

Oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2016-0421A-OF

Quito, 21 de abril de 2016

**ASUNTO:** Informe y encuestas realizadas en Servicios Ciudadanos.

Señora  
Eva Larsen Montoya  
**PROCURADORA COMÚN**  
**CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE**  
En su despacho.-

*Recibido.  
21 - Abr - 2016.  
16:25. h  
[Firma]*

De mi consideración:

Ante la solicitud realizada por el Consorcio en función de realizar encuestas a 200 personas en el balcón de servicios del RPDMQ, el área de Servicios Ciudadanos, mediante Memorando No. RPDMQ-SC-\*2016-049\*-M informa de los resultados de las mismas.

Adjunto sírvase encontrar un CD con los siguientes documentos:

- Documentos digitales de 200 encuestas (en 4 grupos).
- Informe de tabulación y resultados.
- Documento de la encuesta.

Adicionalmente el Informe de tabulación y resultados en forma impresa.

Atentamente



Andrés Eguiguren  
**GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ**  
**ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014**  
**REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

ANEXO: Copia de Memorando No. RPDMQ-SC-\*2016-049\*-M.  
Informe impreso de resultados  
CD con la documentación en formato digital.

Memorando N.- RPDMQ-SC-\*2016-049\*-M

Quito, D.M., 19 de Abril del 2016

*Recibido: 20/4/2016  
09:38*

**PARA:** Andrés Eguiguren  
**GERENTE DE PROYECTO DE MODERNIZACION**

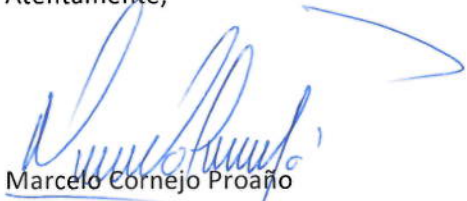
**ASUNTO:** Informe encuestas de servicio

En virtud de la solicitud realizada mediante correo electrónico el 11 de marzo del 2016, en la que se solicita la aplicación de 200 encuestas en el balcón de servicios. Adjunto sírvase encontrar lo siguiente:

- 200 encuestas originales
- Informe de tabulación y resultados
- Archivo magnético con informe de tabulación y resultados.

Se solicita remitir a los funcionarios del consorcio la información antes detallada.

Atentamente,



Marcelo Cornejo Proaño

**ASESOR INTERINSTITUCIONAL**

**REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

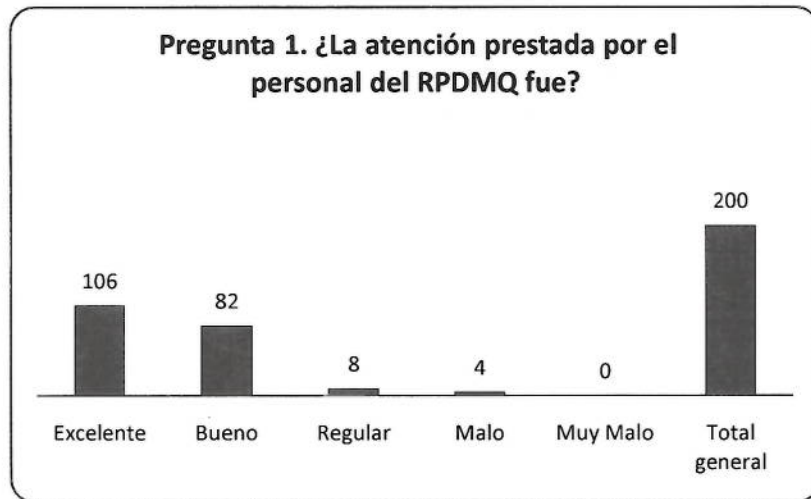
Elaborado Por	Verónica Tobar
Revisado Por	Marcelo Cornejo

**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

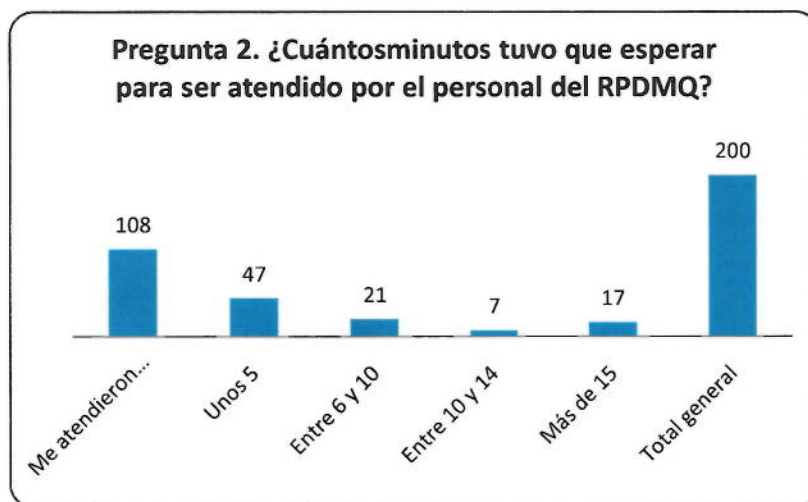
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 1
Excelente	106
Bueno	82
Regular	8
Malo	4
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 2
Me atendieron inmediatamente	108
Unos 5	47
Entre 6 y 10	21
Entre 10 y 14	7
Más de 15	17
<b>Total general</b>	<b>200</b>

