

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0725-O

Quito, D.M., 15 de octubre de 2024

Asunto: Respuesta al Oficio No. GADDMQ-DC-CCHE-2024-1248-O.

Señor

Hector Enrique Cueva Cueva

Concejal Metropolitano

DESPACHO CONCEJAL CUEVA CUEVA HECTOR ENRIQUE

En su Despacho

De mi consideración:

En atención al Oficio No. GADDMQ-DC-CCHE-2024-1248-O de 24 de septiembre de 2024, mediante el cual remite a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), el oficio s/n de 16 de septiembre de 2024, suscrito por el señor Charles Terán, a fin de que sea atendido, me permito indicar lo siguiente:

Toda vez que la EPMMQ revisó el contenido del requerimiento remitido, se constató que el señor Charles Terán solicita “(...) *dar el seguimiento y la correspondiente fiscalización al escrito presentado a la AMC, Agencia Metropolitana de Control (...)*”, lo cual, no está dentro de las competencias de la EPMMQ.

Sin embargo, respecto al particular que el señor Charles Terán refiere en su pedido, me permito comunicar que la EPMMQ en calidad de administradora del Contrato No. RE-CEPI-EPMMQ-1-2022, solicitó y comunicó a la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S lo siguiente:

“(...) se solicita (...) entregue de manera inmediata, un informe a detalle de lo sucedido con los videos de respaldo necesarios, así también, se tome las acciones correspondientes a fin de que no vuelva a suceder esta clase de eventos y se insiste en que todo el personal de atención a los usuarios de la Primera Línea del Metro de Quito debe siempre proceder de la manera adecuada; toda vez que el servicio debe ser reflejado con excelencia hacia todos los ciudadanos”.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0725-O

Quito, D.M., 15 de octubre de 2024

Documento firmado electrónicamente

Econ. Juan Carlos Parra Fonseca

GERENTE GENERAL**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

Referencias:

- GADDMQ-DC-CCHE-2024-1248-O

Anexos:

- PETICIÓN CHARLES WOLTER TERNA MENA.pdf

Copia:

Señora Doctora

Libia Fernanda Rivas Ordóñez

Secretaria General**SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

Señor Licenciado

Juan Carlos Gómez San Martín

Asesor**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

Señora Magíster

Natalya Lizbeth Mejía Morejón

Secretaria General**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	nm	EPMMQ-SG	2024-10-14	
Revisado por: Juan Carlos Gómez San Martín	mgs	EPMMQ-GG	2024-10-14	
Aprobado por: JUAN CARLOS PARRA FONSECA	JP	EPMMQ-GG	2024-10-15	

