

Memorando No. RPDMQ-PROYMIRP-2015-006-M

Quito, D.M., 25 de Febrero del 2015

PARA: Jimmy Gallardo Asanza
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (S)
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

ASUNTO: Solicitud conformación de comisión para Entrega-Recepción Parcial del Informe de Resultados de Evaluación

El consorcio ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE emitió oficio No. CMS-RPQ-2015-018 con fecha 21 de febrero del 2015, con el cual hacen entrega al RPDMQ del "Informe con las entrevistas realizadas al personal del Registro e informe de resultados de evaluación" que está relacionado con el subcomponente PROFESIONALIZACIÓN, vinculado a "Informe Entrevistas realizadas al personal del Registro"; ante lo cual solicitan "se designe la comisión correspondiente para la suscripción del acta entrega recepción parcial".

Ante lo expuesto solicito se dé inicio a la gestión, a quien corresponda según el debido proceso, para la conformación de la Comisión Técnica destinada a la validación del entregable y la suscripción del Acta Entrega-Recepción, relacionado con los siguientes documentos a validar:

- Tabulación en Excel de las respuestas a las entrevistas efectuadas en línea (on-line) al personal del RPDMQ;
- Informe con resultado de evaluación con base en las entrevistas efectuadas.

Atentamente:



Ing. Marcelo Carrera

GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ
ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

ANEXO: Copia oficio No. CMS-RPQ-2015-018
Copia de CD con documentos del entregable a validar

MCarrera/

	
DESPECHO REGISTRADOR	
Recibido por:.....	Natter
Fecha:.....	25-02-15
Hora:.....	16:43

Página 1 de 1

OFICIO No. CMS-RPQ-2015-018

Quito D.M., 21 de febrero de 2015

Señor
Marcelo Carrera Riquetti
Administrador de Contrato
Registro de la Propiedad de Quito



21-feb-2015
16:50

Presente.-

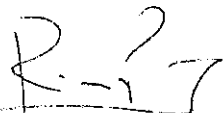
De mi consideración:

De conformidad con el contrato No. 19-2014 del proyecto de "MODERNIZAR DE MANERA INTEGRAL EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO", se entrega un CD de datos con el "Informe con las entrevistas realizadas al personal del Registro e informe de resultados de evaluación".

De esta forma, se da cumplimiento a lo estipulado en el contrato y solicitamos que de conformidad al artículo 124 del REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL CONTRATACIÓN PÚBLICA, se designe la comisión correspondiente para la suscripción del acta – entrega recepción parcial.

Por la atención que preste al presente, le anticipo mi sincero agradecimiento.

Atentamente,



Byron Paredes Buitrón
Líder de Proyecto
CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE

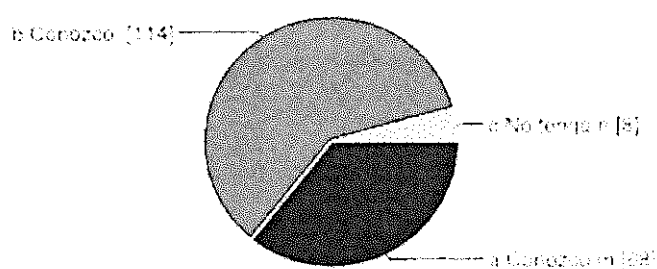
Contenido

CONTENIDO	¡Error! Marcador no definido.
Informe de resultados de evaluación.....	1
Resultados consolidados	2

Informe de resultados de evaluación

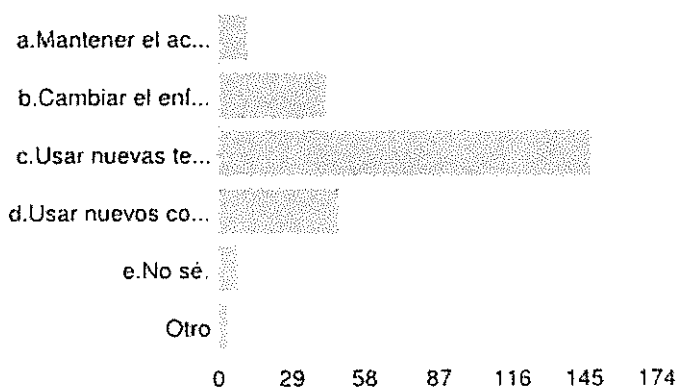
Resultados consolidados

1. Sobre el Proceso de Modernización del RPDMQ



a. Conozco muy bien de qué se trata.	68	36%
b. Conozco un poco de qué se trata.	114	60%
c. No tengo ni idea de qué se trata.	8	4%

