

Oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2016-0418A-OF

Quito, 18 de abril de 2016

ASUNTO: Problemas en la nueva interfaz del Gestor Documental.

Señora
Eva Larsen Montoya
PROCURADORA COMÚN
CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE
En su despacho.-

Recibido
20-Abril-2016.
16:15
[Firma]

[Firma]
20/04/16
15:30

De mi consideración:

Desde la fecha de puesta en producción de la nueva interfaz del Gestor Documental el 11 de abril de 2016 se han presentado una serie de problemas y errores, los cuales han sido oportunamente y por varios medios comunicados al Consorcio.

Sin embargo, estos errores todavía persisten. Los principales problemas hasta el momento son:

- El número de licencias del Gestor Documental no es el que se contrató.
- Hay actas que no tienen el dato de Número de Inscripción (uno de los 5 metadatos básicos), aun cuando ese número si consta en el acta. Esto ocasiona que al hacer búsquedas no muestre los resultados correctos. En la nueva interfaz el buscador contiene 4 campos: Repertorio, Año, No. Inscripción y Subserie. Sin embargo no se puede hacer búsquedas incluyendo el No. Inscripción.
- El tiempo de respuesta del sistema sigue lento.
- Para la firma en lote de actas no se puede tomar más de 10 actas porque la aplicación de firmas se congela y las actas quedan en estado bloqueado.
- A algunos usuarios les están apareciendo marginaciones en curso con fecha anterior al 11 de abril, lo cual no puede ser porque desde ese día se empezaron a realizar las marginaciones con la nueva interfaz. También aparecen marginaciones que nunca se realizaron.
- El sistema presenta mucha lentitud al mostrar el listado de marginaciones que están pendientes de firmar.
- Se bloquean actas sin razón aparente
- Problemas de firmas en actas: aparecen actas firmadas más de 2 veces, 1 sola vez y aparece como válida, o firmada solo por el marginador y no por el director y aparece como válida
- El programa de firma muestra ciertas actas con error (mensaje en color rojo) y sin embargo el acta aparece luego como firmada.
- Existe al menos un acta que si fue digitalizada y nunca fue cargada al gestor documental. Existe incertidumbre si todas las actas digitalizadas han sido cargadas al gestor.

Estos errores están causando problemas a los marginadores y creando un ambiente de incertidumbre e inseguridad en el manejo del sistema.

Necesitamos que estos errores sean corregidos lo más pronto posible antes de que se cause un problema mayor.

Atentamente



Andrés Eguiguren

GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ

ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014

REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

CC: Patricio Espín Administrador del Contrato de Fiscalización.