

Recibido
Byron Paredes
05/Jun/2017 16:25
C.C: 1709892762
R.

Oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2017-0602A-OF

Quito, 2 de junio de 2017

Señora
Eva Larsen Montoya
PROCURADORA COMÚN
CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE

De mi consideración:

En relación al Oficio CMS-RPQ-2017-155 del 9 de mayo de 2017 y recibido el 10 de mayo de 2017, debo manifestar lo siguiente:

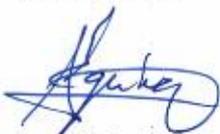
Respecto al Oficio RPDMQ-PROYMIRP-2017-0417B-OF de fecha 17 de abril de 2017, se solicitó que se revise el pedido realizado en el oficio No. CMS-RPQ-2017-100 de fecha 12 de abril de 2017, relacionado con las características de las máquinas virtuales, para ajustarse a lo que realmente se necesita. De este punto, en los correos presentados, no se evidencia ninguna definición.

Se ha solicitado un informe técnico al personal de TICs sobre los aspectos relacionados a las licencias VMware y Veeam. Se adjunta el informe técnico contenido en el Memorando No. RPDMQ-TICS-2017-105-M de fecha 2 de junio de 2017.

En relación a la afirmación de que el responsable de la renovación del soporte VMware a partir de mayo de 2017 es el Registro de la Propiedad, debo manifestar que es responsabilidad del Consorcio mantener el soporte de las herramientas informáticas necesarias mientras no se cierre en forma definitiva el contrato.

Respecto de las licencias de Veeam, es necesario que se entregue también las licencias necesarias para el segundo host, a fin de cubrir la eventual puesta en producción de ese host en caso de contingencia. De acuerdo a lo que especifica el Contrato No. 019-2014 en la Cláusula Sexta.- GARANTÍAS, apartado Garantía Técnica y Soporte, numeral 7, el contratista deberá entregar *"las licencias complementarias que en conjunto permitan el mantenimiento del sistema entregado en el proyecto"*.

Atentamente



Andrés Eguiguren
GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ
ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

S. Tapia
02/06/2017
10:14

Memorando N.- RPDMQ-TICS-2017-105-M

Quito, D.M., 02 de junio de 2017

PARA: Andrés Eguiguen
**GERENTE DEL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO No. 019-2014**

ASUNTO: Contestación memorando RPDMQ-PROYMIRP-2017-0518M – Informe de licencias Vmware y veeam

En contestación al memorando RPDMQ-PROYMIRP-2017-0518M – "Informe de licencias VMware y Veeam", del 18 de mayo del 2017, en donde se solicita:

- a. Informe sobre la situación de licencias VMware y Veeam entregadas por el Consorcio, en el cual se indique el número de licencias disponibles y si dichas licencias se encuentran activas.
- b. Informe sobre la propuesta del consorcio respecto a máquinas virtuales, host físicos y requerimientos de Veeam para realizar backups.
- c. Informe de análisis sobre el procedimiento de versionamiento, manuales técnicos y script de base de datos requeridos.

El estado actual de las licencias VMware y VEEAM relacionadas con el proyecto de modernización es el siguiente:

VMware:

En base a la información del memorando RPDMQ-PROYMIRP-2017-0518M, nos comunicamos con Paúl Tapia que desempeña el cargo de Gerente Comercial, y Oscar Vincés que desempeña el cargo ejecutivo de cuentas de la empresa Sync (adjuntamos los correos relacionados), para regularizar la información sobre las licencias adquiridas dentro del contrato No. 019-2014, y una vez regularizada la información se indica que el soporte de VMware expiró el día 31 de mayo del 2017; por tal motivo desde este momento no se puede generar actualizaciones de versionamientos, ni soporte por parte del fabricante.

