

INFORME DEL PROBLEMA SUSCITADO EL 21/12/2017, EN EL GESTOR DOCUMENTAL DEL RPDQ.

Antecedente:

Mediante correo electrónico de fecha 20 de Diciembre del 2017, el Sr. Alexander G. Guano, informa la existencia, de varias fallas en el Gestor Documental, en el proceso de validación de las firmas de marginación del director de archivo.

Análisis Realizados:

Los servidores que conforman el Gestor Documental son dos, el primer servidor es de la base de datos y el segundo es la aplicación con las siguientes características:

Base de Datos:

- S.O: Windows Server 2012 R2 Standard 64bits.
- Procesadores: 9x2 vCPU
- RAM: 44GB
- RED: 10 Gbps
- Almacenamiento Total: 1.025,7 TB

Aplicación:

- S.O: Windows Server 2012 R2 Standard 64bits.
- Procesadores: 10x2 vCPU
- RAM: 25GB
- RED: 1 Gbps
- Almacenamiento Total: 5.109 TB.

Con fecha 20 de Diciembre del 2017, se notifico mediante mail el problema de lentitud y falla con las firma de las marginaciones del director de archivo.

A las 15:30 se sigue observando y notificando verbal el problema de las firmas en las marginaciones y no actualización de las firmas.

A las 16:40 se notifico que el Gestor Documental no funciona las consultas, las firmas de marginación, el ingreso al Gestor y su interfaz se encuentra sin conexión.

Tareas Realizadas:

- 1.- Revisión del Tomcat.
- 2.- Reinicio de la máquina virtual.
- 3.- Validación de funcionalidad del Gestor Documental.

A las 16:43pm se procedió a ingresar al servidor de aplicaciones para poder revisar el Openkm, notándose lento en sus procesos, se procedió a ingresar a los servicios del S.O, para detener el Tomcat y refrescar el openkm.

Una vez ingresado a los servicios se observo que el tomcat se encontraba inactivo en sus proceso los cuales se requería para detener el tomcat. Imagen1.

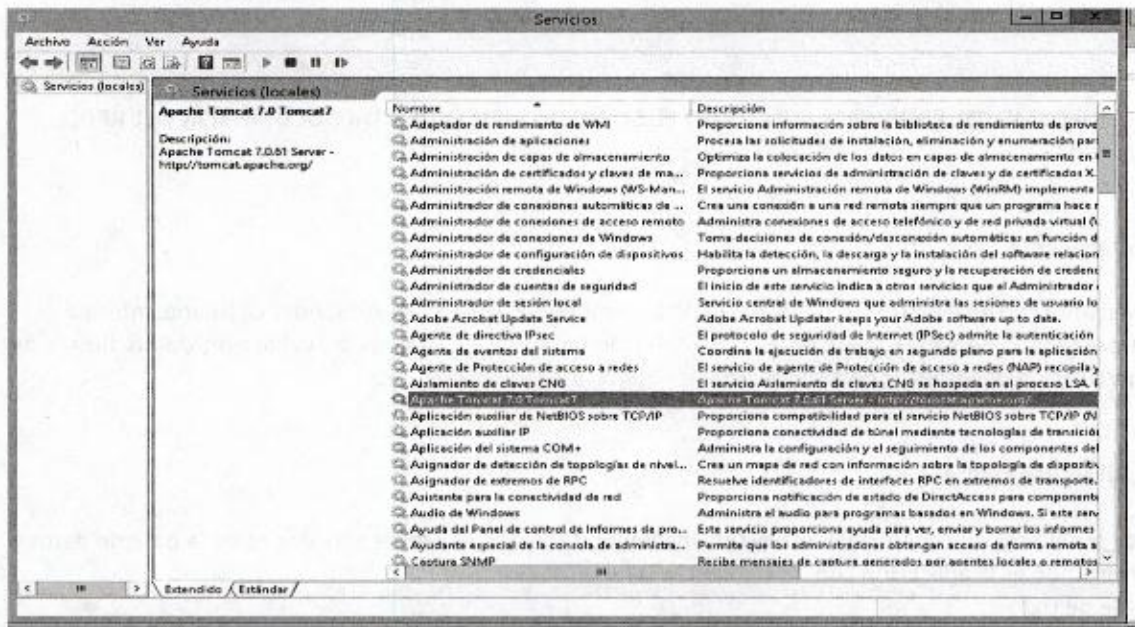


Imagen1.

