

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0305-O

Quito, D.M., 10 de junio de 2024

Asunto: Información respecto a los pasajeros, recaudación, indicadores operaciones, y aspectos relacionados con el mantenimiento de la Primera Línea del Metro de Quito.

Señora Magíster
Analía Cecilia Ledesma García
Concejala Metropolitana
DESPACHO CONCEJAL LEDESMA GARCIA ANALIA CECILIA
En su Despacho

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo junto a mis deseos de éxitos en sus deberes cotidianos.

Como alcance al oficio No. EPMMQ-GG-2024-0225-O de 11 de mayo de 2024 y, en atención a su oficio No. GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O, mediante el cual solicita a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito – EPMMQ, la información que se detalla a continuación:

A) “(...) 4. *Presentar informe detallado del número de pasajeros, recaudación, kilómetros e indicadores operacionales del Metro, según los formatos que se anexan.*
a.- No se entrega la información solicitada en los formatos de matrices para los meses de diciembre 2023 y enero 2024, que se envió como anexos en el pedido de información.
b.- En la parte pertinente de la respuesta del numeral 4 se menciona: “la Gerencia de Operaciones da atención a este requerimiento en el Informe No. AVA-GO-INF-011 que se anexa a la presente como Anexo I. (...)
6.- Informe técnico de la fiscalización de la operación comercial del Metro, quien está fiscalizando la operación comercial su costo y presentar contrato”.

Al respecto, adjunto los memorandos No. EPMMQ-GN-2024-0150-M y No. EPMMQ-GO-2024-0413-M de 16 y 26 de mayo de 2024 remitidos por las Gerencia de Negocios y Operaciones respectivamente, en los cuales se encuentra la información solicitada.

B) “*Adicionalmente solicito se presente la siguiente información:*
1.- Presentar el plan integral de mantenimiento de la flota de trenes y de todos los sistemas e indicadores de los mantenimientos preventivo, correctivo y predictivo e informe de novedades de la flota de trenes desde el inicio de la fase de la operación comercial hasta la presente fecha por mes y de todos los sistemas.
2.-. Presentar los contratos de mantenimientos de la flota de trenes y de todos los

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0305-O

Quito, D.M., 10 de junio de 2024

sistemas.

3.- Cálculo del costo por kilómetro recorrido del subsistema de transporte Metro de Quito.

4.- Cálculo del índice de pasajeros transportados por kilómetro IPK y análisis respectivo, desde el inicio de la fase de operación comercial hasta la presente fecha por mes.

5.- Que alternativas y acciones se realizarán ante la falta de ventilación al interior de los trenes (sistemas de ventilación), situación que está causando molestias en los viajes que realizan los usuarios.

6.- Presentar informe técnico de la suspensión de las operaciones del METRO del día jueves 21 de marzo del 2024”.

En lo concerniente a los puntos 1,2,3,4,5 y 6 del literal **B)** sírvase encontrar la información requerida en el memorando No. EPMMQ-GO-2024-0413-M de 26 de mayo de 2024, remitido por la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ.

Cabe indicar que los documentos referidos como adjuntos y sus anexos, se encuentran en el siguiente enlace:

https://metrodequito-my.sharepoint.com/:f/g/personal/soporte_tics_metrodequito_gob_ec/ErmXcJ9IKolAljgdW1Mc1zwBv8Vz2Sjo-JoH8b7LSy8FTw?e=9wbSjz

Hago propicia la ocasión para expresar a la señora Concejala mi testimonio de distinguida consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Víctor Hugo Villacrés Endara

GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

Referencias:

- GADDMQ-DC-ACLG-2024-0121-O

Anexos:

- INFORMACION METRO(1).xlsx

- EPMMQ-GG-2024-0049-O(1).pdf

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0305-O

Quito, D.M., 10 de junio de 2024

Copia:

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Licenciado
Juan Carlos Gómez San Martín
Asesor
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

Señora Magíster
Natalya Lizbeth Mejía Morejón
Secretaria General
EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	nm	EPMMQ-SG	2024-05-27	
Revisado por: Juan Carlos Gómez San Martín	mgs	EPMMQ-GG	2024-05-28	
Revisado por: FRANKLIN ORIOL PLAZAS ANDRADE	fp	EPMMQ-GG	2024-05-29	
Aprobado por: Víctor Hugo Villacrés Endara	vv	EPMMQ-GG	2024-06-10	