SUPPORT AND SUBSCRIPTION DETAILS

Service	Covered Item	Qty	Start Date	End Date
Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	4	01-JUN-2016	31-MAY-2017

VEEAM

Licencias de producción

Registro de la Propiedad de Municipio de Quito

Información de la actualización

Edición	Ver	Formosa	Exp. Fecha	Entidad	La Administración	Acción
Veeam Backup & Replication for VMware						
Standard	0.0	Perpetual	25 ago. 2017	2 Sockets	Doris Ochoa doris.ochoa@quito.gov.ec	Solicite una renovación Enviar al administrador de licencias

El soporte del fabricante se encuentra activo hasta el 25 de agosto del 2017 para 2 sockets, lo cual corresponde a un Servidor Black.

Por tal motivo al segundo Servidor Black, entregado por el consorcio se encuentra sin Backup de las máquinas virtuales que se encuentran en el servidor.

En base a la revisión del Oficio No. CMS-RPQ-207-155 debemos indicar que:

1. El trabajo de depuración de máquinas virtuales se había solicitado se efectúe al personal del consorcio vía email desde el año 2016, y se efectuaron las gestiones al respecto a partir del 26 de abril del 2017 según los emails del personal del consorcio, esto se debió a la falta de espacio para la creación de las máquinas virtuales solicitadas mediante RPDMQ-PROYMIRP-2017-0417M – "Solicitud de máquina virtual", del 17 de abril del 2017.
2. Teniendo en cuenta que actualmente el contrato No. 19-2014 sigue en ejecución y es necesario para cualquier puesta en producción de los demás elementos de software del contrato No 19-2014, asegurarnos la funcionalidad de las herramientas VMware; y que en el dicho contrato se indica que:

"...El Contratista deberá entregar el código fuente de todos aquellos desarrollos específicos de la parametrización establecidos en el visionamiento para implementación y los procesos registrales para automatización de la gestión registral, documental y servicios telemáticos, **así como las licencias complementarias que en conjunto permitan el mantenimiento del sistema entregado en el proyecto**; con lo cual se permita al Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito el derecho de modificación, aplicando procedimiento de control de cambios acordados entre la institución y el proveedor del sistema..."

La renovación debe efectuarse de forma inmediata por parte del consorcio.

En relación a la arquitectura propuesta, donde se indica que existe un cluster de hosts en ESXi, para poder utilizar la funcionalidad de Alta Disponibilidad(HA), y que en el primer servidor físico se crearán y ejecutaran máquinas primarias o principales, dejando los recursos del otro servidor físico para una situación de contingencia en donde el servidor no esté disponible. Se debe tener en cuenta que un cluster puede presentar las combinaciones de los otros servicios adicionales a la alta disponibilidad, como son: alto rendimiento, balanceo de carga y escalabilidad, los cuales deben ser tomados en cuenta en la arquitectura propuesta.

Para el caso de los hosts de modernización, se evidencia que en el host1 (172.20.212.21) donde funciona el gestor documental de producción el uso de la memoria superior al 94% (84789 MB de 90085,16 MB), sin que aún se encuentre en producción el componente del sistema registral.

Como se indica a continuación:

Host 1:

172.20.212.21 VMware ESX/ 5.5.0, 3343343

Getting Started Summary Virtual Machines Performance Configuration Tasks & Events Alarms Permissions Maps

General		Resources	
Manufacturer:	IBM	CPU usage: 6610 MHz	Capacity
Model:	BladeCenter H621 (7875A...	24 x 2.699 GHz	
CPU Cores:	24 CPUs x 2,699 GHz	Memory usage: 84789,00 MB	Capacity
Processor Type:	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v2 @ 2.70GHz	90085,16 MB	
License:	VMware vSphere with Operations Management 5...		
Processor Sockets:	2		
Cores per Socket:	12		
Logical Processors:	48		
HyperThreading:	Active		
Number of NICs:	5		
State:	Connected		
Virtual Machines and Templates:	5		
vMotion Enabled:	Yes		
VMware EVC Mode:	Disabled <input type="checkbox"/>		
vSphere HA State:	<input checked="" type="radio"/> N/A		
Host Configured for FT:	No <input type="checkbox"/>		
Active Tasks:			
Host Profile:			
Image Profile:	(Updated) Lenovo_5.5v2_2...		
Profile Compliance:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		

