

Oficio No. RPDMQ-PROYMIRP-2016-0418A-OF

Quito, 18 de abril de 2016

**ASUNTO:** Problemas en la nueva interfaz del Gestor Documental.

Señora  
Eva Larsen Montoya  
**PROCURADORA COMÚN**  
**CONSORCIO ARCHIVOS DIGITALES MEB SEVENTEENMILE**  
En su despacho.-

De mi consideración:



20/04/16  
15:30

Desde la fecha de puesta en producción de la nueva interfaz del Gestor Documental el 11 de abril de 2016 se han presentado una serie de problemas y errores, los cuales han sido oportunamente y por varios medios comunicados al Consorcio.

Sin embargo, estos errores todavía persisten. Los principales problemas hasta el momento son:

- El número de licencias del Gestor Documental no es el que se contrató.
- Hay actas que no tienen el dato de Número de Inscripción (uno de los 5 metadatos básicos), aun cuando ese número si consta en el acta. Esto ocasiona que al hacer búsquedas no muestre los resultados correctos. En la nueva interfaz el buscador contiene 4 campos: Repertorio, Año, No. Inscripción y Subserie. Sin embargo no se puede hacer búsquedas incluyendo el No. Inscripción.
- El tiempo de respuesta del sistema sigue lento.
- Para la firma en lote de actas no se puede tomar más de 10 actas porque la aplicación de firmas se congela y las actas quedan en estado bloqueado.
- A algunos usuarios les están apareciendo marginaciones en curso con fecha anterior al 11 de abril, lo cual no puede ser porque desde ese día se empezaron a realizar las marginaciones con la nueva interfaz. También aparecen marginaciones que nunca se realizaron.
- El sistema presenta mucha lentitud al mostrar el listado de marginaciones que están pendientes de firmar.
- Se bloquean actas sin razón aparente
- Problemas de firmas en actas: aparecen actas firmadas más de 2 veces, 1 sola vez y aparece como válida, o firmada solo por el marginador y no por el director y aparece como válida
- El programa de firma muestra ciertas actas con error (mensaje en color rojo) y sin embargo el acta aparece luego como firmada.
- Existe al menos un acta que si fue digitalizada y nunca fue cargada al gestor documental. Existe incertidumbre si todas las actas digitalizadas han sido cargadas al gestor.

Estos errores están causando problemas a los marginadores y creando un ambiente de incertidumbre e inseguridad en el manejo del sistema.

Necesitamos que estos errores sean corregidos lo más pronto posible antes de que se cause un problema mayor.

Atentamente



Andrés Eguiguren

**GERENTE DE PROYECTO MODERNIZACIÓN INTEGRAL RPDMQ  
ADMINISTRADOR DE CONTRATO No. 019-2014  
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

CC: Patricio Espín Administrador del Contrato de Fiscalización.