

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0795-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta al Oficio No. GADDMQ-DC-CVFA-2024-1373-O.

Señor

Fidel Angel Chamba Vozmediano

**Concejal Metropolitano**

**DESPACHO CONCEJAL CHAMBA VOZMEDIANO FIDEL ANGEL**

**GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Presente.

De mi consideración:

En alcance al Oficio No. EPMMQ-GG-2024-0777-O de 05 de noviembre de 2024 y, en atención a su Oficio No. GADDMQ-DC-CVFA-2024-1373-O de 22 de octubre de 2024, mediante el cual solicita a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), la información que en su orden será atendida conforme se detalla a continuación:

1. “(...) un informe en el que se explique el incidente técnico sucedido el día 21 de octubre de 2024, y las razones por las cual se suspendió parcialmente el servicio de transporte en determinadas Estaciones del Sistema”.

Al respecto, la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ mediante Memorando No. EPMMQ-GO-2024-0935-M de 12 de noviembre de 2024, señala lo siguiente:

“(...)”

### **1.1. Objeto**

*Dar a conocer los hechos que se presentaron el día 21 de octubre del año 2024, con el T515/UT03 en el andén 1 de la estación Magdalena.*

### **1.2. Antecedente**

*El lunes 21 de octubre de 2024 se presentó una falla en el compresor de la UT03, situación que fue atendida desde la parte operativa por la Empresa Operadora EOMMT.*

### **1.3. Desarrollo**

*A continuación, se describe la actuación realizada ante el fallo del compresor de la UT03.*

*A las 08:26 OPT\_289 informa al COT\_107 que en interestación CA-RE, presenta fallo*

**Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0795-O**

**Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024**

*compresor de aire en coche RCP1 (código de fallo AL1406) y compresor aire coche RCP2 (código AL1407) y la alarma de falla de ambos compresores (código de fallo AL1419), e indica la presión principal es de 8.8 bares.*

*A las 08:27 informa OPT que la presión está bajando en el manómetro, e indica que marca 8,6 bares.*

*A las 08:29 en interestación RE-MA la presión principal se encuentra en 8 bares y disminuyendo.*

*A las 08:30 SOP\_265 se solicita a personal EPMMQ autorización para realizar procedimiento en estación MA el mismo que lo autoriza, y OPT realiza procedimiento.*

*A las 08:32 informa OPT que presenta error de circuito de vía, adicional debido a la baja presión de aire quedan 3 coches en andén y el tren no puede traccionar.*

*A las 08:33 informa OPT que se realizó procedimiento mando compresor y marca 6 bares.*

*A las 08:33 COT modula a personal de EPMMQ de la novedad.*

*A las 08:34 OPT informa que arrancaron los compresores después del procedimiento, pero volvieron se apagar.*

*A las 08:35 EPMMQ indica realizar procedimiento en RCP2 y OPT se dirige a la cabina a realizar procedimiento.*

*A las 08:41 se da la instrucción al AGE\_539 de estación Magdalena (MA) de evacuar el tren.*

**2.**“(...) Adicionalmente, señalará las medidas de compensación adoptadas por la Empresa Pública, para garantizar el cumplimiento a los derechos de los usuarios del subsistema, contemplados en la Ordenanza Metropolitana No. 067-2024. De igual manera, se servirá informarme el número de boletos de compensación que se entregaron a los usuarios que sufrieron las incidencias en la fecha indicada”.

En cuanto a este requerimiento, la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ, mediante Memorando No. EPMMQ-GO-2024-0935-M de 12 de noviembre de 2024, comunica que: “El 21 de octubre de 2024 se entregaron 487 boletos de compensación a los usuarios que sufrieron la incidencia técnica”.

**3.**“(...) Por otra parte, solicito se sirva informarme desde que fecha se ha implementado el sistema de compensación para usuarios y cuantas personas han sido beneficiadas por

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0795-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

*el sistema de compensación de boletos”.*

A este respecto, la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ, mediante Memorando No. EPMMQ-GO-2024-0935-M de 12 de noviembre de 2024, señala: “Desde el 02 de septiembre se publicó oficialmente el procedimiento de compensación, desde esa fecha las estaciones tienen disponibles todos los recursos para atender los eventos. En total se han entregado 572 boletos de compensación en los eventos ocurridos el 20 de sept, 20 y 21 de octubre”.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Econ. Juan Carlos Parra Fonseca

**Gerente General**

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

Referencias:

- GADDMQ-DC-CVFA-2024-1373-O

Anexos:

- 2024.10.21 Fallo compresor T515-UT03-signed(1).pdf

Copia:

Señora Doctora

Libia Fernanda Rivas Ordóñez

**Secretaria General**

**SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

**GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Señor Licenciado

Juan Carlos Gómez San Martín

**Asesor**

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO**

**GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Señora Magíster

Natalya Lizbeth Mejía Morejón

**Secretaria General**

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL**

**GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2024-0795-O

Quito, D.M., 14 de noviembre de 2024

NUT: GADDMQ-2024-737437

Acción	Siglas Unidad	Fecha
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	EPMMQ-SG	2024-11-06
Revisado por: Juan Carlos Gómez San Martín	EPMMQ-GG	2024-11-13