Storage	Status	Drive Type
datastore_local1	Normal	Non-SSD
StorageMaster1L	Normal	Non-SSD
StorageMaster12	Normal	Non-SSD
StorageMaster13	Normal	Non-SSD
StorageMaster14	Normal	Non-SSD
StorageMaster15	Normal	Non-SSD
StorageMaster16	Warning	Non-SSD
StorageMaster17	Normal	Non-SSD
StorageMaster18	Normal	Non-SSD
StorageMaster19	Normal	Non-SSD
StorageMaster20	Normal	Non-SSD
StorageMaster20b	Normal	Non-SSD

Network	Type	St
VMNetwork	Standard port group	<input checked="" type="checkbox"/>
portgroupADM	Standard port group	<input checked="" type="checkbox"/>
portgroupAppPh...	Standard port group	<input checked="" type="checkbox"/>
portgroupAppPh...	Standard port group	<input checked="" type="checkbox"/>

En el host1 (172.20.212.21) , actualmente están alojadas las siguientes máquinas virtuales:

172.20.212.21 VMware ESX/ 5.5.0, 3343343

Getting Started Summary Virtual Machines Performance Configuration Tasks & Events Alarms Permissions Maps

Name	State	Status	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - MHz	Host Mem - MB	Memory Size
Bdd2014	Powered Off	Normal	737,84 GB	210,51 GB	0	0	8192 MB
Srv1008DSISQ01	Powered On	Normal	737,14 GB	220,16 GB	134	8294	8192 MB
Srv1008DSISQ02	Powered On	Normal	857,47 GB	761,87 GB	917	44277	44032 MB
Srv100VeeamPM02	Powered On	Normal	150,36 GB	150,36 GB	107	10319	10240 MB
Srv100Geo02	Powered On	Normal	4,75 TB	3,96 TB	3913	18565	18432 MB

Para el segundo host2 (172.20.212.22), ocupado actualmente con máquinas de test, se tiene una ocupación de memoria de 83,40%.

Como se indica a continuación:

Host 2

172.20.212.22 VMware ESXi, 5.5.0, 3343343

Getting Started Summary Virtual Machines Performance Configuration Tasks & Events Alarms Permissions Maps

General		Resources	
Manufacturer:	IBM	CPU usage: 8608 MHz	Capacity 24 x 2,699 GHz
Model:	BladeCenter HS23-[7875A...	Memory usage: 75248,00 MB	Capacity 90085,16 MB
CPU Cores:	24 CPUs x 2,699 GHz	Storage	
Processor Type:	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v2 @ 2.70GHz	Status	
License:	VMware vSphere with Operations Management 5....	Drive Typ	
Processor Sockets:	2	datastore_local2	
Cores per Socket:	12	StorageMaster01PM_Pool1	
Logical Processors:	48	StorageMaster02PM_Pool1	
Hyperthreading:	Active	StorageMaster03PM_Pool1	
Number of NICs:	5	StorageMaster04PM_Pool1	
State:	Connected	StorageMaster05PM_Pool1	
Virtual Machines and Templates:	11	StorageMaster06PM_Pool2	
vMotion Enabled:	Yes	StorageMaster07PM_Pool2	
VMware EVC Mode:	Disabled <input type="checkbox"/>	StorageMaster08PM_Pool2	
vSphere HA State:	<input checked="" type="radio"/> N/A	StorageMaster09PM_Pool2	
Host Configured for FT:	No <input type="checkbox"/>	StorageMaster10s	
Active Tasks:		Network	
Host Profile:		Type	
Image Profile:	(Updated) Lenovo_5.5u2_2...	VM Network	
Profile Compliance:	<input checked="" type="radio"/> N/A	portgroupAppPro...	
DirectPath I/O:	Supported <input type="checkbox"/>	portgroupAppTes...	
		portgroupBddRpq	
		portgroupDato1	