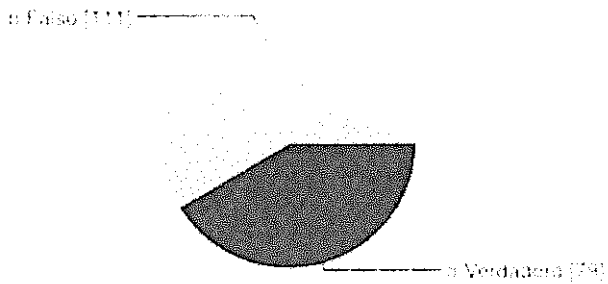
2. La modernización del RPDMQ es:



a. Mantener el actual enfoque de nuestra oferta de servicios,	11	6%
b. Cambiar el enfoque de nuestra oferta de servicios.	42	22%
c. Usar nuevas tecnologías en nuestra oferta de servicios.	147	77%
d. Usar nuevos conocimientos en nuestra oferta de servicios.	47	25%

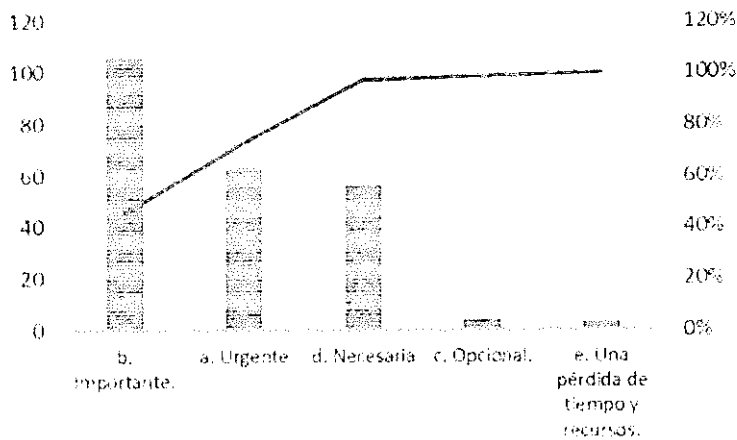
e. No sé.	7	4%
Otro	3	2%

3. Ya he participado en otros procesos de reforma y/o modernización



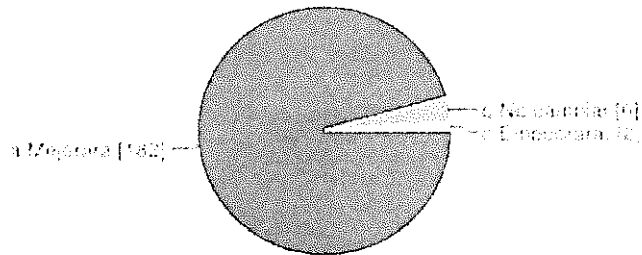
a. Verdadero	79	42%
b. Falso	111	58%

4. A su juicio, la modernización del RPDMQ es:



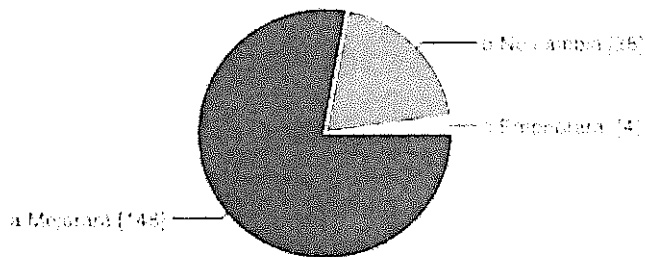
a. Urgente	63	33%
b. Importante.	106	56%
c. Opcional.	4	2%
d. Necesaria	56	29%
e. Una pérdida de tiempo y recursos.	3	2%

5. Con la modernización del RPDMQ, la relación con el público:



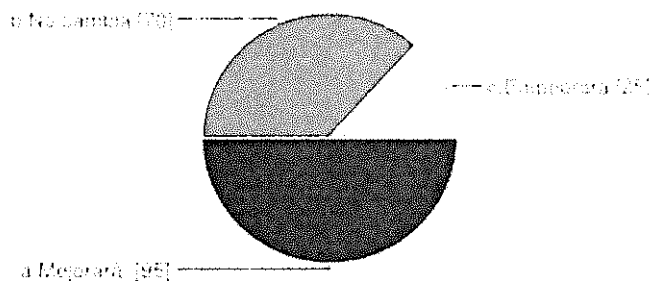
a. Mejorará	182	96%
b. No cambiará.	6	3%
c. Empeorará.	2	1%

