

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0178-O

Quito, D.M., 15 de abril de 2024

Asunto: Alcance al oficio No. EPMMQ-GG-2024-0156-O - Información respecto a la suspensión del servicio de transporte en el Metro de Quito el 21 de marzo de 2024.

Señor

Fidel Angel Chamba Vozmediano

Concejal Metropolitano

DESPACHO CONCEJAL CHAMBA VOZMEDIANO FIDEL ANGEL

En su Despacho

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo junto a mis deseos de éxitos en sus deberes cotidianos.

En alcance al oficio No. EPMMQ-GG-2024-0156-O de 02 de abril de 2024 y, en atención a su oficio No. GADDMQ-DC-CVFA-2024-0019-M de 22 de marzo de 2024, mediante el cual solicita a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito – EPMMQ, la información que se detalla a continuación:

“(...) es necesario tener mayor claridad de las causas que generaron la suspensión del servicio el día de hoy, 21 de marzo de 2024, alrededor de las 12h45, por lo tanto, me permito requerir la siguiente información:

- a) *Falla técnica que generó la suspensión del servicio en el día y hora indicada;*
- b) *Causas por las cuales se produjo la falla técnica;*
- c) *Protocolo técnico que se llevó a cabo para reiniciar el servicio del Metro;*
- d) *Responsabilidad de la Empresa Operadora del Sistema Metro, por las fallas producidas en el evento descrito;*
- e) *Mantenimientos realizados a las unidades y del sistema, que permitan garantizar su normal funcionamiento; y,*
- f) *Número de personas que fueron compensadas como producto de la suspensión del servicio, en los términos del artículo 2937.13 del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito”.*

Al respecto, adjunto los memorandos No. EPMMQ-GO-2024-0254-M y No. EPMMQ-GN-2024-0101-M de 04 y 08 de abril de 2024, emitidos por las Gerencias de Operaciones y Negocios de la EPMMQ, respectivamente, en los cuales, se atiende a su requerimiento.

Hago propicia la ocasión para expresar al señor Concejal mi testimonio de distinguida

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0178-O

Quito, D.M., 15 de abril de 2024

consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Víctor Hugo Villacrés Endara

GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

Referencias:

- GADDMQ-DC-CVFA-2024-0019-M

Anexos:

- EPMMQ-GO-2024-0254-M.pdf

- EPMMQ-GN-2024-0101-M.pdf

Copia:

Señora Doctora

Libia Fernanda Rivas Ordóñez

Secretaria General

SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señora Magíster

Natalya Lizbeth Mejía Morejón

Secretaria General

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	nm	EPMMQ-SG	2024-04-08	
Revisado por: FRANKLIN ORIOL PLAZAS ANDRADE	fp	EPMMQ-GG	2024-04-08	
Aprobado por: Víctor Hugo Villacrés Endara	vv	EPMMQ-GG	2024-04-15	