Con las siguientes máquinas virtuales:

172.20.212.22 VMware ESXi, 5.5.0, 3343343

Getting Started Summary Virtual Machines Performance Configuration Tasks & Events Alarms Permissions Maps

Name	State	Status	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - MHz	Host Mem - MB	Memory Size
Srv1008DDGD01	Powered On	Normal	755,13 GB	546,10 GB	269 k	24745	24576 MB
Cloa2_Srv100GeDoo02	Powered On	Normal	3,22 TB	3,22 TB	242 k	10188	10240 MB
Test_Srv100SQL2014	Powered On	Normal	218,13 GB	210,13 GB	377 k	8293	8192 MB
Test_Srv100Sire02	Powered On	Normal	218,12 GB	210,12 GB	188 k	7966	8192 MB
Test_Srv100Sire01	Powered On	Normal	218,22 GB	210,22 GB	917 k	8115	8192 MB
Test_Srv100BddSg01	Powered On	Normal	473,16 GB	444,05 GB	5371	8293	8192 MB

Teniendo en cuenta que el uso de los aplicativos ubicados en las máquinas virtuales no es intensivo y el contrato (página 49) en la parte de especificaciones tecnológicas del sistema de gestión registral electrónico se especifica que:

- El sistema pueda crecer en funcionalidad (nuevas funcionalidades para nuevas necesidades) sin necesidad de nuevos servidores.
- La aplicación permita un Capacity Planning para soportar el crecimiento del negocio en relación a la arquitectura.
- El sistema de gestión registral permita la transaccionalidad con acceso simultáneo de hasta 500 usuario (funcionarios MDMQ)
- El sistema en su funcionalidad web permita el acceso simultáneos (por internet e intranet) hasta 50.000 usuarios (ciudadanos)

Y que en la página 17 del contrato relacionado con el hardware, en lo que corresponde a almacenamiento réplica y respaldo se indica lo siguiente:

"...Se considerará la implementación de dos bahías con una capacidad total de 18 TB utilizables en el Storwize V7000. Para el cálculo del número de discos, se consideró que en el equipo Storwize V7000 se utilice la bahía original para la red de almacenamiento de réplica con 9TB utilizables; y, se adicionó una bahía para la red de almacenamiento de respaldos con 9TB utilizables..."

Es necesario se presente el capacity planning sobre la arquitectura propuesta para la salida a producción del sistema registral, teniendo en cuenta el uso actual de la memoria y el incremento de uso de recursos de CPU, almacenamiento y Memoria según la planificación de uso simultáneo solicitado en el contrato.

