

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0681-O

Quito, D.M., 27 de septiembre de 2024

**Asunto:** Respuesta al Oficio No. GADDMQ-DC-BMPP-2024-0715-O.

Señora Licenciada  
Blanca Maria Paucar Paucar  
**Concejala Metropolitana**  
**DESPACHO CONCEJAL PAUCAR PAUCAR BLANCA MARIA**  
En su Despacho

De mi consideración:

En atención al Oficio No. GADDMQ-DC-BMPP-2024-0715-O de 20 de septiembre de 2024, mediante el cual remite a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), el oficio s/n de 16 de septiembre de 2024, suscrito por el señor Charles Terán, a fin de que sea atendido, me permito indicar lo siguiente:

Toda vez que la EPMMQ revisó el contenido del requerimiento remitido, se constató que el señor Charles Terán solicita "(...) dar el seguimiento y la correspondiente fiscalización al escrito presentado a la AMC. Agencia Metropolitana de Control (...)", lo cual, no está dentro de las competencias de la EPMMQ.

Sin embargo, respecto al particular que el señor Charles Terán refiere en su pedido, me permito comunicar que la EPMMQ en calidad de administradora del Contrato No. RE-CEPI-EPMMQ-1-2022, solicitó y comunicó a la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S lo siguiente:

*"(...) se solicita (...) entregue de manera inmediata, un informe a detalle de lo sucedido con los videos de respaldo necesarios, así también, se tome las acciones correspondientes a fin de que no vuelva a suceder esta clase de eventos y se insiste en que todo el personal de atención a los usuarios de la Primera Línea del Metro de Quito debe siempre proceder de la manera adecuada; toda vez que el servicio debe ser reflejado con excelencia hacia todos los ciudadanos".*

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Juan Carlos Parra Fonseca  
**GERENTE GENERAL**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

Referencias:  
- GADDMQ-DC-BMPP-2024-0715-O

Anexos:  
- Epson\_0247.pdf

Copia:  
Señora Doctora  
Libia Fernanda Rivas Ordóñez  
**Secretaria General**  
**SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0681-O

Quito, D.M., 27 de septiembre de 2024

Señor Licenciado  
Juan Carlos Gómez San Martín  
**Asesor**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

Señora Magíster  
Natalya Lizbeth Mejía Morejón  
**Secretaria General**  
**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	nm	EPMMQ-SG	2024-09-26	
Revisado por: Juan Carlos Gómez San Martín	mgs	EPMMQ-GG	2024-09-26	
Aprobado por: JUAN CARLOS PARRA FONSECA	JP	EPMMQ-GG	2024-09-27	

