

**Memorando N.- RPDMQ-TICS-2016-221-M**

Quito, D.M., 12 de septiembre de 2016

**PARA:** Diana Pachacama  
Responsable de Tesorería

Andrés Eguiguren  
Administrador del Contrato 019-2014

**ASUNTO: Informe sobre órdenes de pago no asociadas al sistema de peticiones**

Por medio del presente me permito remitir el documento con el "Informe sobre órdenes de pago cuyo tipo de orden es: Registro de la Propiedad, que no están asociadas a trámites del sistema de peticiones de certificados con pago en línea del Registro de la Propiedad", para que se revisen los casos que presentan novedades con respecto a la integración entre los Sistemas de Recaudación Municipal: SAO y TELLER, con el Sistema de Peticiones de certificados con pago en línea del Registro de la Propiedad".

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis más altos sentimientos de consideración y estima.

Atentamente



Ing. Doris Ochoa


**RESPONSABLE TICS**


**REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

PE/DOchoa

Anexo:

Informe No. RPDMQ-TICS-2016-032

Elaborado por	Doris Ochoa
Revisado por	Patricio Espín 

  
12/09/2016  
16:00

Quito, 05 de septiembre 2016

Informe N.- RPDMQ-TICS-2016-032

**INFORME SOBRE ORDENES DE PAGO CUYO TIPO DE ORDEN ES: REGISTRO DE LA PROPIEDAD, QUE NO ESTÁN ASOCIADAS A TRÁMITES DEL SISTEMA DE PETICIONES DE CERTIFICADOS CON PAGO EN LÍNEA DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD**

**Antecedentes**

El "Sistema de Peticiones de Certificados con pago en línea del Registro de la Propiedad de Quito" que se encuentra en producción desde el mes de mayo del 2013, fue creado con el fin de que el ciudadano pueda realizar las peticiones de certificados a través del Internet, realice el pago a través de las instituciones financieras (que tienen convenio con el Municipio) y reciba el certificado emitido en el sitio donde defina el ciudadano (actualmente los certificados se envían por email y se permite la visualización en el sitio web del Registro de la Propiedad), sin necesidad de acercarse de forma física al Registro de la Propiedad.

En diciembre del 2015 se presentaron reportes de ciudadanos sobre las órdenes de pago<sup>1</sup> generados con concepto "Registro de la Propiedad" estas órdenes fueron revisadas en el "Sistema de Peticiones de Certificados con pago en línea del Registro de la Propiedad"<sup>2</sup> y no se encontró ninguna petición asociada a dichos títulos, por lo que mediante Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2015-2244-OF del 18 de diciembre del 2015, se informó de la novedad reportada a la Dirección Metropolitana de Informática (DMI) y se solicitó su apoyo para validar las razones de creación de estos títulos que no se reflejan en el Sistema de Peticiones de Certificados con pago en línea, ni en la vista de datos del Sistema Teller.

Mediante OFICIO No. 001804 con fecha 05 de enero del 2016 se indica los títulos reportados en el Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2015-2244-OF, que se encontraban pendientes de pago y que la información que presenta la vista del Sistema Teller corresponde a pagos realizados.

Con fecha 18 de enero del 2016 se envía a la DMI el Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2016-067-OF , en el cual se solicita tener una vista de los títulos en el sistema Teller

---

<sup>1</sup> En el año 2016 personal de la Dirección Financiera Metropolitana aclaró que lo que se generará a través del sistema de peticiones son "Órdenes de Pago", pero como en los oficios se habían denominado títulos, en este documento se usarán ambas denominaciones para las órdenes de pago generadas en el sistema SAO.

<sup>2</sup> Al "Sistema de peticiones de certificados con pago en línea del Registro de la Propiedad" se denominará "Sistema de peticiones" en el contexto de este documento.

con concepto "Registro de la Propiedad" que no hayan sido cancelados, con el fin de atender oportunamente las inquietudes de la ciudadanía.