6. Con la modernización del RPDMQ, el ambiente de trabajo:



a. Mejorará.	148	78%
b. No cambiará.	38	20%
c. Empeorará.	4	2%

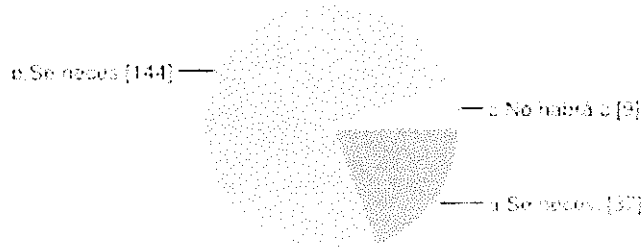
7. La estabilidad laboral con la modernización del RPDMQ:



a. Mejorará.	95	50%
b. No cambiará.	70	37%

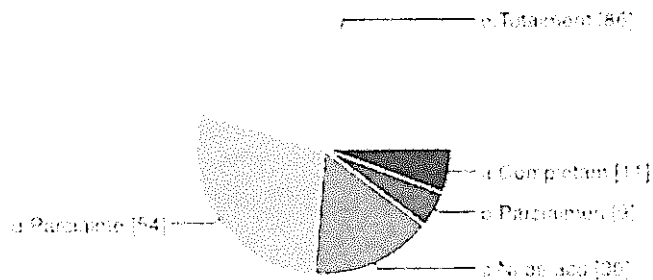
c. Empeorará. 25 13%

8. Con la modernización del RPDMQ:



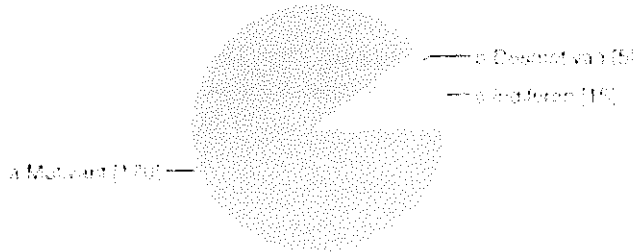
- a. Se necesitará aprender cosas totalmente diferentes a las que se usa ahora. 37 19%
- b. Se necesitará fortalecer capacidades que ya se tiene. 144 76%
- c. No habrá cambios, ya se sabe y se tiene experiencia sobre lo que hay que hacer 9 5%

9. La decisión, el trabajo y los conocimientos de la plana directiva del RPDMQ me permite mantener la confianza en los cambios que se irán dando.



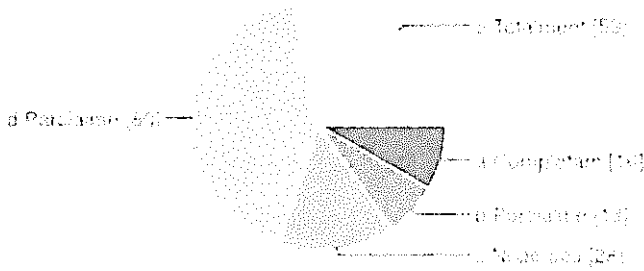
- a. Completamente en desacuerdo 11 6%
- b. Parcialmente en desacuerdo 9 5%
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 30 16%
- d. Parcialmente de acuerdo 54 28%
- e. Totalmente de acuerdo 86 45%

10. Desde mi experiencia en otros procesos de reforma/modernización, la modernización del RPDMQ será:



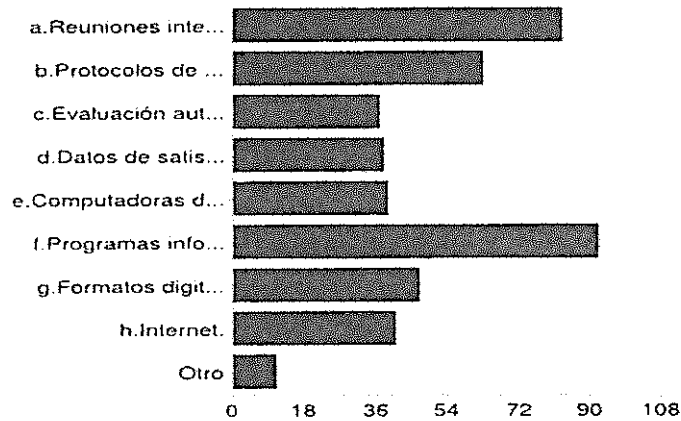
a. Motivante	170	89%
b. Desmotivante	5	3%
c. Indiferente	15	8%

