

Oficio Nro. GADDMQ-RPDMQ-PLAN-2023-0004-OF

Quito, D.M., 15 de noviembre de 2023

Asunto: Postulación a la condecoración "Carlos Montufar"

Señora Doctora
Libia Fernanda Rivas Ordóñez
Secretaria General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO
En su Despacho

De mi consideración,

Con el propósito de dar a conocer la labor profesional que he brindado al Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, desde mi puesto "Servidor Municipal 8", pongo en su conocimiento mi auto postulación a la condecoración "Carlos Montufar" en virtud de la acción realizada en pos de brindar un mejor servicio a los usuarios que hacen uso de los servicios del Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito.

Categoría:
Condecoración "Carlos Montufar"

Postulante:
Servidor Municipal 8: Magister Marco René Paltín León.

Institución:
Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito.

Acción realizada:
"Implementación del Sistema de Estandarización Internacional de la Calidad ISO 9001:2015" en los procesos registrales.

Beneficios internos en el RPDMQ:

- Establecimiento de Manuales de Poceros, Procedimientos e instructivos.
- Establecimiento de objetivos estratégicos y operativos.
- Control operacional.

Beneficios externos en el RPDMQ:

Oficio Nro. GADDMQ-RPDMQ-PLAN-2023-0004-OF

Quito, D.M., 15 de noviembre de 2023

- Usuarios con procesos establecidos para la atención.
- Protocolos de atención.
- Medición del índice de satisfacción.
- Tratamiento de quejas y reclamos.

Entre algunos beneficios que presta la implementación de un sistema de gestión de calidad. Además de indicar que los respaldos correspondientes se encuentran en archivo anexo.

Con sentimiento de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marco Rene Paltin Leon
SERVIDOR MUNICIPAL 8
REGISTRO DE LA PROPIEDAD - PLANIFICACIÓN

Anexos:

- DELEGACION MARCO PALTIN - GADDMQ-RPDMQ-DESPACHO-2022-0266-ME.pdf
- Informe situacional ISO 9001 2015-signed.pdf
- NORMA ISO 9001 2015.pdf
- HOJA DE VIDA MARCO PALTIN - 2023.pdf

