

**OFICIO No. CMS-RPQ-2017-078**

Quito D.M., 4 de abril de 2017

*[Handwritten signature]*  
4/04/2017  
14h30

Señor ingeniero  
Andrés Eguiguren  
**Administrador de Contrato**  
**Registro de la Propiedad de Quito**

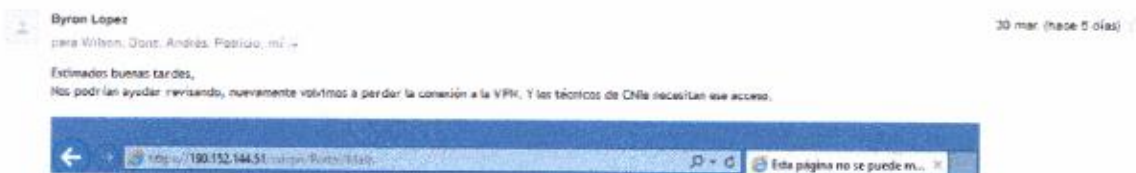
Presente.-

De mi consideración:

Me refiero a su oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2017-0403C-OF de 3 de abril de 2017, en el que indica que las intermitencias en el servicio de VPN e internet, manejados por la DMI, se han reportado oportunamente y que les han ofrecido solucionar en los próximos días.

Al respecto debo indicarle lo siguiente:

El jueves 30 de marzo se reportó la novedad de no disponibilidad de los servicios:



No se puede mostrar esta página

Activa TLS 1.0, TLS 1.1 y TLS 1.2 desde Configuración avanzada e intenta conectarte en <https://190.152.144.51> de nuevo. Si el error continúa, es posible que este sitio use un protocolo no compatible o un conjunto de cifrado como RC4 (vínculo para obtener detalles), que no se considere seguro. Ponte en contacto con el administrador del sitio.

[Cambiar configuración](#)

El 31 de marzo de 2017 se nos indicó respecto al mantenimiento de equipos que debe realizar la Dirección Metropolitana de Informática:

Mantenimiento en la DMI

Byron Lopez  
para mi, Christian, Roberto, armand\_escalan, Patricio

31 mar (hace 4 días)

Estimados buenas tardes, Para su conocimiento.

Andres nos comentó que durante el fin de semana la DMI tiene planificado hacer un mantenimiento al Data Center por lo que ciertos servicios no estarán disponibles, entre ellos están:

- WebServises de Personas
- Correo Electrónico
- VPN - Intermitente
- Acceso a Internet - Intermitente

Asestante

El 3 de abril de 2017 reportamos nuevamente la no disponibilidad del servicio de VPN.

Acceso a la VPN

Byron Lopez  
para Wilson, Dora, Andrés, mi, Patricio

3 abr (hace 1 día)

Estimados buenos días,

Nos podrían ayudar revisando, nuevamente perdimos el acceso a la VPN, y nuestros técnicos de Chile necesitan este acceso.



No se puede mostrar esta página

Activa TLS 1.0, TLS 1.1 y TLS 1.2 desde Configuración avanzada e intenta conectarte en <https://190.152.144.51> de nuevo. Si el error continúa, es posible que este sitio use un protocolo no compatible o un conjunto de cifrado como RC4 (vínculo para obtener detalles), que no se considere seguro. Ponte en contacto con el administrador del sitio.

[Cambiar configuración](#)

PROBLEMAS CON EL ACCESO VPN

Patricio Moreno  
para Andrés, Teodoro, mi, Armando

3 abr (hace 1 día)

Estimado Andrés,

Buenos días, me permito dirigirme a su persona para solicitar nos ayuden de manera emergente con la restauración del acceso VPN, el cual es vital para que Chile nos pueda brindar el soporte técnico durante las pruebas Beta.

Desde ya agradecemos nuestro agradecimiento por su positiva y efectiva gestión.

Re: PROBLEMAS CON EL ACCESO VPN Respuestas: 1

**Patricio Moreno** para Andrés, Teodoro, III, Armando 19:07 (hace 23 horas)

Si mi estimado Andrés, lo sabemos, pero como tu sabes nosotros no podemos interactuar directamente con la DMI, si no que dabamos hacerlo a través de ustedes.

2017-04-03 19:30 GMT-05:00 Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren <[andres.eguiguren@quito.gob.ec](mailto:andres.eguiguren@quito.gob.ec)>  
Estimado Patricio

El problema es de la DMI, ya se ha reportado anteriormente.

Saludos,



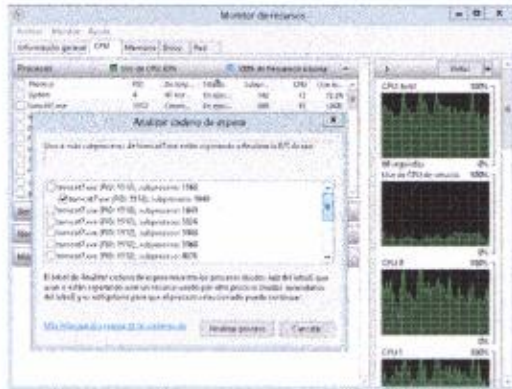
Andrés Eguiguren  
Gerente del Proyecto de  
Modernización Integral del RPDIMQ  
Administrador del Contrato 019-2014  
**REGISTRO DE LA PROPIEDAD DIMQ**  
Ufioa N31-10 y Murguén  
Telf: 3988170 Ext. 29671  
Celular: 0996032118  
[andres.eguiguren@quito.gob.ec](mailto:andres.eguiguren@quito.gob.ec)

Adicionalmente se reportó los problemas ocasionados en el Gestor Documental y se indicó de manera personal:

Diagnóstico lentitud en servidor de aplicaciones del Gestor Respuestas: 1

**Patricio Moreno** para mí, Ejeon, Teodoro 30 mar (hace 5 días)

Según el monitor de recursos del propio Windows hay un subproceso de Tomcat que está atorado por algún tema de Red



Adicionalmente, el día 3 de abril de 2017 no tuvimos habilitados todos los puntos de red, solo se conectaron las computadoras que se encendieron hasta las 09:30; y, el día de hoy, 4 de abril de 2017, no es posible poder bajar archivos de los correos electrónicos, el servicio de correo electrónico está con limitaciones.

De lo anterior se desprende que el servicio de gestor documental, el cual proporciona la información de acervo registral tuvo problemas, mismos que solucionó el Consorcio al identificar problemas en subprocesos de Tomcat, por esta vez no influyó en la información del gestor documental, pero se nos informó de un reinicio de servidores en la madrugada del 30 de marzo de 2017.

La oportuna y correcta ejecución de pruebas Beta y las actividades cotidianas que ejecuta el Consorcio demandan de la adecuada disponibilidad de los servicios de red, por lo que solicito muy comedidamente se gestione esta disponibilidad de servicios para no afectar el proyecto, ya que el Consorcio no ha podido trabajar normalmente desde el 30 de marzo a la presente fecha.

Por último, solicito se nos informe respecto al origen del reinicio del servidor en el cual está el gestor documental y de cual el Consorcio no tuvo conocimiento.

Por la atención brindada le expreso mi agradecimiento.

Atentamente,



**Byron Paredes Buitrón**  
**GERENTE DE PROYECTO**  
**CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE**