

MEMORANDO.-RPDMQ-CS-2017-017
DM Quito, 11 de mayo de 2017

PARA:

Economista Ricardo Romero

DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Dra. Fátima Rodríguez

DIRECTORA INSCRIPCIONES

Dr. Freddy Herrera

DIRECTOR CERTIFICACIONES

Dr. Manuel Clavijo

ASESOR CERTIFICACIONES

Dr. Jose Luis Aucancela

DIRECTOR ARCHIVO

Dr. Agustín Vásconez

DIRECTOR JURÍDICO

Andrés Eguiguren

PROYECTO MODERNIZACIÓN

Karla Arrieta

ASESORA INTERINSTITUCIONAL

Gabriel Lucio

SERVICIOS CIUDADANOS

Verónica Tobar

ASESORA PLANIFICACIÓN

Patricio Espín

ASESOR TICs

CC: Doctor Pablo Falconí C.

REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)

DE: Dra. Lilián Moreno V.

COORDINADORA COMUNICACIÓN SOCIAL

ASUNTO: Presentación Informe Rendición

Cuentas Ciudadanía 2016 versión acogidas
observaciones de directores, asesores, responsable
áreas

De mi consideración:

En relación a la sumilla, del titular máximo de la institución, inserta en el Memorando N.-RPDMQ-CS-2017-013, de fecha 21 de abril 2017, que dice: *“Señores Directores, Responsable Servicios Ciudadanos y Andrés Eguiguren analizar este documento y validar la información que les corresponde”*

Toda vez que se han acogido las observaciones realizadas cuya versión final fue revisada en Comunicación Social por el Director de Archivo y la asesora de Planificación, entrego el informe correspondiente en CD.

Atentamente,


Lilián Moreno V.

COMUNICACIÓN SOCIAL
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DMQ

Adjunto: Informe Rendición de Cuentas 2016, en CD y mails de observaciones

L.M.

MEMORANDO.-RPDMQ-CS-2017-014
DM Quito, 11 de mayo de 2017

PARA:

Economista Ricardo Romero
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Dra. Fátima Rodríguez
DIRECTORA INSCRIPCIONES
Dr. Freddy Herrera
DIRECTOR CERTIFICACIONES
Dr. Manuel Clavijo
ASESOR CERTIFICACIONES
Dr. Jose Luis Aucancela
DIRECTOR ARCHIVO
Dr. Agustín Vásquez
DIRECTOR JURÍDICO
Andrés Eguiguren
PROYECTO MODERNIZACIÓN
Karla Arrieta
ASESORA INTERINSTITUCIONAL
Gabriel Lucio
SERVICIOS CIUDADANOS
Verónica Tobar
ASESORA PLANIFICACIÓN
Patricio Espín
ASESOR TICs

CC: Doctor Pablo Falconí C.
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)
DE: Dra. Lilián Moreno V.
COORDINADORA COMUNICACIÓN SOCIAL
ASUNTO: Presentación Informe Rendición
Cuentas Ciudadanía 2016 versión acogidas
observaciones de directores, asesores, responsable
áreas

De mi consideración:

En relación a la sumilla, del titular máximo de la institución, inserta en el Memorando N.-RPDMQ-CS-2017-013, de fecha 21 de abril 2017, que dice: *"Señores Directores, Responsable Servicios Ciudadanos y Andrés Eguiguren analizar este documento y validar la información que les corresponde"*

Servicios Directores, Responsable Servicios Ciudadanos y Arches Equitativo

Analicen este documento y validen la información que les corresponde.



VERÓNICA TORRES:
Consolidar observaciones realizadas.

MEMORANDO.-RPDMQ-CS-2017-013
DM Quito, 21 de abril de 2017

21/04/2017

PARA: Doctor Pablo Falconí C.
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)
DE: Dra. Lilián Moreno V.
COORDINADORA COMUNICACIÓN SOCIAL
ASUNTO: Presentación Informe Rendición Cuentas Ciudadanía 2016

Handwritten notes:
21/04/2017
3:53

Handwritten signature and date:
27/04/2017
11:45

De mi consideración:

En relación a la sumilla inserta en el Memorando N.-RPDMQ-PLAN-2017-031-M, de fecha 11 abril de 2017, y a lo expuesto en el mismo que dice: (...) "Con el propósito de continuar con el proceso de rendición de cuentas, adjunto el Informe Técnico de Rendición de Cuentas Institucional, correspondiente al año 2016; en base de lo cual el área de Comunicación Social deberá realizar el Informe para la ciudadanía y el posterior envío a la SECOM"; en tal sentido, adjunto el "Informe Rendición de Cuentas Ciudadanía 2016"

Atentamente,

Handwritten signature of Lilián Moreno V.
Lilián Moreno V.

COMUNICACIÓN SOCIAL
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DMQ



Handwritten signature and date:
27/04/2017
12:00

Adjunto: Informe Rendición de Cuentas 2016, impreso a color (56 páginas) en CD.



Lilian Marlene Moreno Vasquez

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez
Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 15:10
Para: Manuel Antonio Clavijo Garcia
CC: Sandra Veronica Tobar Molina; Mario Javier Andrade Ruiz
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimado Manuelito:

Muchas gracias por su valiosa observación; sin embargo me indican en Planificación que se verificaron los datos y están correctos.

Saludos cordiales,



Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez
Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 14:56
Para: Manuel Antonio Clavijo Garcia
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Manuelito le agradezco si puede subir para acogerlas a la brevedad y poder actualizar esos datos de manera inmediata.

Mil gracias.

Saludos cordiales,



Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Manuel Antonio Clavijo Garcia
Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 14:54

Para: Lilian Marlene Moreno Vasquez

Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimada Lili:

Muy buenas tardes, tengo unas observaciones, en cuanto a los datos, que hago?.

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez

Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 11:32

Para: Manuel Antonio Clavijo Garcia

Asunto: RV: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Manuelito, solicito cordialmente su validación respecto al documento Rendición de Cuentas que está enviado a través de memorando, también le envío el digital. Por favor su ayuda máximo hasta la 1 de la tarde para poder enviarlo a la SECOM.

Saludos cordiales,



Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez

Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 8:41

Para: Fatima Lucia Rodriguez Lopez; Pablo Javier Falconi Castillo

CC: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Cesar Patricio Espin Mora; Maria Pia Egas Tobar

Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

...muchas gracias Faty enseguida los corrijo, por favor el resto de compañeros si no tienen observaciones por favor indicarme antes del medio día de hoy. El informe de Rendición de Cuentas se enviará hoy a la SECOM.

Saludos cordiales,



Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Fatima Lucia Rodriguez Lopez

Enviado el: miércoles, 03 de mayo de 2017 16:40

Para: Pablo Javier Falconi Castillo; Lilian Marlene Moreno Vasquez

CC: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Cesar Patricio Espin Mora; Maria Pia Egas Tobar

Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimada Lily,

De acuerdo a lo conversado, los tiempos de entrega de los productos de inscripciones no son correctos, sino los detallados en la hoja que te entregué.

Saludos cordiales,

Fátima.

De: Pablo Javier Falconi Castillo

Enviado el: miércoles, 03 de mayo de 2017 13:25

Para: Lilian Marlene Moreno Vasquez

CC: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Fatima Lucia Rodriguez Lopez; Cesar Patricio Espin Mora; Maria Pia Egas Tobar

Asunto: Re: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Por favor su respuesta la necesitamos ahora hasta el final del día.

Gracias.

Pablo Falconi C.

Enviado desde mi iPhone

El 3 may. 2017, a las 13:14, Lilian Marlene Moreno Vasquez <lilian.moreno@quito.gob.ec> escribió:

Estimados compañeros:

Agradezco su gentil respuesta al mail que antecede, al momento respondió José Aucancela, y Andrés Eguiguren quien hizo algunas observaciones que ya se acogieron. Como es de su conocimiento el informe debe ser enviado en estos días a la SECOM.

Saludos cordiales,

<image001.png>

Lilian Moreno V.

Comunicación Social

REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.

Ulloa N31-10 y Murgeón

Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez

Enviado el: martes, 02 de mayo de 2017 11:27

Para: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Pablo Javier Falconi Castillo; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Fatima Lucia Rodriguez Lopez; Cesar Patricio Espin Mora
CC: Maria Pia Egas Tobar
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimad@s tod@s:

Adjunto el informe Rendición de Cuentas Ciudadano, se acogieron las observaciones realizadas por Andrés Eguiguren.

Mucho agradeceré la brevedad en sus observaciones hasta mañana el medio día, si las tuvieran, (caso contrario se considerará validado por Ustedes) pues como es de su conocimiento, el informe debe ser enviado esta semana a la SECOM municipal para el informe consolidado de la Alcaldía.

Saludos cordiales,

<image002.png>

Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez

Enviado el: martes, 02 de mayo de 2017 7:54

Para: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Pablo Javier Falconi Castillo; Sandra Veronica Tobar Molina

Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas

Muchas gracias Andrés por las observaciones; se acogerán inmediatamente.

Lily

De: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren

Enviado el: viernes, 28 de abril de 2017 10:23

Para: Pablo Javier Falconi Castillo; Sandra Veronica Tobar Molina; Lilian Marlene Moreno Vasquez

Asunto: Observaciones al Informe de rendición de cuentas

Estimados:

Mis observaciones al Informe de rendición de cuentas son las siguientes:

Página 3

En el último párrafo, penúltima línea dice:

se suscribió **con** contrato complementario

Debe decir

se suscribió **un** contrato complementario

Página 36

El número de actas desmaterializadas está incorrecto, dice 2'224.118 actsa

El total de Actas desmaterializadas al 31 de diciembre de 2016 fue de 2'252.368 y el total de libros 9.750

Página 38

6.2 SOLICITUD DE CLAVE PARA TRÁMITES EN LÍNEA

El texto dice que podrá obtener su clave en tan solo 2 pasos: ingresando su número de cédula, ruc o pasaporte y su contraseña...

Esto no tiene sentido porque dice que para obtener la clave se debe ingresar la contraseña.

Debería decir que para obtener la clave debe registrarse con sus datos personales: número de cédula, ruc o pasaporte, nombres y apellidos, correo electrónico y teléfono.

No tengo más observaciones de mi parte.

Saludos,

<image003.png>

Andrés Eguiguren

Gerente del Proyecto de

Modernización Integral del RPDMQ

Administrador del Contrato 019-2014

REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ

Ulloa N31-10 y Murgeón

Telf.: 3988170 Ext. 29671

Celular: 0996032128

andres.eguiguren@quito.gob.ec

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual esta dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo a su origen para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje y cualquier adjunto recibido. MDMQ no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios o actividades comerciales o funciones de su remitente.

Lilian Marlene Moreno Vasquez

De: Cesar Patricio Espin Mora
Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 9:05
Para: Lilian Marlene Moreno Vasquez
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimada Lili:
No tengo observaciones.

Saludos,
Patricio Espín Mora

De: Lilian Marlene Moreno Vasquez
Enviado el: jueves, 04 de mayo de 2017 8:41
Para: Fatima Lucia Rodriguez Lopez; Pablo Javier Falconi Castillo
CC: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Cesar Patricio Espin Mora; Maria Pia Egas Tobar
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Muchas gracias Faty enseguida los corrijo, por favor el resto de compañeros si no tienen observaciones por favor indicarme antes del medio día de hoy. El informe de Rendición de Cuentas se enviará hoy a la SECOM.

Saludos cordiales,



Lilian Moreno V.
Comunicación Social
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DMQ.
Ulloa N31-10 y Murgeón
Telf: 3988170 Ext. 29609

De: Fatima Lucia Rodriguez Lopez
Enviado el: miércoles, 03 de mayo de 2017 16:40
Para: Pablo Javier Falconi Castillo; Lilian Marlene Moreno Vasquez
CC: Andrés Alberto Eguiguren Eguiguren; Sandra Veronica Tobar Molina; FABIO AGUSTIN VASCONEZ GRANJA; Freddy Humberto Herrera Pozo; José Luis Aucancela Pérez; Cesar Patricio Espin Mora; Maria Pia Egas Tobar
Asunto: RE: Observaciones al Informe de rendición de cuentas acogidas por Comunicación Social

Estimada Lily,

De acuerdo a lo conversado, los tiempos de entrega de los productos de inscripciones no son correctos, sino los detallados en la hoja que te entregué.

Saludos cordiales,

Fátima.

Gráfico N° 4

INSCRIPCIONES	
Revisión y proforma de trámites de menor complejidad (Plan 20)	INMEDIATO ✓
Revisión legal de escrituras y actos de cancelación	INMEDIATO ✓
Ingreso de trámites al proceso de revisión legal	1
Reingreso de trámites al proceso de revisión legal	4
Trámites de inscripciones (excepto cancelaciones y posesiones efectivas)	3
Trámites de inscripciones de posesión efectiva	2
Trámites de inscripciones judiciales	4

4 días

4 días

4 días

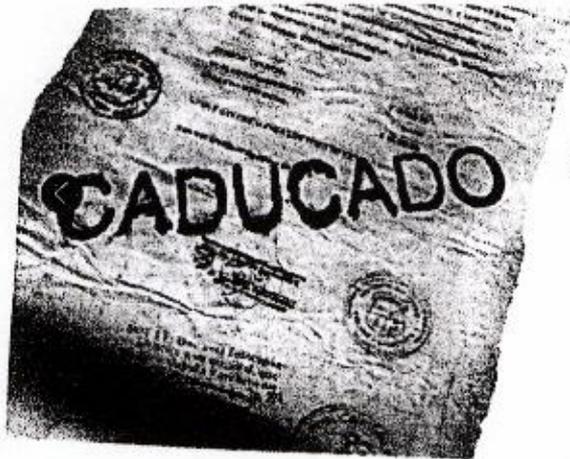
Reingreso de inscripción

Fuente: Unidad de Servicios Ciudadanos
Elaborado por: Archivo Comunicación Social RPDMQ

PRODUCTOS INTERNOS

Validación de Certificados

Gráfico N° 8



¿ CADUCÓ SU CERTIFICADO? >

El Registro de la Propiedad le valida por 90 días adicionales y sin pagar un centavo más: únicamente para trámites que deban inscribirse en el Registro de la Propiedad

11 Fuente: Unidad de Servicios Ciudadanos
Elaborado por: Archivo Comunicación Social RPDMQ

11 Ingreso total 2016: 23.275
Promedio ingreso mensual: 1.940 trámites.

x x) Datos Correctos
AA

Estatutos Personales – Internos

Es un certificado interno, sin costo para el usuario, que solicita la Dirección de Inscripciones a la Dirección de Certificaciones; cuando se necesita verificar ciertos datos del usuario, como por ejemplo, gravámenes personales.

Ingreso total 2016: 3.253
Promedio ingreso mensual: 271 trámites.

Gráfico N° 9



Fuente: Informes mensuales estadísticos – Dirección de Certificaciones
Elaborado por: Asesoría de Planificación

b) DIRECCION DE INSCRIPCIONES

Es la Dirección responsable de los procesos de inscribir y marginación de bienes inmuebles.

REVISION LEGAL

Previa a la inscripción se realiza la revisión legal de las escrituras de bienes inmuebles y, puede tener dos resultados:

1. Emitir observaciones sobre los documentos e información faltante
2. Emitir proforma para el pago de inscripción

Ingreso de Demanda Total

Ingreso total 2016: 80.353
Promedio ingreso mensual: 6.696