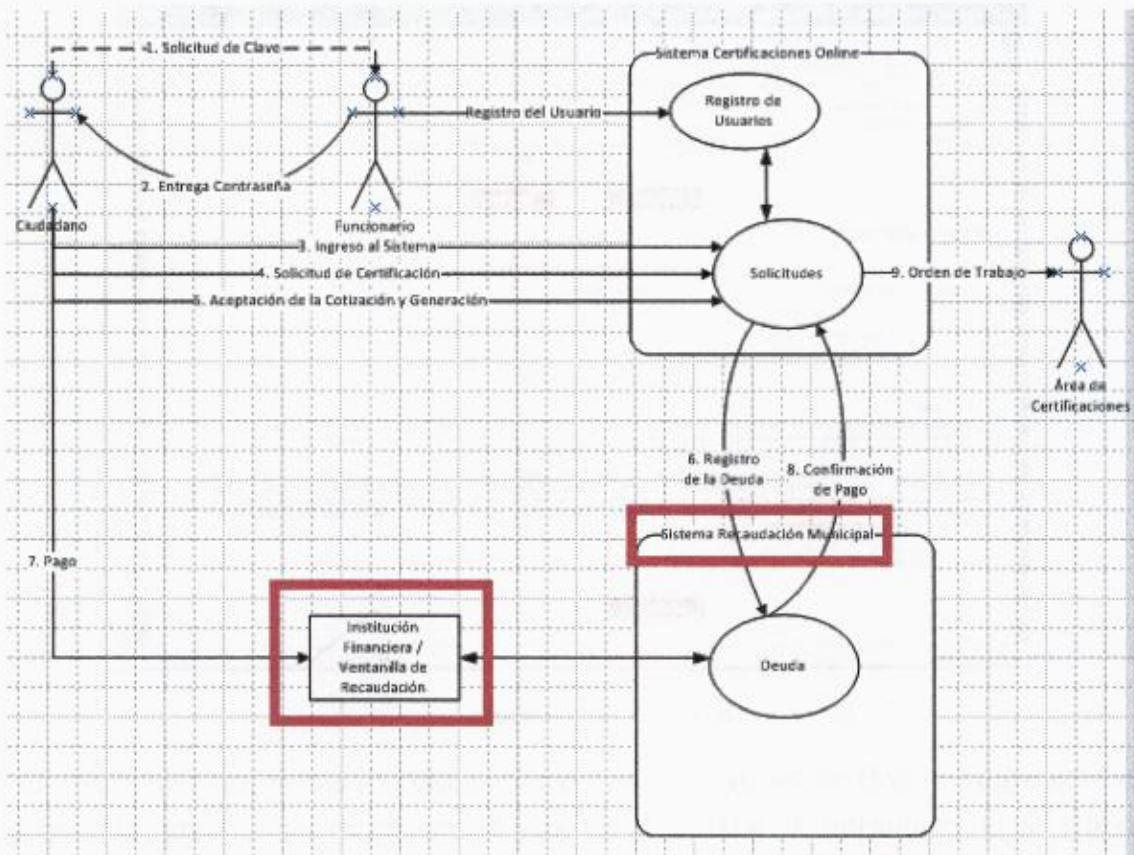
Mediante OFICIO No. 000143 con fecha 29 de enero del 2016, en contestación del Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2016-067-OF, donde se indica que luego de analizado el requerimiento para obtener la información sobre los títulos con concepto "Registro de la Propiedad" que no hayan sido cancelados se debería solicitar el acceso de consulta al sistema SAO a la Dirección Metropolitana Financiera.

En febrero del 2016 vía correo se solicita al Sr. Fernando Guamán de la Dirección Metropolitana Financiera la creación de un usuario de consulta (búsqueda avanzada) en el Sistema SAO para Doris Ochoa del Área de TICS, con la autorización de la máxima autoridad del Registro de la Propiedad.

El presente documento tiene como objetivo realizar un análisis sobre las causas de la generación de las órdenes de pago con concepto "Registro de la Propiedad" que no tienen asociación con peticiones del Sistema de Peticiones de Certificados con pago en línea.

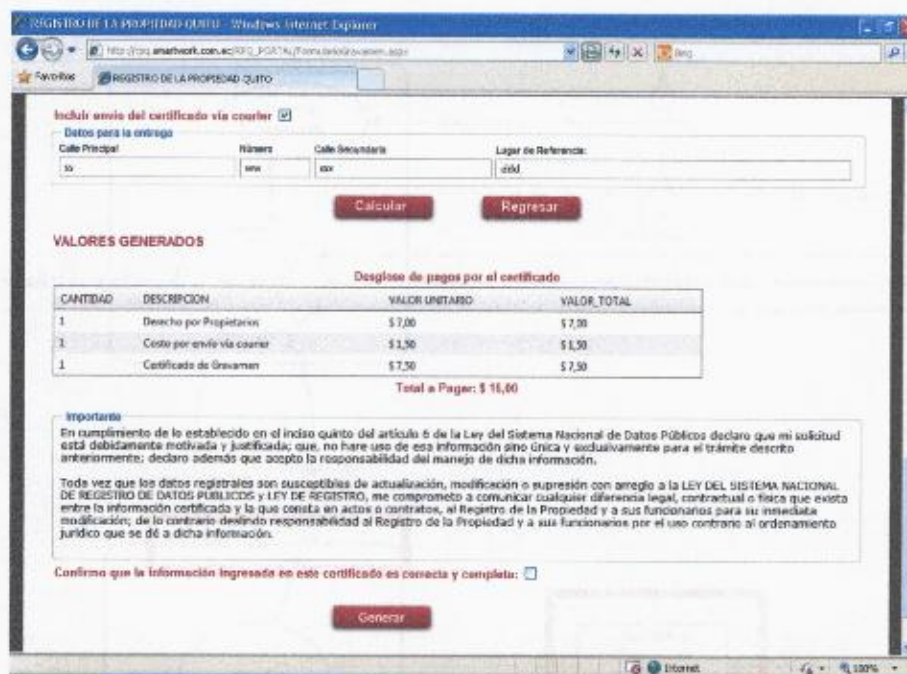
### **Análisis**

El "Sistema de peticiones" con respecto a la generación y actualización de estados de las órdenes de pago interactúa con los actuales "Sistemas de Recaudación Municipal": Sistema de Administración de Obligaciones (SAO) y éste a su vez sincroniza la información de estado de los títulos con Sistema de Recaudación Teller, los cuales son administrados por la DMI.



