



Analia Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

Asunto: Observaciones a la respuesta del pedido de información Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0049-O e información adicional.

Víctor Hugo Villacrés Endara

Gerente General

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

En su Despacho

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de esta Concejalía, quien le desea el mejor de los éxitos en las delicadas funciones encomendadas en beneficio de la ciudadanía.

Mediante Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0024 del 29 de enero de 2024, en el cual solicité pedido de información.

Mediante Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0049-O del 09 de febrero del 2024, se atiende el pedido de información, ante lo cual me permito realizar observaciones de los siguientes numerales:

4. Presentar informe detallado del número de pasajeros, recaudación, kilómetros e indicadores operacionales del Metro, según los formatos que se anexan.

a.- No se entrega la información solicitada en los formatos de matrices para los meses de diciembre 2023 y enero 2024, que se envió como anexos en el pedido de información.

b.- En la parte pertinente de la respuesta del numeral 4 se menciona: *“la Gerencia de Operaciones da atención a este requerimiento en el Informe No. AVA-GO-INF-011 que se anexa a la presente como Anexo 1.”*

En el informe No. AVA-GO-INF-011, únicamente se registran el número de pasajeros del sistema TIBC Jaspersoft, total de usuarios a diario, en el mes enero se registran un total de pasajeros de 3.844,038, estos datos en comparación con el boletín estadístico que también se hace conocer, existen inconsistencias en el número de pasajeros diarios en el mes de enero en las fechas, 10/01/2024, 16/01/2024, 28/01/2024, 29/01/2024, 30/01/2024 y 31/01/2024, con un total mensual de 3.841,282, existiendo una diferencia de 2.756 pasajeros, en el boletín estadístico se menciona que son datos provisionales, en el informe presentado no se indica nada al respecto, es importante indicar que la Empresa Metro Quito tiene implementado un sistema de recaudo y que sus registros deberían ser



Analia Ledesma Garcia
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

precisos.

En el anexo 1, se presenta la información de diciembre del 2023 y enero del 2024, en el cual consta el Informe Diario de Operaciones PLMQ IDO y se registran los pasajeros transportados donde consta como NOTA: los datos de pasajeros transportados son tentativos y podrán cambiar de acuerdo se realicen los ajustes correspondientes en las bases de datos e indicadores operacionales:

INFORME DIARIO DE OPERACIONES PLMQ (IDO)											
Fecha											
01/12/2023											
Supervisor	Turno										
Francisco Jelier Mantolencia Guis	Turno Mañana										
Daniel Alejandro Perez Villaca	Turno Tarde										
Christian Fernando Guzán Pacheco	Turno Noche										
Totales									Indicadores		
Pasajeros transportados (pas)	Kilómetros recorridos (km)	Consumo de energía (KWH)	Vuellos Programadas (VP)	Vuellos Cancelados (VC)	Vuellos Adicionales (VA)	Minutos de atraso (min)	No. Trenes con atraso	No. Trenes asociados	km/pas	KWH/pas	(VP - VC)/VP
82437	7155	8048	181	0	0	0.0			0.08	0.9%	100.00%
Código de reporte	Hora de inicio evento/incidente	Hora de fin evento/incidente	Minutos de atraso	Vuellos cancelados	Vuellos adicionales	Ubicación	Tren o sistema	Especificación	Persona que reporta	Evento	Descripción

Nota: Los datos de pasajeros transportados son tentativos y podrán cambiar de acuerdo se realicen los ajustes correspondientes en las bases de datos.

En el mes de diciembre del 2023, en el IDO no se registran datos en las fechas 2/12/2023, 5 al 11 de diciembre, existe un error en la fecha del 11/12/2023 se registran los datos del 12/12/2023, en la fecha del 30/12/30 existe doble registro de fechas no se sabe cuál es válida, datos necesarios para realizar la comparación con el boletín estadístico.



