

**Oficio Nro. SM-2022-2024-O**

**Quito, D.M., 06 de septiembre de 2022**

**Asunto:** Copias certificadas RESOLUCIONES SM-2021-003 Y SM-2021-0235

Señora Doctora  
Brith Catherine Vaca Chicaiza  
**Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito**  
**DESPACHO CONCEJAL VACA CHICAIZA BRITH CATHERINE**  
En su Despacho

De mi consideración:

En atención al Oficio No. GADDMQ-DC-VCBC-2022-0343-O de 20 de julio de 2002, mediante el cual solicitó: "(...) *copia integra certificada de los siguientes documentos:*

*-MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL DMQ, Resolución SM-2021-003, vigente desde el 11 de enero de 2021, emitida por el Lcdo. Guillermo Abad Zamora ex-Secretario de Movilidad del Distrito Metropolitano de Quito.*

*-MANUAL PARA MONITOREO Y CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, Resolución SM-2021-235, vigente desde el 30 de septiembre de 2021, emitida por el Lcdo. Guillermo Abad Zamora ex-Secretario de Movilidad del Distrito Metropolitano de Quito."*

Y con base en el artículo 14 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, que dispone: "*Efectos de la firma electrónica.- La firma electrónica tendrá igual validez y se le reconocerán los mismos efectos jurídicos que a una firma manuscrita en relación con los datos consignados en documentos escritos, y será admitida como prueba en juicio.*"; me permito adjuntar las Resoluciones solicitadas, en formato digital, toda vez que las mismas han sido suscritas electrónicamente y, por lo tanto, gozan de plena validez.

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Abg. Ileana Gisel Paredes Tufiño  
**SECRETARÍA DE MOVILIDAD - FD3**  
**SECRETARÍA DE MOVILIDAD**

Referencias:

- GADDMQ-DC-VCBC-2022-0343-O

Anexos:

- SM-2021-003.pdf  
- SM-2021-235.pdf

**Oficio Nro. SM-2022-2024-O**

**Quito, D.M., 06 de septiembre de 2022**

Copia:

Señor Abogado  
Pablo Antonio Santillan Paredes  
**Secretario General**  
**SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

Señorita Doctora  
Catalina Natalia Mosquera Jaramillo  
**Asesora Jurídica - FD5**  
**SECRETARIA DE MOVILIDAD - ASESORIA JURIDICA**

Señora  
Alexandra Alejandrina Salcedo Torres  
**Asistente de Servicios Municipales - SM4**  
**SECRETARIA DE MOVILIDAD - ASESORIA JURIDICA**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Alexandra Alejandrina Salcedo Torres	aast	SM-AJ	2022-08-24	
Aprobado por: Ileana Gisel Paredes Tufiño	igpt	SM	2022-09-06	

