |                          | Juan Cruz 144 y G.<br>Colombia        | M 11/04/2017   |                          |                          |                       |
| 12   | Rubén López            | 50000  |           | Plomero<br>servicios     | Juan Cruz 144 y G.<br>Colombia        | M 11/04/2017   | Cancelado                | Atención de<br>comunidad | <i>Alfonso Galván</i> |

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO



|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcelo Garzón R. |
| MES      | Abril             |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NUM. | PERSONA         | PRECIO  | VIVIENDA | NEGOCIO                     | DIRECCIÓN                          | FECHA PREVISTA | ESTADO | NOVEDAD                               | OTRO           |
|------|-----------------|---------|----------|-----------------------------|------------------------------------|----------------|--------|---------------------------------------|----------------|
| 26   | Carmen Garrido  | 11294   |          | La Moda Elegante            | Ramón Egas 565 y Gran Colombia     | M 12/04/2017   | Come   | Infancia con Guadalupe                | Marcelo Garzón |
| 27   | Freda Jun       | 11294   |          | El Sabor Latino Restaurante | Ramón Egas 565 y Gran Colombia     | M 12/04/2017   |        |                                       |                |
| 28   | Freda Jun       | 11294   |          | El Estilo Perfecto          | Ramón Egas 565 y Gran Colombia     | M 12/04/2017   |        |                                       |                |
| 29   | Galo León       | 46303   |          | Laboratorio Inmunológico    | G. Colombia N13-18 y Julio Castro  | M 12/04/2017   | Come   | Intercambio de equipos de laboratorio | Roberto        |
| 30   | Nancy Álvarez   | 3878    |          | Fundación FEPA              | Julio Castro E4-55 y Gran Colombia | M 12/04/2017   | Come   | pagos de agua                         |                |
| 31   | Carlos Vega     | 46244   |          | Restaurant Asia Cam         | G. Colombia N12-200 y Julio Castro | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos              | Marcelo Garzón |
| 32   | Yan             | 46244   |          | Ecuachina                   | G. Colombia N12-200 y Julio Castro | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos              | Marcelo Garzón |
| 33   | Cesar Ulangari  | 1122251 |          | Consultorio Médico          | G. Colombia N12-280 y José Martí   | 11/04/2017     |        |                                       |                |
| 34   | Marco Moreno    | 1222251 |          | Copudata                    | G. Colombia N12-180 y José Martí   | 11/04/2017     | Come   | Papelera                              |                |
| 35   | Graciela Medina | 1222251 |          | Consultorio Médico          | G. Colombia N12-180 y José Martí   | 11/04/2017     |        |                                       |                |
| 36   | Carlos Salgado  | 1222251 |          | Consultorio Jurídico        | G. Colombia N12-180 y José Martí   | 11/04/2017     |        |                                       |                |
| 37   | Nelson Pazmiño  | 1222252 |          | Lab Patis                   | G. Colombia N12-180 y José Martí   | 11/04/2017     |        |                                       |                |
| 38   | Yan             | 46244   |          | Mi cantonera su Lan         | G. Colombia N12-106 y José Martí   | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos              | Nancy          |

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO



|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcelo Garzón R. |
| MES      | Abril             |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NUM. | PERSONA         | PRECIO | VIVIENDA | NEGOCIO                    | DIRECCIÓN                        | FECHA PREVISTA | ESTADO | NOVEDAD                  | OTRO           |
|------|-----------------|--------|----------|----------------------------|----------------------------------|----------------|--------|--------------------------|----------------|
| 39   | Martha Anbrango | 93447  |          | Peluquería Melany's        | José Martí E4-23 y Gran Colombia | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos | Marcelo Garzón |
| 40   | Rubén López     | 34801  |          | Hotel David                | José Martí E4-55 y Gran Colombia | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos |                |
| 41   | Ana Guzmán      | 4129   |          | Videos Anabel              | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     | Come   |                          |                |
| 42   | Diego Paredes   | 798563 |          | Pizzeria La Grana          | José Martí E4-22 y Gran Colombia | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos | Marcelo Garzón |
| 43   | José Criollo    | 13889  |          | Criollo y Criollo          | José Martí E4-22 y Gran Colombia | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos | Marcelo Garzón |
| 44   | Alejo Contreras | 798563 |          | Consultorio Jurídico       | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 45   | Jimmy Suarez    | 4189   |          | Clinica Dental Igaraz Moya | G. Colombia E4-08 y José Martí   | 11/04/2017     | Come   | Exposición con los hijos | Marcelo Garzón |
| 46   | Ángel Parker    | 798563 |          | Consultorio Jurídico       | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 47   | Jorge Vaca      | 798563 |          | Consultorio Jurídico       | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 48   | Paul Vergara    | 798563 |          | Señora Ley                 | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 49   | Ángel Salamanca | 798563 |          | Consultorio Jurídico       | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 50   | Graciela Polo   | 798563 |          | Bodega de libros           | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |
| 51   | Jaime Guzmán    | 798563 |          | Consultorio Jurídico       | G. Colombia N12-144 y José Martí | 11/04/2017     |        |                          |                |

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO



|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcelo Garzón R. |
| MES      | Abril             |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NUM | PERSONA             | PREDIO | VIVIENDA | NEGOCIO                                    | DIRECCIÓN                          | FECHA PREVISTA | ESTADO | MOVIMIENTO               | REMA        |
|-----|---------------------|--------|----------|--|------------------------------------|----------------|--------|--------------------------|-------------|
| 52  | Jorge Salgado       | 798563 |          | Asociación de Millares en Servicio Público | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 53  | Iván Navarrete      | 798563 |          | Superintendencia de Compañías              | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 54  | Germán Oña          | 798563 |          | Audit Sistema Ecuador                      | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   | Come   | Información de Colección | [Signature] |
| 55  | Carlos Naváez       | 798563 |          | S/N  | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 56  | Giovanni Carrion    | 798563 |          | Tia  | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 57  | Cesar Gallardo      | 798563 |          | Consultoría Jurídica                       | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 58  | Rodrigo Cadena      | 798563 |          | Consultoría Jurídica                       | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 59  | Gustavo Lora        | 798563 |          | Consultoría Jurídica                       | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 60  | Mario Silva         | 798563 |          | Consultoría Jurídica                       | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 61  | Erendida Belancourt | 798563 |          | Consultoría Médica                         | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 15/04/2017   |        |                          |             |
| 62  | José Ortiz          | 798563 |          | Consultoría Jurídica                       | G. Colombia N12-144 y José Martí   | M 18/04/2017   |        |                          |             |
| 63  | Washington Ayala    | 7146   |          | Oficina Jurídica                           | M. Esplanada E4-11 y G. Colombia   | M 19/04/2017   |        |                          |             |
| 64  | Lenin Campaña       | 7146   |          | Caballería                                 | M. Esplanada N12-144 y G. Colombia | M 19/04/2017   | Come   | Información de Colección | [Signature] |

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO



|          |                   |
|----------|-------------------|
| PROMOTOR | Marcelo Garzón R. |
| MES      | Abril             |
| ESTACIÓN | La Alameda        |

| NUM | PERSONA             | PREDIO  | VIVIENDA | NEGOCIO                       | DIRECCIÓN                           | FECHA PREVISTA | ESTADO | MOVIMIENTO               | REMA        |
|-----|---------------------|---------|----------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------|--------------------------|-------------|
|     | Rodrigo Herrera     | 7146    |          | Las fritadas de la Alameda    | M. Esplanada E4-11 y G. Colombia    | M 19/04/2017   | Come   | Información de Colección | [Signature] |
|     | Heidi Villegas      | 7146    |          | Licorería Smart               | M. Esplanada E4-11 y G. Colombia    | M 19/04/2017   | Come   | Información de Colección | [Signature] |
|     | Ana Guambo          | S/N     |          | Asociación San Blas           | Gran Colombia S/N y M. Esplanada    | M 19/04/2017   |        |                          |             |
|     | Luis Berrezueta     | 32839   |          | S/N                           | M. Esplanada N12-09 y P. José Martí | M 19/04/2017   |        |                          |             |
|     | María Cadena        | 1295598 |          | Consultoría Médica            | Luis Sáez N14-20 y Luis Sodiro      | M 19/04/2017   |        |                          |             |
|     | Milton Quilumbaquin | 130786  |          | Federación de Ligas Barriales | Gran Colombia S/N y L. Sodiro       | M 19/04/2017   |        |                          |             |
|     | Lider Pico          | 130786  |          | La Tablita del Tartaro        | Gran Colombia S/N y L. Sodiro       | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Silvia Palomo       | 130786  |          | Farmacia Samuel               | Gran Colombia S/N y L. Sodiro       | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Alfredo Larrea      | 130786  |          | Maxident                      | Gran Colombia S/N y L. Sodiro       | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Ana Marca           | 1295598 |          | Oficina Jurídica              | Luis Sáez N14-20 y Luis Sodiro      | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Byron Coronel       | 1295598 |          | BC Estudio Jurídico           | Luis Sáez N14-20 y Luis Sodiro      | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Edison Guanopatin   | 1295598 |          | Oficina Jurídica              | Luis Sáez N14-20 y Luis Sodiro      | 120/04/2017    |        |                          |             |
|     | Ana Tuesta          | 1295598 |          | Oficina Jurídica              | Luis Sáez N14-20 y Luis Sodiro      | 120/04/2017    |        |                          |             |

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO E INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO

PROMOTOR: Marcelo Garrón R.  
MES: Abril  
ESTACIÓN: La Alameda

QUITO

| NUM. | PERSONA            | PREZIO  | DIRECCIÓN | INDICIO                | DIRECCIÓN                      | FECHA PROMESA | ESTADO | SEÑALADO | OTROS                                   |
|------|--------------------|---------|-----------|------------------------|--------------------------------|---------------|--------|----------|---|
| 78   | Soledad Villarreal | 1295508 |           | Estudio Jurídico N Y B | Luis Saá N14-20 y Luis Sodiro  | 1/20/04/2017  |        |          |   |
| 79   | Isabel Escandón    | 1295508 |           | S/N                    | Luis Saá N14-20 y Luis Sodiro  | 1/20/04/2017  |        |          |   |
| 80   | Patricia Calendo   | 1295508 |           | Frutería Monserrate    | Luis Saá N14-20 y Luis Sodiro  | 1/20/04/2017  |        |          |   |
| 81   | Alejandro Burbano  | 1295508 |           | Oficina Jurídica       | Luis Saá N14-20 y Luis Sodiro  | 1/20/04/2017  |        |          |   |
| 82   | Enrique Helen      | 20702   |           | Pozo Campesino         | 6 de Diciembre E4-23 y Sodiro  | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 83   | Alba Donoso        | 20702   |           | Alameda Parking        | 6 de Diciembre N14-25 y Sodiro | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 84   | Marcelo Diaz       | 20702   |           | Oficina Jurídica       | 6 de Diciembre N14-20 y Sodiro | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 85   | Xavier Landazuri   | 626019  |           | Oficina Jurídica       | 6 de Diciembre 134 y Sodiro    | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 86   | Eduardo Rocano     | 802294  |           | Vendedor Independiente | G. Colombia S/N y Sodiro       | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 87   | Estefany Jarrin    | 802294  |           | Salud al Paso          | 10 de Agosto S/N y Sta. Prisca | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 88   | William Quishpe    | 626019  |           | Oficina Jurídica       | 6 de Diciembre N14-20 y Sodiro | V 21/04/2017  |        |          |   |
| 89   | Enry Cofre         | 802294  |           | Ninguna asociación     | G. Colombia S/N y M. Espinoza  | V 21/04/2017  |        |          | Cuando informamos que fue elab. [Firma] |
| 90   | Carla Ambago       | 802294  |           | Baños Públicos         | G. Colombia S/N y M. Espinoza  | V 21/04/2017  |        |          | Cuando [Firma]                          |

