

OFICIO No. CMS-RPQ-2016-092

Quito D.M., 4 de agosto de 2016

Señor ingeniero
 Andrés Eguiguren
Administrador de Contrato
Registro de la Propiedad de Quito

[Handwritten signature]
 4/08/2016
 13400

Presente.-

De mi consideración:

Con Oficio No RPDMQ-PROYMIRP-2016-0803C-OF de 3 de agosto de 2016, solicita se revise la inconsistencia de visualización de un acta, novedad reportada por la Dirección de Archivo con Memorando No. RPDMQ-DA-2016-133-M.

A respecto me permito informarle lo siguiente:

ANTECEDENTE.-

El día martes 02 de agosto de 2016, se reportó al centro de digitalización que no se podía localizar en el Gestor Documental la siguiente acta:

Repertorio: 11481 – 11359
 Inscripción: 01280
 Año: 1963
 Subserie: PROPIEDAD
 Volumen: CUANTÍA 2

Al realizar la consulta en el Gestor Documental se evidencio que efectivamente no se desplegaba ningún resultado con dicha información.

Se realizó la consulta mediante TAXONOMÍA y se verifico que si se desplegaba el acta solicitada, Adicionalmente se consultó mediante la interfaz de administrador del Gestor Documental y de igual manera si se encontraba el acta.

[Handwritten mark]

DETECCIÓN DEL INCIDENCIA 01.-

El día miércoles 03 de agosto de 2016, se solicitó soporte a Josep (España) quien es el encargado del desarrollo del Gestor Documental.

Después de una revisión realizada por Josep nos informó que el acta no podía ser visualizada en la interfaz de usuario del Gestor debido a que se había eliminado 2 registros de marginación del acta solicitada.

Los registros fueron eliminados el miércoles 20 de julio del 2016, por el usuario okmAdmin.

Hemos identificado que el usuario okmAdmin borro estos dos registros:

```
select * from OKM_ACTIVITY WHERE ACT_PATH LIKE '/okmroot/PROPIEDAD/1963/CUANTIA 2 ENERO-DICIEMBRE VOLUMEN 01/11481 - 11359-01280-PROPIEDAD-1963/%' and ACT_ACTION= 'DELETE_RECORD';
```

```
1 12351186 DELETE_RECORD 2016-07-20 16:31:55.0 ca5af98e-795b-41d7-9fe0-570922e956db /okmroot/PROPIEDAD/1963/CUANTIA 2 ENERO-DICIEMBRE VOLUMEN 01/11481 - 11359-01280-PROPIEDAD-1963/0001 1 okmAdmin
2 12351189 DELETE_RECORD 2016-07-20 16:32:00.0 3d6b9e75-d8b3-4406-8b84-6a0c565dc736 /okmroot/PROPIEDAD/1963/CUANTIA 2 ENERO-DICIEMBRE VOLUMEN 01/11481 - 11359-01280-PROPIEDAD-1963/0002 1 okmAdmin
```

CORRECCIÓN INDECENCIA 01.-

Josep realizo la restauración de los registros eliminados, con lo que ya se pudo visualizar el acta solicitada en la interfaz de usuarios del Gestor Documental.

Para localizar el origen del error humano al eliminar los 2 registros se solicitó a Josep nos facilite la IP de la maquina donde se realizó la acción.

También se solicitó el cambio de clave del usuario okmAdmin, para eliminar la posibilidad que se cualquier persona acceda como administrador al Gestor Documental.

DETECCIÓN DEL INCIDENCIA 02.-

Mientras se realizaba la revisión del acta en el Gestor Documental se visualizó que en el sistema dicha acta había sido firmada 3 veces, pero los registros eliminados correspondían solo a 2 marginaciones.

Revisando las bitácoras de incidencias de esos días se logró ubicar que dicha acta fue reportada con error de marginación.



De: Josep Llorc Tella <jllort@openkm.com>
Enviado el: martes, 17 de mayo de 2016 7:49
Para: Juan German Portero Lopez; Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Byron Lopez; Sandra Ximena Ibarra Bohorquez
Asunto: OpenKM errores en las marginaciones.
Datos adjuntos: errores_firma.csv; marginaciones_sin_pagina_adicional.bsh

Hola

El fichero errores_firma contiene los datos de las marginaciones en las que no se ha incorporado la página adicional de la marginación y que por lo tanto se han firmado sin realmente ser modificadas. En concreto hay 42 documentos afectados.

Hemos ejecutado una consulta que abarca desde el día 05-05-2016 hasta el 17-05-2016. Hemos observado que los errores han tenido lugar a partir del día 12-05-2016.

Hasta que mañana actualicemos la aplicación este problema no quedará solucionado por lo cual no queda otro remedio que los marginadores en la aplicación de firma o después de que el documento ha sido firmado, comprueben que se ha añadido la página.

Os añadido un script que permite localizar los documentos que presentan esta problemática (fijaos que al principio hay un rango de fechas). Para localizarlos miramos las marginaciones que se han hecho en un rango de fechas y comparamos el numero de páginas que tienen los documentos. Si no aumentan como mínimo en 1, entonces es que tenemos un error.

Descripción del problema.

Adelanto que es un poco complicado de explicar y que no es fácilmente reproducible en el entorno de pruebas dado que es un error que se produce en unas condiciones un tanto especiales.

Para mejorar el rendimiento el motor de búsqueda ahora indexa la información de forma "asíncrona" con respecto a los datos que se van modificando en la base de datos. Esto quiere decir que un valor modificado en la bd en algunos casos puede demorarse un cierto tiempo en propagarse al buscador.

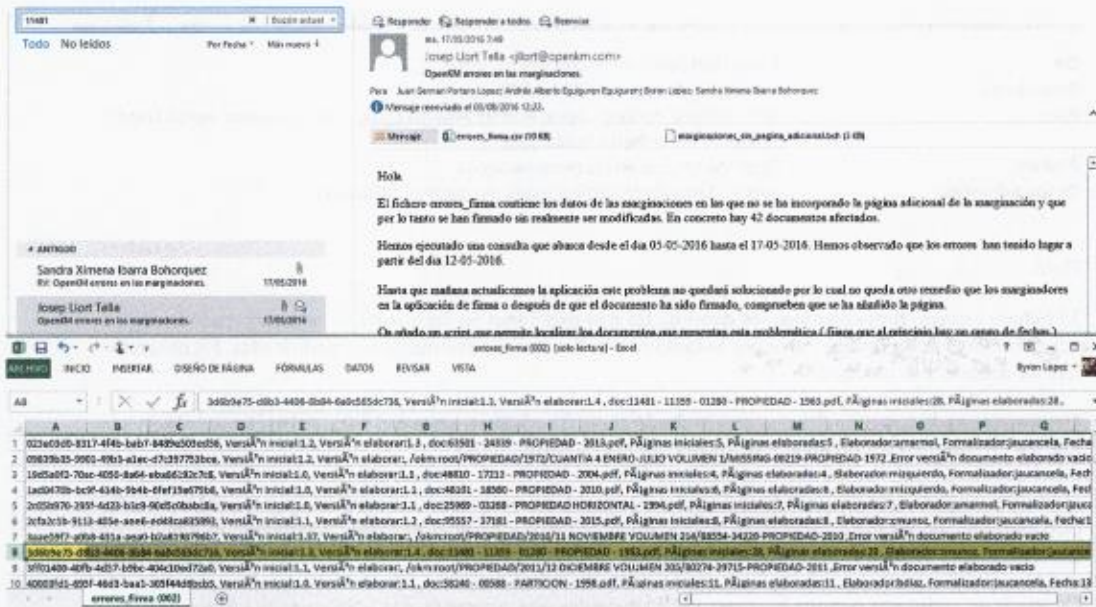
Al modificar la aplicación, en gran parte de la lógica (excepto el buscador) eliminamos las llamadas al buscador para localizar datos en favor de la propia base de datos. Se ve que nos olvidamos una línea de código en la cual la página que tiene que anexarse se localiza a través del buscador en vez del nombre del documento (una llamada a un método que enmascara esta llamada a través del buscador). Esto es lo que esta ocasionando el problema.

Josep Llorc Tella

OpenKM Team (be open my friend)

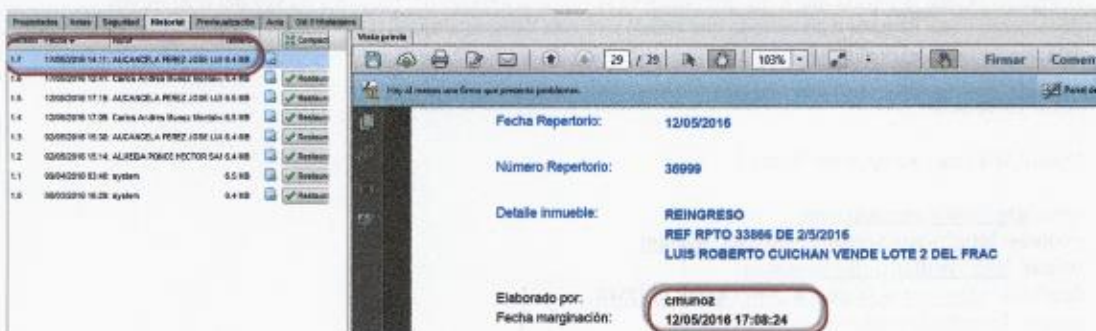
web: <http://www.openkm.com>
 youtube: <http://www.youtube.com/user/openkm>
 twitter: <http://twitter.com/#!/openkm>
 facebook: <http://www.facebook.com/OpenKM.DMS>
 skype: skype:biel.openkm?chat





Analizando la bitácora se puede determinar que dicha acta solo tenía 2 marginaciones, se registró una tercera marginación como corrección de la segunda marginación que no se había insertado en el PDF.

Por lo tanto la tercera marginación no era una marginación nueva. Al revisar las imágenes de las marginaciones se validó que efectivamente la marginación insertada correspondía al 12-05-2016



ACCIONES REALIZADAS 02.-

Se realizó un muestreo en la bitácora en la que existían 42 actas con el mismo problema, y de igual manera se detectó que la marginación que no fue insertada ya estaba corregida.

Adicionalmente se solicitó ayuda en la Dirección de Archivo (Isabel Revelo) para que nos validar que en esa acta solo existieran 2 marginaciones.

Adicionalmente el experto confirmó que esas 42 actas ya fueron solucionadas.

Por la atención que preste al presente, le anticipo mi sincero agradecimiento.

Atentamente,



Byron Paredes Buitrón
GERENTE DE PROYECTO
CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE