

OFICIO No. CMS-RPQ-2016-145

Quito D.M., 24 de octubre de 2016

Señor Ingeniero
 Andrés Eguiguren
Administrador del Contrato
Registro de la Propiedad

Presente.-

De mi consideración:

Dentro del marco contrato No. 19-2014 del proyecto de “MODERNIZAR DE MANERA INTEGRAL EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”, el Consorcio Archivos Digitales MEB Seventeenmile (Consortio) entregó el hardware requerido por el Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito (RPDMQ), entre estos las impresoras OFFICEJET X555.

De conformidad con requerimiento realizado por técnicos del RPDMQ se ejecutó procesos de revisión técnica en función de la garantía de los equipos entregados, el informe técnico es el siguiente:

Aguiar
 24/10/2016
 9 h 20

Fecha:	19/10/2016	
Empresa:	<u>Registro de la Propiedad Quito</u>	Solicitante: Consorcio Archivos Digitales MEB Seventeenmile
Descripción de equipo:	Impresora HP	Serie de equipo: CN47U4Y03G
MODELO	OFFICEJET X555	Problema equipo: Equipo atasca papel al ingresar por 2 bandejas

Trabajos realizados:

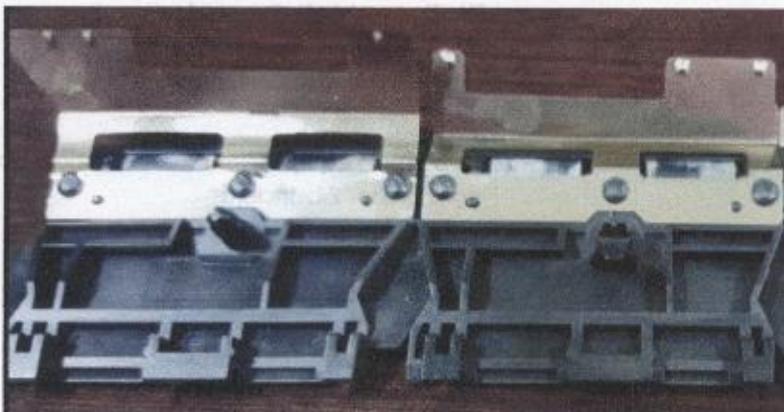
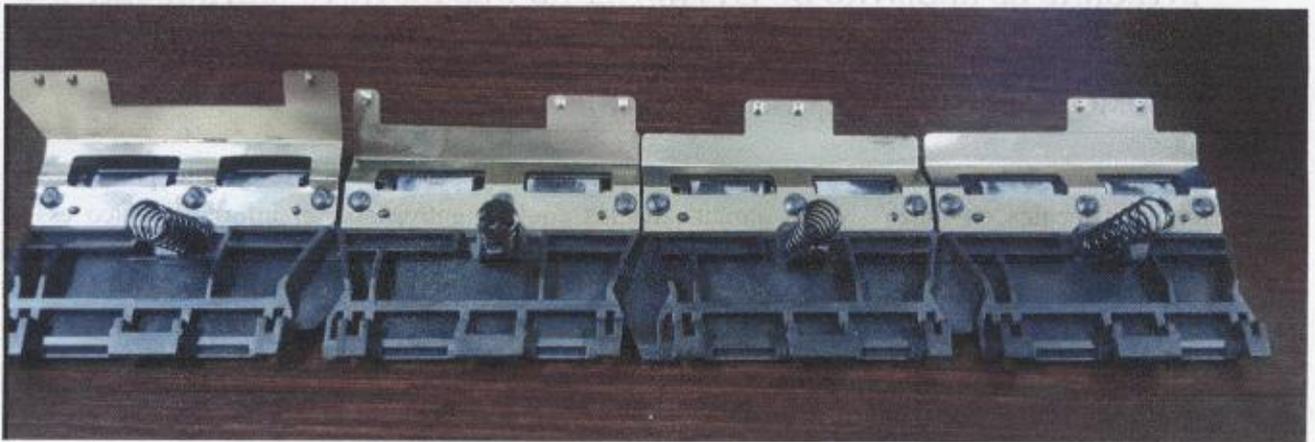
El equipo presenta fallas al momento de ingresar el papel por cualquier alimentador en la parte de la guía de paso, se procede a revisar todos los componentes de suministros que puedan ocasionar la falla, pero no se detecta ningún inconveniente, luego se procede a desarmar el equipo para verificar el paso del papel manualmente:

- Primero el papel ingresa por el alimentador de la bandeja el cual propulsado por el rodillo de tracción produce el desplazamiento del papel al interior de la guía, luego de eso se

produce un desplazamiento des-uniforme por el lado derecho, el cual se detecta que la primera guía de papel se encuentra desalineado, se procede a desarmar la guía de papel y se detecta que un alimentador se encuentra roto el seguro de adhesión el cual produce una desnivelación de la guía (foto adjunta).

- Este soporte no se puede reparar ya que no se encuentra el pedazo roto dentro de la impresora ni tampoco se puede volver a adherir debido a la presión que genera esta parte contra la guía, entre las razones principales puede ser un golpe brusco del equipo lo cual produjo la falla.
- Por lo cual la guía de papel se encuentra desalineada y no se puede volver a colocar uniforme, es necesario el cambio de la parte completa para su reparación, pero debido a que este modelo no tiene soporte de partes no puede ser reparado, por lo cual se recomienda dar de baja el mismo.

Observaciones físicas:



La identificación del daño por parte del técnico especializado fue reportado a Hewlett Packard (fabricante) con el reporte de la novedad encontrada, la respuesta está estimada en un lapso de 30 a 45 días.

Del diagnóstico técnico dado se identifica que la principal causa podría ser “un golpe brusco del equipo”, este se puede deber a una manipulación brusca de las bandejas o a un golpe en el equipo.

Dependiendo de la notificación de la empresa Hewlett Packard el Consorcio notificará al RPDQM sobre las acciones a desarrollar, es necesario recalcar que la identificación del problema solo se pudo ejecutar cuando se desarmó por completo el equipo por parte de los técnicos (última etapa), después de un proceso de diagnóstico exhaustivo para identificación de fallas.

Atentamente,



Byron Paredes Buitrón
GERENTE DE PROYECTO
CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE