

# Tareas de rescate

EN EL TELEFÉRICO DE QUITO

---



**BOMBEROS QUITO**  
Salvamos **vidas**

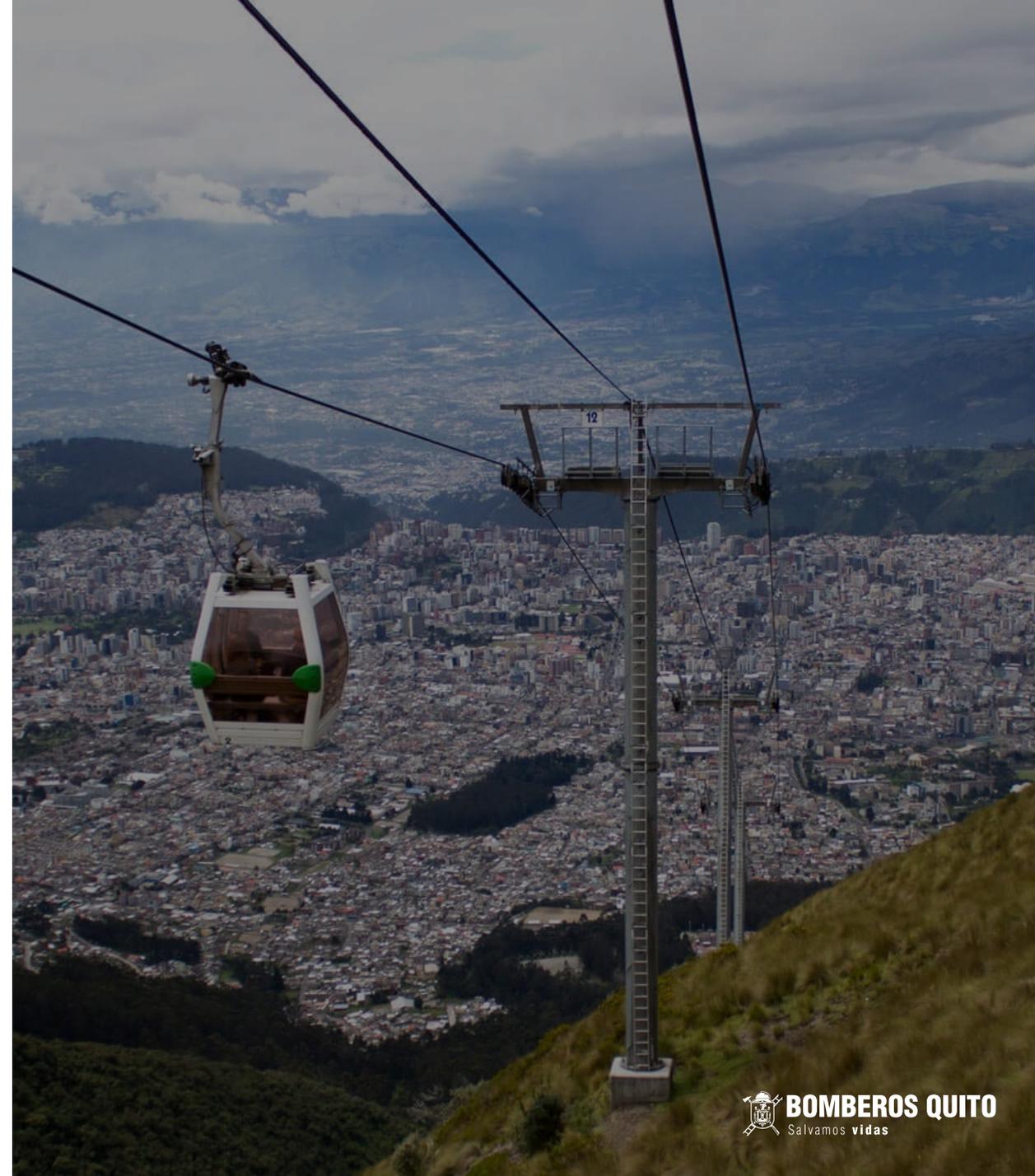


# Antecedentes

## Despacho

Día: Jueves 06/07/2023  
Hora de llamada: 18H03  
Hora de despacho: 18H31  
Hora de llegada: 18H45

- Existieron llamadas de usuarios, manifestando que se “encontraban suspendidos por varias horas dentro de las góndolas del Telefériqo”.
- Bomberos Quito tomó contacto con personal del Telefériqo, quienes indican que se está solucionando el problema.



# Recursos iniciales y evaluación



## Estación No. 1

1



Unidad de rescate

5



Bomberos/as

1



Ambulancia

2



Paramédicas

## Operación

- Contacto con personal del Teleférico de Quito (en territorio)
- Solicitamos plan de emergencia - no fue proporcionado.
- Personal del Teleférico indica que no tiene información exacta de la cantidad de personas en góndolas, ni en la parte superior.
- Establecimos Puesto de Comando cerca de la boletería del Teleférico para evaluación de la emergencia.
- Solicitamos apoyo de recursos para operaciones de rescate vertical porque Teleférico no proporcionó un tiempo estimado para reanudar el servicio.





# 17

## TOTAL UNIDADES



Unidad de rescate



Camionetas de rescate



Vehículo Fuerza de tarea



Ambulancia



Triaje APH



Drones



RPAs



Rescate de Alta montaña



Comando de incidentes



Terix

# 57

## TOTAL PERSONAL OPERATIVO DE BOMBEROS



Paramédicas



Personal de Comando



Personal de Rescate



Personal RPAs



Personal de Rescate Alta montaña

# 14

## PERSONAL DE APOYO



Policia Nacional GOE



Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano

# Recursos de apoyo

TAREAS DE RESCATE EN EL TELEFÉRICO DE QUITO

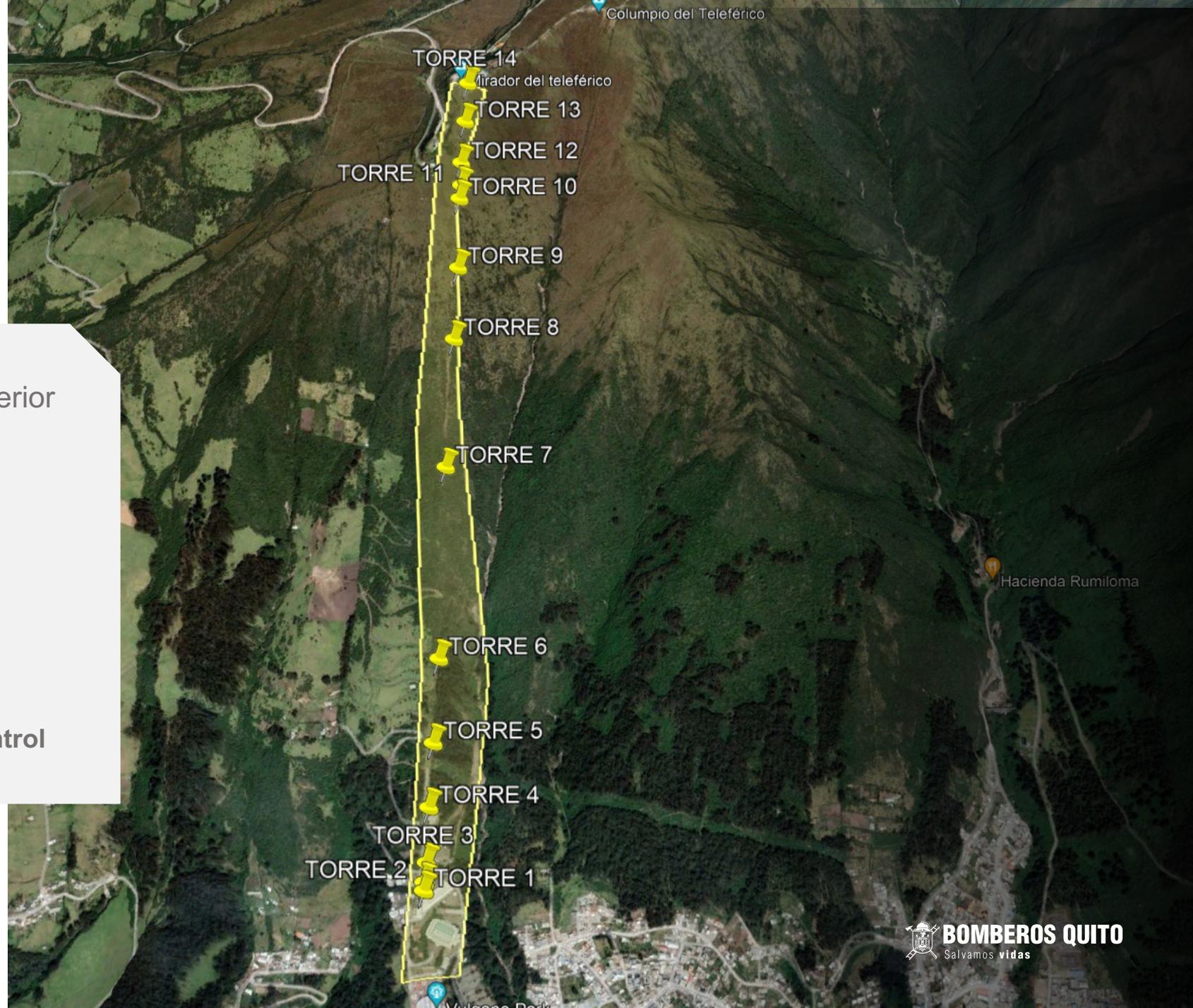
Salvamos **vidas**

# Procedimiento

13 torres, 18 góndolas (1 fuera de servicio, 2 aparcadas en la parte inferior y 2 sin usuarios).

Equipos articulados para  
tareas de rescate:

- 38** ● Bomberos rescatistas
- 6** ■ GOE – Policía Nacional
- 8** ▲ Cuerpo de Agentes de Control



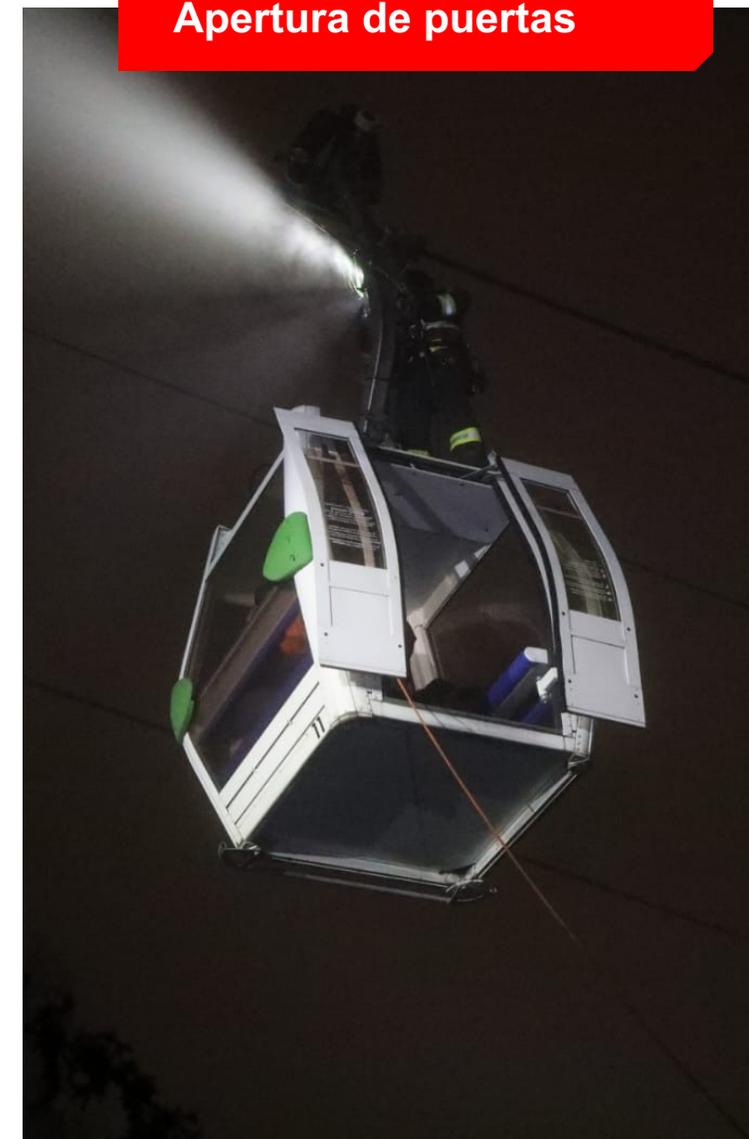
# Operación

**Ascenso de rescatistas  
a las torres**



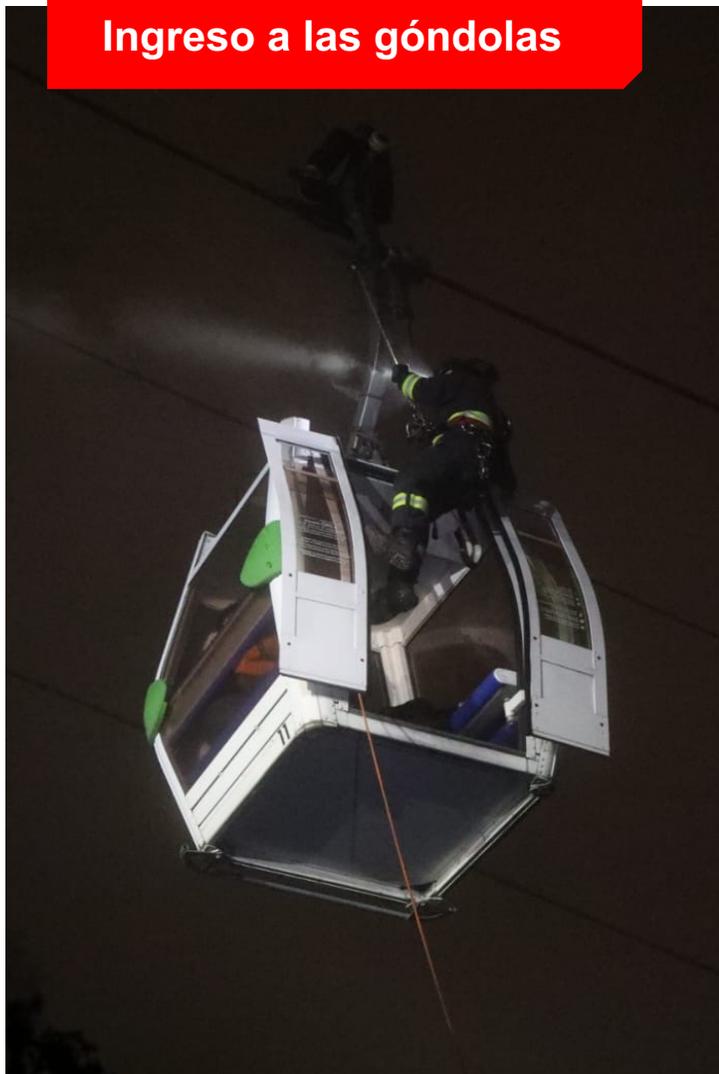
**Anclaje y descenso de  
seguridad hacia góndolas**

**Apertura de puertas**



# Operación

Ingreso a las góndolas



Descenso vertical

Valoración en el área  
de concentración



# Fin de operaciones

## Fecha

Día: Viernes 07/07/2023  
Hora: 03h44

- Evacuamos **27 personas** de góndolas
  - ✓ 18 personas con tareas de rescate vertical,
  - ✓ 9 personas descendieron al reactivarse el sistema del Teleférico (3 góndolas).
- Evacuamos **47 personas** de la parte superior del Teférico - en vehículos institucionales.
- Realizamos revisión de todas las góndolas.
- Realizamos un barrido del sector con nuestro personal a pie y drones.



# Informe de inspección

## Fecha de inspección

Día: Viernes 07/07/2023

## Incumplimientos

### 1. PLAN DE EMERGENCIAS

- 1.1. Plan de emergencia no se encuentra actualizado en sus procedimientos de Evacuación, Recate y Brigadas incumpliendo la RTQ1 numeral 7.2
- 1.2. No se cuenta con registro de simulacros realizados incumpliendo la RTQ1 numeral 7.5
- 2.3. No presentan registro de mantenimiento de las instalaciones eléctricas, incumpliendo la RTQ1 numeral.

\* Pedimos medida cautelar a la AMC.



# Informe de inspección

## ¿Qué dice el plan de emergencia?

