

CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE

RUC: 1792546079001

LA GARANTÍA TÉCNICA DE BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE

Quito, a 18 de diciembre del 2014

En complemento a las garantías técnicas y de soporte adjuntas a la oferta del proceso de licitación LICBS-002-RDMQ-2014, se describe a continuación lo siguiente:

- 1) **CONTRATANTE:** REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
- 2) **PROCESO LICITACIÓN:** LICBS-002-RDMQ-2014 "MODERNIZAR DE MANERA INTEGRAL EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO".
- 3) **OBJETO DE LA GARANTÍA TÉCNICA:** conforme lo dispuesto en las Resoluciones: INCOP-0085-2013 e INCOP-090-2013 se determina la vigencia de la garantía y los lineamientos para el mantenimiento preventivo y correctivo orientados a la continuidad del buen funcionamiento del software ofertado y que serán entregados al Contratante.
- 4) **DECLARACIONES DEL CONTRATISTA:**
 - Todos los bienes previstos para la ejecución del proyecto son nuevos de fábrica y con todos los componentes necesarios para su instalación y funcionamiento.
 - Límites de no cobertura de garantía ante software:
 - Si los daños hubieren sido ocasionados por el mal uso del software, por parte de los funcionarios del Registro de la Propiedad de Quito, a partir de la entrega – recepción del software .
 - Si el daño fuere causa de fuerza mayor o caso fortuito.

5) **EQUIPOS INFORMÁTICOS Y CONSIDERACIONES DE LA GARANTÍA TÉCNICA:**

SOFTWARE OFERTADO		ALCANCE DE LA GARANTÍA TÉCNICA
LICENCIAS DE SOFTWARE (PLATAFORMA) Para Host de Virtualización MARCA: Microsoft PRODUCTO: Windows Server 2012 VERSIÓN: 2012 R2 Datacenter Open ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo de 64 bits • Soporte para 64 procesadores físicos • Usuarios ilimitados • Hipervisor incluido • Máquinas virtuales ilimitadas • Soporte para sistemas de Archivos FAT, NTFS, y ReFS como mínimo 	3	COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante. VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado. CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.



SOFTWARE OFERTADO		ALCANCE DE LA GARANTÍA TÉCNICA
<p>LICENCIAS DE SOFTWARE (PLATAFORMA) Para Controlador de Dominio MARCA: Microsoft PRODUCTO: Windows Server 2012 VERSIÓN: 2012 R2 Datacenter Open ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo de 64 bits • Soporte para 64 procesadores físicos • Usuarios ilimitados • Hipervisor incluido • Máquinas virtuales ilimitadas • Soporte para sistemas de Archivos FAT, NTFS, y ReFS como mínimo • Hipervisor incluido 	<p>1</p>	<p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>
<p>LICENCIAS DE SOFTWARE (PLATAFORMA) Para Servidor Base Datos y Respaldo (Replica) MARCA: Microsoft PRODUCTO: Sql Server VERSIÓN: 2014 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración basadas en políticas • Alta disponibilidad • Integración de datos • Manejabilidad programática y mediante interfaz gráfica • Gestión de informes, análisis y data mining • Alertas mediante correo electrónico y mensajería instantánea • Seguridad integrada con Active Directory 	<p>2</p>	<p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>
<p>Sistema informático para Indexamiento Electrónico del Acervo Registral Digitalizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación • Base de datos • Transaccionalidad <p>INCLUYE: licenciamiento, código fuente de lo parametrizado, y transferencia de conocimiento</p>	<p>1</p>	<p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado. Este período incluye el año de Soporte de Estabilización una vez concluido el período contractual.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>