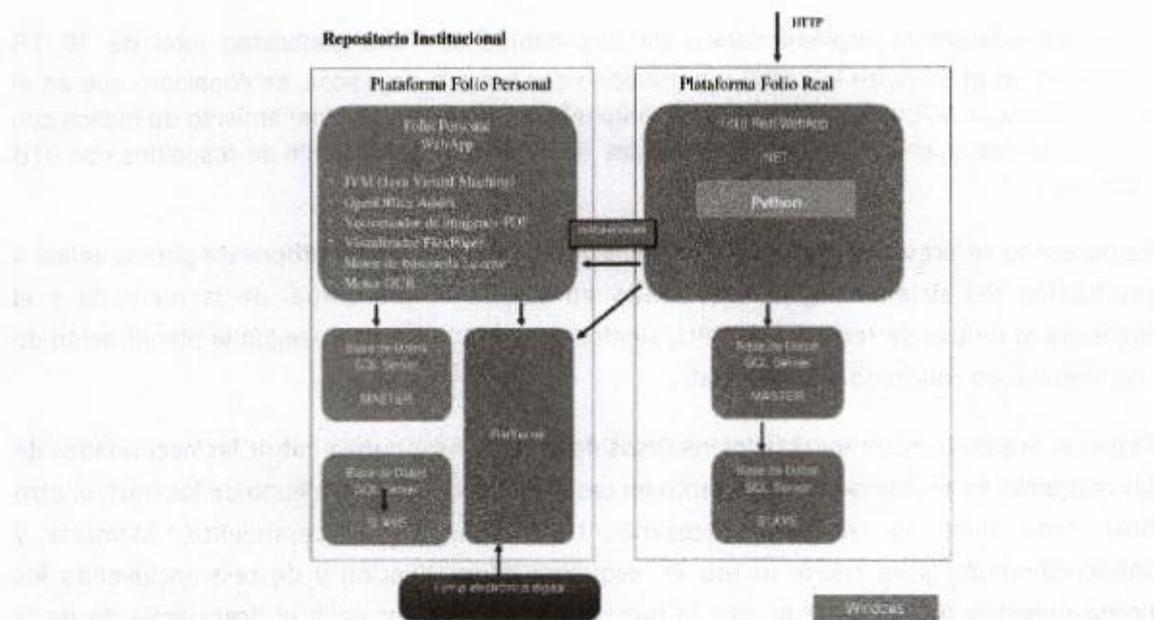
Según la arquitectura propuesta los recursos de un solo host deben cubrir las necesidades de las máquinas de producción, por lo tanto en casos de incidencias de alguno de los host, el otro host debe tener los recursos necesarios (Licenciamiento, Procesamiento, Memoria y almacenamiento) para cubrir su uso en esquema de producción y de test, incluyendo los licenciamientos para el backup, por lo que se requiere se entregue el licenciamiento de la herramienta VEEAM para el segundo host.

Es necesario también se especifique el tiempo y mecanismos de recuperación del servicio en un caso de algún incidente grave en el primer host, donde se deban usar máquinas denominadas de contingencia, incluyendo el mecanismo de Backup a usarse, como parte del sustento de la arquitectura planteada.

Sobre los documentos:

- *Procedimiento de versionamiento*, es necesario para la salida de producción se realice una revisión y aceptación del mismo, que refleje la realidad actual de los sistemas del contrato de modernización y los procesos de versionamiento de los mismos.

Por ejemplo en relación a la base de datos se indica existe un esquema de base de datos maestro / esclavo, tanto para la plataforma de Folio Real, como para la plataforma de Folio Personal, de la cual debe indicarse como está actualmente configurada, y si todavía no se ha ejecutado explicar la planificación de implementación del mecanismo de contingencia de la base de los motores de base de datos SQL Server.



En el documento, también existe información que debe ser revisada, por ejemplo: sobre la parte de sede electrónica y servicios telemáticos se indica que su implementación finaliza en septiembre 2016, lo cual no se encuentra apegado a la realidad.

CONSORCIO MEB SEVENTEENMILE

El servidor de páginas web es el aplicativo IIS que recibirá las solicitudes HTTP y como servidor web estándar en cada una de las máquinas virtuales de los aplicativos web. Se utilizará la firma electrónica digital proporcionada por el Banco Central del Ecuador.

La comunicación entre las plataformas se realizará utilizando webservices REST²⁰ para comunicar servicios de lectura entre la plataforma de folio real y la plataforma de folio personal. A su vez, la plataforma de folio real podrá acceder también al repositorio de documentos para las visualizaciones respectivas a través del repositorio institucional.

2.3 Sede electrónica y servicios telemáticos

La versión inicial de la sede electrónica y servicios telemáticos iniciará su proceso de implementación a partir de agosto de 2015 y finaliza en septiembre de 2016, por lo que se incluirá la respectiva arquitectura en una versión posterior de este manual.

- Sobre los documentos de manual de instalación y configuración de todos los elementos de software, son prerequisite para los pasos a producción de las versiones estables, por lo que antes de cualquier paso a producción debe entregarse los documentos actualizados a la realidad de la versión del software a liberarse, para su correspondiente validación y uso.
- Sobre script de base de datos, modelos de base de datos y diccionarios, hasta el momento de la emisión de este memo no se ha recibido ninguna documentación al respecto.

Sin otro particular por el momento, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestros más altos sentimientos de consideración y estima.

Atentamente:



Doris Ochoa Ramirez



Darwin Garzón

ÁREA DE TICS REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Anexo: Emails de comunicación con personal de la empresa Sync

	FUNCIONARIO	SIGLAS UNIDAD	FECHA	SUMILLA
REVISADO POR:	Darwin Garzón	TICS RPDMQ	02-06-2017	
ELABORADO POR:	D. Ochoa	TICS RPDMQ	02-06-2017	DO

Doris Capucine Ochoa Ramírez

De: Darwin Anibal Garzon Carrion
Enviado el: viernes, 02 de junio de 2017 9:27
Para: Doris Capucine Ochoa Ramírez
Asunto: RV; Vmware
Datos adjuntos: CertificadoAxtualizacion_VMW-STD-242166.pdf

--
En espera de tus comentarios me despido.

Saludos,
Darwin Garzón
Infraestructura Tecnológica.



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón; Quito.
Telf.: 3988170 Ext. 29677

De: Oscar Vinces [mailto:oscar.vinces@sync.com.ec]
Enviado el: martes, 30 de mayo de 2017 10:42
Para: Darwin Anibal Garzon Carrion
CC: Paúl Tapia; Doris Capucine Ochoa Ramírez
Asunto: Re: Vmware

Estimado Darwiin, buenos días.

De acuerdo a lo que estamos revisando telefónicamente, adjunto documento de vmware en que se indica el período de vigencia de su soporte para el contrato respectivo.

Un cordial saludo,

Óscar Vinces Maldonado

Ejecutivo de Ventas

Celular: (593) 99 549 3515



No imprimas este mail de no ser necesario.
Cuidemos el ambiente.

Quito: Mariano I

CONFIDENTIALITY NOTE / INFORMACION CONFIDENCIAL

This communication may contain privileged or confidential information, only for disclosure to the above-identified addressee. If you have received this message in error, please reply to us immediately and delete the message from your records. Unauthorized distribution, communication, use, copying or any other form of disclosure of this information is prohibited and constitutes a violation of applicable laws.

Este mensaje puede contener información confidencial y protegida, para beneficio únicamente del destinatario que aparece en el domicilio arriba identificado. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor infórmelo así al remitente y elimínelo de sus registros. La distribución, comunicación, uso, reproducción o cualquier otra forma de difusión de este mensaje sin la autorización correspondiente constituye una infracción de las leyes aplicables.

De: "Darwin Anibal Garzon Carrion" <darwin.garzon@quito.gob.ec>
Para: "Paúl Tapia" <paul.tapia@sync.com.ec>, "Oscar Vinces" <oscar.vinces@sync.com.ec>
CC: "doris ochoa" <doris.ochoa@quito.gob.ec>
Enviados: Jueves, 18 de Mayo 2017 16:49:57
Asunto: RE: Vmware

Estimado Paul., gracias por la información.

Estimado Oscar.

Una pregunta cómo me indica Paul la activación del soporte Vmware se encuentra, hasta el 31 de mayo del 2017, pero en la consola del Vmware del RPDMQ no aparece esa activación que puede ser??

La cual es importante para revisar las activaciones, los históricos y poder realizar cambios de versiones del VMware.

License Folders Actions vSphere with Operations Management 5.5 Standard Product List

HOME Order_23046984

License Keys Quantity - Hide Notes

1040P-0KJ02-28K9H-QHVM-3827H 4 CPU(s)

Notes: Notes

Custom Labels: Label Name Value

Select Label Name Enter Value

Add More Custom Labels Save Cancel

Support Level	End Date	Quantity	Contract Number
Production Support	2016-05-31	4	434821231
Order Number	Order Date	Quantity	PO Number
23046984	2015-05-20	4	VMW-STD-215793

View license history

En espera de tus comentarios me despido.

Saludos,
Darwin Garzón
Infraestructura Tecnológica.