**1.2.4.3 EMERGENCIA GENERAL:** Para ser considerado un incidente de esta magnitud, debe afectar a toda su estructura y estar involucrados todos sus ocupantes y para solucionar esta emergencia será necesaria la intervención de todos los organismos de socorro

**2.3.4 ACCIDENTE GRAVE:** ...estamos hablando de incidentes o accidentes que afectan y hacen daño a las personas, pueden ser empleados o clientes, y que normalmente requiere intervención de personal especializado y de socorro ajeno a la empresa.

### 6.3 ACTUACIÓN:

**Grado II.** Emergencia Sectorial o Parcial I: Dar el aviso al Jefe de Seguridad, Jefe de Operaciones o Gerente, quien decidirá si se debe poner o no en ejecución el Plan de Emergencias, evacuar el área afectada y llamar a las Entidades de Apoyo. Se iniciará la evacuación de las personas de manera total por su seguridad hasta que el Cuerpo de Bomberos realice una inspección y verifique si las instalaciones pueden seguir operando.

**Grado III.** Emergencia General: Activar la voz de alarma, poner en ejecución el Plan de Emergencias y evacuar a todo el personal de Cruz Loma Café y Paseo Cruz Loma, llamar a las entidades de apoyo: Cuerpo de Bomberos - 911.



## Conclusiones

No está **actualizado el plan de emergencia** en la parte que se detalla los procedimientos específicos relacionados a la evacuación y rescate de personas en caso de cualquier tipo de emergencia.

No presenta registro de simulacros para atender diferentes tipos de emergencias.

## Recomendaciones

Mantener la medida cautelar de clausura al establecimiento TELEFERIQUO, razón social FIDEICOMISO PROYECTO TURÍSTICO CRUZ LOMA con RUC: 179188512000, mientras no se solventen las observaciones técnicas detalladas en el informe.

No realizar ningún tipo de operaciones, mientras no se garanticen las condiciones de seguridad para los usuarios.

Mantener actualizados los procedimientos a realizar en caso de emergencia relacionados a rescate y evacuación de personas.



Salvamos Vidas