QUITO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL SGIRS-RO-003

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido       | Descripción                  | Firma   | Tipo  |
|-----|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------|---------|-------|
| 1   | 16-05-2012   | 2012         | Polstein                | Intervención legal colectiva | [Firma] | I R Q |
| 2   | 16-05-2012   | 2012         | Hidalgo David           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 3   | 16-05-2012   | 2012         | Tejedor Gabriel         | "                            | [Firma] | I R Q |
| 4   | 16-05-2012   | 2012         | Molina Juan             | "                            | [Firma] | I R Q |
| 5   | 16-05-2012   | 2012         | Molina Juan             | "                            | [Firma] | I R Q |
| 6   | 16-05-2012   | 2012         | Comunicación Redundante | "                            | [Firma] | I R Q |
| 7   | 16-05-2012   | 2012         | Juan Carlos             | "                            | [Firma] | I R Q |
| 8   | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 9   | 16-05-2012   | 2012         | Comunicación Redundante | "                            | [Firma] | I R Q |
| 10  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 11  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 12  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 13  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 14  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 15  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 16  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 17  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 18  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 19  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 20  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 21  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 22  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 23  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 24  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 25  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 26  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 27  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 28  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 29  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 30  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 31  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 32  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 33  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 34  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 35  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 36  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 37  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 38  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 39  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 40  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 41  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 42  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 43  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 44  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 45  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 46  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 47  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 48  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 49  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 50  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 51  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 52  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 53  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 54  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 55  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 56  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 57  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 58  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 59  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 60  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 61  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 62  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 63  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 64  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 65  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 66  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 67  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 68  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 69  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 70  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 71  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 72  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 73  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 74  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 75  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 76  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 77  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 78  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 79  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 80  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 81  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 82  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 83  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 84  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 85  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 86  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 87  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 88  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 89  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 90  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 91  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 92  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 93  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 94  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 95  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 96  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 97  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 98  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 99  | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |
| 100 | 16-05-2012   | 2012         | Walter Jarama           | "                            | [Firma] | I R Q |

Total por página

|  |   |  |
|--|---|--|
| REALIZADO POR:<br>Coordinador de Gestión Social - Norma<br>Nombre: Paula Parodi<br>Apellido: | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Yajala<br>Apellido: | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|--|---|--|

| QUITO |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    | SGIRS-RO-003                                |         |               |
|-------|--------------|---|--------------------|---|---------|---------------|
| METRO |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017       |         |               |
| N°    | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                                 | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 1     | 11-01-17     |   | Sandra Caceres     | Conformación del equipo de trabajo          | [Firma] |               |
| 2     | 11-04-17     |   | Rebeca Caceres     | Información sobre el proyecto               | [Firma] |               |
| 3     | 13-04-17     |   | Kevin Carrasco     | Información sobre el proyecto (segunda vez) | [Firma] |               |
| 4     | 14-04-17     |   | Andrés Guzmán      | Información sobre el proyecto               | [Firma] |               |
| 5     | 20-04-17     |   | Gabriela Sánchez   | Información sobre el proyecto               | [Firma] |               |
| 6     | 26-04-17     |   | Carlos Rodríguez   | Tramite de la licencia                      | [Firma] |               |
| 7     | 26-04-17     |   | Victor Mollano     | Tramite de la licencia                      | [Firma] |               |
| 8     | 28-04-17     |   | Maria Elena Segura | Fondo de trabajo Municipal/Oficina          | [Firma] |               |
| 10    | 10/05-2017   |   | Piscarotina Andino | Autogestión Lago Vello                      | [Firma] |               |
| 11    | 16/05-2017   |   | Andrés Felipe      | "   | [Firma] |               |
| 12    | 17/05-2017   |   | Marcelo            | "   | [Firma] |               |
| 13    | 18/05-2017   |   | Carolina           | "   | [Firma] |               |
| 14    | 18/05-2017   |   | Ricardo La Higuera | "   | [Firma] |               |
| 15    | 18/05-2017   |   | Diego              | "   | [Firma] |               |
| 16    | 18/05-2017   |   | Marcelo            | "   | [Firma] |               |
| 17    | 18/05-2017   |   | Enmanuel           | "   | [Firma] |               |
| 18    | 18/05-2017   |   | Diego              | "   | [Firma] |               |
| 19    | 18/05-2017   |   | Juan               | "   | [Firma] |               |
| 20    | 18/05-2017   |   | Marcelo            | "   | [Firma] |               |
|       |              |   |                    | <b>Total por página</b>                     |         |               |

09877778

Firma Carta de Autorización

| REALIZADO POR:   | REVISADO POR:   | APROBADO POR:   |
|--|---|---|
| Coordinador de Gestión Social Norte<br>Nombre: Fausto Paredes<br>Sueldo: | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sueldo: | Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Sueldo: |

| QUITO |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   | SGIRS-RO-003                          |         |               |
|-------|--------------|---|-------------------|---------------------------------------|---------|---------------|
| METRO |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: 2017 |         |               |
| N°    | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                           | Firma   | Tipo<br>I R Q |
| 10    | 24-04-2017   |   | Andrés Felipe     | Información sobre el proyecto         | [Firma] |               |
| 11    | 25-04-2017   |   | Andrés Felipe     | Información sobre el proyecto         | [Firma] |               |
| 12    | 26-04-2017   |   | Andrés Felipe     | Información sobre el proyecto         | [Firma] |               |
| 13    | 27-04-2017   |   | Andrés Felipe     | Información sobre el proyecto         | [Firma] |               |
| 14    | 28-04-2017   |   | Andrés Felipe     | Información sobre el proyecto         | [Firma] |               |
| 1     | 01-05-2017   |   | Patricia Guzmán   | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 2     | 01-05-2017   |   | Patricia Guzmán   | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 3     | 01-05-2017   |   | Patricia Guzmán   | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 4     | 10/05-2017   |   | Gabriela Sánchez  | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 5     | 15/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 6     | 15/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 7     | 15/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 8     | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 9     | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 10    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 11    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 12    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 13    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 14    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 15    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 16    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 17    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 18    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 19    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
| 20    | 16/05-2017   |   | Clara Sánchez     | Tramite de la licencia                | [Firma] |               |
|       |              |   |                   | <b>Total por página</b>               |         |               |

Firma Carta de Autorización

| REALIZADO POR:   | REVISADO POR:   | APROBADO POR:   |
|--|---|---|
| Coordinador de Gestión Social Norte<br>Nombre: Fausto Paredes<br>Sueldo: | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sueldo: | Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Sueldo: |

# GESTOR SOCIAL ALBERTO HOLGUIN

| <b>QUITO</b><br><small>GOBIERNO METRO</small> |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |   |                | SGIRS-RO-003                              |   |
|---|--------------|---|-------------------|---|----------------|---|---|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   |                | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2015 |   |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción   | Firma          | Tipo<br>I R Q                             |   |
|   |              |   | Diana Gonzalez    | Corte de Luz  | <i>[Firma]</i> |   | X |
|   |              |   | Zuzana Piza       | Corte de Luz  | <i>[Firma]</i> |   | X |
|   |              |   | Fernando Navar    | Socialización Trabaja - Cálculo los Angeles - 999801677   | <i>[Firma]</i> |   | X |
|   |              |   | Fredy Manzano     | Socialización sobre temas de Estación   | <i>[Firma]</i> | X   | X |
|   |              |   | Patricia Montano  | Socialización sobre temas de Estación   | <i>[Firma]</i> | X   | X |
|   |              |   | German Aguilar    | Socialización sobre temas de Estación   | <i>[Firma]</i> | X   | X |
|   |              |   |                   | Trabaja sobre ruidos que se presenten   |                |   |   |
|   |              |   | Luis Posillta     | Socialización cierre de Amazona por teléfono  |                | X   |   |
|   |              |   | Ignacia Castillo  | Socialización Cierre de Amazona por teléfono  |                | X   |   |
|   |              |   | Claudia de Souza  | Socialización Cierre Amazona por teléfono   |                | X   |   |
|   |              |   | Ernesto Andrade   | Socialización Cierre Amazona por teléfono   |                | X   |   |
|   |              |   | Grace Davila      | Entrega de folios de trabajo  | <i>[Firma]</i> |   |   |
|   |              |   | Elizabeth Andrade | La Srta. Andrade quiere que arreglen sus datos por tener de trabajo de Metro no quiere formular lo que se va firmar |                |   | X |
| <b>Total por página</b>                       |              |   |                   |   |                |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Sumilla: |
|--|--|--|

| <b>QUITO</b><br><small>GOBIERNO METRO</small> |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                   |   |                | SGIRS-RO-003                              |  |
|---|--------------|---|-------------------|---|----------------|---|--|
|   |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                   |   |                | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2015 |  |
| N°  | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido | Descripción                               | Firma          | Tipo<br>I R Q                             |  |
|   |              |   | Fernando Illakur  | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | German Basera     | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | Cecilia Aguayo    | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | Nereida Troncoso  | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | Marta Lopez       | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | Camila Basc       | Socialización Cierre Amazona por teléfono |                | X   |  |
|   |              |   | Luis Galcaon      | Socialización Cierre Amazona              | <i>[Firma]</i> | X   |  |
|   |              |   | Pablo Rojas       | Socialización Cierre Amazona              | <i>[Firma]</i> | X   |  |
|   |              |   | Pierina Sanchez   | Socialización Cierre Amazona              | <i>[Firma]</i> | X   |  |
| <b>Total por página</b>                       |              |   |                   |   |                |   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sumilla: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sumilla: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Sumilla: |
|--|--|--|

REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

PAGINA:  
REVISIÓN: 1  
FECHA: Mar-2018

| N°               | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido    | Descripción               | Firma | Tipo |   |   |
|------------------|--------------|--------------|----------------------|---------------------------|-------|------|---|---|
|                  |              |              |                      |                           |       | I    | R | Q |
| 24               | Abr/1        |              | Angel Zayas          | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      | X |   |
| 24               | Abr/1        |              | San Francisco Chacab | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      | X |   |
| 24               | Abr/1        |              | Galileo Nuñez        | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      | X |   |
| 24               | Abr/1        |              | Jorge Gutierrez      | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      |   |   |
| 24               | Abr/1        |              | Fernando Aguirre     | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      | X |   |
| 24               | Abr/1        |              | Alcides Morán        | Sociedad Cuentas Amazonas |       |      | X |   |
| Total por página |              |              |                      |                           |       |      |   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Cervera<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|---|---|

# METRO

Te invita a participar de la **Feria de Fortalecimiento de Negocios**  
Un espacio pensado en brindar información de relevancia para tu negocio, capacitación en:  
**atención al público, microfinanzas, estructura organizativa, entorno y publicidad.**  
Además, se podrá encontrar el balcón de servicios del Municipio y otros servicios.

**Lugar:** Casa Somos San Marcos (Calle Gutiérrez y Junín - frente a la Iglesia de San Marcos)  
**Fecha:** Jueves, 04 de mayo de 2017  
**Hora:** 13:00 a 18:00

**Lugar:** Casa Somos Solanda (Manuel Alvarado y Juan Barreiro)  
**Fecha:** Sábado, 06 de mayo de 2017  
**Hora:** 08:00 a 13:00

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |  |         | SGIRS-RO-003   |  |
|--|--------------|---|--|--|---------|--|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |  |         | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2014                                |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q  |  |
| 20   | Abril        |   | Jim Pablo Rojas  | Socialización Cierre de la Amazona                             | [Firma] | X  |  |
| 23   | Abril        |   | Abel Chiribana   | Socialización Cierre de la Amazona                             | [Firma] | X  |  |
| 25   | Abril        |   | Carmita Bazo   | Socialización cierre de la Amazona por Teléfono y por Internet |         | X  |  |
| 26   | Abril        |   | Gerlita Aguayo   | Socialización Cierre de la Amazona                             | [Firma] | X  |  |
| 28   | Abril        |   | Hercido Troncoso   | Socialización Cierre Amazona por teléfono                      |         | X  |  |
| 28   | Abril        |   | Martha Lopez   | Socialización Cierre Amazona por teléfono                      |         | X  |  |
| 28   | Abril        |   | Paola Segovia  | Socialización Cierre Amazona                                   | [Firma] | X  |  |
| 28   | Abril        |   | Grace Barbieri   | Socialización Cierre Amazona por Teléfono                      |         | X  |  |
| Total por página   |              |   |  |  |         |  |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Cargo: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Cargo: |  |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: |  |

**GESTORA SOCIAL PAOLA SEGOVIA**

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |                   |         | SGIRS-RO-003   |  |
|--|--------------|---|--|-------------------|---------|--|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |                   |         | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2014                                |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción       | Firma   | Tipo<br>I R Q  |  |
| 20   | Abril        |   | Fernando Guadalupe de  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Polanco Zúñiga   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Jose Suarez  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Sra. Velasco   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Concepción Sánchez   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Wendy Vega   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Carolina Jimenez   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Pastor Cantor  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Alfredo  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Diego Velasco  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Wendy Vega   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Francisco Páez   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Luís Villalobos  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Di Pedro   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Karla Torres   | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Agustina Ana Paola Flores  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Alfonso Salazar  | Corte de los      | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Dr. Rinaldo Estrella   | Reunión de cierre | [Firma] |  |  |
| 20   | Abril        |   | Orlando Segovia  | Por teléfono      | [Firma] |  |  |
| Total por página   |              |   |  |                   |         |  |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Urbina<br>Cargo: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Cargo: |                   |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Rodríguez<br>Cargo: |  |



| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |                        |         | SGRS-RO-003  |  |
|--|--------------|---|--|------------------------|---------|--|--|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |                        |         | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAY 2016                              |  |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción            | Firma   | Tipo<br>I R Q  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Jose Segura  | Intorne de Calle de la | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Jose Tobar   | Intorne de Calle de la | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Diego Torres   | Intorne de Calle de la | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Federico Riza CRT  | Calle de               | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | George Guzman  | Intorne de Calle de la | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Jaime Alca   | Calle de               | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Karla Pizarro  | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Pablo Aguayo   | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | José Carlos Torres   | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Diego Alca   | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | Jorge Leon Campesino H   | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| 240514   | 05/11/14     |   | José Alca  | Calle de la            | [Firma] |  |  |
| <b>Total por página</b>  |              |   |  |                        |         |  |  |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sueldo: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sueldo: |                        |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andueza<br>Fecha: |  |

| QUITO  |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |  |  |         | SGRS-RO-003  |   |
|--|--------------|---|--|--|---------|--|---|
| METRO  |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |  |  |         | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: MAY 2016                              |   |
| N°   | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción  | Firma   | Tipo<br>I R Q  |   |
| 250514   | 25/05/14     |   | Santiago Obregón   | Socialización Calle de Talla por trabajar en<br>Taller               | [Firma] |  | X |
| 250514   | 25/05/14     |   | Dr. Pablo Pizarro  | Socialización Calle de Calle por Trabajar<br>en Proleta              | [Firma] |  | X |
| 250514   | 25/05/14     |   | Alexandra Guzmán   | Socialización Calle de Calle por Trabajar<br>en Proleta (Inspección) | [Firma] |  | X |
| 250514   | 25/05/14     |   | Pn Franklin Bohonade   | Socialización Calle de Calle por Trabajar<br>en Proleta              | [Firma] |  | X |
| 250514   | 25/05/14     |   | Sra. Lorena León Mieres  | Socialización Calle de Calle por Trabajar<br>en Proleta              | [Firma] |  | X |
| <b>Total por página</b>  |              |   |  |  |         |  |   |
| REALIZADO POR:<br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Sueldo: |              |   | REVISADO POR:<br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Vallejo<br>Sueldo: |  |         | APROBADO POR:<br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Andueza<br>Fecha: |   |





| QUITO      |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                    |   | SGIRS-RO-003                              |               |
|------------|--------------|---|--------------------|---|---|---------------|
| METRO      |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                    |   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |               |
| N°         | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido  | Descripción                               | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Raul Rojas O.      | Asable - Torre Karmy - Elaf Affero y Olin |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Nidia Nolas        | Socialización Estación Guadalupe          |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Mercedes Torres P. | Investigación Estación Guadalupe          |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Andrés Montalvo    | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | José Luis Calderón | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Guadalupe Larriva  | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Edith Lora C.      | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Edwin Ibarra       | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Christian Macipe   | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Christian Escalera | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | CARMELA SANCHEZ    | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Astrida Jimeno     | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Margarita Velasco  | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Carlos C. Torres   | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Sonia Calderón     | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Yolanda Sánchez    | "   |   |               |
| 01/05/2016 | 01/05/2016   |   | Yolanda Sánchez    | "   |   |               |
|            |              |   |                    | Total por página                          |   |               |