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón; Quito.
Telf.: 3988170 Ext. 29677

De: Paul Tapia [mailto:paul.tapia@sync.com.ec]
Enviado el: jueves, 18 de mayo de 2017 15:50
Para: Darwin Anibal Garzon Carrion
CC: Doris Capucine Ochoa Ramirez; Oscar Vinces
Asunto: Re: Vmware

Estimado Darwin,

Gracias por tu correo, la primera duda del valor de \$1159.10 te han enviado este año por error, debido a que esta propuesta era para registro mercantil.

Por otro lado te confirmo que la vigencia de tu contrato número 434821231, es hasta 31 de mayo del 2017 como puedes ver en la imagen.

VMware Service Activation/Renewal Confirmation

Dear VMware Customer,

Thank you for renewing your Support and Subscription (SnS) from VMware. This email is a confirmation of your SnS renewal for your records.

Account Number : 626392804
Account Name : Registro de la Propiedad Del DMQ
Procurement Contact : Paulina Acosta
IT Super User : Paulina Acosta
PO Customer Name :
Customer : Registro de la Propiedad Del DMQ
Customer Email : pacostap@quito.gob.ec,
Contract Renewal Number # : 434821231 [R:15JUN16 02:32:49]
PO # : VMW-STD-242166
Reseller PO # :

SUPPORT AND SUBSCRIPTION DETAILS

Service	Covered Item	Qty
Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	4
Production Support/Subscription VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU) for 1 year	VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU)	4

Copio este mail al ingeniero Oscar Vines para que te pueda dar mas detalles si tuvieras preguntas adicionales.

Estoy a las ordenes si necesitas que te ayude en algo más.

Un cordial saludo,

Paúl Tapia Guerrero

Gerente Comercial

Celular: (593) 98 479 5191

Skype: paul.sync



CONFIDENTIALITY NOTE / INFORMACION CONFIDENCIAL

This communication may contain privileged or confidential information, only for disclosure to the above-identified addressee. If you have received this message in error, please reply to us immediately and delete the message from your records. Unauthorized distribution, communication, use, copying or any other form of disclosure of this information is prohibited and constitutes a violation of applicable laws.

Este mensaje puede contener información confidencial y protegida, para beneficio únicamente del destinatario que aparece en el domicilio arriba identificado. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor infórmelo así al remitente y elimínelo de sus registros. La distribución, comunicación, uso, reproducción o cualquier otra forma de difusión de este mensaje sin la autorización correspondiente constituye una infracción de las leyes aplicables.

De: "Darwin Anibal Garzon Carrion" <darwin.garzon@quito.gob.ec>
Para: "paul.tapia" <paul.tapia@sync.com.ec>
CC: "Doris Capucine Ochoa Ramirez" <doris.ochoa@quito.gob.ec>
Enviados: Jueves, 18 de Mayo 2017 14:49:16
Asunto: Vmware

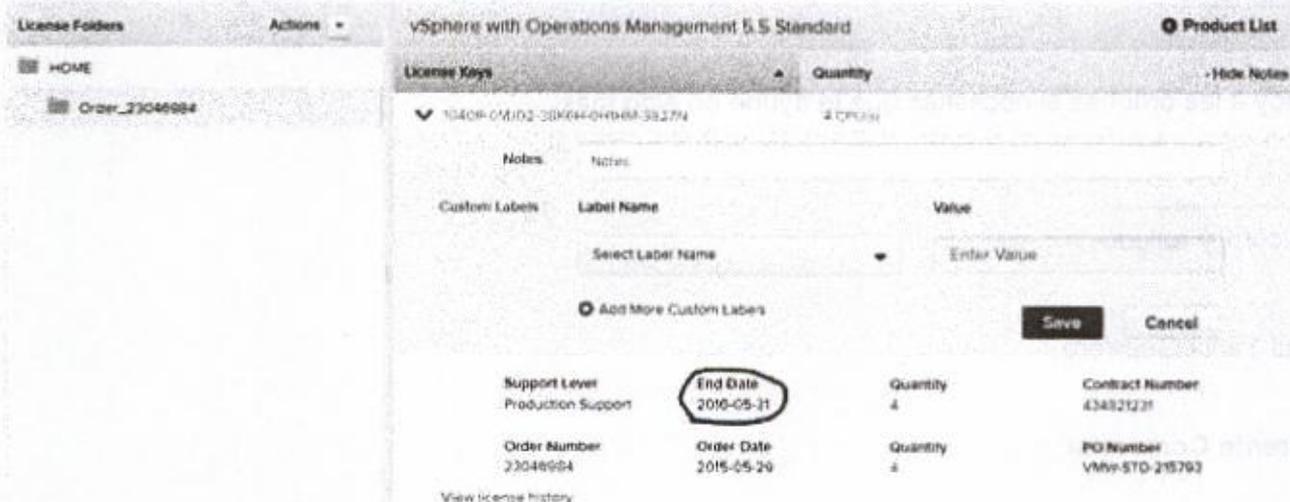
Estimado Paul.

