

Oficio Nro. EPMTQP-GG-2024-0064-O

Quito, D.M., 22 de enero de 2024

Asunto: En respuesta a su solicitud de información respecto de fiscalización al recaudo en unidades alimentadoras de los sistema de transporte público (Trolebús, Ecovía)

Señora

Joselyn Lizeth Mayorga Salazar

Concejala Metropolitana

DESPACHO CONCEJAL MAYORGA SALAZAR JOSELYN LIZETH

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Presente.

De mi consideración:

Me refiero a su Oficio Nro. GADDMQ-DC-MSJL-2024-O de fecha 17 de enero de 2024, mediante el cual, solicita un informe respecto al proceso de fiscalización sobre el recaudo de la tarifa en la unidades alimentadora del sistema de transporte público (Trolebús, Ecovía y Corredor Sur Occidental); además se informe sobre las acciones, protocolos o mecanismos de respuesta aplicables, frente a situaciones de inconformidad entre usuarios y prestadores de servicios (conductor o recaudadores) del sistema de transporte pública.

Al respecto, me permito remitir adjunto al presente el Informe Nro. EPMTQP-CFO-2024-0069-I de fecha 22 de enero de 2024, mediante el cual, la Lcda. Olga Silva, Coordinadora de Fiscalización Operativa (E), consolida la información requerida para dar cumplimiento de manera oportuna a su solicitud; para el efecto se anexa documentación de sustento.

Ruego reciba señora Concejala, la expresión de mis más altos sentimientos de consideración y respeto.

Atentamente,

Xavier Vásquez Hernandez
GERENTE GENERAL

Referencias:

- EPMTQP-CFO-2024-0069-I



Oficio Nro. EPMTQP-GG-2024-0064-O

Quito, D.M., 22 de enero de 2024

Anexos:

- Procedimiento de Fiscalización de Unidades Alimentadores Terminales y Rutas.pdf
- Procedimiento de Atención Quejas Reclamos o Sugerencias V5 (1).pdf
- ESTATUTO ORGANICO POR PROCESOS EPMTQP 2016 .pdf
- EPMTQP-CFO-2022-0479-M.pdf
- ANEXO 1 DETALLE DE TIPO DE INFRACCIONES 2022.pdf
- INFORME CONCEJAL MAYORGA

Copia:

Señora Licenciada
Olga del Rocío Silva Torres
Coordinador de Fiscalización Operativa (E)
COORDINACIÓN DE FISCALIZACIÓN OPERATIVA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

NUT: EPMTQP-2024-0670

Acción	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Mariela Alejandra Cardoso Tapia	EPMTQP-GG-A	2024-01-22	