Extracto del documento: Caso de uso general

Una vez que se ha ingresado una solicitud en el “Sistema de Peticiones”, al dar clic en el botón generar, el sistema solicita la generación de la orden de pago al sistema SAO mediante la invocación a los web services del sistema SAO. El sistema SAO contesta con el número de título generado, este dato es almacenado en el “Sistema de Peticiones”, que también se encarga de enviar la notificación con el número de título asignado a la petición al ciudadano.



Pantalla del "Sistema de peticiones"

Debido a que el SAO se integra a varios sistemas Municipales y por temas de red, dentro la programación de integración, sí por alguna razón no se logra generar el orden de pago, se tiene 2 intentos para generación adicionales.

En los casos analizados, las órdenes de pago hacen referencia a una petición del "Sistema de peticiones", pero en el "Sistema de peticiones", la petición se encuentra enlazada a otro número de orden de pago.

Según la revisión realizada la orden de pago no enlazada en el "Sistema de Peticiones" presenta algún carácter especial entre los campos de número de petición y la dirección de entrega asociada (ver imagen: *Información sobre orden 8208614 en la pantalla de consulta de obligaciones del Municipio*), al no obtener el número de orden de pago asociado a la petición, el "Sistema de Peticiones" solita nuevamente la generación de una orden de pago.

Para ilustrar lo expresado, analicemos la orden de pago: 8208614 que estaría asociada a la petición: GRAV-19699, pero que presenta la información que presenta la información de número de petición y dirección como un solo dato.

## CONSULTA DE OBLIGACIONES

martes, 06 de septiembre del 2016

Estimado Contribuyente, le recordamos que su pago se verá reflejado en la página de consultas 24h después de efectuado el mismo

DATOS DE LA FICHA CATASTRAL					
Contribuyente:	PRABYC INGENIEROS LTDA	Identificación:	17*****01		
Número de trámite:	0000000	Título de Crédito / Orden para el Pago:	00008208614	N° Orden:	8208614
Dirección:	AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMPAMBA				
INFORMACIÓN					
GRAV-19699AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMPAMBA					
IMPUESTOS MUNICIPALES					
Fecha de emisión:	2015/03/24	Año de tributación:	2015	Intereses desde:	2015/03/24

Información sobre orden de pago8208614 en la pantalla de consulta de obligaciones del Municipio

Cuando en el "Sistema de Peticiones" la petición GRAV-19699 se encuentra en realidad enlazada a la orden de pago 8208661.

## CONSULTA DE OBLIGACIONES

martes, 06 de septiembre del 2016

Estimado Contribuyente, le recordamos que su pago se verá reflejado en la página de consultas 24h después de efectuado el mismo

DATOS DE LA FICHA CATASTRAL					
Contribuyente:	PRABYC INGENIEROS LTDA	Identificación:	17*****01		
Número de trámite:	0000000	Título de Crédito / Orden para el Pago:	00008208661	N° Orden:	8208661
Dirección:	AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMPAMBA				
INFORMACIÓN					
GRAV-19699 AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMPAMBA					
IMPUESTOS MUNICIPALES					
Fecha de emisión:	2015/03/24	Año de tributación:	2015	Intereses desde:	2015/03/24

Información sobre orden 8208661 en la pantalla de consulta de obligaciones del Municipio

En base a la información obtenida del Sistema SAO, se ha consultado la información de títulos generados con el concepto "Registro de la Propiedad" en el período de mayo 2013 a julio 2016 obteniéndose los siguientes resultados:

Estado SAO	Cantidad de órdenes	Porcentaje
PAGADO	8805	88,15
BAJA	1134	11,35
ACTIVO	50	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>9989</b>	<b>100</b>

\* Incluido 24 posibles revocados

Se presenta el análisis realizado sobre los 50 títulos activos encontrados:



