

**MEMORANDO N° RPDMQ-SC-2017-102**

**PARA:** Andrés Eguiguren  
**GERENTE PROYECTO DE MODERNIZACIÓN**

**DE:** Karla Arrieta Erazo  
**SERVICIOS CIUDADANOS**

**ASUNTO:** Consulta Equipos Informáticos

**FECHA:** DM Quito, 13 de octubre del 2017.

  
13/10/2017  
16h54

Por medio de la presente comunico a usted que se ha conformado un equipo de funcionarios que colaborará en el Call Center Municipal con la finalidad de asesorar y atender requerimientos que demande el nuevo sistema registral SIREL.

Por tal efecto, solicito a usted el apoyo en temas de capacitación para las 4 personas que han sido asignadas en estas funciones, los cuales se detallan a continuación:

- Carmen Velasco - Dirección de Inscripciones
- Karina Villalta - Dirección de Archivo
- Gabriela Rea - Dirección de Certificaciones
- Edith Chuquimarca - Unidad de Servicios Ciudadanos

Para dar cumplimiento al mismo, solicito por favor indicar el día y el horario de inicio de las capacitaciones y el lugar donde se llevaran a cabo.

Agradezco de antemano su atención a la misma.

Atentamente,

  
Karla Arrieta Erazo

**SERVICIOS CIUDADANOS**

Acción	Responsables	Unidad	Fecha	Firma
Elaborado por:	Pamela Feijóo	Servicios Ciudadanos	13/10/2017	
Aprobado por:	Karla Arrieta	Servicios Ciudadanos	13/10/2017	