| REALIZADO POR:             | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|----------------------------|---|---------------------------|
| Director Gerencia Social   | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Utreras | Nombre: Adriana María Callego                 | Nombre: Mauricio Andriano |
| Apellido:                  | Apellido:                                     | Apellido:                 |

| QUITO    |              | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL<br>GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL |                         |   | SGIRS-RO-003                              |               |
|----------|--------------|---|-------------------------|---|---|---------------|
| METRO    |              | REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  |                         |   | PÁGINA:<br>REVISIÓN: 1<br>FECHA: Mar-2016 |               |
| N°       | Fecha Inicio | Fecha Cierre  | Nombre y Apellido       | Descripción                                     | Firma                                     | Tipo<br>I R Q |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | CECILIA VERA CP         | Información Trabajo del colector tamaño de bote |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Rebeca Titzen           | Información para Ciudadanía                     |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Rebeca Titzen           | Revisión Cédula Comunal 01/mar/2017             |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Alexandra Chang         | Socialización del Metro                         |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | KARLE GARCIA M          | pedidos HEB                                     |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | DR. OTTO CUEVA JARAUS   | Medicinas HEB                                   |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | DR. FRIEDRICH           | Seguros HEB                                     |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Dr. Guillermo Barboza V | Seguros Metro                                   |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Dr. GERMAN MONTAÑA      | IDEM - Of. 104                                  |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Dr. SOFÍA ESCOBAR       | local H S                                       |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | ROSARIO CISNEROS        | Guadalupe 404                                   |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Imatubacione            | Guadalupe 404                                   |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | DANIEL MEDINA           | Oficina 304                                     |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Dayan Gonzalez          | Optica Barboza                                  |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | ANIBER GAZARZA          | Oficina 202                                     |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | carlos rita             | Entrega de corte para comensal                  |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Leonora Pizarro         | Entrega de corte para comensal                  |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | José Yáñez              | Entrega de corte para comensal                  |   |               |
| 01/05/16 | 01/05/16     |   | Alexander Titzen        | Entrega de corte para comensal                  |   |               |
|          |              |   |                         | Total por página                                |   |               |

| REALIZADO POR:             | REVISADO POR:                                 | APROBADO POR:             |
|----------------------------|---|---------------------------|
| Director Gerencia Social   | Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental | Gerente General           |
| Nombre: Jorge Luis Utreras | Nombre: Adriana María Callego                 | Nombre: Mauricio Andriano |
| Apellido:                  | Apellido:                                     | Apellido:                 |



REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

| N°       | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido         | Descripción                      | Firma   | Tipo |   |   |
|----------|--------------|--------------|---------------------------|----------------------------------|---------|------|---|---|
|          |              |              |                           |                                  |         | I    | R | Q |
| 14/03/14 |              |              | Verónica Delgado Coronado | Escudo Influencias Ciervo Muerto | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Edgardo Peña Car          | Influencias Ciervo Muerto        | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Rosario Cifuentes         | Paseo camión y castaños          | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Alejandro Tizasa          | Escudo - Juan Paredes            | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | José Luis                 | Escudo Ciervo                    | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Dr. López                 | Escudo y obra                    | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Eugen Román               | Casa Pizarro 5to y 6to           | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Juan Cagariel             | Sociedad Piedad - Puro d.        | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 | 25/03/14     | 05/04/14     | Enrique Romo              | Sociedad Piedad - Puro Doble     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo              | Sociedad - Juan Paredes y Ángel  | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo              | Sociedad Puro                    | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | BYRON CACHATT             | Sociedad Puro                    | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | San Martín                | Sociedad Puro                    | [Firma] |      | ✓ |   |

Total por página

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Director Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|---|--|---|

DE RUTA INSPECCIÓN FRENTE DE OBRA Y LEVANTAMIENTOS  
INFORMACIÓN SOCIOMÉTRICA

| N°       | Fecha Inicio | Fecha Cierre | Nombre y Apellido | Descripción                        | Firma   | Tipo |   |   |
|----------|--------------|--------------|-------------------|------------------------------------|---------|------|---|---|
|          |              |              |                   |                                    |         | I    | R | Q |
| 14/03/14 |              |              | Karin Galindo     | Sociedad - obra obra p. demolición | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Miguel Galindo    | Sociedad - obra obra p. demolición | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Yolanda...        | Obra y gestión sociométrica        | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Dr. Roberto...    | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Jorge Maldonado   | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Jorge Maldonado   | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |
| 14/03/14 |              |              | Enrique Romo      | Sociedad - obra de edificación     | [Firma] |      | ✓ |   |

Total por página

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>REALIZADO POR:</b><br>Coordinador Gestión Social<br>Nombre: Jorge Luis Ulloa<br>Apellido: | <b>REVISADO POR:</b><br>Gerente de Responsabilidad Social y Ambiental<br>Nombre: Adriana María Valero<br>Apellido: | <b>APROBADO POR:</b><br>Gerente General<br>Nombre: Mauricio Anderson<br>Apellido: |
|--|--|---|

REUBICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN  
Quito, 11 de Abril del 2017

Nombre del Proyecto:  
Estación La Pradera  
33692  
PPA-UD-17-037  
236140  
Consorcio Casella Vinuesa