Por tal motivo se procedió a reiniciar la maquina virtual. Una vez reiniciado el equipo se observo que el Tomcat se activo sin novedad. Imagen 2.

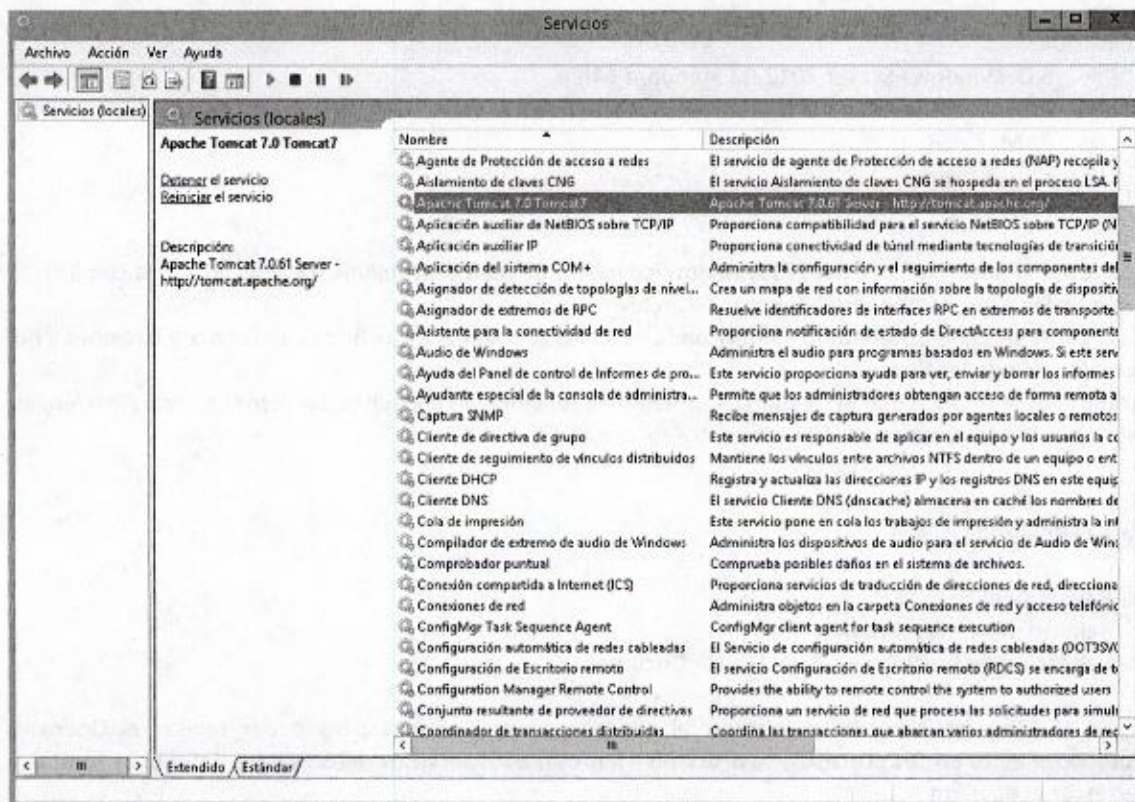


Imagen 2.

Y el openkm se activo sin novedad de igual manera la plataforma de marginaciones. Imagen 3.



Imagen 3.

Conclusiones y Recomendaciones:

- El aplicativo se encuentra operativo y funcionando.
- Se procedió a validar las marginaciones.
- Se recomienda, que un técnico del consorcio con experiencia en el openkm, esté presente en estos incidentes para poder identificar claramente el porqué de estos problemas.
- Se recomienda, tener los manuales técnicos del openkm y marginaciones para poder entender el flujo general y sus configuraciones.

Atentamente:


Ing. Darwin Garzón C.
Analista de Infraestructura Tecnológica.