

**Memorando N.- RPDMQ-SC-2017-014-M**

Quito, D.M., 03 de Abril de 2017

**PARA:** Andrés Eguiguren  
**GERENTE PROYECTO DE MODERNIZACIÓN**

**ASUNTO:** Consulta y Asesoría sobre "Plan de contingencia" del SIREL

  
31/04/2017  
10400

De mi consideración:

Al encontrarnos a puertas de que el sistema salga a producción hacia la ciudadanía, me veo en la necesidad de consultar sobre la existencia del "Plan de Contingencia" del SIREL en los diferentes casos que se presenten en los balcones de servicio, en donde contengan medidas técnicas, humanas y organizativas necesarios para garantizar la continuidad en los procesos y productos que se realizan en Servicios Ciudadanos así como el despacho de los mismos.

Al ser Servicios Ciudadanos imagen del Registro de la Propiedad debemos brindar un buen servicio con calidad y excelencia, contando con un plan de contingencia, la misma que nos lleva al mejoramiento continuo.

Agradezco de antemano, la atención prestada a la solicitud.

Atentamente,



Karla Tatiana Arrieta Erazo  
**COORDINADORA DE SERVICIOS CIUDADANOS**