

Oficio Nro. EPMTQP-GG-2024-1428-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

Asunto: Atención a solicitud curso de capacitación.

Señor

Andres Alejandro Campaña Remache

Concejal Metropolitano

DESPACHO CONCEJAL CAMPAÑA REMACHE ANDRES ALEJANDRO

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Presente.

De mi consideración:

Luego de extenderle mi respetuoso saludo, me refiero a su Oficio Nro. GADDMQ-DC-CRAA-2024-0966-O de fecha 07 de noviembre de 2024, mediante el cual solicita atender el pedido del señor Jorge Enrique Villamarín Chasi, para que participe de la capacitación impartida por Conquito denominado "Servicio y atención al cliente", corriendo traslado del comunicado y solicitando:

"Agradeceré que, en el ámbito de su competencia, se considere la participación del Sr. Villamarín en las capacitaciones programadas para noviembre de 2024 y se dé respuesta al interesado al teléfono: 0967135576, con copia a esta Concejalía."

Al respecto, me permito poner en su conocimiento que la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito-EPMTQP, actualmente, mantiene el registro y acreditación de comerciantes autónomos para ejercer sus actividades en el Sistema Integrado de Transporte Público de la EPMTQP, conforme el cupo previsto por las autoridades de control; y, quienes previamente cumplieron con la presentación de los requisitos correspondientes y las políticas institucionales vigentes.

En ese sentido, esta administración cumpliendo con las normas y planes en mejora de la movilidad y la organización territorial, ha considerado darle importancia a la experiencia del usuario del servicio que brindamos a la ciudadanía, lo que contempla, mejorar la percepción de seguridad, confort, atención al cliente, limpieza, en fin, todos aquellos aspectos que mejoren visiblemente la calidad de servicio que se ofrece a los usuarios del SITP; por esa razón la EPMTQP, ha sumado esfuerzos con la Corporación de Promoción Económica – ConQuito, organizando un curso de capacitación del servicio y atención al cliente a los beneficiarios que actualmente cuentan con su acreditación, y, son:

- 11 personas con vulnerabilidad, arrendatarias que actualmente administran las baterías sanitarias en el SITP de la EPMTQP. (febrero 2024)
- 103 comerciantes autónomos regularizados en el SITP de la EPMTQP (Estaciones y rutas) (mayo 2024)

Oficio Nro. EPMTQP-GG-2024-1428-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

- 66 comerciantes autónomos regularizados en el SITP de la EPMTQP (Estaciones y rutas) (noviembre 2024)

En línea con lo anterior, es preciso aclarar que las capacitaciones por si solas no generan la acreditación y registro de vendedores autónomos dentro del SITP, se trata de un requisito para contar con la autorización como comerciante autónomo en la EPMTQP.

Concomitantemente, pongo en su conocimiento señor Concejal que se han realizado tres llamadas telefónicas al número 0967135576 (adjunto evidencia), la primera llamada se realizó en horas de la mañana, contesta una mujer que se identifica como la esposa del señor Villamarín quien manifiesta que el señor no se encuentra, se realiza dos llamadas adicionales en horario de la tarde tampoco da respuesta, remite un mensaje de texto que señala: "*Lo siento, no puedo hablar ahora*", motivo por el cual no hemos tenido la suerte de contactarnos con el ciudadano en cuestión.

Razón por la cual, me permito informar que el pedido del ciudadano será atendido, una vez analizada la capacidad operativa de nuestras instalaciones o rutas, y en cumplimiento de los procedimientos institucionales vigentes, dando así atención a su requerimiento; y, para los efectos respectivos, se pone en copia esta misiva al ciudadano interesado para su conocimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Xavier Vásquez Hernandes
GERENTE GENERAL

Referencias:

- EPMTQP-GG-2024-1574-E

Anexos:

- Comunicado Sr. Jorge Villamarin.pdf
- GADDMQ-DC-CRAA-2024-0032-E.pdf
- Registro de llamadas.jpeg
- Mensajes de texto.jpeg

Copia:

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO



Oficio Nro. EPMTQP-GG-2024-1428-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

Señor
Jorge Enrique Villamarin Chasi
Socio Asoquitumbe
FEDERACIÓN DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS DE PICHINCHA

Señora Abogada
Mariela Alejandra Cardoso Tapia
Asesora Empresarial
ASESORÍA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

NUT: EPMTQP-2024-14918

Acción	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Catalina Yolanda Arcos Benavides	EPMTQP-GG-CCM	2024-11-13	
Revisado por: Mariela Alejandra Cardoso Tapia	EPMTQP-GG-A	2024-11-14	