No. Orden	Contribuyente	Año Tributario	Tipo de Orden	Identificación	Fecha de emisión	Fecha de exigibilidad	Estado	Subestado	Facilidad de Pago	Valor Total	Dato en consulta de obligaciones	Observación
11680 34	ASISLEG ASISTENCIA LEGAL CORPORATIVA C. LTDA.	2013	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,7922E+12	04/10/2013	04/10/2013	ACTIVO	NOR	NO	8.50	ESTP-213AV. LA PRADERA N 30-258 MARIANO AGUILERA	SOLICITAR ANULACIÓN
45974 45	FERROINMOBILIARIA S A	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	9,90942E+11	06/01/2014	06/01/2014	ACTIVO	NOR	NO	8.50	GRAV-4622CALLE ALAMOR E1-30 E1-30 AV. MALDONADO	SOLICITAR ANULACIÓN
47320 62	NOLIVOS CASTRO PATRICIA CATERINA	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713273728	12/03/2014	12/03/2014	ACTIVO	NOR	NO	8.50	ESTP-339LUIS FELIPE BORJA N-3111 Y SODIRO	SOLICITAR ANULACIÓN
47377 09	FERROINMOBILIARIA S A	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	9,90942E+11	18/03/2014	18/03/2014	ACTIVO	NOR	NO	15.50	GRAV-6442CALLE ALAMOR E1-30 Y AV. MALDONADO	SOLICITAR ANULACIÓN
62474 82	VERA JARA IVAN ALFREDO	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1705268009	23/05/2014	23/05/2014	ACTIVO	NOR	NO	8.50	GRAV-7772PONTEVEDRA N24-193 Y GUIPUZCO SECTOR LA FLORESTA	SOLICITAR ANULACIÓN
63155 70	NOLIVOS CASTRO PATRICIA CATERINA	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713273728	23/06/2014	23/06/2014	ACTIVO	NOR	NO	22.50	GRAV-8134LUIS FELIPE BORJA N-3111 Y SODIRO	SOLICITAR ANULACIÓN
63485 65	VALDIVIEZO LEROUX MARTHA IRENE	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	700715956	01/08/2014	01/08/2014	ACTIVO	NOR	NO	4.50	BUSQ-916AV. 6 DE DICIEMBRE 14-55 Y HERMANOS PAZMIÑO 4TO PISO OFI	SOLICITAR ANULACIÓN
63925 97	BARBA CABAL ROCIO DEL PILAR	2014	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1707880066	15/10/2014	15/10/2014	ACTIVO	NOR	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
81420 54	TOAPANTA HERNANDEZ VICTOR HUGO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713440459	13/01/2015	13/01/2015	ACTIVO	NOR	NO	29.50		POSIBLE REVOCADO
81469 27	TOAPANTA HERNANDEZ VICTOR HUGO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713440459	18/01/2015	18/01/2015	ACTIVO	NOR	NO	22.50		POSIBLE REVOCADO
81469 40	TOAPANTA HERNANDEZ VICTOR HUGO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713440459	18/01/2015	18/01/2015	ACTIVO	NOR	NO	22.50		POSIBLE REVOCADO
81474 33	SALGADO MIRANDA JORGE IDER	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713559860	19/01/2015	19/01/2015	ACTIVO	NOR	NO	43.50	GRAV-16357AV. REPUBLICA E-723 Y PRADERA EDIF. TORRE REPUBLICA PISO	SOLICITAR ANULACIÓN
81722 73	MORALES LEMA ROBERTO STALIN	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1711044428	11/02/2015	11/02/2015	ACTIVO	NOR	NO	8.50		SOLICITAR ANULACIÓN
82086 14	PRABYC INGENIEROS LTDA	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79184E+12	24/03/2015	24/03/2015	ACTIVO	NOR	NO	15.50	GRAV-19699AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMIPAMBA	SOLICITAR ANULACIÓN
82086 39	PRABYC INGENIEROS LTDA	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79184E+12	24/03/2015	24/03/2015	ACTIVO	NOR	NO	15.50	GRAV-19699AV ATAHUALPA Oe1-198 Y RUMIPAMBA	SOLICITAR ANULACIÓN
82921 49	AGUIRRE ZALDUMBIDE SANTIAGO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713730842	01/06/2015	01/06/2015	ACTIVO	NOR	NO	15.50		POSIBLE REVOCADO
83028 72	VALLEJO TACUAMAN KARINA GABRIELA	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1717000291	09/06/2015	09/06/2015	ACTIVO	NOR	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
83267 65	SALGADO MIRANDA JORGE IDER	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1713559860	09/06/2015	09/06/2015	ACTIVO	NOR	NO	15.50	GRAV-23774AV. REPUBLICA E-723 Y PRADERA EDIF. TORRE REPUBLICA PISO	SOLICITAR ANULACIÓN
83110 36	PADKO S A	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79177E+12	16/06/2015	16/06/2015	ACTIVO	NOR	NO	43.50	GRAV-24317SECTOR CUMBAYA, AV. PAMPITE 186 Y PADRE CARLOS	SOLICITAR ANULACIÓN