SOFTWARE OFERTADO	ALCANCE DE LA GARANTÍA TÉCNICA
<p>Sistema informático para Marginación Electrónica del Acervo Registral Digitalizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación • Base de datos • Transaccionalidad <p>INCLUYE: licenciamiento, código fuente de lo parametrizado, y transferencia de conocimiento</p>	<p>1</p> <p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado. Este período incluye el año de Soporte de Estabilización una vez concluido el período contractual.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>
<p>Sistema informático para Gestión Registral Electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación • Base de datos • Transaccionalidad <p>INCLUYE: licenciamiento, código fuente de lo parametrizado, y transferencia de conocimiento</p>	<p>1</p> <p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado. Este período incluye el año de Soporte de Estabilización una vez concluido el período contractual.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>
<p>Sistema informático para Servicios Telemáticos / Sede Electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación • Base de datos • Transaccionalidad <p>INCLUYE: licenciamiento, código fuente de lo parametrizado, y transferencia de conocimiento</p>	<p>1</p> <p>COBERTURA: Actualización, Parches, Fix, y configuraciones correctivas de estabilización sin costo adicional, según condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>VIGENCIA: tres años a partir del acta entrega-recepción del bien en el cual el software está implementado. Este período incluye el año de Soporte de Estabilización una vez concluido el período contractual.</p> <p>CANAL DE GESTION: Garantía a ser canalizada por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE o sus empresas que lo conforman, aplicando procedimiento de Soporte con el fabricante.</p>

el

6) CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO VINCULADO A LA GARANTÍA TÉCNICA:**MANTENIMIENTO PREVENTIVO:**

El Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE efectuará dos servicios de mantenimiento preventivo anual al software implementado en los equipos tecnológicos entregados al Contratante, cuya vigencia rige a partir de la suscripción de las Actas Entrega Recepción respectivas.

Se establecerá en conjunto con el Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito, el Plan de Mantenimiento (cronograma y metodología), mismo que será suscrito como anexo a las Actas Entrega Recepción.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

Aplica al software formalmente entregado al Contratante que presenten fallas o averías atribuibles a su normal funcionamiento durante la vida útil de los equipos donde se encuentran implementados. Ante dichos incidentes el Contratante comunicará al CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE aplicando el Procedimiento de Soporte. Luego de lo cual el Contratista establecerá la aplicación de Garantía o de Mantenimiento Correctiva, cuya gestión respectiva será coordinada con el personal técnico del Contratante.

En respuesta al reporte de incidente el CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE realizará la inspección del software implementado y junto a un informe técnico, en caso de aplicarse escenario de Mantenimiento Correctivo, cotizará el valor del servicio de mantenimiento desglosando el costo implicado, los mismos que por ningún motivo serán superiores a los del mercado, alineados con lo establecido en el acuerdo de METODOLOGÍA Y NIVEL DE SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO establecido y suscrito a la firma de las Actas Entrega Recepción del software implementado. En la propuesta se garantizará la calidad del servicio de mantenimiento correctivo, y en relación a los trabajos a efectuar se señalará el período de garantía correspondiente.

PROCEDIMIENTO DE SOPORTE:

Ante incidentes suscitados sobre el software, el personal técnico designado por el Contratante podrá emitir requerimiento 7 x 24 x 365, de la siguiente manera:

- En horario laboral:
 - De 06:00 a 18:00 comunicarse:
 - al número telefónicos 0994972792
 - al correo electrónico: estrategia.acet@gmail.com
 - De 18:01 a 05:59 comunicarse:
 - al número telefónicos 0994972792
 - al correo electrónico: estrategia.acet@gmail.com
- En horario no laboral (feriados y fines de semana):
 - al número telefónicos 0994972792
 - al correo electrónico: estrategia.acet@gmail.com

Una vez receptado el requerimiento, el personal técnico del CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE coordinará acciones según la criticidad del incidente para efectuar análisis, diagnóstico y gestión para la solución requerida, orientado a dar continuidad al funcionamiento del software objeto de la garantía técnica.

Se establecerá en conjunto con el Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito, los acuerdos de METODOLOGÍA Y NIVEL DE SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO, mismo que será suscrito como anexo al Acta Entrega Recepción respectivo del software implementado.

Ante lo expuesto firma el representante legal del CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE:

Eva Larsen

.....
Eva Larsen Montoya
PROCURADORA CÓMÚN DEL CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE
E-MAIL: evalarsermontoya@gmail.com
TELF. FIJO: 02-2245729 (SeventeenMile)
TELF. MÓVIL: 098048413
Madrid E13-146 y Lugo, edificio Triana Oficina PB.
Quito – Ecuador