11. Yo puedo asumir los cambios que se viene, pero algunos compañeros no sabrán aceptarlos fácilmente



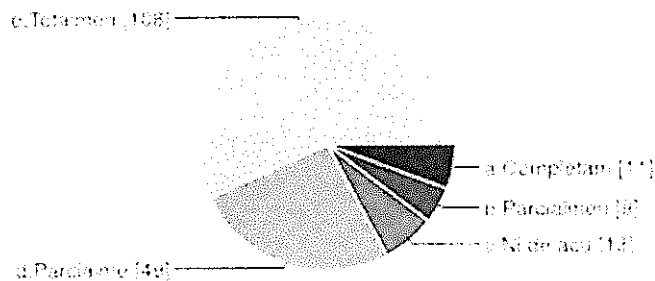
a. Completamente en desacuerdo	16	8%
b. Parcialmente en desacuerdo	13	7%
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	15%
d. Parcialmente de acuerdo	80	42%
e. Totalmente de acuerdo	53	28%

12. Como parte de la modernización del RPDMQ, en mi trabajo cotidiano utilizo:



a. Reuniones inter-área para potenciar la producción de mi área.	83	44%
b. Protocolos de atención de calidad al usuario.	63	33%
c. Evaluación automática de satisfacción del cliente.	37	19%
d. Datos de satisfacción del cliente para mejorar la calidad de mi oferta de servicios.	38	20%
e. Computadoras de última generación.	39	21%
f. Programas informáticos específicos para procesar datos (software)	92	48%
g. Formatos digitales para entrega de servicios "On Line":	47	25%
h. Internet.	41	22%
Otro	11	6%

13. La modernización de la institución, incluyendo la digitalización de la información, conducirá al RPQ a un desempeño excelente



a. Completamente en desacuerdo	11	6%
b. Parcialmente en desacuerdo	9	5%

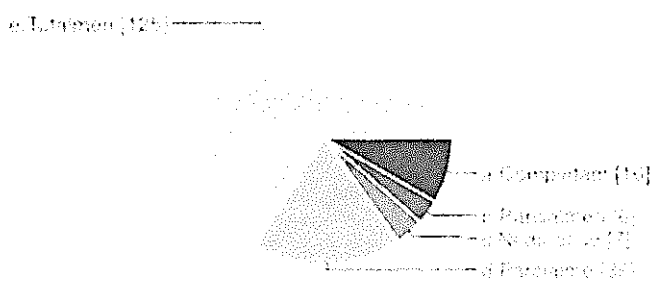
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	7%
d. Parcialmente de acuerdo	49	26%
e. Totalmente de acuerdo	108	57%

14. En referencia a los procesos registrales, conozco la diferencia entre folio cronológico, folio personal y folio real.



a. Completamente en desacuerdo	18	9%
b. Parcialmente en desacuerdo	11	6%
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	13%
d. Parcialmente de acuerdo	51	27%
e. Totalmente de acuerdo	86	45%

15. Necesito entrenamiento y capacitación para aportar como deseo al Plan de Modernización de RPDMQ



a. Completamente en desacuerdo	16	8%
b. Parcialmente en desacuerdo	6	3%
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	4%
d. Parcialmente de acuerdo	36	19%
e. Totalmente de acuerdo	125	66%

Conclusiones

- ✓ De los resultados consolidados se puede colegir que, mayoritariamente, existe una muy buena disposición al cambio institucional en el Talento Humano del Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito (RPDMQ).
- ✓ La mayoría de los informantes reporta no tener aún un buen nivel de conocimiento sobre el Proyecto de Modernización del RPDMQ.
- ✓ Existe un considerable nivel de confianza en el liderazgo para el cambio por parte de las autoridades del RPDMQ.
- ✓ Se relaciona fuertemente al cambio institucional con el componente de automatización y hay una necesidad sentida de capacitación que el Talento Humano desea recibir para estar en línea y aportar al proceso de cambio.
- ✓ Las expectativas de mejora personal, profesional e institucional son bastante importantes por lo que hay que mantener un nivel constante de información con el fin de comunicar oportunamente las mejoras tempranas que se vayan consiguiendo.
- ✓ No obstante lo anterior, hay que considerar que si bien la línea de base es muy favorable al cambio, el tema motivacional hacia el cambio no debe perderse de vista ya que, como en todo proceso de esta naturaleza, existe un desgaste motivacional a lo largo del tiempo que debe ser continua y sostenidamente manejado.
- ✓ La comunicación y retroalimentación de del avance del cambio es vital para mantener y, mejor aún, incrementar paulatinamente el nivel de confianza y disposición al cambio por lo que la estrategia comunicacional se vuelve un factor fundamental para el éxito del Proyecto de Modernización del RPDMQ.
- ✓ Los casos de opiniones contrarios al cambio deberán ser objeto de análisis especial por parte de las autoridades del RPDMQ a fin de que se establezca el curso de acción que se deberá tomar para estos pocos casos.