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MONADORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Suspensión de Servicio Eléctrico: Viernes, 11 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 09:00 a 11:00

| ITEM | NOMBRES Y APELLIDOS   | C.I.       | FIRMA   |
|------|-----------------------|------------|---------|
| 1    | Carabela Torres       | 172564941  | [Firma] |
| 2    | Abriel Taque          | 1707024008 | [Firma] |
| 3    | Harold Caraballo      | 1705177974 | [Firma] |
| 4    | Renato Centeno        | 1709332204 | [Firma] |
| 5    | Fuente Castellanos    | 1714019079 | [Firma] |
| 6    | Enzo Covallan         | 0602016061 | [Firma] |
| 7    | Angel Daza            | 0601810021 | [Firma] |
| 8    | Castor Villavicencio  | 1703331938 | [Firma] |
| 9    | Diego Carrero         | 1701949181 | [Firma] |
| 10   | Elizabeth Zamora      | 0601810061 | [Firma] |
| 11   | Stefano Camacho       | 1719391264 | [Firma] |
| 12   | Mario del Carmen Polo | 0401441970 | [Firma] |
| 13   | Maria Dolores Tullen  | 1007289980 | [Firma] |
| 14   | Mario Jery            | 0801320097 | [Firma] |
| 15   | Lolanda Castañer      | 1710293679 | [Firma] |



REUBICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN  
Quito, 11 de Abril del 2017

Nombre del Proyecto:  
Estación La Pradera  
33692  
PPA-UD-17-037  
236140  
Consorcio Casella Vinuesa

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MONADORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Viernes, 11 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 07:00 a 14:00

| ITEM | NOMBRES Y APELLIDOS       | C.I.       | FIRMA   |
|------|---------------------------|------------|---------|
| 1    | Roberto El Hankman        | 172235940  | [Firma] |
| 2    | Diego Torres              | 171819131  | [Firma] |
| 3    | Yolanda Castro            | 1710293179 | [Firma] |
| 4    | Dr. Alexander Veintimilla | 0101466373 | [Firma] |
| 5    | Dr. Carlos González       | 0601810061 | [Firma] |
| 6    | Solano Lopez              | 0601810061 | [Firma] |
| 7    | Dr. Zulema Cisneros       | 1702862438 | [Firma] |
| 8    | Paola Carrero             | 1718484153 | [Firma] |
| 9    | Esteban Torres            | 1703240109 | [Firma] |
| 10   |                           |            |         |
| 11   |                           |            |         |
| 12   |                           |            |         |
| 13   |                           |            |         |
| 14   |                           |            |         |
| 15   |                           |            |         |
| 16   |                           |            |         |
| 17   |                           |            |         |
| 18   |                           |            |         |
| 19   |                           |            |         |
| 20   |                           |            |         |
| 21   |                           |            |         |
| 22   |                           |            |         |
| 23   |                           |            |         |
| 24   |                           |            |         |
| 25   |                           |            |         |
| 26   |                           |            |         |



REUBICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Quito, 08 de Abril del 2017

Nombre del Proyecto:  
Nro.  
Código:  
Trámite Nro.  
Contratista:

Estación La Pradera  
32692  
PPA-UD-17-037  
238140  
Consorcio Cenata Vinuesa

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MORADORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Domingo, 09 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 07:00 a 15:00

| ITEM | NOMBRES Y APELLIDOS | C.I.       | FIRMA       |
|------|---------------------|------------|-------------|
| 1    | Jose Luis Lopez     | 102250001  | [Signature] |
| 2    | Antonio Gonzalez    | 1204013692 | [Signature] |
| 3    | Carlos Lopez        | 098228007  | [Signature] |
| 4    | Jose Solarte        | 061618844  | [Signature] |
| 5    | Francisco Jimenez   | 1212468724 | [Signature] |
| 6    | Manuel Alvarez      | 1202130732 | [Signature] |
| 7    | Maria Elena         | 1213344078 | [Signature] |
| 8    |                     |            |             |
| 9    |                     |            |             |
| 10   |                     |            |             |
| 11   |                     |            |             |
| 12   |                     |            |             |
| 13   |                     |            |             |
| 14   |                     |            |             |
| 15   |                     |            |             |
| 16   |                     |            |             |
| 17   |                     |            |             |
| 18   |                     |            |             |
| 19   |                     |            |             |
| 20   |                     |            |             |
| 21   |                     |            |             |
| 22   |                     |            |             |
| 23   |                     |            |             |
| 24   |                     |            |             |
| 25   |                     |            |             |
| 26   |                     |            |             |
| 27   |                     |            |             |



REUBICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Quito, 11 de Abril del 2017

Nombre del Proyecto:  
Nro.  
Código:  
Trámite Nro.  
Contratista:

Estación La Pradera  
32692  
PPA-UD-17-037  
238140  
Consorcio Cenata Vinuesa

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MORADORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Miércoles, 12 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 07:00 a 14:00

| ITEM | NOMBRES Y APELLIDOS | C.I.       | FIRMA       |
|------|---------------------|------------|-------------|
| 1    | Dora Flores         | 171201094  | [Signature] |
| 2    | Edoardo Paez        | 171312217  | [Signature] |
| 3    | Conque Gonzalez     | 1705010067 | [Signature] |
| 4    | Marlene Alvarez     | 1705144820 | [Signature] |
| 5    | Enrique Lopez       | 180158336  | [Signature] |
| 6    | Elizabeth Lopez     | 1714547965 | [Signature] |
| 7    | Francisco Lopez     | 170555015  | [Signature] |
| 8    | Dora Paez           | 171400432  | [Signature] |
| 9    | Yulein Gonzalez     | 151201006  | [Signature] |
| 10   | Roberto Lopez       | 170500008  | [Signature] |
| 11   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 12   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 13   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 14   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 15   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 16   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 17   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 18   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 19   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 20   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 21   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 22   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 23   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 24   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 25   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 26   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |
| 27   | Jose Lopez          | 170556112  | [Signature] |



Quito, 06 de Abril del 2017

REUBRICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Nombre del Proyecto:  
No. 32693  
Código: PPA-LD-17-037  
Trámite No. 238140  
Contratista: Consorcio Canal Violeza

