



ADMINISTRADOR DEL CONTRATO: PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE.



MEMORANDO N.- RPDMQ-DAF-LM-2017-009-M

Quito, D.M., 14 de agosto del 2017

PARA: Andrés Eguiguren
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO No. 019-2014

[Handwritten signature]
16/08/2017
14h30

ASUNTO: Novedades encontradas en las pruebas del sistema SIREL

A continuación detallo las novedades encontradas en las pruebas realizadas en el área de Cajas, el día jueves 10 de agosto de 2017:

- Caía de la red en las primeras horas de pruebas.
- Luego de los 15 minutos de receso, se solvento la lentitud del sistema.
- El sistema permite cobrar varias veces un mismo trámite, en diferentes cajas.
- En el caso de las cajas que cobraron un mismo trámite, la una pudo cuadrar su caja, pero las otras no porque no le aparecía la información en el cuadro, solamente imprimió el comprobante de ingreso.
- En inscripciones permitió que el descuento sea mayor que el valor de la proforma, este trámite fue cobrado en caja y salía menos veinte y permitió cuadrar la caja con un excedente de \$20,00.
- En el cuadro de caja el trámite cobrado es por \$8,00; pero el valor proformado era \$0,00.
- Cuando en cajas se busca un trámite que no está habilitado, el sistema colapsa y se pone lento, para solventar el problema hubo que reiniciar el equipo.
- En el cuadro de caja al momento de exportar la información, se duplican los trámites, en números y en valores se cambian los montos.
- El cuadro no diferencia el pago en efectivo, ni cheque.

Particular que pongo en su conocimiento, a fin de que se apliquen las acciones de mejora.

Atentamente,

[Handwritten signature of Liliana Molina Salazar]

Liliana Molina Salazar
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

DPachacama/LMolina
C.c.: José Luis Avaroa