83297 64	OÑA CHILQUINGA, JOSE DARIO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	130143 7842	22/06/2015	22/06/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	5.50		POSIBLE REVOCADO
83553 23	TOAPANTA HERNANDEZ VICTOR HUGO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171344 0459	07/07/2015	07/07/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
83957 54	SOTO CORDERO DANIEL ALEJANDRO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	130726 3747	11/08/2015	11/08/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	5.50	PROP-4726AV DE LOS SHYRIS N36-120 Y SUECIA	SOLICITAR ANULACION
84078 73	PADKO S A	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79177 E+12	21/08/2015	21/08/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-27633SECTOR CUMBAYA, AV. PAMPITE 186 Y PADRE CARLOS	SOLICITAR ANULACION
84089 53	VERA JARA IVAN ALFREDO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170526 8009	21/08/2015	21/08/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	5.50	PROP-4836PONTEVEDRA N24-193 Y GUIPUZCO SECTOR LA FLORESTA	SOLICITAR ANULACION
84349 63	VEGA AMAGUANA RICHARD FABIAN	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171420 6180	21/09/2015	21/09/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	15.50	GRAV-29128CALLE HERMANOS PAZMIÑO E3-130 Y AV 6 DE DICIEMBRE	SOLICITAR ANULACION
84424 35	TRIBUTIA	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79251 E+12	25/09/2015	25/09/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	22.50		POSIBLE REVOCADO
84525 83	ROSALES LOPEZ WASHINGTON ALBERTO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	501327 175	07/10/2015	07/10/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
85022 17	RAMOS ACARO RIBER ULISES	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	110211 3865	06/12/2015	06/12/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-33106JULIO MORENO CASA N° 6 Y JUAN MONTALVO	SOLICITAR ANULACION
85046 43	CABRERA GUERRERO DIEGO FRANCISCO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	908827 900	09/12/2015	09/12/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-33330SAN FRANCISCO N42-193 VOZANDES	SOLICITAR ANULACION
85103 12	VERA JARA IVAN ALFREDO	2015	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170526 8009	16/12/2015	16/12/2015	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
10222 462	GUAITA TOAPANTA NORMA ISABEL	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	180253 1481	05/01/2016	05/01/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50		POSIBLE REVOCADO
10256 794	VIZUETE VENEGAS LUIS CORNELIO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171085 4322	15/02/2016	15/02/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-36175SECTOR SAN BARTOLO MANGLAR ALTO OEI-334 Y BALZAR CERCA AL	SOLICITAR ANULACION
10256 816	HIDALGO GILLAIZEAU VERONIQUE LOUISE	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170420 7305	15/02/2016	15/02/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	0.00	NO EXISTE EL NUMERO DE TITULO INGRESADO	SOLICITAR ANULACION
10257 389	CABRERA BALLESTEROS VILMA SUSANA	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171503 8996	15/02/2016	15/02/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-36199AV GEOVANY CALLES S/N Y PADRE LUIS VACARI CARAPUNGO	SOLICITAR ANULACION
10294 033	CABRERA BALLESTEROS VILMA SUSANA	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171503 8996	15/03/2016	15/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	GRAV-38017AV GEOVANY CALLES S/N Y PADRE LUIS VACARI CARAPUNGO	SOLICITAR ANULACION
10300 351	ESPIN MOSCOSO JOSE SANTIAGO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	502051 113	21/03/2016	21/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	15.50		SOLICITAR ANULACION
10307 839	EXPERTISEADVISOR CIA. LTDA.	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79236 E+12	29/03/2016	29/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	5.50	PROP-6619AV. 12 DE OCTUBRE N24-739 Y AV. COLON	SOLICITAR ANULACION
10308 926	PALZ ANDRADE GRACE DEL ROCIO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170928 3269	30/03/2016	30/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50		SOLICITAR ANULACION
10309 144	SANGUÑA SIMBAÑA EDISON PATRICIO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170866 4915	30/03/2016	30/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	15.50	GRAV-38827JAPON E5-119 Y AMAZONAS	SOLICITAR ANULACION

10311 075	TERAN NARANJO JOSE GABRIEL	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	502272 792	31/03/201 6	31/03/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	17.50	POSIBLE REVOCADO
10316 198	COOPERATIVA DE VIVIENDA PUERTAS DEL SOL	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79171 E+12	04/04/201 6	04/04/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	5.50	POSIBLE REVOCADO
10318 157	GUAITA TOAPANTA NORMA ISABEL	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	180253 1481	05/04/201 6	05/04/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10318 725	PUENTE PEÑA MIGUEL VINICIO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170926 0655	05/04/201 6	05/04/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10319 071	TOAPANTA HERNANDEZ VICTOR HUGO	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	171344 0459	05/04/201 6	05/04/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10321 248	COOPERATIVA DE VIVIENDA PUERTAS DEL SOL	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79171 E+12	06/04/201 6	06/04/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10385 351	LEON SEGOVIA MONICA MADELAYNE	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	501513 493	09/05/201 6	09/05/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10385 378	LEON SEGOVIA MONICA MADELAYNE	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	501513 493	09/05/201 6	09/05/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	8.50	POSIBLE REVOCADO
10436 625	FERROINMOBILIARIA S A	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	9,90942 E+11	07/06/201 6	07/06/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	15.50	POSIBLE REVOCADO
10470 357	ESTUDIO JURIDICO ASESORES LEGALES E.J.A.L. S.A.	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	1,79197 E+12	28/06/201 6	28/06/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	7.00	GRAV-43090REINA VICTORIA N25-33 Y AV COLON SOLICITAR ANULACIÓN
10483 264	CARRION RAMIREZ HOLGER IVAN	2016	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	170524 8597	07/07/201 6	07/07/2016	ACTI VO	NOR MAL	NO	28.00	GRAV-43752EL ZURRIAGO E10-19 Y EL VENGADOR EDIF. MODIGLIANI II PLAN SOLICITAR ANULACIÓN

## Conclusiones y Recomendaciones

a. Se identificaron 2 tipos de novedades:

1. Se encontraron órdenes de pago que al momento de la revisión de la información (05 de septiembre del 2016) se encontraron con estado "Activo" en SAO, y en TELLER se encuentra con estado "Revocado". Y en estado del sistema de Peticiones se encuentra como "Asignados". Esto indica que en el sistema de Peticiones las órdenes pasaron por los siguientes estados:

- a. Pendientes de Pago
- b. Pagados
- c. Asignados



Pero durante los procesos propios del sistema Teller, cambio de estado "Procesado" (lo que significa que se registro el pago) a "Revocado" que indica que existió una novedad con respecto a dicho pago; al pasar de estado de Pagado en el Sistema de Peticiones, dicho certificado fue procesado hasta ser entregado al usuario.

Fecha	Tramite	Factura	Titulo	Nombre Solicite	Valor Total	Estado	Teller Fecha Pago	Teller Donde Pago	Teller Estado	Tel
30/10/13 18:48	GRAV-16074	901928	8142054	TOAPANTA HE...	29,50	6 Asignado	20150204	BANCO PICHINC...	REVOCADO	29.5

2. Se encontraron órdenes de pago que aunque tienen referencia en su contenido a una petición del Sistema de Peticiones, no se enlazaron a la petición que la originó su creación. En las ordenes analizadas: el dato de número de petición y dirección se encuentran unidos, lo que debe haber ocasionado que no se enlace a la petición; las peticiones con esta inconsistencia deben ser anuladas en el sistema SAO, ya que representan una obligación para el ciudadano generado por un servicio (emisión de certificado) al que no se encuentran relacionados.

b. Se recomienda dar a conocer este informe a la Tesorera del Registro de la Propiedad, sobre los casos de órdenes de pago con concepto "Registro de la Propiedad" con fechas anteriores al 31 de julio del 2016 que se encuentran activas en el sistema SAO, para que luego de la validación respectiva se proceda con la observación específica según cuadro de análisis.

- c. Se recomienda dar a conocer este informe al Administrador del Contrato de Modernización del Registro de la Propiedad, ya que es necesario tener en cuenta estas novedades respecto a la integración con los sistemas SAO y Teller para los nuevos sistemas informáticos que forman parte de dicho contrato.
  
- d. Se recomienda realizar una revisión semestral, para determinar casos similares mientras se encuentre en producción el "Sistema de Peticiones".

Realizado por:	Revisado por:
Doris Ochoa 	Patricio Espín 



Anexos:

Petición usuario consulta Sistema SAO

Oficio No. 000143 (DMI – Año:2016)

Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2016-067-OF

Oficio No. 001804 (DMI-Año:2015)

Oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2015-2244-OF

## Doris Capucine Ochoa Ramírez

**De:** Doris Capucine Ochoa Ramírez  
**Enviado el:** martes, 02 de febrero de 2016 12:40  
**Para:** FERNANDO JAVIER GUAMAN VELA  
**Asunto:** RV: Usuario en SAO para consultar títulos emitidos a nombre del Registro

Estimado Fernando por favor ayudarnos con la creación de un usuario de consulta del SAO

### MATRIZ PARA LA GENERACIÓN DE USUARIOS

NOMBRES Y APELLIDOS	N° CEDULA	CARGO	DEPENDENCIA	SISTEMA	PERFIL DE ACCESO	USUARIO DE REFERENCIA	ESTADO	CORREO ELECTRONICO	AUTORIZADO POR
Doris Ochoa Ramírez	1712676509	Responsable TICS RPDMQ	Registro de la Propiedad	SAO	Consulta (Búsqueda Avanzada)		ACTIVO	doris.ochoa@quito.gob.ec	Pablo Falconi (Registrador de la Propiedad (E))

Saludos,  
Doris Ochoa  
TICS -RPDMQ



Ulloa N31-10 y Murgeón; Quito.  
Telf.: 3988170 Ext. 29601  
[doris.ochoa@quito.gob.ec](mailto:doris.ochoa@quito.gob.ec)

**De:** Pablo Javier Falconi Castillo

**Enviado el:** lunes, 01 de febrero de 2016 12:27

**Para:** Doris Capucine Ochoa Ramirez

**CC:** Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; DIANA SOFIA PACHACAMA DAVILA; Leonidas Ricardo Romero Ruiz

**Asunto:** RE: Usuario en SAO para consultar títulos emitidos a nombre del Registro

Estimada Doris, estoy de acuerdo, por favor procedamos de esa forma.

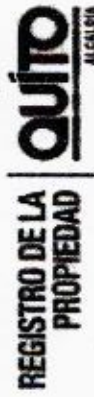
Atentamente,

Atentamente,

Pablo Falconi Castillo

*Registrador de la Propiedad (e)*

REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ



Ulloa N31-10 y Murgeón; Quito.

Telf.: 3988170

[pablo.j.falconi@quito.gob.ec](mailto:pablo.j.falconi@quito.gob.ec)

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

**De:** Doris Capucine Ochoa Ramírez  
**Enviado el:** viernes, 29 de enero de 2016 18:27  
**Para:** Pablo Javier Falconi Castillo  
**CC:** Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; DIANA SOFIA PACHACAMA DAVILA  
**Asunto:** Usuario en SAO para consultar títulos emitidos a nombre del Registro

Estimado Pablo debido a unos reportes de los ciudadanos donde se indica de inconvenientes con títulos emitidos con concepto del Registro de la Propiedad, se ha solicitado se de una consulta a los datos de títulos emitidos a nombre del Registro, pero se ha informado que esto ya existe en el sistema SAO, y que lo que corresponde es solicitar un usuario de consulta para dicho Sistema, el formato de solicitud es el siguiente:

### MATRIZ PARA LA GENERACIÓN DE USUARIOS

NOMBRES Y APELLIDOS	N° CEDULA	CARGO	DEPENDENCIA	SISTEMA	PERFIL DE ACCESO	USUARIO DE REFERENCIA	ESTADO	CORREO ELECTRONICO	AUTORIZADO POR:
Doris Ochoa	1712676509	Responsable del área de TICS	Registro de la Propiedad	SAO	Consulta		ACTIVO	doris.ochoa@quito.gob.ec	Pablo Falconi

Solicito se pida para alguien de TICS para poder realizar el cruce de los datos, he puesto mis datos, pero también sugiero pedir para alguien más del área Financiera, talvez Dianita o quien tu consideres conveniente, tanto de TICS o de otras áreas.

Saludos,  
Doris Ochoa  
TICS -RPDMQ



Ulloa N31-10 y Murguén; Quito.  
Telf.: 3988170 Ext. 29601  
[doris.ochoa@quito.gob.ec](mailto:doris.ochoa@quito.gob.ec)

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

A.



Quito, 29 de enero de 2016

Oficio.-

00 0143

Doctor

**Pablo Falconí.**

**REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)**

Presente.-

**QUITO**  
SECRETARÍA DE LA PROPIEDAD  
**RECIBIDO JUDICIAL**  
Nº: 274  
Fecha: 04 FEB 2016  
Recibido por: C.A. D.34

**Asunto: Solicitud de vista de títulos no pagados en el sistema TELLER**

En atención al pedido según oficio No. RPDMQ-DESPACHO-2016-067-OF con fecha 18 de enero de 2016, donde se solicita "una vista de los títulos del sistema TELLER con concepto REGISTRO DE LA PROPIEDAD que aún no han sido cancelados".

Una vez realizado el análisis del requerimiento y en base a una conversación telefónica mantenida con la Ing. Doris Ochoa, se analizó la posibilidad de que se obtenga la información del Sistema de Administración de Obligaciones SAO, para lo cual se proporcionó un reporte con la información solicitada para que se proceda con la validación, obteniendo un resultado favorable con lo cual quedaría solventado el requerimiento y lo que se tendría que hacer es solicitar el acceso de consulta al sistema SAO para los usuarios que se requiera a la Dirección Metropolitana Financiera.

Se adjunta correo electrónico para constancia de la aceptación del requerimiento mediante el sistema SAO.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

*Martha Tomalá*



Ing. Martha Tomalá D., MPDE  
**DIRECTORA METROPOLITANA DE INFORMATICA**

Revisado y Aprobado por: Ing. Patricia Jaramillo

Realizado por: Ing. Mery Castillo

Ticket Ref. 2016-008671

K+: 2016 - 504551

# QUITO

REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Oficio N.- RPDMQ-DESPACHO-2016-1042-OF  
Quito, DM 05 AGO 2016

**ASUNTO:** Solicitud de informe técnico para mantenimiento de equipos informáticos del Registro de la Propiedad

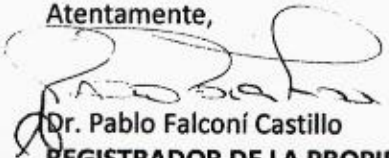
Señora Ingeniera, MPDE  
Martha Tomalá D.  
Directora de Informática  
**DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
Quito

De mi consideración.