Según lo conversado por teléfono te envié la documentación donde indica una factura (001-001-000001294) con la activación del Vmware Support.

Paul en la documentación tengo una duda en la factura (001-001-000001294) indica un valor de \$2345.90 y en la proforma \$1159.10, apóyame indicando como está este tema. Igual me indica la proforma "registro mercantil".

Paul tu apoyo indicando si para el Registro de la Propiedad de Quito tiene la activación del Vmware Support, de estos 4 cores.

Imagen de la consola de Vmware, donde indica que el soporte de fabricante finalizó el 31-05-2016.



En espera de tus comentarios me despido.

Saludos,
Darwin Garzón
Infraestructura Tecnológica.



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.

Ulloa N31-10 y Murgeón; Quito.

Tel.: 3988170 Ext. 29677

Este mensaje ha sido examinado por Symantec Messaging Gateway y se considera libre de virus y spam.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

Este mensaje ha sido examinado por Symantec Messaging Gateway y se considera libre de virus y spam.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.



VMware Service Activation/Renewal Confirmation

Quick Links

- [Online Documentation](#)
- [Online Support](#)
- [My VMware](#)

Hello,

Please find below information regarding a recent customer order from one of your associated partners.

Account Number : 626392804
Account Name : Registro de la Propiedad Del DMQ
Procurement Contact : Paulina Acosta
IT Super User : Paulina Acosta
PO Customer Name : Registro de la Propiedad Del DMQ
Customer : Registro de la Propiedad Del DMQ
Customer Email : pacostap@quito.gob.ec
Contract Renewal Number # : 434821231 [R: 15JUN16 02:32:49]
PO # : VMW-STD-242166

SUPPORT AND SUBSCRIPTION DETAILS

Service	Covered Item	Qty	Start Date	End Date
Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	4	01-JUN-2016	31-MAY-2017

Production Support/Subscription VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU) for 1 year	VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU)	4	01-JUN-2016	31-MAY-2017
--	---	---	-------------	-------------

This order is subject to the terms and conditions specified in the applicable agreement entered into between VMware and Customer, or, if none, to the appropriate then current, standard VMware agreement for the products or services quoted. The following terms and conditions are deemed accepted upon use of the products or services quoted (copies of same are available at vmware.com):

- Software(non_SaaS) - VMware's EULA for the applicable software product
- Support and Subscription Services for Software (non SaaS) - VMware's Standard Support Programs and Subscription Services Terms and Conditions
- Software as a Service (SaaS) - VMware's Terms of Service (including Support and Subscription) for the applicable SaaS product
- Consulting Services - VMware's Standard Consulting Services Terms
- VMware's Purchase Orders Standard Terms and Conditions - The foregoing terms supersede any terms in any purchase order ("Purchase Order Terms") issued in connection with this Invoice and all Purchase Order Terms shall be of no force or effect. No additional or conflicting terms and conditions will apply without VMware's prior express written consent, and any such additional or conflicting terms and conditions on customer's purchase order, acknowledgement or other business form are hereby rejected by VMware.

Regards,

The VMware Team