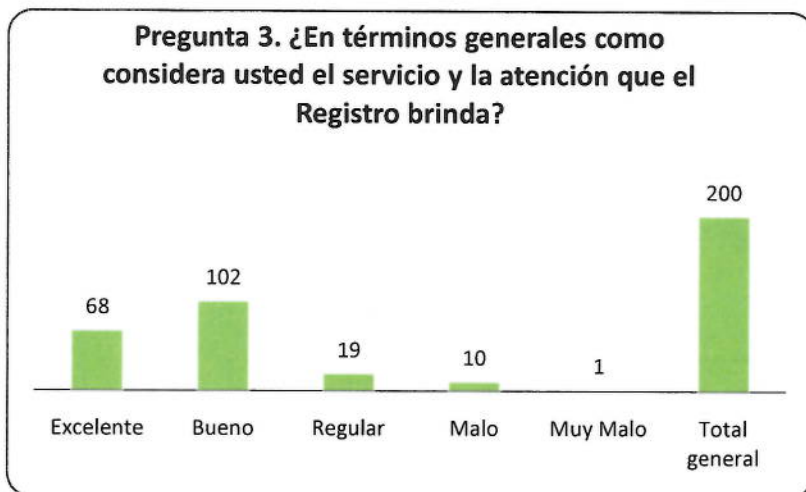


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

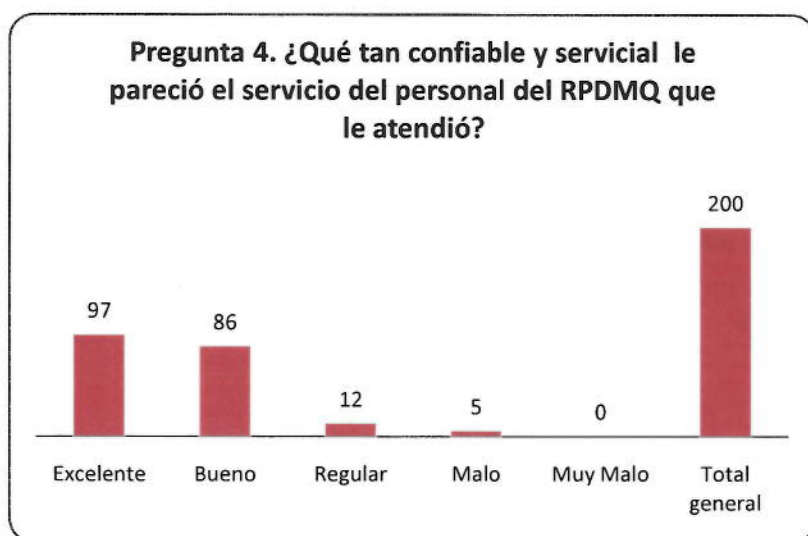
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	<b>Pregunta 3</b>
Excelente	68
Bueno	102
Regular	19
Malo	10
Muy Malo	1
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	<b>Pregunta 4</b>
Excelente	97
Bueno	86
Regular	12
Malo	5
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>



**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

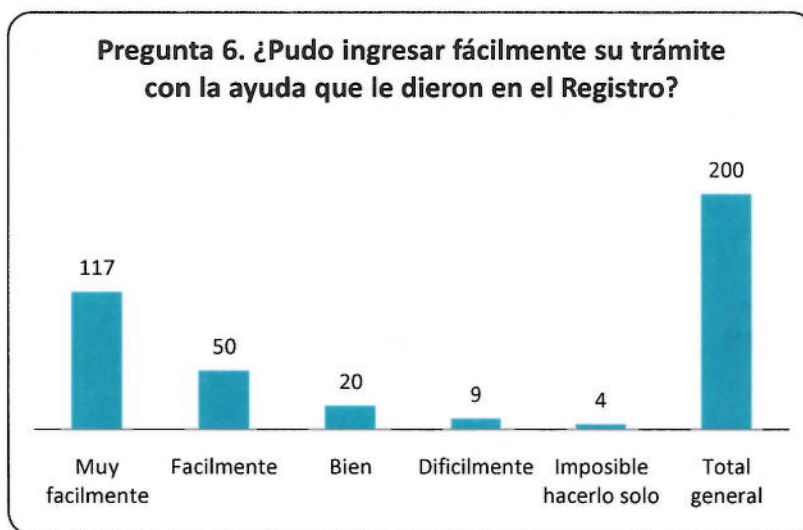
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	Pregunta 5
Totalmente	123
Bastante	29
Regularmente	26
Poco	9
Muy poco	13
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 6
Muy fácilmente	117
Facilmente	50
Bien	20
Difícilmente	9
Imposible hacerlo solo	4
<b>Total general</b>	<b>200</b>

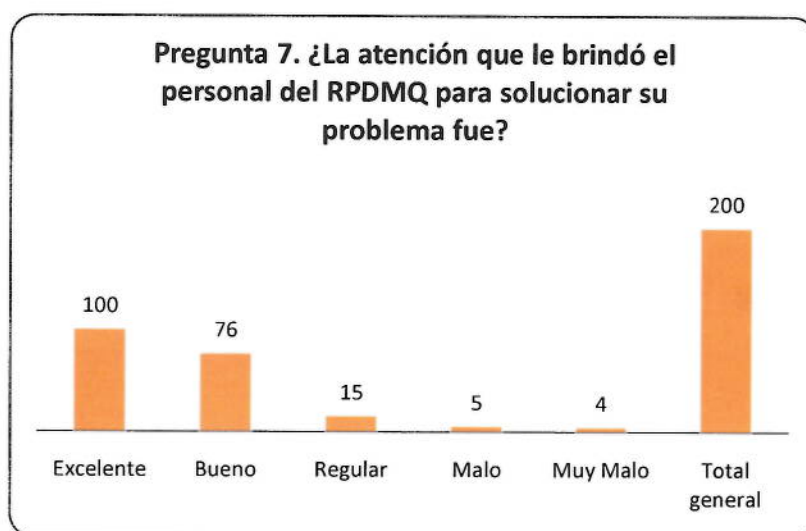


## UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS

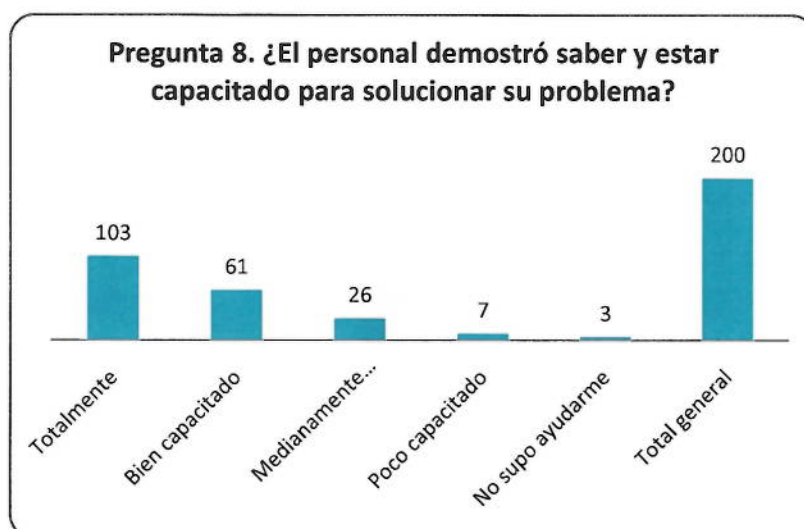
### ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 7
Excelente	100
Bueno	76
Regular	15
Malo	5
Muy Malo	4
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 8
Totalmente	103
Bien capacitado	61
Medianamente capacitado	26
Poco capacitado	7
No supo ayudarme	3
<b>Total general</b>	<b>200</b>

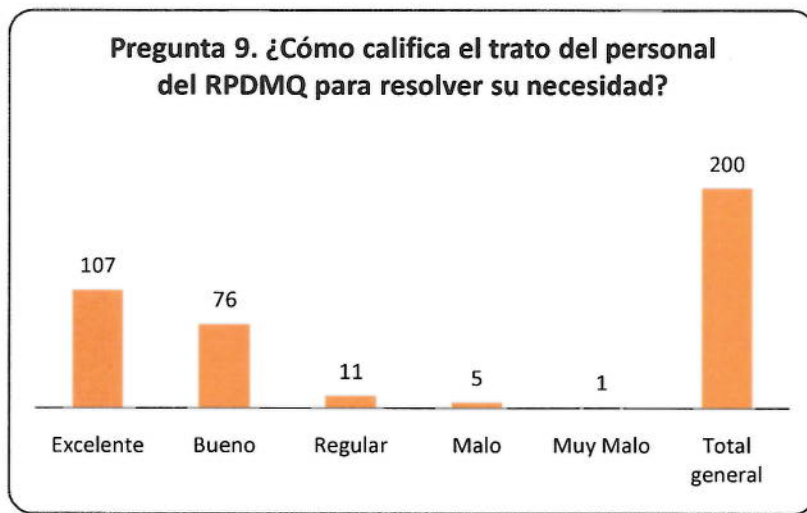


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

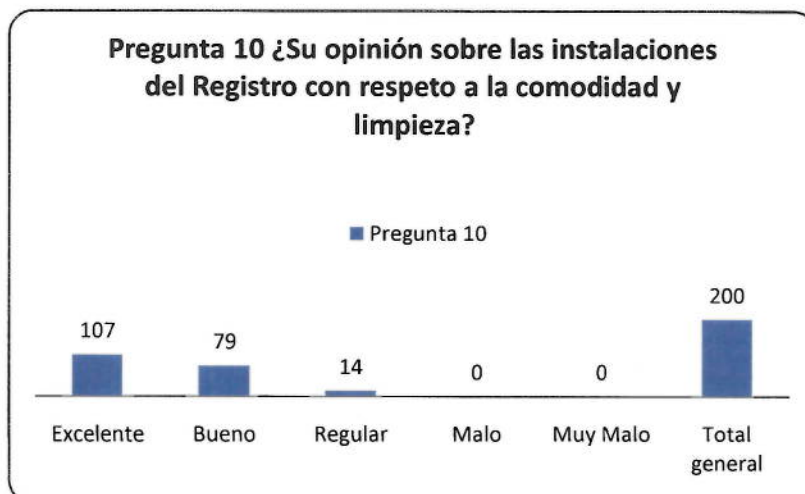
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	<b>Pregunta 9</b>
Excelente	107
Bueno	76
Regular	11
Malo	5
Muy Malo	1
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	<b>Pregunta 10</b>
Excelente	107
Bueno	79
Regular	14
Malo	0
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>

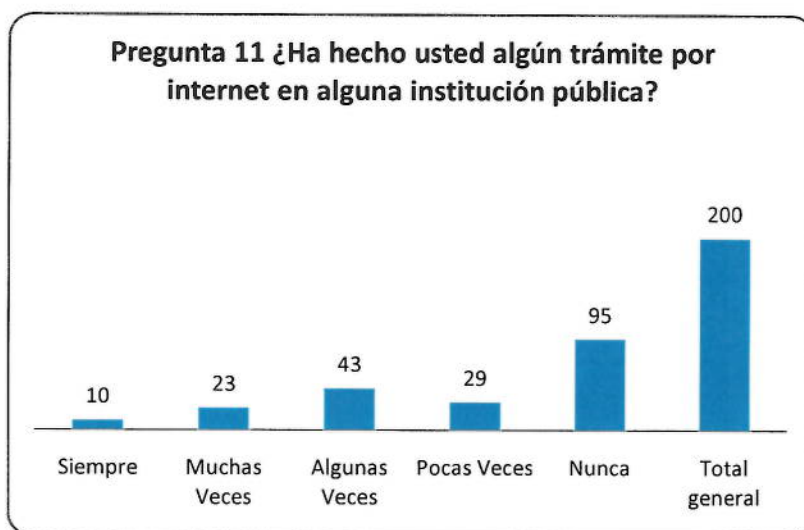


## UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS

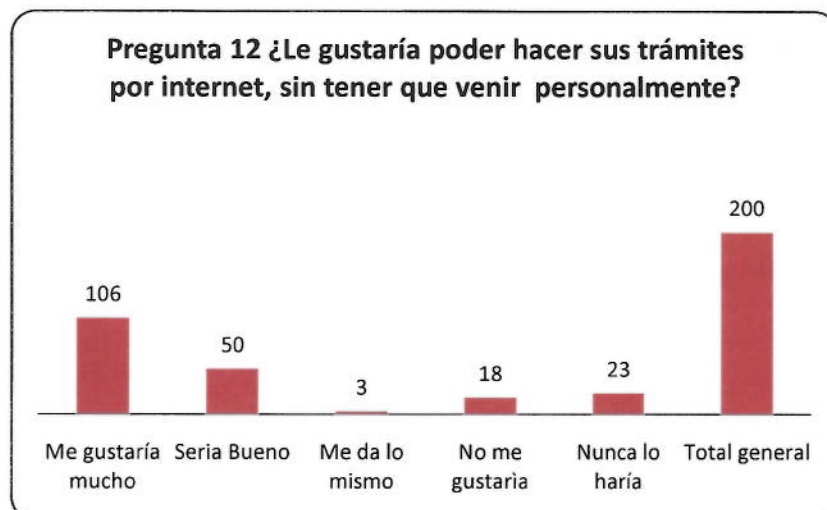
### ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 11
Siempre	10
Muchas Veces	23
Algunas Veces	43
Pocas Veces	29
Nunca	95
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 12
Me gustaría mucho	106
Seria Bueno	50
Me da lo mismo	3
No me gustaria	18
Nunca lo haría	23
<b>Total general</b>	<b>200</b>



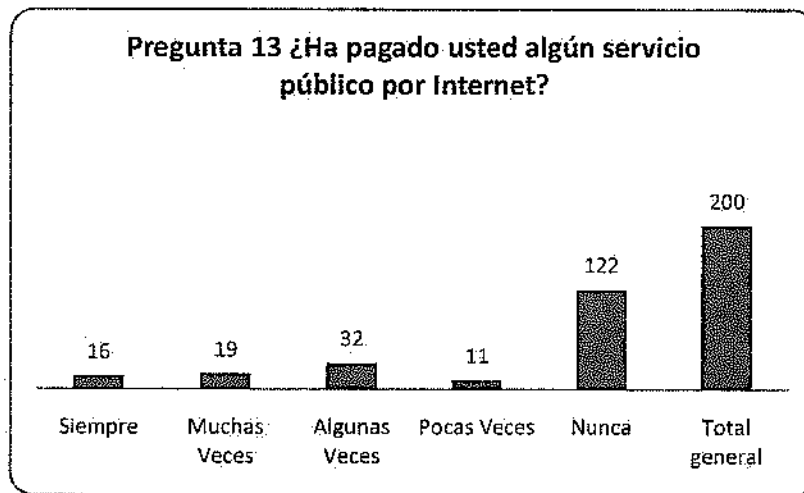


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	<b>Pregunta 13</b>
Siempre	16
Muchas Veces	19
Algunas Veces	32
Pocas Veces	11
Nunca	122
<b>Total general</b>	<b>200</b>

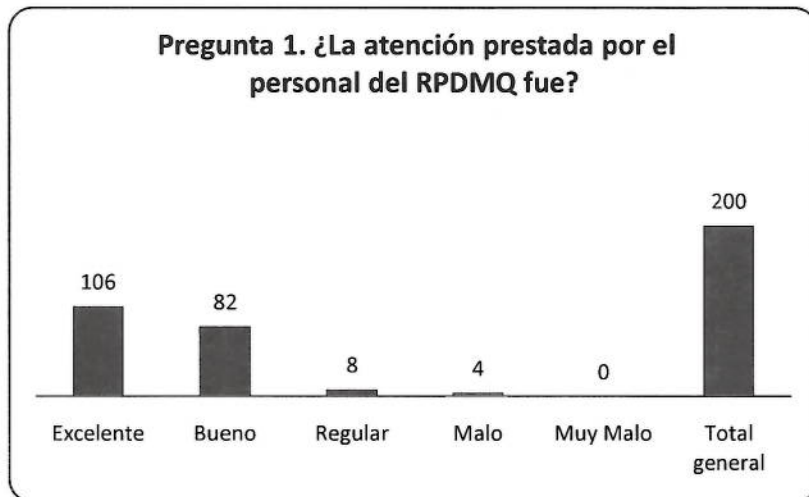


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

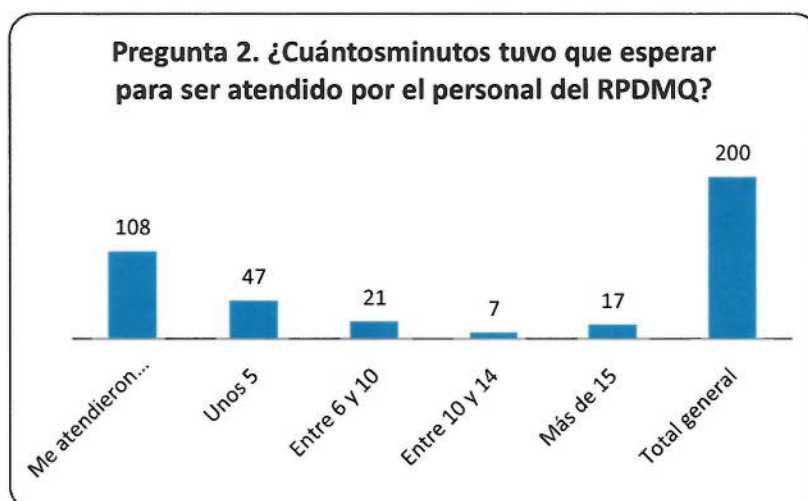
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 1
Excelente	106
Bueno	82
Regular	8
Malo	4
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 2
Me atendieron inmediatamente	108
Unos 5	47
Entre 6 y 10	21
Entre 10 y 14	7
Más de 15	17
<b>Total general</b>	<b>200</b>

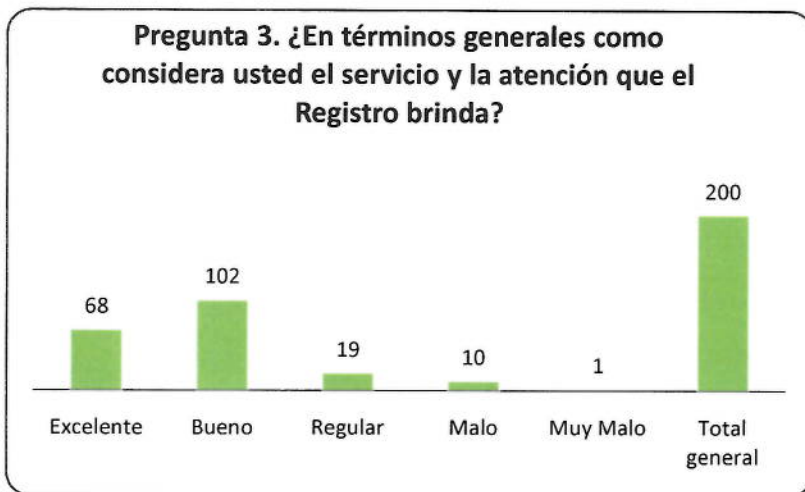


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

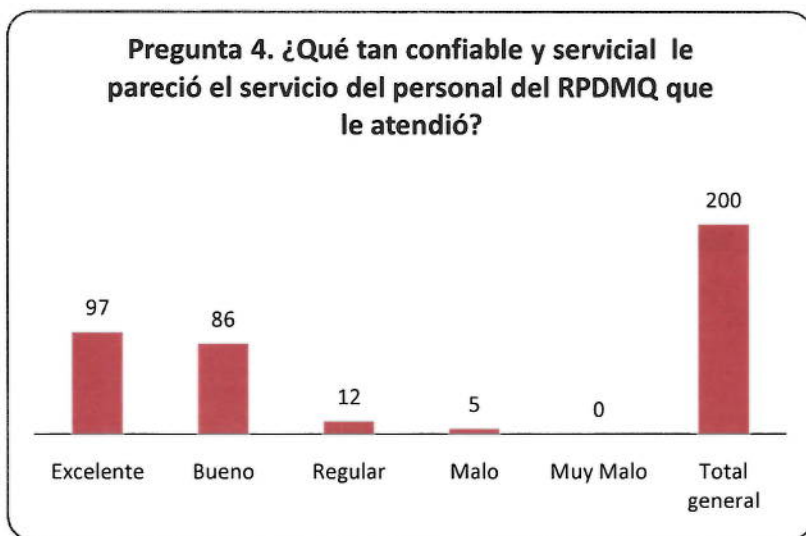
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	Pregunta 3
Excelente	68
Bueno	102
Regular	19
Malo	10
Muy Malo	1
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 4
Excelente	97
Bueno	86
Regular	12
Malo	5
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>

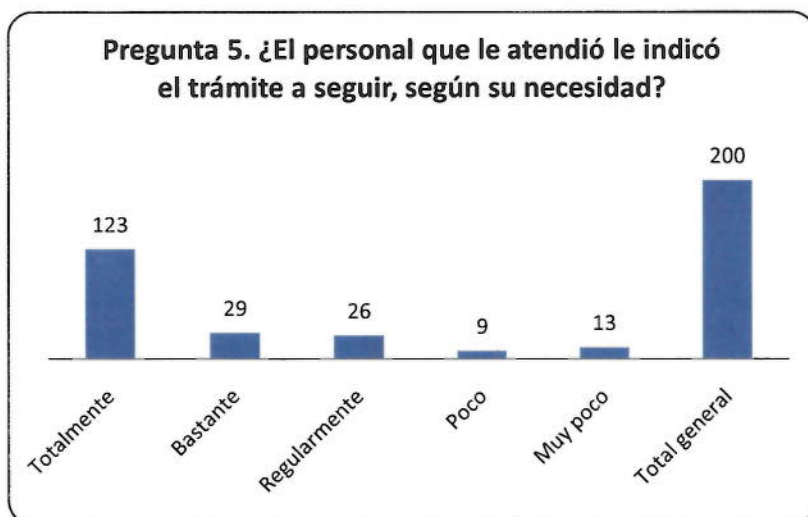


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

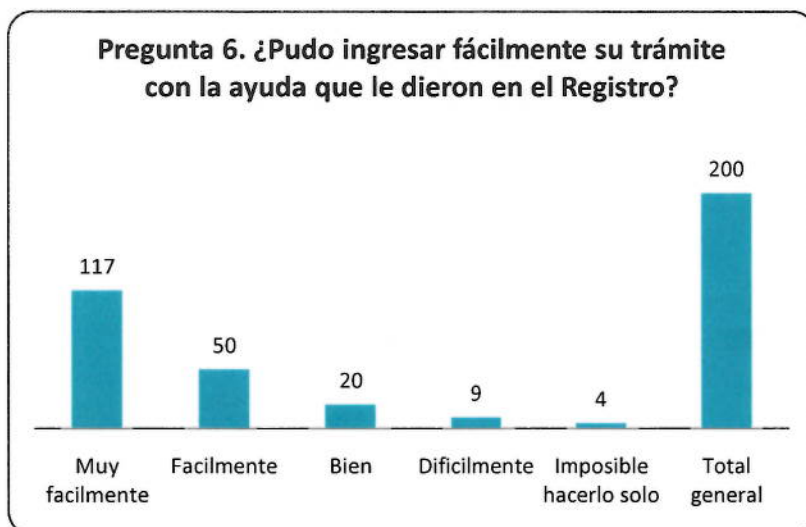
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 5
Totalmente	123
Bastante	29
Regularmente	26
Poco	9
Muy poco	13
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 6
Muy facilmente	117
Facilmente	50
Bien	20
Difícilmente	9
Imposible hacerlo solo	4
<b>Total general</b>	<b>200</b>

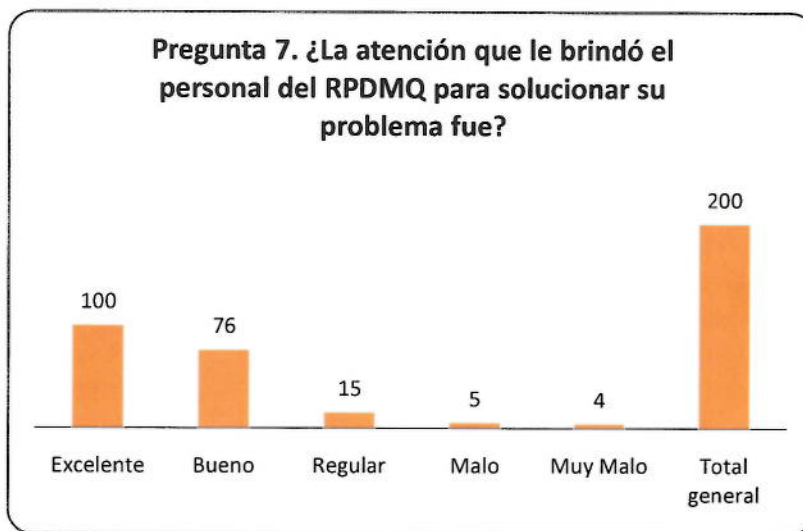


## UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS

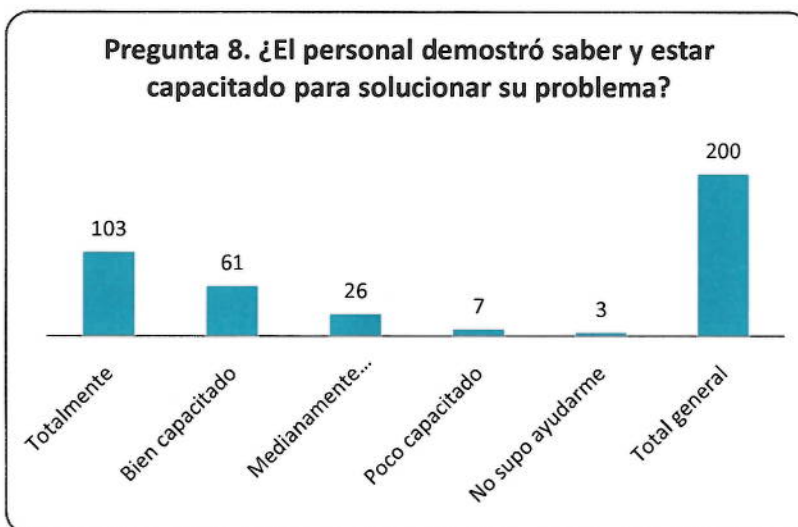
### ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 7
Excelente	100
Bueno	76
Regular	15
Malo	5
Muy Malo	4
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 8
Totalmente	103
Bien capacitado	61
Medianamente capacitado	26
Poco capacitado	7
No supu ayudarme	3
<b>Total general</b>	<b>200</b>

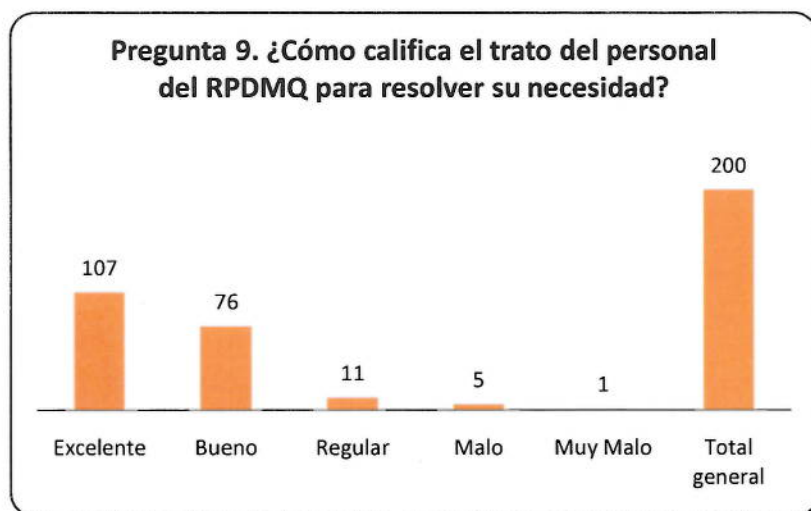


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

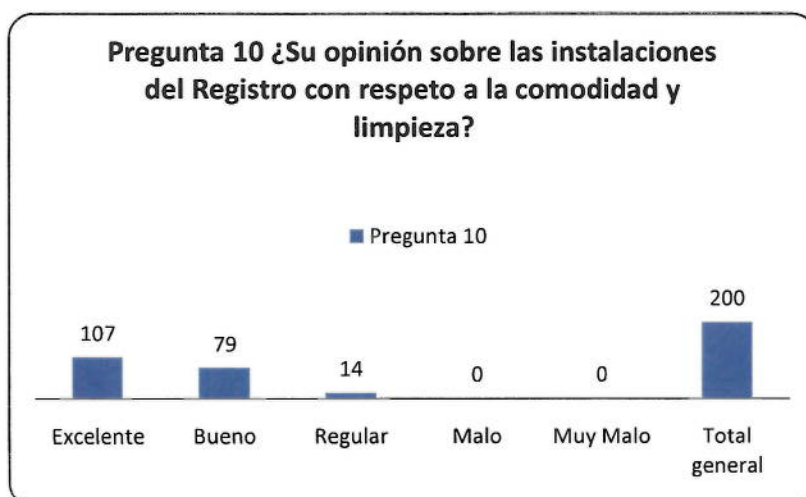
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 9
Excelente	107
Bueno	76
Regular	11
Malo	5
Muy Malo	1
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 10
Excelente	107
Bueno	79
Regular	14
Malo	0
Muy Malo	0
<b>Total general</b>	<b>200</b>

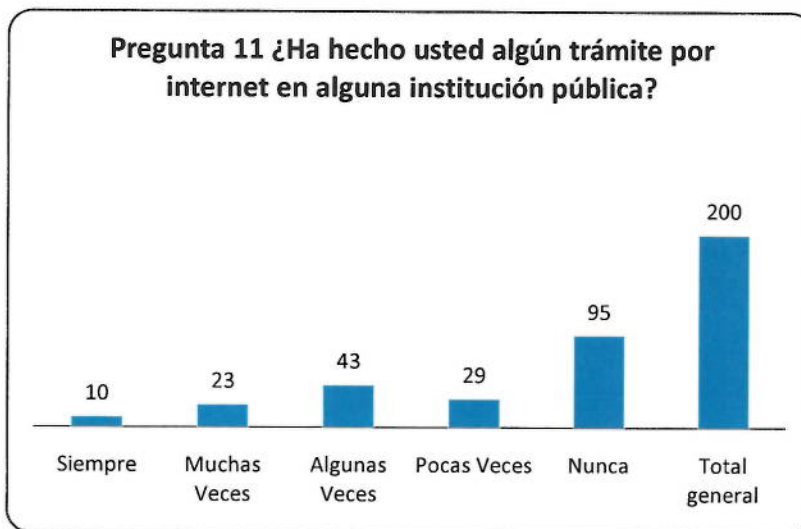


**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

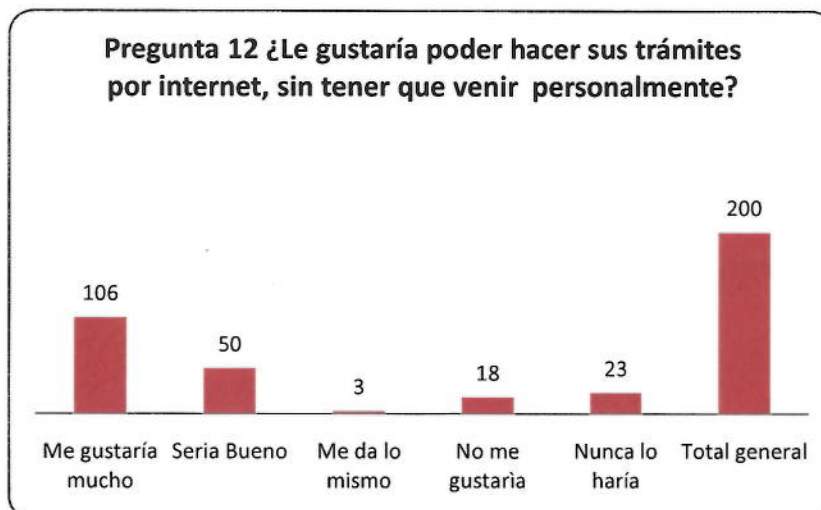
**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016

	Pregunta 11
Siempre	10
Muchas Veces	23
Algunas Veces	43
Pocas Veces	29
Nunca	95
<b>Total general</b>	<b>200</b>



	Pregunta 12
Me gustaría mucho	106
Seria Bueno	50
Me da lo mismo	3
No me gustaría	18
Nunca lo haría	23
<b>Total general</b>	<b>200</b>



**UNIDAD DE SERVICIOS CIUDADANOS**

**ENCUESTAS DE SERVICIO - SOLICITADAS POR EL EQUIPO DE MODERNIZACIÓN**

**FECHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DEL 15 DE MARZO DEL 2016 AL 08 DE ABRIL DEL 2016**

	<b>Pregunta 13</b>
Siempre	16
Muchas Veces	19
Algunas Veces	32
Pocas Veces	11
Nunca	122
<b>Total general</b>	<b>200</b>