Atendiendo a lo dispuesto en la Circular N° 4884 emitida por la Administración del Municipio del DMQ acerca de los lineamientos previos a seguir para la adquisición de servicios tecnológicos; solicito a usted, disponga a quien corresponda se emita el Informe Técnico para la validación de mantenimiento de equipos informáticos para el Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito, para lo cual adjunto la documentación correspondiente.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis más altos sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Pablo Falconí Castillo  
**REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)**  
**DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
PE/Dochoa

Anexos: Términos de Referencia  
Estudio técnico y económico

Elaborado por:	Doris Ochoa	DO
Revisado por:	Patricio Espín	PE

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE REGISTRO DE LA PROPIEDAD

FECHA: 01/08/2016  
HORA: 9:55  
Firma de recepción: 



P-00

2015-210644

# QUITO

ADMINISTRACIÓN GENERAL | DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INFORMÁTICA

Quito, 05 de enero de 2016

Oficio.- 00 1804

Doctor  
**Pablo Javier Falconí Castillo**  
Registrador de la Propiedad (E)  
Presente.-

**QUITO**  
REGISTRO DE LA PROPIEDAD  
**RECIBIDO JUDICIAL**

Nº: 0051  
Fecha: 11 ENE 2016  
Recibido por: C.P. B.08

2016

### ASUNTO: Títulos de peticiones que no se muestran

En atención al pedido según oficio nro. RPDQM-DESPACHO-2015-2244-OF del 18/12/2015, mediante el cual solicita validar las razones de creación de los títulos 8396408, 8326765 y 8147433 a nombre del Registro de la Propiedad, que no se reflejan en el sistema, ni en la vista de datos del Teller. Comunico a usted que los títulos mencionados anteriormente se encuentran pendientes de pago y la información que se presenta en la vista corresponde a pagos realizados, razón por la cual no existe la información.

Particular que informo, para los fines consiguientes.

Atentamente,

*Martha E. Tomás*  
**Ing. Martha Tomás**  
Directora de Informática  
Distrito Metropolitano



Elaborado por:	Ing. Rosa Samaniego	<i>[Signature]</i>
Revisado por:	Ing. Patricia Jaramillo	
Referencia ticket:	2015-210	



Administración  
General

Dirección  
Metropolitana de  
Informática

# QUITO

REGISTRO DE LA PROPIEDAD

OFICIO Nro. RPDMQ-DESPACHO-2015-2244-OF

Quito, 18 de Diciembre de 2015

**ASUNTO:** Títulos de peticiones que no se muestran

Ingeniera

Martha Tomala

Directora Metropolitana de Informática

**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Quito

Señora Directora:

De mi consideración:

Me permito informar que en el mes de diciembre conforme al reporte adjunto del área de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito se han recibido reportes de los ciudadanos sobre títulos generados con concepto "Registro de la Propiedad", pero al revisar en el sistema de Peticiones Electrónicas con pago en línea del Registro de la Propiedad, dichos títulos no se encuentran asociados a ninguna petición en el sistema, los títulos reportados son los siguientes:

Petición	Título reportado			Título asociado a la petición en el sistema del Registro			
	Número de Título Reportado por ciudadano	Fecha de emisión	Valor	Título asociado a la petición en el sistema	Fecha del título asociado	Valor	Estado de título asociado
GRAV-27082	8396408	11/08/2015	8,5	8396418	11/08/2015	8,5	PAGADO
GRAV-23774		09/06/2015			09/06/2015		
GRAV-16357	8326765	19/01/2015	43,5	8301477	15,5	43,5	PENDIENTE PAGO
	8147433				19/01/2015		

Se dispone de una vista sobre los datos del Teller que permite revisar la información de títulos y su estado, pero los títulos reportados no aparecen en dicha vista.

P.  
DO

# QUITO

REGISTRO DE LA PROPIEDAD

SRV11BD08ASQL - Jentes AP VIEW - Object Explorer Details

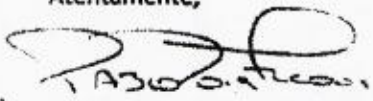
[REDACTED]

ANO_TRIBUTA...	FECHA_PROCESO	TIPO	NOOTITULO	CONTRIBUYENTE	VALOR	TX_TELLER	ESTADO	NUMERO
NAI	NAI	NAI	NAI	NAI	NAI	NAI	NAI	NAI

Solicitamos el apoyo de su personal para validar las razones de creación de estos títulos a nombre el Registro de la Propiedad, que no se reflejan en el sistema, ni en la vista de datos del TELLER.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis más altos sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Pablo Javier Falconi Castillo  
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
AE/DOchoa

Adjunto: Correos donde se reportan los títulos a nombre del Registro de la Propiedad  
Memorando No. RPDMQ-TICS-2015-308-M