



*Andrés Campaña Remache*  
CONCEJAL METROPOLITANO DE QUITO

**Memorando Nro. GADDMQ-DC-CRAA-2024-0038-M**

**Quito, D.M., 21 de abril de 2024**

**PARA:** Sra. Mgs. Ivonne Patricia Cruz Terán  
**Directora Metropolitana de Sistemas de Información y Servicios  
Tecnológicos - FD5  
SGDTIC-DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

**ASUNTO:** Intermitencia en el ingreso de tramites virtuales

Con un cordial saludo, me permito poner en su conocimiento que el ingreso de tramites y obtención de turnos virtuales que se los realiza a través del Portal de Servicios Municipales presenta problemas de lunes a viernes a partir de las 18H00 y los fines de semana y feriados durante todo el día.

En atención del artículo 17 de la Resolución número C 74 de 8 de marzo de 2016 que señala que "(...) los principales personeros de la administración municipal y sus entidades y empresas adscritas están obligados a facilitar el acceso y proporcionar toda la información requerida formalmente por los concejales.

Solicito un informe detallado acerca de las intermitencias o problemas técnicos suscitados, desde el 1 de enero de 2024 hasta el 15 de abril del 2024.  
Por la favorable atención anticipo mi agradecimiento

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Sr. Andres Alejandro Campaña Remache  
**CONCEJAL METROPOLITANO  
DESPACHO CONCEJAL CAMPAÑA REMACHE ANDRES ALEJANDRO**

Copia:

Sra. Dra. Libia Fernanda Rivas Ordóñez  
**Secretaria General  
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