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MONITORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Viernes, 07 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 09:00 a 14:00

| C I R C U L A R   |                     |              |         |
|-------------------|---------------------|--------------|---------|
| FIRMA MONITADORES |                     |              |         |
| ITEM              | NOMBRES Y APELLIDOS | C.I.         | FIRMA   |
| 1                 | Diana Sotomayor     | 091505120418 | [Firma] |
| 2                 | Diana Sotomayor     | 11014172276  | [Firma] |
| 3                 | Diana Sotomayor     | 110610322970 | [Firma] |
| 4                 | Diana Sotomayor     | 110327181618 | [Firma] |
| 5                 | Diana Sotomayor     | 090929120001 | [Firma] |
| 6                 |                     |              |         |
| 7                 |                     |              |         |
| 8                 |                     |              |         |
| 9                 |                     |              |         |
| 10                |                     |              |         |
| 11                |                     |              |         |
| 12                |                     |              |         |
| 13                |                     |              |         |
| 14                |                     |              |         |
| 15                |                     |              |         |
| 16                |                     |              |         |
| 17                |                     |              |         |
| 18                |                     |              |         |
| 19                |                     |              |         |
| 20                |                     |              |         |
| 21                |                     |              |         |
| 22                |                     |              |         |
| 23                |                     |              |         |
| 24                |                     |              |         |
| 25                |                     |              |         |
| 26                |                     |              |         |



Quito, 06 de Abril del 2017

REUBRICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Nombre del Proyecto:  
No. 32693  
Código: PPA-LD-17-037  
Trámite No. 238140  
Contratista: Consorcio Canal Violeza

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MONITORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Viernes, 06 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 00:00 a 08:00

| C I R C U L A R   |                     |             |         |
|-------------------|---------------------|-------------|---------|
| FIRMA MONITADORES |                     |             |         |
| ITEM              | NOMBRES Y APELLIDOS | C.I.        | FIRMA   |
| 1                 | Abel Salazar        | 11000120041 | [Firma] |
| 2                 | Abel Salazar        | 21001100116 | [Firma] |
| 3                 | Abel Salazar        | 1708182687  | [Firma] |
| 4                 | Abel Salazar        | 140510101   | [Firma] |
| 5                 | Abel Salazar        | 08050021005 | [Firma] |
| 6                 | Abel Salazar        |             | [Firma] |
| 7                 | Abel Salazar        |             | [Firma] |
| 8                 | Abel Salazar        |             | [Firma] |
| 9                 | Abel Salazar        | 170070318   | [Firma] |
| 10                | Abel Salazar        | 0703091857  | [Firma] |
| 11                | Abel Salazar        | 0501296806  | [Firma] |
| 12                | Abel Salazar        | 1903210000  | [Firma] |
| 13                | Abel Salazar        | 1716111936  | [Firma] |
| 14                | Abel Salazar        | 1711892944  | [Firma] |
| 15                | Abel Salazar        | 1401099724  | [Firma] |
| 16                | Abel Salazar        | 1702044728  | [Firma] |
| 17                | Abel Salazar        | 1700476704  | [Firma] |
| 18                | Abel Salazar        | 171716311   | [Firma] |
| 19                | Abel Salazar        | 170781013   | [Firma] |
| 20                | Abel Salazar        | 17111108    | [Firma] |
| 21                | Abel Salazar        | 11111111111 | [Firma] |
| 22                | Abel Salazar        | 0717010323  | [Firma] |
| 23                |                     |             |         |
| 24                |                     |             |         |
| 25                |                     |             |         |
| 26                |                     |             |         |



REUNIFICACIÓN PROVISIONAL DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS Y SUBSTANCIAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Nombre del Proyecto:  
Rfo.  
Código:  
Trámite Nro.  
Contratista:

Estación La Pradera  
RFA-10-17-037  
236140  
Consorcio Camilo Viqueza

Quito, 20 de Abril del 2017

INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DE MORADORES PARA SUSPENSIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO.

Día de Suspensión de Servicio Eléctrico: Domingo, 23 de Abril de 2017  
Horario de Suspensión de Servicio Eléctrico: 07:00 a 12:00

| ITEM | C I R C U L A R                          |             | FIRMA             |
|------|--|-------------|-------------------|
|      | NOMBRES Y APELLIDOS                      | C.I.        |                   |
| 1    | Volante Cuba - Esp. en el Medio Ambiente | 110293679   | Yolanda Galvan    |
| 2    | Alexander - Elyse - Zula de              | 110241017   | Duo               |
| 3    | José Sierra - Quispe                     | 1724396202  | Fof               |
| 4    | Un Correo Bob Torres                     | 040141443   | Un Correo Bob     |
| 5    | Holger Ortiz - Edificio DOMINI           | 131179909-0 | Holger            |
| 6    | Angel Quintero - Edificio V. V. V.       | 1105224684  | Angel             |
| 7    | Jaime Tamayo - Edificio V. V. V.         | 1205156085  | Jaime             |
| 8    | Nina - Edificio V. V. V.                 | 1105224684  | Nina              |
| 9    | Prof. Jose Cobar - Edificio V. V. V.     | 110222320   | Prof. Jose Cobar  |
| 10   | Edificio V. V. V.                        | 110222320   | Edificio V. V. V. |
| 11   |  |             |                   |
| 12   |  |             |                   |
| 13   |  |             |                   |
| 14   |  |             |                   |
| 15   |  |             |                   |
| 16   |  |             |                   |
| 17   |  |             |                   |
| 18   |  |             |                   |
| 19   |  |             |                   |
| 20   |  |             |                   |
| 21   |  |             |                   |
| 22   |  |             |                   |
| 23   |  |             |                   |
| 24   |  |             |                   |
| 25   |  |             |                   |
| 26   |  |             |                   |