

Recibido  
22/DIC/2016 16:55  
Byron Paredes  
C.C.: 1709892762

R-

Oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2016-1222A-OF

Quito, 22 de diciembre de 2016

**ASUNTO:** Respuesta a Oficio No. CMS-RPQ-2016-196

Señora  
Eva Larsen Montoya  
**PROCURADORA COMÚN**  
**CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE**

  
28/12/16  
LD:30

De mi consideración:

En relación al Oficio No. CMS-RPQ-2016-196 de fecha 19 de diciembre de 2016 presentado por el Consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE debo manifestar lo siguiente:

El Entregable E.77 "Informe de resultados de las Entrevistas con usuarios externos definidos en el plan de comunicación" no fue aceptado por las siguientes razones:

- La muestra tomada para realizar las entrevistas a usuarios externos no fue consultada ni aprobado por el Registro de la Propiedad.
- La muestra tomada no contempla los 24 usuarios externos distribuidos en 8 grupos.
- La batería de preguntas realizadas no fue consultada ni validada por el Registro de la Propiedad.
- La batería de preguntas realizadas no es adecuada puesto que no se adaptan a las particularidades o individualidades de cada grupo de usuarios.

El contrato 019-2014 en su cláusula Tercera.- Objeto, indica lo siguiente:

**"ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO**

***Acciones a desarrollar***

- *Levantamiento de información de una muestra significativa de usuarios externos para medir resistencia al cambio y percepción ciudadana hacia el Registro de la Propiedad" página 55 del contrato*

Por lo tanto, se determina que no se está cumpliendo a cabalidad con este entregable y se ratifica la no aceptación del Entregable E.77 "Informe de resultados de las Entrevistas con usuarios externos definidos en el plan de comunicación".

Adicionalmente se insiste una vez más que se cumpla con las obligaciones contractuales realizando las entrevistas a los usuarios externos definidos en el plan de comunicación tomando una muestra significativa de usuarios externos de los grupos definidos.

Particular que se notifica para lo fines pertinentes.

Atentamente

Andrés Eguiguren

**GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ**  
**ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014**  
**REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

CC: Patricio Espín Administrador del Contrato 005-2015 - Fiscalización