Analia Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
Carpeta de archivos					
31_12_23 IDO .pdf	116.746	101.435	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	BE0EF887
30_12_23 IDO .pdf	112.914	97.618	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	3A738B6B
30_11_23 IDO .pdf	120.034	97.802	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	A14C7F35
29_12_23 IDO .pdf	117.564	100.890	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	943296DB
28_12_23 IDO .pdf	114.272	99.226	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	98706F79
27_12_23 IDO .pdf	114.975	100.010	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	82128DC8
26_12_23 IDO .pdf	114.706	99.668	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	9EBBF924
25_12_23 IDO .pdf	117.540	100.942	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	C0C2C1A5
24_12_23 IDO .pdf	120.387	103.469	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	5B437EF2
23_12_23 IDO .pdf	116.032	101.031	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	537E0A61
22_12_23 IDO .pdf	133.439	110.900	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	776C3C2F
21_12_23 IDO .pdf	134.441	111.925	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	B70286BE
20_12_23 IDO .pdf	134.576	116.325	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	6E7CEA4B
19_12_23 IDO .pdf	119.674	104.550	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	212E8323
18_12_23 IDO .pdf	135.735	113.331	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	C792DA58
17_12_23 IDO .pdf	131.290	110.025	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	BB5C171C
16_12_23 IDO .pdf	122.218	105.200	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	6FF44F7F
15_12_23 IDO .pdf	120.859	100.312	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	07F188C0
14_12_23 IDO .pdf	129.277	103.710	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	CBA580C1
13_12_23 IDO .pdf	124.630	102.031	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	C444DDFE
11_12_23 IDO .pdf	114.752	97.025	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	68F0616C
04_12_23 IDO .pdf	131.722	112.936	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	6BA625CE
03_12_23 IDO .pdf	99.687	84.859	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	316BC9CF
01_12_23 IDO .pdf	98.593	84.209	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	1101F190

En el IDO del mes de diciembre del 2023, los registros de pasajeros transportados no coinciden con los datos enviados en el informe y boletín estadístico, es necesario se informe cuáles son los datos reales y los valores recaudados.

En el mes de enero del 2024, en el IDO no se registran datos en la fecha 02/01/2024, se proporcionan los registros hasta el 23 de enero del 2024, en el oficio de respuesta Nro. EPMMQ-GG-2024-0049-O del 09 de febrero del 2024, se debería presentar la información solicitada hasta el 31/01/2024.



Analia Ledesma Garcia
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
..			Carpeta de archivos		
23_01_24 IDO.pdf	134.977	112.363	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	4D390FBD
22_01_24 IDO.pdf	128.574	109.178	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	EC312F1B
21_01_24 IDO.pdf	115.429	100.342	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	E217B9AF
20_01_24 IDO.pdf	129.112	109.786	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	44CCB2F6
19_01_24 IDO.pdf	134.280	113.439	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	490CF018
18_01_24 IDO.pdf	124.860	106.314	Documento Adob...	6/2/2024 13:41	220B401C
17_01_24 IDO.pdf	128.045	107.811	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	273E1F35
16_01_24 IDO.pdf	129.836	109.615	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	1ACE9EB0
15_01_24 IDO.pdf	121.985	103.310	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	AA191455
14_01_24 IDO.pdf	116.876	100.091	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	2DDB494F
13_01_24 IDO.pdf	127.689	108.367	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	259D6623
12_01_24 IDO.pdf	128.853	107.466	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	51286576
11_01_24 IDO.pdf	115.741	100.242	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	081F7864
10_01_24 IDO.pdf	118.561	101.517	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	80EB75A8
09_01_24 IDO.pdf	126.456	105.319	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	7B96A402
08_01_24 IDO.pdf	121.791	109.760	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	71A44A29
07_01_24 IDO.pdf	118.668	100.153	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	5E994E00
06_01_24 IDO.pdf	117.657	102.180	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	60B12BC1
05_01_24 IDO.pdf	114.718	99.476	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	0CEDF21C
04_01_24 IDO.pdf	117.177	101.527	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	C2719E34
03_01_24 IDO.pdf	123.738	102.745	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	664F64FB
01_01_24 IDO.pdf	123.785	105.257	Documento Adob...	6/2/2024 13:40	5EB0DF46

En el IDO los registros de los pasajeros transportados no coinciden con los datos de las fechas 01/01/2024, 15/01/2024, 16/01/2024 y del 20 al 23 de enero del 2024, enviados en el informe y boletín estadístico, es necesario se informe cuáles son los datos reales y los valores recaudados.

En los meses de diciembre 2023 y enero 2024, se observa IDO en las operaciones diarias de día típico de lunes a viernes, sábados y domingos en algunos días, se asignan trenes de reserva y en otros días no, existe una flota de trenes de 18, es necesario una explicación técnica.

En el IDO se registran en las horas pico 15 trenes y en la hora valle 10 unidades para lunes a viernes para sábado y domingos se opera con 10 unidades, en el mes de enero del 2024 en las fechas del 15 al 19 de enero del 2024 se opera con 14 unidades al igual del 22 al 23 de enero, generando mal servicio para los usuarios, en razón de aumento de intervalos y aglomeración, es necesario la explicación técnica.

6.- Informe técnico de la fiscalización de la operación comercial del Metro, quien está fiscalizando la operación comercial su costo y presentar contrato.

En la parte pertinente de la respuesta del numeral 6 se menciona: “ la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ da atención a este requerimiento en el Informe No.



Analia Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

AVA-GO-INF-011 que se anexa a la presente como Anexo 1”.

En el anexo 1 se indica:

*“Desde el inicio de la fase de la operación comercial, los diferentes profesionales que forman parte de la Gerencia de Operaciones se encuentran realizando **actividades de supervisión**, de acuerdo a los alcances establecidos en el Contrato No. 20220010, suscrito entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S., para la “Provisión de Servicios Especializados para la Operación del Metro de Quito y la Coordinación e Integración de los Contratos relacionados con la operación de la Primera Línea de Metro de Quito”.*

En la Gerencia de Operaciones, se cuenta con profesionales de Planificación de Operación, Mantenimiento de Infraestructura de Talleres y Cocheras y Fondo de Saco, Mantenimiento de Energía, Mantenimiento de Infraestructura, Túnel y Superestructura de vía, Mantenimiento de Estaciones, Mantenimiento de Telecomunicaciones, Mantenimiento de Señalización Ferroviaria.

*Así también, la Gerencia de Operaciones se encuentra en la fase precontractual para la contratación de los **SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUPERVISION EXTERNA DE LA OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO**, para la supervisión operativa, técnica, económica, jurídica, administrativa, ambiental, social, de seguridad y de salud en el trabajo, que permita cumplir de manera óptima las condiciones contractuales de los Contratos de Operación y Mantenimientos de la PLMQ (Mantenimiento de Material Rodante, Mantenimiento del Sistema de Señalización Ferroviaria, Mantenimiento del Sistema de Energía, Mantenimiento del Sistema de Telecomunicaciones e Infraestructura)”*

Presentar el informe técnico de supervisión, desde el inicio de la fase de la operación comercial hasta la presente fecha, de los diferentes profesionales que forman parte de la Gerencia de Operaciones e informar los avances de la fase precontractual para la contratación de los **SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUPERVISION EXTERNA DE LA OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO**, para la supervisión operativa, técnica, económica, jurídica, administrativa, ambiental, social, de seguridad y de salud en el trabajo, que permita cumplir de manera óptima las condiciones contractuales de los Contratos de Operación y Mantenimientos de la PLMQ.

Adicionalmente solicito se presente la siguiente información:

1.- Presentar el plan integral de mantenimiento de la flota de trenes y de todos los sistemas e indicadores de los mantenimientos preventivo, correctivo y predictivo e



Analía Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

informe de novedades de la flota de trenes desde el inicio de la fase de la operación comercial hasta la presente fecha por mes y de todos los sistemas.

2.-. Presentar los contratos de mantenimientos de la flota de trenes y de todos los sistemas.

3.- Cálculo del costo por kilómetro recorrido del subsistema de transporte Metro de Quito.

4.- Cálculo del índice de pasajeros transportados por kilómetro IPK y análisis respectivo, desde el inicio de la fase de operación comercial hasta la presente fecha por mes.

5.- Que alternativas y acciones se realizarán ante la falta de ventilación al interior de los trenes (sistemas de ventilación), situación que esta causando molestias en los viajes que realizan los usuarios.

6.- Presentar informe técnico de la suspensión de las operaciones del METRO del día jueves 21 de marzo del 2024.

Por lo expuesto, ante las observaciones realizadas en cada numeral, solicito muy comedidamente se sirva presentar la información para los requerimientos de: Informe de pasajeros / recaudación mensual e informe de kilómetros operados / indicadores operacionales, se los debe presentar en los anexos de matrices que se adjuntan para los meses de diciembre 2023, enero 2024, información que ha sido presentada de manera parcial e incompleta, así como también presentar esta información para los meses de febrero 2024 y marzo 2024.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Analía Cecilia Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA
DESPACHO CONCEJAL LEDESMA GARCIA ANALIA CECILIA



Analia Ledesma García
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Quito, D.M., 01 de mayo de 2024

Anexos:

- INFORMACION METRO(1).xlsx
- EPMMQ-GG-2024-0049-O(1).pdf

Copia:

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

