

Oficio Nro. EPMMOP-GG-2024-0142-O

Quito, D.M., 23 de enero de 2024

Asunto: RESPUESTA: Notificación proceso de fiscalización al Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario.

Señora Magíster
Diana Lizeth Cruz Murillo
Concejala Metropolitana
DESPACHO CONCEJAL CRUZ MURILLO DIANA LIZETH
En su Despacho

De mi consideración:

Con un atento saludo, me refiero al oficio Nro.GADDMQ-DC-CMMDL-2023-0367-O de 18 de diciembre de 2023, por el cual solicitó la siguiente información:

“(...) e.1.- Informe situacional del Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario, conocido popularmente como “Zona Azul”, con el que cuenta el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito, en el que, además, se incluya obligatoriamente los documentos que respalden y den cuenta de: (i) características; (ii) objetivos; (iii) procesos; (iv) metas; (v) etapas; (vi) estrategias; (vii) herramientas de control y seguimiento; y, (viii) recursos y herramientas adicionales que se hayan definido para asegurar el éxito de este Sistema; en suma, toda la información que desde un inicio definió este proyecto;

e.2.- Informe detallado de todas las calles donde se explota el espacio público por medio de estacionamientos en el Distrito Metropolitano de Quito bajo este Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario, en el que se incluya: (i) nombres de las calles donde se registran los estacionamientos; (ii) cantidad de estacionamientos señalados y divididos por zonas; (iii) valores y horarios que rigen al Sistema identificado por zonas; y, (iv) listado de las personas que colaboran con la Municipalidad por medio de este Sistema; en lo posible, distribuidos por zonas donde tienen su ámbito de acción y colaboración;

e.3.- Señalamiento y explicación de la figura jurídica bajo la cual los ciudadanos colaboran con la Municipalidad y prestan este servicio al Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario;

e.4.- Informe sobre la estrategia institucional (plan estratégico) en torno a la explotación del espacio público por medio de los estacionamientos registrados y que se podrían desarrollar y registrar en el Distrito Metropolitano de Quito (nuevos estacionamientos); en este apartado también incluir la información y estado del proceso de implementación de la aplicación que anunció la administración anterior entraría en vigencia;

e.5.- Denuncias receptadas en contra de las personas que colaboran con el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito dentro del Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario, en el que se incluya: (i) número de denuncias recibidas por año, durante los últimos cinco años; (ii) de manera general, los temas por los cuales los ciudadanos denuncian y

Oficio Nro. EPMMOP-GG-2024-0142-O

Quito, D.M., 23 de enero de 2024

reclaman; y, (iii) acciones realizadas en general en función de las denuncias recepcionadas;

e.6.- Evidencia del acompañamiento y capacitaciones realizadas a los ciudadanos que colaboran con la Municipalidad en esta temática en materia de relaciones humanas, puntualmente, atención al usuario; y,

e.7.- Copia del formato del contrato o contratos, convenio o convenios y acuerdo o acuerdos que se suscriben entre la Municipalidad y los terceros colaboradores del Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifario; así como también, todo instrumento jurídico por medio del cual se generen derechos y obligaciones para las partes.

*Finalmente, el artículo 17 de la Resolución de Concejo No. C 074-2016, establece el plazo máximo de ocho (8) días para la entrega de la información, sin embargo, considerando la cantidad de la información solicitada y, sobre todo, la calidad de la misma, defino como fecha máxima de entrega para su facilidad el día **viernes, 05 de enero del año 2024**; esto con la finalidad de no retrasar los procesos que en función de sus competencias deben estar realizando”.*

Con base en su solicitud, la Gerencia de Terminales y Estacionamientos levantó el informe técnico con código INF-006-DE-CRED-SERT-2024 de 05 de enero de 2024 y recopiló toda la información que permita dar atención a lo solicitado por su Autoridad que, debido al volumen de documentación y los procesos que se llevan a cabo en la Gerencia antes referida, ha requerido de días adicionales a los previstos en la Resolución de Concejo No. C074-2016, particular que pongo en su conocimiento, recalcando el compromiso asumido por esta Empresa hacia la labor de fiscalización que lleva adelante su Autoridad.

Para lo fines pertinentes me permito remitir el link de acceso para los anexos citados en el informe en referencia:

https://epmmop365-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jenny_torres_epmmop_gob_ec/EpMoH_nLnz5Nn7k-pOzuzuUBxr9SzxEUdYgDi0d5mXXgaw?e=TIhegT

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Claudia Patricia Otero Narvaez
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS

Referencias:
- GADDMQ-DC-CMDL-2023-0367-O

Oficio Nro. EPMMOP-GG-2024-0142-O

Quito, D.M., 23 de enero de 2024

Anexos:

- GADDMQ-DC-CMDL-2023-0367-O.pdf
- INF-006-DE-CRED-SERT-2024- INFORMACIÓN SERT

Copia:

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Ingeniero
Luis Alfredo Muñoz Peñaloza
Ejecutor de Procesos 1
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS - DIRECCIÓN DE ESTACIONAMIENTOS

Señor
José Luis Enriquez Espin
Asistente de Ejecución de Procesos 2
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS - UNIDAD DE ZONA AZUL, RED Y BORDE

Señorita Magíster
Jenny Rocio Torres Rodriguez
Supervisor Ejecutor de Procesos 2
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS - DIRECCIÓN DE ESTACIONAMIENTOS

Señora Magíster
Madelayne del Rocio Morocho Quiñonez
Gerente de Terminales y Estacionamientos
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS - GERENCIA DE TERMINALES Y ESTACIONAMIENTOS

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Jenny Rocio Torres Rodriguez	jt	EPMMOP-GTE-DESTA	2024-01-05	
Aprobado por: Claudia Patricia Otero Narvaez	co	EPMMOP-GG	2024-01-23	

