

<p align="center">DIRECCIÓN METROPOLITANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	
<p align="center">Situación actual de la automatización de trámites Municipales</p>	<p align="center">FECHA: 20/09/2023</p>

Mediante oficio Nro. GADDMQ-SGCM-2023-3815-O, de 08 de septiembre de 2023, la Secretaría General del Concejo comunicó: “[...] *Que la Secretaría de Planificación y la Secretaría de Tics presenten en la siguiente sesión de la Comisión de Conectividad un informe con el diagnóstico y avance de automatización de trámites municipales que se brindan dentro del Distrito Metropolitano de Quito*”.

El GAD del Distrito Metropolitano de Quito, como gestor de sus trámites administrativos, debe ejecutar el cumplimiento de lo estipulado en la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de los Trámites Administrativos, que tiene objetivo: “[...] *disponer la optimización de trámites administrativos, regular su simplificación y reducir sus costos de gestión, con el fin de facilitar la relación entre las y los administrados y la Administración Pública y entre las entidades que la componen [...]*”. En este sentido la Secretaría General de Planificación, a través de la Dirección Metropolitana de Desarrollo Institucional, es la responsable de coordinar y gestionar el levantamiento y registro de trámites administrativos municipales, en concordancia con lo señalado en el Reglamento a la Ley Optimización y Eficiencia y Trámites Administrativos (LOETA) en su artículo 16.

Por otro lado, y con el objetivo de solventar la recepción de trámites de manera virtual, la Alcaldía Metropolitana expidió la Resolución A-43 el 06 de junio del 2020, mediante la cual se encarga a la Secretaría General de Planificación: “[...] *en coordinación con la Administración General, la determinación de los procesos vinculados con las competencias del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito que pueden ser atendidos por medios virtuales o telemáticos, con la finalidad de que la Dirección Metropolitana de Informática desarrolle una herramienta electrónica que permita ingresar, procesar y atender trámites administrativos según criterios y directrices contenidos en esta resolución (la <herramienta electrónica>)*”. En virtud de ello la Dirección Metropolitana de Desarrollo Institucional se encuentra ejecutando ciertos desarrollos de software que permiten la automatización de trámites. Es importante mencionar que esta última es una de las múltiples estrategias para la simplificación y mejora de trámites que se establece en el acuerdo MINTEL-MINTEL-2022-0034 en su artículo 12.

La siguiente tabla muestra los trámites respecto de los cuales se encuentran trabajando, en coordinación con las dependencias municipales responsables de los trámites.

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	
Situación actual de la automatización de trámites Municipales	FECHA: 20/09/2023

Tabla No. 1.

MATRIZ INICIAL DE LÍNEA BASE MEJORA PARA TRÁMITES MUNICIPALES			
#	CÓDIGO	TRÁMITE	ESTADOS TICS
1	GADDMQ-AM-SAM-17	Emisión de Autorización Metropolitana de Implantación AMI	En desarrollo
2	GADDMQ-AM-SAM-18	Revisión al Seguimiento al Plan de Manejo Ambiental Aprobado y su Cronograma en Quito	En desarrollo
3	GADDMQ-AM-SAM-19	Revisión y pronunciamiento respecto al Informe Ambiental de Cumplimiento (proyectos de bajo impacto y riesgo ambiental, excepto proyectos de telecomunicaciones inalámbricas), dentro del Distrito Metropolitano de Quito	En desarrollo
4	GADDMQ-AM-SAM-21	Aprobación del Informe Ambiental de Cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental homologado para estaciones base celulares fijas, centrales y repetidoras de microondas fijas, dentro del DMQ.	En desarrollo
5	GADDMQ-AM-SAM-22	Aprobación Auditoría Ambiental de Cumplimiento por parte de Administrados que cuenten con Licencia Ambiental en Quito.	En desarrollo
6	GADDMQ-AM-SAM-23	Emisión de Aprobación al Plan Emergente en Quito	En desarrollo
7	GADDMQ-CT-CGT-04	Emisión de Licencia Metropolitana Urbanística de subdivisión o reestructuraciones parcelarias LMU-10	Fase de pruebas
8	GADDMQ-CT-CGT-05	Emisión de autorización de propiedad horizontal LMU-20	Fase de pruebas
9	GADDMQ-TE-IMP-01	Intervención en cubiertas, recuperación de fachadas y mantenimiento menor en inmuebles patrimoniales o de interés patrimonial.	Fase de pruebas
10	GADDMQ-TE-IMP-02	Rehabilitación de vivienda en inmuebles patrimoniales o de interés patrimonial	Fase de pruebas

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	
Situación actual de la automatización de trámites Municipales	FECHA: 20/09/2023

11	GADDMQ-CT-CGT-07	Emisión del informe de compatibilidad del uso de suelo (AZ)	En desarrollo
12		Emisión del Informe de Regulación de Metropolitana (IRM)	En desarrollo
13	GADDMQ-AG-CAT-22	Actualización del Nombre del Propietario, Número de Cédula de Ciudadanía/RUC, CIM, Datos de Escritura, Posesión Efectiva (Nombre de Herederos), Frente del predio en el Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
14	GADDMQ-AG-CAT-37	Regularización de Excedentes y Diferencias de Áreas de Terreno DENTRO DEL ETAM (Error Técnico Aceptable de Medición) de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito-Proceso Abreviado	En desarrollo
15	GADDMQ-AG-SCI-002	Presentación del acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos.	Fase de pruebas
16	GADDMQ-AG-TRI-18	Inscripción en el Registro de Actividades Económicas Tributarias (RAET) en el Distrito Metropolitano de Quito.	Fase de pruebas
17	* GADDMQ-MO-SMO-09	Certificado de estar habilitado en una cooperativa o compañía de las operadoras de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
18	* GADDMQ-MO-SMO-10	Certificado de ingreso y salida de un bus que ya no pertenece al servicio público de pasajeros en el Distrito Metropolitano de Quito	En desarrollo
19	* GADDMQ-MO-SMO-11	Certificado de no estar registrado en una operadora de transporte público del Distrito Metropolitano de Quito	En desarrollo
20	* GADDMQ-MO-SMO-13	Certificado de cambio de socio realizado en el Registro Municipal de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo

21	* GADDMQ-MO-SMO-14	Certificado de cambio de unidad realizado en el Registro Municipal de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
22	* GADDMQ-MO-SMO-15	Certificado de cambio de socio y unidad realizado en el Registro Municipal de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
23	* GADDMQ-MO-SMO-16	Certificado de historial de trámites realizados en el Registro Municipal de Transporte de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
24	* GADDMQ-MO-SMO-17	Certificado de situación actual del Registro Municipal de Transporte de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
25	* GADDMQ-MO-SMO-18	Certificado de modalidad de transporte a la que pertenece el vehículo de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
26	* GADDMQ-MO-SMO-19	Certificado de registro para servicio público de un vehículo de una operadora de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
27	* GADDMQ-MO-SMO-21	Lista de socios de las operadoras de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
28	* GADDMQ-MO-SMO-22	Certificado de contrato de operación para matriculación de vehículos de servicio de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
29	* GADDMQ-MO-SMO-07	Certificación de la copia del Contrato de Operación emitido a operadoras de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
30	* GADDMQ-MO-SMO-08	Certificación de la copia de la Adenda al Contrato de Operación o Resolución, emitidas a operadoras de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo
31	* GADDMQ-MO-SMO-20	Certificación de la copia de oficios de certificación emitidos a los beneficiarios de registros municipales de las operadoras de transporte público de pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito.	En desarrollo

Resumen: *Fase de pruebas: 6 * Desarrollo: 25 – Total: 31

Fuente: DMDI – Registros internos

Fecha corte: 20/09/2023

<p align="center">DIRECCIÓN METROPOLITANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	
<p align="center">Situación actual de la automatización de trámites Municipales</p>	<p align="center">FECHA: 20/09/2023</p>

En este contexto, es importante enunciar que la Secretaría General de Planificación a través de la Dirección Metropolitana de Desarrollo Institucional se encuentra coordinando permanentemente con la Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicación, la fase de publicación de los desarrollos efectuados, correspondientes a los trámites solicitados por las dependencias municipales. Este proceso de automatización comprende varias etapas técnicas que deben cumplirse para finalmente concluir la fase de despliegue que demandan las normas internacionales.

La Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicación y la Secretaría General de Planificación, de forma articulada, efectúan un trabajo en equipo, y en el ámbito de sus competencias, para establecer mejoras en la automatización de los trámites municipales.